

**COMMUNICATION STRATEGIES BY ENGLISH LECTURERS AND
CLASS COORDINATORS IN WHATSAPP MESSAGES: AN ANALYSIS
OF HOFSTEDE'S CULTURAL DIMENSIONS**

By:

Kadek Mahardika

NIM 2112021200

English Language Education

ABSTRACT

This study aims to classify the communication strategies used by English lecturers and class coordinators in WhatsApp messages and describe how class coordinators respond to English lecturers' communication strategies in the context of Hofstede's cultural dimensions. This research method uses qualitative descriptive. The instrument used in this study is document analysis, specifically screenshots of English Lecturer and Class Coordinator chats with students from the academic years 2022/2023, 2023/2024, and 2024/2025. Data analysis in this study used six steps: (1) Data organization and preparation, (2) Preliminary reading of Data, (3) Data Coding, (4) Developing themes and categories, (5) Detailed analysis and representation, (6) Interpretation of findings. The results of Hofstede's cultural dimension analysis of the communication strategies employed by English lecturers and class coordinators in WhatsApp messages indicate that English lecturers tend to respond to messages casually and briefly, whereas class coordinators use polite and formal language in their messages. In addition, based on the class coordinator's response to the English lecturer's communication strategy, the class coordinator responded well and followed the instructions given.

Key word: Communication strategies, Cultural dimensions, WhatsApp, English lecturer, Class coordinator

STRATEGI KOMUNIKASI OLEH DOSEN BAHASA INGGRIS DAN KOORDINATOR KELAS DALAM PESAN WHATSAPP: ANALISIS DIMENSI BUDAYA HOFSTEDE

Oleh:

Kadek Mahardika

NIM 2112021200

Pendidikan Bahasa Inggris

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengklasifikasikan strategi komunikasi yang digunakan oleh dosen bahasa Inggris dan koordinator kelas dalam pesan WhatsApp dan mendeskripsikan bagaimana koordinator kelas menanggapi strategi komunikasi dosen bahasa Inggris dalam konteks dimensi budaya Hofstede. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis dokumen, khususnya tangkapan layar percakapan Dosen Bahasa Inggris dan Koordinator Kelas dengan mahasiswa dari tahun akademik 2022/2023, 2023/2024, dan 2024/2025. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan enam langkah: (1) Organisasi dan persiapan data, (2) Pembacaan awal data, (3) Pengkodean data, (4) Pengembangan tema dan kategori, (5) Analisis rinci dan representasi, (6) Interpretasi temuan. Hasil analisis dimensi budaya Hofstede terhadap strategi komunikasi yang digunakan oleh dosen bahasa Inggris dan koordinator kelas dalam pesan WhatsApp menunjukkan bahwa dosen bahasa Inggris cenderung merespons pesan secara santai dan singkat, sedangkan koordinator kelas menggunakan bahasa yang sopan dan formal dalam pesan mereka. Selain itu, berdasarkan tanggapan koordinator kelas terhadap strategi komunikasi dosen bahasa Inggris, koordinator kelas merespon dengan baik dan mengikuti instruksi yang diberikan.

Kata kunci: Strategi komunikasi, Dimensi budaya, WhatsApp, Dosen bahasa Inggris, Koordinator kelas