

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Riwayat Hidup



I Gede Bagastia Widi Atmaja, lahir di Kubutambahan pada 9 September 2002, merupakan putra dari pasangan I Gede Widana dan Ni Nyoman Tunas. Sebagai Warga Negara Indonesia (WNI) yang beragama Hindu, penulis berdomisili di Banjar Dinas Tegal, Desa Kubutambahan, Kecamatan Kubutambahan, Kabupaten Buleleng, Bali. Riwayat pendidikan diawali di SD Negeri 1 Kubutambahan dan lulus tahun 2015. Pendidikan kemudian dilanjutkan ke SMP Negeri 1 Kubutambahan hingga lulus tahun 2018. Pada jenjang menengah atas, penulis menempuh pendidikan di SMK Negeri 3 Singaraja dengan program jurusan Multimedia dan menyelesaikan studinya tahun 2021. Saat ini, penulis merupakan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi (S1), Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha).



## Lampiran 2. Instrumen Penelitian

Analisis Penerimaan dan Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Monaku  
di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng

Nama Lengkap :

Petunjuk pengisian angket :

Berikan tanda centang (√) pada salah satu kolom pilihan jawaban yang tersedia.

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)</i>						
1	Saya merasa menggunakan sistem Monaku membantu pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.					
2	Saya dapat menghemat waktu dan melakukan proses monitoring dan pengarsipan dengan cepat pada sistem Monaku.					
3	Sistem Monaku membantu saya memahami proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan lebih baik sehingga saya lebih produktif bekerja.					
4	Sistem Monaku membantu saya memperoleh hasil monitoring dan pengarsipan yang lebih akurat dan terorganisir.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
5	Saya merasa menggunakan sistem Monaku tidak sesuai dengan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.					
6	Fungsi dan fitur yang tersedia di sistem Monaku dapat memenuhi kebutuhan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.					
7	Dengan sistem Monaku, saya dapat mengelola lebih banyak dokumen keuangan sekaligus dalam monitoring dan pengarsipan dibandingkan sistem sebelumnya.					
8	Penggunaan sistem Monaku menghasilkan monitoring dan pengarsipan lebih akurat dan terorganisir dibandingkan sistem sebelumnya.					
<i>Open Question Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)</i>						
Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memastikan Sistem Monaku memberikan manfaat kinerja yang optimal bagi penggunanya? ..... ..... .....						
<i>Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)</i>						
9	Saya merasa alur kerja sistem Monaku sederhana dan mudah diikuti saat melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.					
10	Saya dengan mudah bernavigasi antar menu di sistem Monaku, sehingga proses monitoring dan pengarsipan tidak membingungkan.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
11	Proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku memerlukan langkah-langkah teknis yang berbelit-belit.					
12	Menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan sumber daya dengan spesifikasi yang besar.					
13	Proses belajar menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan waktu lama karena alur proses monitoring dan pengarsipan yang jelas.					
14	Saya tidak perlu menggunakan panduan saat menggunakan sistem Monaku.					
<i>Open Question Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)</i>						
Bagaimana saran atau rekomendasi dari Anda agar sistem Monaku semakin mudah digunakan? ..... ..... .....						
<i>Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Condition)</i>						
15	Saya memiliki akses sumber daya seperti Laptop, Handphone, dan Komputer yang memadai untuk mengakses sistem Monaku.					
16	Saya dapat mengakses sistem Monaku kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang memadai (laptop, smartphone, dan Komputer) dengan dukungan akses internet (Wifi/Kuota).					
17	Instansi tidak menyediakan akses internet yang stabil dan perangkat kerja (Laptop/Komputer) yang					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
	memadai untuk menjalankan sistem Monaku secara optimal.					
18	Panduan teknis atau pelatihan khusus menggunakan sistem disediakan instansi untuk membantu saya mengoperasikan sistem Monaku.					
19	Saya dapat mengakses sistem Monaku baik melalui browser desktop maupun aplikasi mobile tanpa mengalami kendala tampilan atau fungsi					
20	Spesifikasi perangkat lunak/keras sistem Monaku sesuai dengan perangkat yang saya gunakan.					
<i>Open Question Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Condition)</i>						
<p>Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait fasilitas pendukung yang diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaan Sistem Monaku?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<i>Pengaruh Sosial (Social Influence)</i>						
21	Pimpinan mewajibkan penggunaan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di instansi.					
22	Rekan kerja menyarankan saya menggunakan sistem Monaku untuk memudahkan koordinasi pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.					
23	Saya termotivasi menggunakan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen karena umpan balik positif dari rekan kerja.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
24	Saya merasa tidak harus menggunakan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen meskipun diwajibkan di instansi.					
<i>Open Question Pengaruh Sosial (Social Influence)</i>						
Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk mengoptimalkan peran rekan kerja, kolega, dan pimpinan dalam mendorong adopsi Sistem Monaku di Instansi?						
.....						
.....						
.....						
<i>Kualitas Sistem (System Quality)</i>						
25	Sistem Monaku tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan.					
26	Sistem Monaku memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan koneksi jaringan.					
27	Saya mendapatkan informasi monitoring dan pengarsipan dokumen dengan cepat ketika melakukan pencarian di sistem Monaku.					
28	Ketika saya menginput data dokumen keuangan untuk monitoring dan pengarsipan, sistem Monaku memberikan respon yang cepat dan akurat.					
29	Sistem Monaku mudah dikonfigurasi untuk kebutuhan <i>backup</i> data dokumen keuangan sehingga mengurangi risiko kehilangan data.					
30	Saya tidak dapat menyesuaikan tampilan, filter dan fitur sesuai					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
	preferensi saya ketika melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku.					
31	Saya merasa percaya diri bahwa data saya tetap aman saat menggunakan sistem Monaku pada pekerjaan saya.					
32	Sistem Monaku memiliki fitur keamanan, seperti enkripsi dan kontrol akses untuk mencegah akses tidak sah ke data saya.					
<i>Open Question Kualitas Sistem (System Quality)</i>						
<p>Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait perbaikan teknis (stabilitas, performa, dan keamanan) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan sistem Monaku?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<i>Kualitas Informasi (Information Quality)</i>						
33	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dari sistem Monaku lengkap terdokumentasi pada sistem.					
34	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang dibutuhkan selalu tersedia dan dapat diakses kapan saja dalam sistem Monaku.					
35	Sistem Monaku menggunakan bahasa sederhana dan jelas dalam menyajikan informasi monitoring dan pengarsipan dokumen.					
36	Saya merasa dapat dengan cepat memahami Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
	yang ditampilkan oleh sistem Monaku.					
37	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan pada sistem Monaku jelas dan bebas dari kesalahan.					
38	Saya merasa yakin bahwa Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dalam sistem Monaku dapat diandalkan.					
39	Informasi monitoring dan pengarsipan dari sistem Monaku selalu terkini.					
40	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku tidak diperbarui secara otomatis saat ada perubahan inputan oleh pengguna.					
<i>Open Question</i> Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> )						
Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memperbaiki penyajian informasi (tampilan, struktur, visualisasi data) dalam sistem Monaku agar lebih mudah dipahami? ..... ..... .....						
<i>Kualitas Layanan (Service Quality)</i>						
41	Sistem informasi Monaku memberikan pelayanan yang didukung oleh teknisi IT profesional dalam mengatasi permasalahan yang dialami oleh sistem.					
42	Tim Teknologi Informasi (IT) sistem Monaku selalu responsif dalam menangani masalah yang saya alami.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
43	Fitur-fitur sistem Monaku tidak seluruhnya mendukung kebutuhan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.					
44	Saya merasa yakin bahwa pengembangan sistem Monaku melibatkan masukan pengguna akhir, sehingga fungsi dan fiturnya sesuai dengan tujuan monitoring dan pengarsipan dokumen.					
<i>Open Question</i> Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> )						
<p>Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan dukungan layanan teknis (respon tim IT dan pemeliharaan sistem) guna mendukung pengguna Sistem Monaku?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<b>Niat Menggunakan Sistem (Behavioral Intention)</b>						
45	Fitur-fitur di sistem Monaku tidak dirancang khusus untuk menyederhanakan tugas monitoring dan pengarsipan dokumen sehingga tidak memotivasi saya untuk terus menggunakannya.					
46	Saya merasa fitur-fitur dalam Monaku sangat membantu meningkatkan efisiensi kerja saya.					
47	Saya secara aktif menggunakan sistem Monaku dalam pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen sehari-hari, bahkan tanpa menunggu permindok (permintaan dokumen).					
48	Saya tertarik untuk mengeksplorasi fitur lain dari Monaku untuk membantu pekerjaan saya.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
49	Saya akan selalu untuk menggunakan sistem Monaku dalam monitoring dan pengarsipan dokumen di masa mendatang.					
50	Saya akan merekomendasikan penggunaan Monaku kepada rekan kerja saya.					
<i>Open Question</i> Niat Menggunakan Sistem (Behavioral Intention)						
Bagaimana saran atau rekomendasi Anda agar pengguna semakin terdorong untuk terus menggunakan sistem Monaku?						
.....						
.....						
.....						
<i>Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)</i>						
51	Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan sistem Monaku.					
52	Saya merasa sistem Monaku memenuhi harapan saya dalam mendukung pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.					
53	Sistem Monaku membantu saya mencapai tujuan pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen secara lebih produktif dan bermanfaat.					
54	Saya merasa produktivitas saya tidak meningkat karena sistem Monaku gagal mengurangi kesalahan manusia dalam proses monitoring dan pengarsipan dokumen.					
55	Menggunakan sistem Monaku mendukung penggunaan sumber					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
	daya optimal dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien.					
56	Sistem Monaku membantu mengurangi beban kerja monitoring dan pengarsipan dokumen sehingga saya dapat menyelesaikan tugas dengan usaha lebih rendah.					
<i>Open Question</i> Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> )						
Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan sistem Monaku?						
.....						
.....						
.....						
<b>Manfaat Bersih (<i>Net Benefits</i>)</b>						
57	Fitur otomatisasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku memangkas waktu penyelesaian tugas sehingga menjadi lebih cepat.					
58	Saya dapat mengerjakan monitoring dan pengarsipan dengan cepat di sistem Monaku sehingga waktu yang tersisa saya dapat gunakan untuk menyelesaikan tugas yang lain.					
59	Saya tidak dapat memantau progres monitoring dan pengarsipan dokumen secara transparan dan terkini di sistem Monaku.					
60	Saya merasa sistem Monaku membantu meningkatkan performa kerja dalam monitoring dan pengarsipan dokumen saya secara keseluruhan.					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
61	Saya merasa menggunakan sistem Monaku sebagai alat yang bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan saya.					
62	Saya merasa sistem Monaku menjadi solusi yang sangat membantu dalam pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.					
<i>Open Question Manfaat Bersih (Net Benefits)</i>						
<p>Bagaimana saran dan rekomendasi Anda agar implementasi sistem Monaku dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<i>Open Question Rekomendasi Keseluruhan</i>						
<p>Secara keseluruhan, apa saran atau rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan sistem Monaku di masa mendatang?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						

Lampiran 3. Hasil Uji Ahli Gregory  
Perbaikan Uji Ahli Pertama

UJI AHLI GREGORY

ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI MONAKU DI BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT DAN  
DELONE & MCLEAN



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025

Hari/Tanggal : Senin/3 Maret 2025  
Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I			
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)		
Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)	Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness)	Saya merasa menggunakan sistem Monaku meningkatkan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan?	2		gunakan sistem sebelum dan sudah aplikasi perbaikan	
		Saya dapat menghemat waktu dan melakukan proses monitoring dan pengarsipan dengan cepat pada sistem Monaku?		4		
	Motivasi Ekstrinsik (Extrinsic Motivation)	Sistem Monaku membantu pemahaman saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan?		3		
	Kesesuaian Pekerjaan (Job Fit)	Sistem Monaku membantu saya memperoleh hasil lebih baik dalam monitoring dan pengarsipan dokumen?	2			gunakan sistem sebelum dan sudah aplikasi perbaikan
		Saya merasa menggunakan sistem Monaku sesuai dengan pekerjaan saya?	2			catu program ini 2 agar tidak ada masalah
Keuntungan Relatif (Relative Advantage)	Fungsi dan fitur sistem sesuai dengan pekerjaan saya?	1		lebih baik dari sistem sebelumnya		
	Saya merasa menggunakan sistem informasi Monaku lebih baik dibandingkan dengan sistem konvensional sebelumnya?	2		gunakan sistem sebelum dan sudah aplikasi perbaikan		
		Dibandingkan sistem sebelumnya, Monaku	1		gunakan sistem sebelum dan sudah aplikasi perbaikan	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)	Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)	memberikan hasil kerja lebih baik?			Perbaikan bisa dilihat dari hasil akhir sistem
		Saya merasa sistem informasi Monaku mudah untuk digunakan?	1		
	Menggunakan sistem Monaku membuat saya merasa lebih mudah melakukan proses monitoring dan pengarsipan dokumen?		3		
	Kompleksitas (Complexity)	Fitur-fitur di sistem Monaku memberikan kemudahan dalam proses monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan?	2		
Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)		Menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan sumber daya dengan spesifikasi yang besar?		4	
		Saya merasa belajar menggunakan sistem informasi Monaku tidak rumit?	2		Perbaikan fitur-fitur lain terkait kemudahan agar tidak ada masalah
Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Condition)	Kontrol perilaku yang dirasakan (Perceived Behavioral Control)	Menurut saya mempelajari cara menggunakan Monaku terbilang mudah?	2		Saya tidak perlu ragu dan takut saat menggunakan sistem ini
		Saya memiliki akses sumber daya seperti Laptop, Handphone, dan Komputer untuk mengakses sistem informasi Monaku?		3	
		Saya memiliki akses internet seperti wifi dan kuota untuk	2		

lebih banyak ke program dapat mengakses sistem tanpa login dan bisa dengan device / akses internet yang dimiliki

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Condition)	Kompatibilitas (Compatibility)	menggunakan sistem Monaku?			lebih cocok ke indikator lain yang sesuai
		Saya mengetahui cara menggunakan sistem Monaku karena Instruksi/panduan khusus Monaku?	2		
		Saya bisa mendapatkan bantuan dari orang lain jika kesulitan menggunakan sistem Monaku?	2		
Pengaruh Sosial (Social Influence)	Norma Subjektif (Subjective Norm)	Instansi menyediakan fasilitas mumpuni untuk menggunakan sistem informasi Monaku?	2		lebih cocok ke indikator lain yang sesuai
		Sistem Monaku sesuai dan cocok diakses dengan perangkat yang saya gunakan?		3	
		Orang-orang yang penting bagi saya (Rekan kerja, pimpinan, dan kolega) menyarankan sebaiknya menggunakan Monaku?	2		
Faktor Sosial (Social Factor)	Norma Subjektif (Subjective Norm)	Saya menggunakan sistem Monaku karena ada himbauan dari instansi?		4	respon dan atau masukan
		Saya menggunakan sistem informasi Monaku karena rekan-rekan kerja saya menggunakan sistem informasi Monaku?		4	
		Orang-orang yang berpengaruh dalam lingkungan saya berpikir		3	

lebih banyak ke program dapat mengakses sistem tanpa login dan bisa dengan device / akses internet yang dimiliki

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I	
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)
		sebaiknya menggunakan sistem Monaku?		
Kualitas Sistem (System Quality)	Keandalan Sistem (System Reliability)	Sistem informasi Monaku tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat saya gunakan?		4
		Saya merasa sistem Monaku memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan? <i>بصحة جيدة</i>		4
	Waktu Merespon (Response Time)	Saya mendapatkan informasi dari sistem Monaku dengan cepat tanpa waktu tunggu yang lama?	2	
		Saya merasa sistem Monaku memiliki waktu respon yang cepat dalam menampilkan data yang dibutuhkan?	2	
	Fleksibilitas (Flexibility) <i>عك آلتين</i> <i>إحداثيات</i>	Saya dapat mengakses sistem informasi Monaku dari mana saja selama ada internet melalui handphone atau komputer/laptop?	2	
		Saya merasa sistem Monaku mendukung mobilitas saya dalam bekerja di berbagai lokasi?	2	
Keamanan Sistem (system Security)	Saya merasa percaya diri bahwa data saya tetap aman saat menggunakan sistem Monaku pada pekerjaan saya?		4	
	Sistem Monaku memiliki fitur keamanan, seperti enkripsi dan kontrol akses untuk		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I	
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)
		mencegah akses tidak sah ke data saya?		
Kualitas Informasi (Information Quality)	Kelengkapan (Completeness)	Informasi dari sistem informasi Monaku lengkap terdokumentasi pada sistem?		3
		Data yang dibutuhkan selalu tersedia dan dapat diakses kapan saja dalam sistem Monaku?		4
	Pemahaman (Understandability)	Informasi yang disajikan oleh sistem informasi Monaku mudah untuk dipahami?		3
		Saya merasa dapat dengan cepat memahami data yang ditampilkan oleh sistem Monaku?		4
	Akurasi (Accuracy)	Informasi yang didapatkan oleh sistem informasi Monaku tidak ambigu dan bebas dari kesalahan?		4
		Saya merasa yakin bahwa informasi dalam Monaku dapat diandalkan?		4
Ketepatan Waktu (Timeliness)	Informasi dari sistem informasi Monaku selalu dalam up-to-date (terkini)?		4	
	Sistem Monaku selalu memberikan data yang terbaru dan sesuai dengan kebutuhan saya?	2		
Kualitas Layanan	Empati (Empathy)	Sistem informasi Monaku memberikan pelayanan yang didukung oleh teknis		

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I	
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)
(Service Quality)		profesional dalam mengatasi permasalahan yang dialami oleh sistem?		4
		Tim pendukung sistem Monaku selalu responsif dalam menangani masalah yang saya alami?		3
Faktor kunci dengan kelengkapan marketing di BB	Jaminan (Assurance)	Sistem informasi Monaku memahami kebutuhan dari pengguna?	2	
		Saya merasa yakin bahwa Monaku dikembangkan dengan mempertimbangkan kebutuhan pengguna?		3
Niat Menggunakan (Behavioral Intention)	Memiliki Fitur Membantu (Has Helpful Features)	Fitur-fitur dalam sistem Monaku mendukung pekerjaan saya?	1	
		Saya merasa fitur-fitur dalam Monaku sangat membantu meningkatkan efisiensi kerja saya?		4
	Selalu Mencoba Menggunakan (Always Try To Use)	Saya hanya menggunakan sistem informasi Monaku saat terjadi permintaan dokumen?	2	
		Saya tertarik untuk mengeksplorasi fitur lain dari Monaku untuk membantu pekerjaan saya?		4
Berlanjut di Masa Mendatang (Continues In The Futures)		Saya memiliki <i>نيت</i> untuk menggunakan sistem informasi Monaku di masa mendatang?	2	

sebelumnya  
apakah  
itu apa

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I	
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)
		Saya akan merekomendasikan penggunaan Monaku kepada rekan kerja saya?		4
Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	Kepuasan (Satisfaction)	Saya merasa puas dengan pengalaman menggunakan sistem Monaku?		4
		Saya merasa sistem Monaku memenuhi harapan saya dalam mendukung pekerjaan saya?		4
	Efektivitas (Effectiveness)	Sistem Monaku membantu saya mencapai tujuan pekerjaan secara lebih produktif dan bermanfaat?		4
		Saya merasa sistem Monaku mendukung saya dalam menyelesaikan pekerjaan lebih efektif dan efisien?	2	
Efisiensi (Efficient)	Menggunakan sistem Monaku mendukung penggunaan sumber daya optimal <i>أفضل</i> menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien?		4	
	Sistem Monaku memungkinkan saya menyelesaikan tugas lebih cepat dengan lebih sedikit usaha?		4	
Manfaat Bersih (Net Benefits)	Kecepatan Menyelesaikan Tugas (Speed of Accomplishing Task)	Saya menggunakan Monaku dapat menyelesaikan tugas dengan <i>عنا</i> dengan waktu yang ditetapkan?	2	
		Saya merasa sistem Monaku <i>موفر</i> mengurangi waktu yang		

sebelumnya  
di atas

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1	
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)
		dibutuhkan dalam penyelesaian tugas administrasi?	2	
		Dengan menggunakan sistem Monaku saya bisa menilai hasil kerja saya dalam memenuhi tanggung jawab pekerjaan?	2	
	Kinerja Pekerjaan (Job Performance)	Saya merasa Monaku membantu meningkatkan performa kerja saya secara keseluruhan?		4
		Kegunaan Dalam Pekerjaan (Usefulness In Work)	Saya merasa menggunakan sistem Monaku sebagai alat yang bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan saya?	
			Saya merasa sistem Monaku menjadi solusi yang sangat membantu dalam pekerjaan saya sehari-hari?	

Ahli 1



Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199308042020122008

## Perbaikan Uji Ahli Kedua

### UJI AHLI GREGORY

ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI MONAKU DI BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT DAN  
DELONE & MCLEAN



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025

Hari/Tanggal : Jumat, 7 Maret 2025  
Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd.,M.Eng.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
	Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> )	Saya merasa menggunakan sistem Monaku membantu pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		4	
		Saya dapat menghemat waktu dan melakukan proses monitoring dan pengarsipan dengan cepat pada sistem Monaku.		4	
Ekspektasi Kinerja ( <i>Performance Expectancy</i> )	Motivasi Ekstrinsik ( <i>Extrinsic Motivation</i> )	Sistem Monaku membantu saya memahami proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan lebih baik sehingga saya lebih produktif bekerja.		4	
		Sistem Monaku membantu saya memperoleh hasil monitoring dan pengarsipan yang lebih akurat dan terorganisir.		4	
	Kesesuaian Pekerjaan ( <i>Job Fit</i> )	Saya merasa menggunakan sistem Monaku tidak sesuai dengan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	
		Fungsi dan fitur yang tersedia di sistem Monaku dapat memenuhi kebutuhan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
	Keuntungan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> )	Dengan sistem Monaku, saya dapat mengelola lebih banyak dokumen keuangan sekaligus dalam monitoring dan pengarsipan dibandingkan sistem sebelumnya.		4	
		Penggunaan sistem Monaku menghasilkan monitoring dan pengarsipan lebih akurat dan terorganisir dibandingkan sistem sebelumnya.		4	
Ekspektasi Usaha ( <i>Effort Expectancy</i> )	Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> )	Saya merasa alur kerja sistem Monaku sederhana dan mudah diikuti saat melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		4	
		Saya merasa navigasi menu di sistem Monaku jelas, sehingga proses monitoring dan pengarsipan tidak membingungkan.		4	
	Kompleksitas ( <i>Complexity</i> )	Proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku memerlukan langkah-langkah teknis yang berbelit-belit.		4	
		Menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan sumber daya dengan spesifikasi yang besar.		4	
	Kemudahan Penggunaan ( <i>Ease of Use</i> )	Proses belajar menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan waktu lama karena alur proses monitoring dan pengarsipan yang jelas.		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		Saya tidak perlu menggunakan panduan saat menggunakan sistem Monaku.		4	
Kondisi Memfasilitasi ( <i>Facilitating Condition</i> )	Kontrol perilaku yang dirasakan ( <i>Perceived Behavioral Control</i> )	Saya memiliki akses sumber daya seperti Laptop, Handphone, dan Komputer yang memadai untuk mengakses sistem Monaku.		4	
		Saya dapat mengakses sistem Monaku kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang memadai (laptop, smartphone, dan Komputer) dengan dukungan akses internet (Wifi/Kuota).		4	
	Kondisi Memfasilitasi ( <i>Facilitating Conditions</i> )	Instansi tidak menyediakan akses internet yang stabil dan perangkat kerja (Laptop/ Komputer) yang memadai untuk menjalankan sistem Monaku secara optimal.		4	
	Kompatibilitas ( <i>Compatibility</i> )	Panduan teknis atau pelatihan khusus menggunakan sistem disediakan instansi untuk membantu saya mengoperasikan sistem Monaku.		4	
		Saya dapat mengakses sistem Monaku baik melalui browser desktop maupun aplikasi mobile tanpa mengalami kendala tampilan atau fungsi.		4	
		Spesifikasi perangkat lunak/keras sistem Monaku		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		sesuai dengan perangkat yang saya gunakan.			
Pengaruh Sosial (Social Influence)	Norma Subjektif (Subjective Norm)	Orang-orang penting bagi saya (Rekan kerja, pimpinan, dan kolega) tidak mewajibkan saya sebaiknya menggunakan sistem Monaku. Saya menggunakan sistem Monaku karena ada himbauan dari instansi.		3	hilangkan kata sebaiknya orang penting spesifik ke rekan kerja saja
	Faktor Sosial (Social Factor)	Saya menggunakan sistem Monaku karena rekan kerja, pimpinan, dan kolega saya menggunakan sistem Monaku. Orang-orang yang berpengaruh (Rekan kerja, pimpinan, dan kolega) dalam lingkungan saya berpikir sebaiknya menggunakan sistem Monaku.	2		ambikan ke persepsi pengguna → bisa gunakan pernyataan negatif
Kualitas Sistem (System Quality)	Keandalan Sistem (System Reliability)	Sistem Monaku tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan. Sistem Monaku memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan koneksi jaringan.		4	
	Waktu Merespon (Response Time)	Saya mendapatkan informasi monitoring dan pengarsipan dokumen dengan cepat ketika melakukan pencarian di sistem Monaku.		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		diakses kapan saja dalam sistem Monaku.			
Pemahaman (Understandability)		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang disajikan oleh sistem Monaku mudah untuk dipahami. Saya merasa dapat dengan cepat memahami informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang ditampilkan oleh sistem Monaku.	2		mirip dengan pernyataan no 2
	Akurasi (Accuracy)	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan pada sistem Monaku tidak ambigu dan bebas dari kesalahan. Saya merasa yakin bahwa informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dalam sistem Monaku dapat diandalkan.		4	
Ketepatan Waktu (Timeliness)		Informasi monitoring dan pengarsipan dari sistem Monaku selalu terkini.		4	
		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku tidak diperbarui secara otomatis saat ada perubahan inputan oleh pengguna.		4	
Kualitas Layanan	Jaminan (Assurance)	Sistem informasi Monaku memberikan pelayanan yang didukung oleh teknis IT		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		Ketika saya menginput data dokumen keuangan untuk monitoring dan pengarsipan, sistem Monaku memberikan respon yang cepat dan akurat.		4	
Fleksibilitas (Flexibility)		Sistem Monaku mudah dikonfigurasi untuk kebutuhan backup data dokumen keuangan sehingga mengurangi risiko kehilangan data. Saya tidak dapat menyesuaikan tampilan, filter dan fitur sesuai preferensi saya ketika melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku.		4	
	Keamanan Sistem (System Security)	Saya merasa percaya diri bahwa data saya tetap aman saat menggunakan sistem Monaku pada pekerjaan saya. Sistem Monaku memiliki fitur keamanan, seperti enkripsi dan kontrol akses untuk mencegah akses tidak sah ke data saya.		4	
Kualitas Informasi (Information Quality)	Kelengkapan (Completeness)	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dari sistem Monaku lengkap terdokumentasi pada sistem.		4	
		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang dibutuhkan selalu tersedia dan dapat		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
(Service Quality)		profesional dalam mengatasi permasalahan yang dialami oleh sistem. Tim Teknologi Informasi (TI) sistem Monaku selalu responsif dalam menangani masalah yang saya alami.		4	
	Empati (Empathy)	Fitur-fitur sistem Monaku tidak mendukung dengan kebutuhan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di instansi. Saya merasa yakin bahwa pengembangan sistem Monaku melibatkan masukan pengguna akhir, sehingga fungsi dan fiturnya sesuai dengan tujuan monitoring dan pengarsipan dokumen.		3	Fitur-fitur sblm Monaku lebih sederhana dan tidak banyak melibatkan monitoring
Niat Menggunakan (Behavioral Intention)	Memiliki Fitur Membantu (Has Helpful Features)	Fitur-fitur di sistem Monaku tidak dirancang khusus untuk menyederhanakan tugas monitoring dan pengarsipan dokumen sehingga tidak memotivasi saya untuk terus menggunakannya.		4	
		Saya merasa fitur-fitur dalam Monaku sangat membantu meningkatkan efisiensi kerja saya.		4	
		Saya secara aktif menggunakan sistem Monaku dalam pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen sehari-hari, bahkan tanpa		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Berlanjut di Masa Mendatang (Continues In The Futures)		memunggu permindok (permintaan dokumen).			
		Saya tertarik untuk mengeksplorasi fitur lain dari Monaku untuk membantu pekerjaan saya.		4	
		Saya akan selalu untuk menggunakan sistem Monaku dalam monitoring dan pengarsipan dokumen di masa mendatang.		4	
		Saya akan merekomendasikan penggunaan Monaku kepada rekan kerja saya.		4	
Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	Kepuasan (Satisfaction)	Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan sistem Monaku.		4	
		Saya merasa sistem Monaku memenuhi harapan saya dalam mendukung pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	
	Efektivitas (Effectiveness)	Sistem Monaku membantu saya mencapai tujuan pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen secara lebih produktif dan bermanfaat.		4	
		Saya merasa produktivitas saya tidak meningkat karena sistem Monaku gagal mengurangi kesalahan manusia dalam proses		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Efisiensi (Efficient)		monitoring dan pengarsipan dokumen.			
		Menggunakan sistem Monaku mendukung penggunaan sumber daya optimal dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien.		4	
		Sistem Monaku memungkinkan saya menyelesaikan tugas lebih cepat dengan lebih sedikit usaha.	2	4	problema yang dengan indikator kecepatan menyelesaikan tugas
Manfaat Bersih (Net Benefits)	Kecepatan Menyelesaikan Tugas (Speed of Accomplishing Task)	Fitur otomisasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku memangkas waktu penyelesaian tugas sehingga menjadi lebih cepat.		4	
		Saya dapat mengerjakan monitoring dan pengarsipan dengan cepat di sistem Monaku sehingga waktu yang tersisa saya dapat gunakan untuk menyelesaikan tugas yang lain.		4	
	Kinerja Pekerjaan (Job Performance)	Saya tidak dapat memantau progres monitoring dan pengarsipan dokumen secara transparan dan terkini di sistem Monaku.		4	
		Saya merasa sistem Monaku membantu meningkatkan performa kerja dalam monitoring dan pengarsipan dokumen saya secara keseluruhan.		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Kegunaan Dalam Pekerjaan (Usefulness In Work)		Saya merasa menggunakan sistem Monaku sebagai alat yang bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan saya.		4	
		Saya merasa sistem Monaku menjadi solusi yang sangat membantu dalam pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	

Ahli I  
Tanggal: 9 Maret 2015

*Yudha Pratomo*  
Ir. Putu Yudha Pratomo, S.Pd., M.Eng.  
NIP. 199308042020122008

# Perbaikan Uji Ahli Ketiga

## UJI AHLI GREGORY

ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI MONAKU DI BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT DAN  
DELONE & MCLEAN



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Maret 2025  
Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd.,M.Eng.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahl I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
	Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness).	Saya merasa menggunakan sistem Monaku membantu pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		4	
		Saya dapat menghemat waktu dan melakukan proses monitoring dan pengarsipan dengan cepat pada sistem Monaku.		4	
Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)	Motivasi Ekstrinsik (Extrinsic Motivation).	Sistem Monaku membantu saya memahami proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan lebih baik sehingga saya lebih produktif bekerja.		4	
		Sistem Monaku membantu saya memperoleh hasil monitoring dan pengarsipan yang lebih akurat dan terorganisir.		4	
	Kesesuaian Pekerjaan (Job Fit).	Saya merasa menggunakan sistem Monaku tidak sesuai dengan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	
		Fungsi dan fitur yang tersedia di sistem Monaku dapat memenuhi kebutuhan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahl I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
	Keuntungan Relatif (Relative Advantage)	Dengan sistem Monaku, saya dapat mengelola lebih banyak dokumen sekaligus dalam monitoring dan pengarsipan dibandingkan sistem sebelumnya.		4	
		Penggunaan sistem Monaku menghasilkan monitoring dan pengarsipan lebih akurat dan terorganisir dibandingkan sistem sebelumnya.		4	
Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)	Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)	Saya merasa alur kerja sistem Monaku sederhana dan mudah diikuti saat melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		4	
		Saya merasa navigasi menu di sistem Monaku jelas, sehingga proses monitoring dan pengarsipan tidak membingungkan.		4	
	Kompleksitas (Complexity).	Proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku memerlukan langkah-langkah teknis yang berbelit-belit.		4	
		Menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan sumber daya dengan spesifikasi yang besar.		4	
Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	Proses belajar menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan waktu lama karena alur proses monitoring dan pengarsipan yang jelas.		4		

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahl I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		Saya tidak perlu menggunakan panduan saat menggunakan sistem Monaku.		4	
	Kontrol perilaku yang dirasakan (Perceived Behavioral Control)	Saya memiliki akses sumber daya seperti Laptop, Handphone, dan Komputer yang memadai untuk mengakses sistem Monaku.		4	
		Saya dapat mengakses sistem Monaku kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang memadai (laptop, smartphone, dan Komputer) dengan dukungan akses internet (Wifi/Kuota).		4	
Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Condition)	Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Conditions)	Instansi tidak menyediakan akses internet yang stabil dan perangkat kerja (Laptop/Computer) yang memadai untuk menjalankan sistem Monaku secara optimal.		4	
		Panduan teknis atau pelatihan khusus menggunakan sistem disediakan instansi untuk membantu saya mengoperasikan sistem Monaku.		4	
	Kompatibilitas (Compatibility)	Saya dapat mengakses sistem Monaku baik melalui browser desktop maupun aplikasi mobile tanpa mengalami kendala tampilan atau fungsi.		4	
		Spesifikasi perangkat lunak/keras sistem Monaku		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Abli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		sesuai dengan perangkat yang saya gunakan.			
Pengaruh Sosial (Social Influence)	Norma Subjektif (Subjective Norm)	Pimpinan mewajibkan penggunaan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di instansi.		4	
		Rekan kerja menyarankan saya menggunakan sistem Monaku untuk memudahkan koordinasi pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		4	
Pengaruh Sosial (Social Influence)	Faktor Sosial (Social Factor)	Saya termotivasi menggunakan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen karena umpan balik positif dari rekan kerja.		4	
		Saya merasa tidak harus menggunakan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen meskipun diwajibkan di instansi.		4	
Kualitas Sistem (System Quality)	Keandalan Sistem (System Reliability)	Sistem Monaku tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan.		4	
		Sistem Monaku memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan koneksi jaringan.		4	
	Waktu Merespon (Response Time)	Saya mendapatkan informasi monitoring dan pengarsipan dokumen dengan cepat ketika		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Abli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		melakukan pencarian di sistem Monaku.			
		Ketika saya menginput data dokumen keuangan untuk monitoring dan pengarsipan, sistem Monaku memberikan respon yang cepat dan akurat.		4	
Fleksibilitas (Flexibility)		Sistem Monaku mudah dikonfigurasi untuk kebutuhan backup data dokumen keuangan sehingga mengurangi risiko kehilangan data.		4	
		Saya tidak dapat menyesuaikan tampilan, filter dan fitur sesuai preferensi saya ketika melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku.		4	
Keamanan Sistem (system Security)		Saya merasa percaya diri bahwa data saya tetap aman saat menggunakan sistem Monaku pada pekerjaan saya.		4	
		Sistem Monaku memiliki fitur keamanan, seperti enkripsi dan kontrol akses untuk mencegah akses tidak sah ke data saya.		4	
Kualitas Informasi (Information Quality)	Kelengkapan (Completeness)	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dari sistem Monaku lengkap terdokumentasi pada sistem.		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Abli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang dibutuhkan selalu tersedia dan dapat diakses kapan saja dalam sistem Monaku.		4	
Pemahaman (Understandability)		Sistem Monaku menggunakan bahasa sederhana dan jelas dalam menyajikan informasi monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	
		Saya merasa dapat dengan cepat memahami Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang ditampilkan oleh sistem Monaku.		4	
Akurasi (Accuracy)		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan pada sistem Monaku tidak ambigu dan bebas dari kesalahan.		4	
		Saya merasa yakin bahwa Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dalam sistem Monaku dapat diandalkan.		4	
Ketepatan Waktu (Timeliness)		Informasi monitoring dan pengarsipan dari sistem Monaku selalu terkini.		4	
		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku tidak diperbarui secara otomatis saat ada perubahan inputan oleh pengguna.		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Abli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Kualitas Layanan (Service Quality)	Jaminan (Assurance)	Sistem informasi Monaku memberikan pelayanan yang didukung oleh teknisi IT profesional dalam mengatasi permasalahan yang dialami oleh sistem.		4	
		Tim Teknologi Informasi (IT) sistem Monaku selalu responsif dalam menangani masalah yang saya alami.		4	
	Empati (Empathy)	Fitur-fitur sistem Monaku tidak seluruhnya mendukung kebutuhan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		4	
Niat Menggunakan (Behavioral Intention)	Memiliki Fitur Membantu (Has Helpful Features)	Fitur-fitur di sistem Monaku tidak dirancang khusus untuk menyederhanakan tugas monitoring dan pengarsipan dokumen sehingga tidak memotivasi saya untuk terus menggunakannya.		4	
		Saya merasa fitur-fitur dalam Monaku sangat membantu meningkatkan efisiensi kerja saya.		4	
	Selalu Mencoba Menggunakan	Saya secara aktif menggunakan sistem Monaku dalam pekerjaan monitoring		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
	<i>(Always Try To Use)</i>	dan pengarsipan dokumen sehari-hari, bahkan tanpa menunggu permindok (permintaan dokumen).			
		Saya tertarik untuk mengeksplorasi fitur lain dari Monaku untuk membantu pekerjaan saya.		4	
Berlanjut di Masa Mendatang <i>(Continues In The Futures)</i>		Saya akan selalu untuk menggunakan sistem Monaku dalam monitoring dan pengarsipan dokumen di masa mendatang.		4	
		Saya akan merekomendasikan penggunaan Monaku kepada rekan kerja saya.		4	
Kepuasan Pengguna <i>(User Satisfaction)</i>	<i>(Satisfaction)</i>	Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan sistem Monaku.		4	
		Saya merasa sistem Monaku memenuhi harapan saya dalam mendukung pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	
Efektivitas <i>(Effectiveness)</i>		Sistem Monaku membantu saya mencapai tujuan pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen secara lebih produktif dan bermanfaat.		4	
		Saya merasa produktivitas saya tidak meningkat karena sistem Monaku gagal mengurangi kesalahan		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		manusia dalam proses monitoring dan pengarsipan dokumen.			
		Menggunakan sistem Monaku mendukung penggunaan sumber daya optimal dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien.		4	
Efisiensi <i>(Efficient)</i>		Sistem Monaku membantu mengurangi beban kerja monitoring dan pengarsipan dokumen sehingga saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan usaha lebih rendah.		4	
		Fitur otomatisasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku memangkas waktu penyelesaian tugas sehingga menjadi lebih cepat.		4	
Manfaat Bersih <i>(Net Benefit)</i>	Kecepatan Menyelesaikan Tugas <i>(Speed of Accomplishing Task)</i>	Saya dapat mengerjakan monitoring dan pengarsipan dengan cepat di sistem Monaku sehingga waktu yang tersisa saya dapat gunakan untuk menyelesaikan tugas yang lain.		4	
		Saya tidak dapat memantau progres monitoring dan pengarsipan dokumen secara transparan dan terkini di sistem Monaku.		4	
Kinerja Pekerjaan <i>(Job Performance)</i>		Saya merasa sistem Monaku membantu meningkatkan performa kerja dalam monitoring dan pengarsipan		4	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Kegunaan Dalam Pekerjaan <i>(Usefulness In Work)</i>		dokumen saya secara keseluruhan.			
		Saya merasa menggunakan sistem Monaku sebagai alat yang bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan saya.		4	
		Saya merasa sistem Monaku menjadi solusi yang sangat membantu dalam pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.		4	

Ahli 1  
 Tanggal: 12. Maret 2025

  
 Ir. Putu Yudia Pantiwi, Pd., M. Eng.  
 NIP. 199308042020122008

# Perbaikan Uji Ahli Keempat

## UJI AHLI GREGORY

ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MONAKU DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE & MCLEAN



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025

Hari/Tanggal : 19 Maret 2025  
Evaluator : Patu Dhanu Driya, S.Kom., M.A

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)	Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness)	Saya merasa menggunakan sistem Monaku membantu pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		✓	
		Saya dapat menghemat waktu dan melakukan proses monitoring dan pengarsipan dengan cepat pada sistem Monaku.		✓	
	Motivasi Ekstrinsik (Extrinsic Motivation)	Sistem Monaku membantu saya memahami proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan lebih baik sehingga saya lebih produktif bekerja.		✓	
		Sistem Monaku membantu saya memperoleh hasil monitoring dan pengarsipan yang lebih akurat dan terorganisir.		✓	
Kesesuaian Pekerjaan (Job Fit)	Saya merasa menggunakan sistem Monaku tidak sesuai dengan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.		✓		
	Fungsi dan fitur yang tersedia di sistem Monaku dapat memenuhi kebutuhan pekerjaan saya dalam monitoring dan pengarsipan dokumen.		✓		

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Keuntungan Relatif (Relative Advantage)		Dengan sistem Monaku, saya dapat mengelola lebih banyak dokumen keuangan sekaligus dalam monitoring dan pengarsipan dibandingkan sistem sebelumnya.		✓	
		Penggunaan sistem Monaku menghasilkan monitoring dan pengarsipan lebih akurat dan terorganisir dibandingkan sistem sebelumnya.		✓	
Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)	Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)	Saya merasa alur kerja sistem Monaku sederhana dan mudah diikuti saat melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		✓	
		Saya merasa navigasi menu di sistem Monaku jelas, sehingga proses monitoring dan pengarsipan tidak membingungkan.		✓	✗
	Kompleksitas (Complexity)	Proses monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku memerlukan langkah-langkah teknis yang berbelit-belit.		✓	
		Menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan sumber daya dengan spesifikasi yang besar.		✓	
Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	Proses belajar menggunakan sistem Monaku tidak memerlukan waktu lama karena alur proses monitoring dan pengarsipan yang jelas.		✓		

✗ Saya dengan mudah bernavigasi antar menu di sistem monaku.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Condition)	Kontrol perilaku (Perceived Behavioral Control)	Saya tidak perlu menggunakan panduan saat menggunakan sistem Monaku.		✓	
		Saya memiliki akses sumber daya seperti Laptop, Handphone, dan Komputer yang memadai untuk mengakses sistem Monaku.		✓	
	Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Conditions)	Saya dapat mengakses sistem Monaku kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang memadai (laptop, smartphone, dan Komputer) dengan dukungan akses internet (Wifi/Kuota).		✓	
		Instansi tidak menyediakan akses internet yang stabil dan perangkat kerja (Laptop/Computer) yang memadai untuk menjalankan sistem Monaku secara optimal.		✓	
Kompatibilitas (Compatibility)	Panduan teknis atau pelatihan khusus menggunakan sistem disediakan instansi untuk membantu saya mengoperasikan sistem Monaku.		✓		
	Saya dapat mengakses sistem Monaku baik melalui browser desktop maupun aplikasi mobile tanpa mengalami kendala tampilan atau fungsi.		✓		
	Spesifikasi perangkat lunak/keras sistem Monaku				

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		sesuai dengan perangkat yang saya gunakan.		✓	
Pengaruh Sosial (Social Influence)	Norma Subjektif (Subjective Norm)	Pimpinan mewajibkan penggunaan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di instansi.		✓	
		Rekan kerja menyarankan saya menggunakan sistem Monaku untuk memudahkan koordinasi pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		✓	
Faktor Sosial (Social Factor)		Saya termotivasi menggunakan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen karena umpan balik positif dari rekan kerja.		✓	
		Saya merasa tidak harus menggunakan sistem Monaku untuk monitoring dan pengarsipan dokumen meskipun diwajibkan di instansi.		✓	
Kualitas Sistem (System Quality)	Keandalan Sistem (System Reliability)	Sistem Monaku tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan.		✓	
		Sistem Monaku memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan koneksi jaringan.		✓	
	Waktu Merespon (Response Time)	Saya mendapatkan informasi monitoring dan pengarsipan dokumen dengan cepat ketika			

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		melakukan pencarian di sistem Monaku.		✓	
		Ketika saya menginput data dokumen keuangan untuk monitoring dan pengarsipan, sistem Monaku memberikan respon yang cepat dan akurat.		✓	
Fleksibilitas (Flexibility)		Sistem Monaku mudah dikonfigurasi untuk kebutuhan backup data dokumen keuangan sehingga mengurangi risiko kehilangan data.		✓	
		Saya tidak dapat menyesuaikan tampilan, filter dan fitur sesuai preferensi saya ketika melakukan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan di sistem Monaku.		✓	
Keamanan Sistem (system Security)		Saya merasa percaya diri bahwa data saya tetap aman saat menggunakan sistem Monaku pada pekerjaan saya.		✓	
		Sistem Monaku memiliki fitur keamanan, seperti enkripsi dan kontrol akses untuk mencegah akses tidak sah ke data saya.		✓	
Kualitas Informasi (Information Quality)	Keengkapan (Completeness)	Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dari sistem Monaku lengkap terdokumentasi pada sistem.		✓	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang dibutuhkan selalu tersedia dan dapat diakses kapan saja dalam sistem Monaku.		✓	
Pemahaman (Understandability)		Sistem Monaku menggunakan bahasa sederhana dan jelas dalam menyajikan informasi monitoring dan pengarsipan dokumen.		✓	
		Saya merasa dapat dengan cepat memahami Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan yang ditampilkan oleh sistem Monaku.		✓	
Akurasi (Accuracy)		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan pada sistem Monaku tidak ambigu dan bebas dari kesalahan.		✓	*
		Saya merasa yakin bahwa Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan dalam sistem Monaku dapat diandalkan.		✓	
Ketepatan Waktu (Timeliness)		Informasi monitoring dan pengarsipan dari sistem Monaku selalu terkini.		✓	
		Informasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku tidak diperbarui secara otomatis saat ada perubahan inputan oleh pengguna.		✓	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Kualitas Layanan (Service Quality)	Jaminan (Assurance)	Sistem informasi Monaku memberikan pelayanan yang didukung oleh teknisi IT profesional dalam mengatasi permasalahan yang dialami oleh sistem.		✓	
		Tim Teknologi Informasi (IT) sistem Monaku selalu responsif dalam menangani masalah yang saya alami.		✓	
Empati (Empathy)		Fitur-fitur sistem Monaku tidak seluruhnya mendukung kebutuhan monitoring dan pengarsipan dokumen keuangan.		✓	
		Saya merasa yakin bahwa pengembangan sistem Monaku melibatkan masukan pengguna akhir, sehingga fungsi dan fiturnya sesuai dengan tujuan monitoring dan pengarsipan dokumen.		✓	
Niat Menggunakan (Behavioral Intention)	Memiliki Fitur Membantu (Has Helpful Features)	Fitur-fitur di sistem Monaku tidak dirancang khusus untuk menyederhanakan tugas monitoring dan pengarsipan dokumen sehingga tidak memotivasi saya untuk terus menggunakannya.		✓	
		Saya merasa fitur-fitur dalam Monaku sangat membantu meningkatkan efisiensi kerja saya.		✓	
	Selalu Mencoba Menggunakan	Saya secara aktif menggunakan sistem Monaku dalam pekerjaan monitoring			

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
	<i>(Always Try To Use)</i>	dan pengarsipan dokumen sehari-hari, bahkan tanpa menunggu permindok (permintaan dokumen).		✓	
		Saya tertarik untuk mengeksplorasi fitur lain dari Monaku untuk membantu pekerjaan saya.		✓	
	<i>Berlanjut di Masa Mendatang (Continues In The Futures)</i>	Saya akan selalu untuk menggunakan sistem Monaku dalam monitoring dan pengarsipan dokumen di masa mendatang.		✓	
		Saya akan merekomendasikan penggunaan Monaku kepada rekan kerja saya.		✓	
Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	Kepuasan (Satisfaction)	Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan sistem Monaku.		✓	
		Saya merasa sistem Monaku memenuhi harapan saya dalam mendukung pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.		✓	
	Efektivitas (Effectiveness)	Sistem Monaku membantu saya mencapai tujuan pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen secara lebih produktif dan bermanfaat. Saya merasa produktivitas saya tidak meningkat karena sistem Monaku gagal mengurangi kesalahan		✓	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
	Efisiensi (Efficient)	manusia dalam proses monitoring dan pengarsipan dokumen.		✓	
		Menggunakan sistem Monaku mendukung penggunaan sumber daya optimal dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien.		✓	
	Kecepatan Menyelesaikan Tugas (Speed of Accomplishing Task)	Sistem Monaku membantu mengurangi beban kerja monitoring dan pengarsipan dokumen sehingga saya dapat menyelesaikan tugas dengan usaha lebih rendah.		✓	
		Finur otomisasi monitoring dan pengarsipan dokumen di sistem Monaku memangkas waktu penyelesaian tugas sehingga menjadi lebih cepat.		✓	
Manfaat Bersih (Net Benefits)	Kinerja Pekerjaan (Job Performance)	Saya dapat mengerjakan monitoring dan pengarsipan dengan cepat di sistem Monaku sehingga waktu yang tersisa saya dapat gunakan untuk menyelesaikan tugas yang lain.		✓	
		Saya tidak dapat memantau progres monitoring dan pengarsipan dokumen secara transparan dan terkini di sistem Monaku.		✓	
		Saya merasa sistem Monaku membantu meningkatkan performa kerja dalam monitoring dan pengarsipan		✓	

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
Kegunaan Dalam Pekerjaan (Usefulness In Work)		dokumen saya secara keseluruhan.		✓	
		Saya merasa menggunakan sistem Monaku sebagai alat yang bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan saya.		✓	
		Saya merasa sistem Monaku menjadi solusi yang sangat membantu dalam pekerjaan monitoring dan pengarsipan dokumen.		✓	

Ahli 2  
 Tanggal: 19 Maret 2025

*Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.*  
 Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.

## Lampiran 4. Transkrip dan Dokumentasi Wawancara

Narasumber : Nyoman Pasek Susena, S.E.  
 Jabatan : Pranata Komputer Penyelia  
 Lokasi : Ruang Tunggu, Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten  
 Buleleng.

Tanggal : Jumat, 25 Oktober 2024

Dokumentasi



## Transkrip Wawancara

Narasumber	Selamat Pagi Bapak, dengan siapa nika?
Pewawancara	Pak Sena
	Sebelumnya maaf mengganggu waktunya nika, perkenalkan nama saya I Gede Bagastia Widi Atmaja, bisa dipanggil Bagas, saya mahasiswa undiksha dan saat ini ingin wawancarai Bapak terkait implementasi sistem Monaku di BPS saat ini. Dimana saat ini saya sedang melakukan penelitian terkait analisis penerimaan dan kesuksesan sistem Monaku di BPS Kabupaten Buleleng

	menggunakan UTAUT dan DeLone and McLean. Kalau boleh dari dari Pak Sena dibagian apa nggih terkait sistem Monaku ini?
Narasumber	Saya ketua Tim Pengolahan Data Statistik Bagian Umum
Pewawancara	Baik Bapak, untuk Monaku saat ini apakah masih digunakan atau bagaimana?
Narasumber	Iya, kami saat ini masih menggunakan Monaku untuk keperluan monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan.
Pewawancara	Kalau boleh tahu, sistem Monaku ini dikembangkan tujuan awalnya bagaimana Pak?
Narasumber	Sistem Monaku ini dikembangkan berangkat dari permasalahan adanya permintaan dokumen dari Provinsi atau pusat. Ketika sistem ini belum ada khususnya di bagian Umum agak sedikit kerepotan, karena apa. Karena membuka dokumen yang sudah lewat atau sudah berjalan. Ketika ada monaku ini harapan dari dokumen tersebut di <i>scan</i> dan diarsipkan di monaku. Jadi harapannya dapat terkelola dengan baik dengan Monaku ini.
Pewawancara	Selain itu adakah tujuan atau manfaat lain dari sistem Monaku ini Pak Sena?
Narasumber	Jadi untuk sistem Monaku sistem ini sampai saat ini sih terdapat ya untuk manfaatnya misalkan: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjadi terobosan dan inovasi oleh satker BPS Kabupaten dalam manajemen administrasi keuangan. Di reformasi birokrasi saat ini.</li> <li>2. Harapan dari pimpinan, khususnya di bagian umum. termanajemen dengan baik. Khususnya kegiatan yang sudah dilakukan. Dan diarsipkan dikelola dengan rapi. Jadi kalau dari</li> </ol>

	<p>bagian selain umum yang minta akses, kami bisa dengan mudah untuk memberikannya.</p> <p>3. Untuk membantu juga ketua tim juga, lupa persyaratan administrasi. Karena setiap kegiatan tersebut berbeda-beda. Entah itu briefing, pelatihan, pertemuan, dan lain-lain. Masing-masing kegiatan ini memiliki kelengkapan berbeda, sehingga mereka dapat melihat lagi di sistem Monaku ini.</p> <p>Dan itu manfaat atau mungkin tujuan lainnya dari dikembangkan sistem Monaku saat ini.</p>
Pewawancara	<p>Kalau boleh tau Pak, bagaimana tahapan sebelum dan sesudah monitoring dan pengarsipan dokumen administrasi di Monaku ini?</p>
Narasumber	<p>Untuk tahapan sebelum adanya Monaku ini, proses monitoring dan pengarsipan dilakukan seperti ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yang pertama itu, tentu pengajuannya masih konvensional. Dari teknik kegiatan dulu itu harus ada administrasinya? Kemudian diverifikasi oleh Pak Tut dan Pak Budi di bagian umum.</li> <li>2. Kalau lengkap akan ditandatangani, kemudian diserahkan ke pimpinan. Setelah sah, dinyatakan laporan administrasi keuangan.</li> <li>3. Kemudian, itu discan oleh Bu Putri, dikelompokkan ke masing-masing kegiatan, diwadahi dalam bentuk folder, dan dinamai kegiatan dan mengambil akun administrasinya.</li> <li>4. Setelah itu, diakumulasi selama semesteran, karena disana ada pelaporan keuangan, dan masih disimpan di harddisk.</li> <li>5. Apabila ada permintaan dokumen baik itu dari provinsi atau pusat maka akan dikirimkan melalui sebuah link google sheet.</li> <li>6. Jadi, kita kasih linya disertakan juga form yang diberikan berupa form monitoring kegiatan.</li> </ol>

	<p>Jadi bisa dibbilang seperti itu untuk kegiatan administrasi sebelum adanya Monaku ini. Untuk setelah diterapkan monaku ini malah lebih singkat lebih efisien, jadi prosesnya seperti berikut.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pertama kegiatan dibuatkan sesuai dengan kegiatan administrasi.</li> <li>2. Kemudian, dibuatkan juga akunnya sesuai dengan kode akun administrasinya.</li> <li>3. Setelah itu, Dibuatkan juga untuk folder transaksinya, beserta jumlah nominal transaksi dan batas akhir waktunya.</li> <li>4. Nah baru dibuatkan file administrasi yang dipecah menjadi beberapa bagian, sebelumnya itu masih digabung jadi satu. Sehingga saat dipecah, kami dapat memberikan dokumen yang sesuai dengan yang lebih spesifik.</li> <li>5. Kalau sudah fix, itu bakal diverifikasi oleh pimpinan juga. Jadi jika provinsi meminta dokumen, jadi kami tinggal memberikan link file administrasinya saja.</li> </ol> <p>Itu sih terkait sebelum dan sesudah menggunakan monaku.</p>
Pewawancara	<p>Baik pak, terima kasih atas jawabannya. Berarti monaku ini memang bermanfaat banget nggih pak untuk proses operasional administrasi di instansi BPS ini?</p>
Narasumber	<p>Nggih, kemarin saat kegiatan zona integritas inspektorat. Dari mereka bilang, kalau monaku ini diangkat sebagai sebuah inovasi internal. Sangat membantu ketika misalkan tiba-tiba ada permintaan dokumen dari provinsi atau pusat. Jadi kita bisa menggunakan monaku ini untuk memberikan dokumen yang sudah terverifikasi.</p>
Pewawancara	<p>Kalau boleh tau, dokumen apa saja yang laporkan di Monaku ini?</p>

Narasumber	Jumlah dokumen relatif, tapi yang sering kami laporan yaitu dokumen SP2D, SPM, DRPP, SPBY, Kuitansi, Nota, KAK, Form Permintaan, Tanda Terima. Jadi itu aja.
Pewawancara	Dari bapak sendiri apakah sebagai user nggih? Kalau boleh tau apakah kendala yang dirasakan menggunakan Monaku ini?
Narasumber	<p>Kalau dari sisi saya sebagai pengguna atau user yaa. Hmm, yang saya alami saat ini sih fine-fine aja, cuman ada beberapa kendala karena adanya monaku ini juga, kami bisa dibilang merubah metode baru. Karena di monaku itu ada empat bagian penting yaitu Kegiatan, Akun, Transaksi, dan File Administrasi. Karena sebelumnya tidak ada 4 bagian itu, dan keempatnya menjadi poin penting untuk monitoring dan pengarsipannya. Kendala sistemnya sih saat ini masih bisa dibilang ada beberapa laporan yang saya terima dari pengguna lain, kalo disini penggunanya itu pegawai. Seperti server yang bisa dibilang agak lambat, kemudian sering terjadi bug ketika update OSnya. Dan yang paling parah itu saya pernah mendapatkan laporan kehilangan file secara tiba-tiba. Karena tidak ada kesesuaian antara informasi yang ditampilkan di sistem dengan filenya. masalah tersebut sudah teratasi. Dan semoga tidak terjadi kembali masalah tersebut. Itu sih terkait tantangannya, perlu penyesuaian lagi karena sistem ini masih bisa dibilang sistem baru.</p>
Pewawancara	Apakah dari rekan kerja atau kolega bapak sendiri, adakah pengaruh untuk menggunakan Monaku ini dalam pengarsipan atau monitoring tersebut?
Narasumber	Pengaruh tetap ada, secara kinerja kita harus disiplin untuk mendokumentasikan administrasi, dan tantangan kalau misalkan itu menjadi sebuah <i>habit</i> bakal bagus jika tim kerja solid. Selain itu juga apabila ada kerja <i>ad hoc</i> yang notabeneanya harus selesai

	juga, tim yang terkait atau bersinggungan pasti terimbas, terutama di pengumpulan dokumen, scan, dan dipecah.
Pewawancara	Baik, dari infrastruktur sendiri bagaimana pak? Apakah semua infrastruktur disini memadai?
Narasumber	Kalau infrastruktur, dari kami sebetulnya hampir sama dengan BPS dengan yang lain. Dari kami bisa dibilang untuk infrastruktur sih, sudah cukup. Namun kadang ketika upload dokumen itu server kadang down atau kewalahan. Kendala yang sering saya temui itu upload file loadingnya lama, kemudian ada bug/ error ketika update OS yang saya sampaikan tadi, dan kadang <i>database</i> dari MySQL kadang tidak mau jalan, itu yang saya dapatkan dari laporan pengelola monaku dari IPDS. Jadi seperti itu.
Pewawancara	Baik Pak, berarti ada saja ya kendala, atau mungkin menjadi tantangan penerapan sistem ini. Dan terakhir mungkin apa output positif dari sistem Monaku ini pak?
Narasumber	Iya, jelas tentu dokumen sudah terverifikasi, kemudian, yang penting sih untuk pimpinan dalam monitoring kegiatan administrasi. Misalkan pimpinan belum tau mana dokumen administrasi yang sudah jalan atau terverifikasi. Jadi pimpinan bisa hanya monitoring di Monaku ini. Dan tak kalah penting juga monaku ini digunakan juga untuk pengarsipan. Sewaktu-waktu ada permintaan dokumen dari pusat. Dan dari pimpinan, kalau sudah stabil sistem ini, bakal dipresentasikan ke BPS lain. Dan diusulkan untuk diadopsi. Itu sih yang saya dengar.
Pewawancara	Terima kasih Pak Sena atas jawaban lengkapnya. Saya harap penelitian saya ini dapat membantu pihak BPS dalam memberikan rekomendasi perbaikan nanti terkait analisis ilmiah saya di bidang penerimaan dan kesuksesan sistem.

Narasumber	Nggih dik sama-sama, siap suksma.
------------	-----------------------------------

Narasumber : Nazzala Qinthara Nafi, S.Tr.Stat.

Jabatan : Pranata Komputer Ahli Pertama

Lokasi : Ruang Pelayanan Statistik Terpadu, Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng.

Tanggal : Kamis, 31 Oktober 2024

Dokumentasi



Transkrip Wawancara

Pewawancara	Selamat siang Bu Tara, mohon maaf mengganggu waktunya, saat ini saya sedang melakukan penelitian terkait analisis penerimaan dan kesuksesan sistem Monaku di BPS Kabupaten Buleleng menggunakan UTAUT dan DeLone and McLean. Kalau boleh tau dari dari Bu Tara sendiri menghandle bagian apa di Monaku?
Narasumber	Dari saya kebetulan tim pengelola sistem informasi Monaku saat ini
Pewawancara	Berarti untuk monaku ini dikembangkan dari Bu Tara nggih?

Narasumber	Untuk sistem Monaku awalnya dikembangkan oleh Tim Magang Undiksha sebelumnya yang berjumlah 5 orang, mereka jurusan teknik informatika. Dan saat ini saya mengelola dan meneruskan pengembangan dari mahasiswa magang tersebut.
Pewawancara	Dari kapan Monau ini digunakan Bu Nggih?
Narasumber	Monaku ini digunakan sejak bulan Juni kemarin.
Pewawancara	Kalau boleh tau usernya siapa saja Bu Tara?
Narasumber	Usernya ada 31, itu terdiri dari 10 tim dan 1 pimpinan.
Pewawancara	10 tim itu apa aja Bu Tara?
Narasumber	10 tim itu terdiri dari tim ketua umum, tim IPDS1, tim IPDS2, tim Neraca1, tim Neraca2, tim Sosial1, tim Sosial2, tim Distribusi1, tim Distribusi 2, tim Produksi1, tim Produksi2. Masing-masing tim itu ada 3 user, dan khusus untuk tim Umum dan Neraca1 ada 4 user. 1 ketuanya dan 2 anggotanya. Untuk Umum dan Neraca1 ada 1 ketua dan 3 anggotanya, sama 1 lagi pimpinan.
Pewawancara	Baik Bu, bagaimana dengan role atau otorisasi usernya?
Narasumber	Ada, disini user dibagi menjadi dua role yaitu admin dan normal user. Hanya bedanya admin dapat memverifikasi dokumen sedangkan normal user tidak. Dan akun admin hanya digunakan oleh ketua tim saja. Pimpinan sama dengan anggota tim. Hanya melihat, mengupload file, hapus, edit saja. Tapi dari sisi verifikasinya tetep dari Admin.
Pewawancara	Untuk saat ini berarti sistem sudah berjalan stabil Bu Tara?
Narasumber	Alhamdulillah, sistemnya saat ini sudah lumayan stabil.

Pewawancara	Untuk kendala yang dialami oleh pengguna dan sistemnya ini apakah sering error Bu nggih?
Narasumber	Ada sih beberapa error yang saya dapatkan dari pegawai lain misalkan kaya upload file berbarengan itu akan sedikit lambat. Kemudian juga, saya sering mengalami masalah di database MySQL itu kadang tidak bisa berjalan biasanya terjadi pas update OS. Kemudian, yang paling parah itu file tiba-tiba hilang. Itu sih kendala atau erorr mungkin ya .
Pewawancara	Untuk file tiba-tiba hilang itu gimana Bu Tara?
Narasumber	File tiba-tiba hilang itu sebenarnya hanya perpindahan tempat penyimpanan di storage servernya. Jadi sistemnya mengambil data sesuai dengan directorynya itu. Jadi sebenarnya bukan hilang, cuman salah tempat saja. Dan itu sudah clear juga.
Pewawancara	Ada ga tantangan yang dialami oleh User?
Narasumber	Tantangannya yang paling susah sih menurut saya, yaitu harus datang langsung ke instansi. Karena sistem ini masih jalan di server lokal. Dan dari pihak kantor pusat pusat pun kadang kesini juga buat mengecek apakah itu sudah terverifikasi dokumennya di Monaku. Itu sih, jadi hanya bisa dikerjakan di kantor saja.
Pewawancara	Dari kantor sendiri ada rencana untuk menghostingnya Bu Tara?
Narasumber	Dari kantor sebenarnya ada, spesifikasi sistemnya sebenarnya bisa. kami sudah ajukan domain sama hostingnya ke pusat. Dalam kunjungan ke pusat kemarin, itu dari provinsi bisa memberikan hosting, cuman yang menjadi kendala disini yaitu provinsi tidak bisa memberikan storage full ke kami. Dan sistem ini harus stabil sepenuhnya juga.
Pewawancara	Spesifikasi sistemnya bagaimana Bu Tara kalau boleh tau?

Narasumber	Sistemnya itu pakai framework Laravel 10, kemudian disana pake tailwind juga, jquery sama databasenya MySQL. Dan hosting di local masih pakai XAMPP.
Pewawancara	Ada lagi ga, kendala sering error lainnya di sistemnya?
Narasumber	Ga sih, hanya itu saja.
Pewawancara	Baik Bu Tara, itu saja sih yang saya tanyakan terkait sistem Monaku saat ini, terima kasih atas jawabanya Bu Tara.
Narasumber	Baik, sama-sama. Semangat ya untuk penelitiannya.

Narasumber : Putri Octaviana

Jabatan : Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri

Lokasi : Ruang Pelayanan Statistik Terpadu, Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng.

Tanggal : Senin, 4 November 2024

Dokumentasi



## Transkrip Wawancara

Pewawancara	Selamat Siang Ibu, dengan Ibu siapa nika?
Narasumber	Saya Putri
Pewawancara	Sebelumnya maaf mengganggu waktunya nika, perkenalkan nama saya I Gede Bagastia Widi Atmaja, bisa dipanggil Bagas, saya mahasiswa undiksha dan saat ini ingin mewawancarai Ibu sebagai pengguna yang sering menggunakan Monaku.
Narasumber	Iya silakan.
Pewawancara	Dari, apa yang ibu manfaat dan kemudahan apa yang ibu dapatkan saat menggunakan Monaku?
Narasumber	Pengelolaan keuangan jadi lebih rapi, misalkan ada permintaan dokumen dari pusat, jadi lebih gampang karena sudah terstruktur.
Pewawancara	Apakah pegawai mewajibkan menggunakan monaku?
Narasumber	Seharusnya iya, karena tidak hanya sebatas lihat saja tapi juga diperlukan di fungsi/divisi lainnya.
Pewawancara	Apakah sistemnya mudah dipelajari nggih Bu?
Narasumber	Untuk sistemnya mudah dipelajari, tapi juga perlu penyesuaian juga karena ada struktur kerja baru di administrasi?
Pewawancara	Apakah butuh waktu lama untuk Ibu mempelajarinya
Narasumber	Ga sih, lumayan juga, yang penting sudah sesuai dengan kebutuhan instansi.
Pewawancara	Apakah ada dorongan dari kolega, rekan kerja dan pimpinan yang menyuruh sebaiknya menggunakan monaku saja?

Narasumber	Iya, yang saya rasakan itu dari pimpinan, menyuruh untuk menggunakan ini untuk keperluan monitoring administrasi.
Pewawancara	Apa yang Ibu sering alami jika ada kendala sama error selama menjadi pengguna Monaku?
Narasumber	Kendala paling sinyal ya, kadang lama upload, satu transaksi bisa dua jam.
Pewawancara	Karena saya dapat informasinya sistem monaku hanya bisa diakses di lokal, apakah ada kebebasan ibu jika terdapat kendala sistem seperti itu?
Narasumber	Selama ini sih saya baik saja, cuman ketika ada lembur mengharuskan untuk saya tinggal di kantor agar pekerjaan tersebut dapat terselesaikan?
Pewawancara	Apakah Monaku hanya digunakan saat permindok saja nggih?
Narasumber	Tidak selalu, biasanya saya pakai di periode pertengahan sampai akhir
Pewawancara	Baik Ibu, dari saya cukup segitu, terima kasih atas jawabannya nggih.
Narasumber	Nggih sama-sama.

Narasumber : I Ketut Ariasa, S.E.

Jabatan : Kepala Sub Bagian Umum

Lokasi : Ruang Pelayanan Statistik Terpadu, Kantor Badan Pusat  
Statistik Kabupaten Buleleng.

Tanggal : Rabu, 13 November 2024

## Dokumentasi



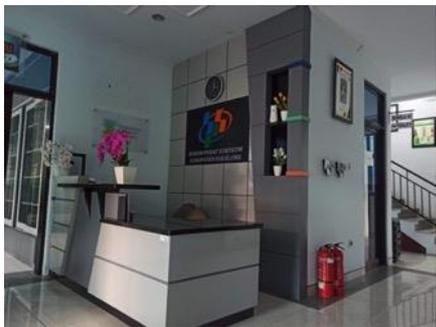
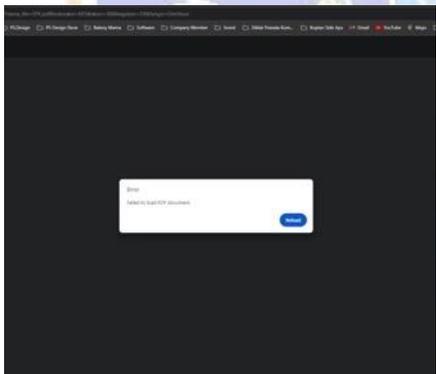
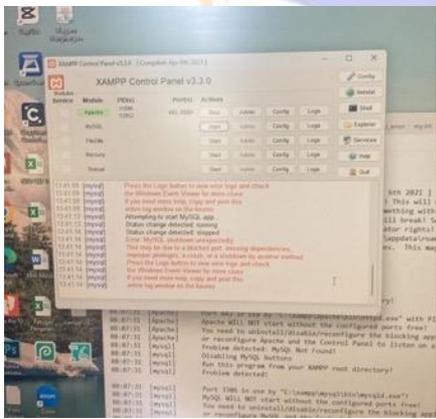
## Transkrip Wawancara

Pewawancara	Om swastyastu Pak Tut, selamat Pagi.
Narasumber	Nggih, om swastyastu.
Pewawancara	Saya ingin menanyakan Bapak sebagai pengguna Monaku untuk keperluan penelitian saya di bidang analisis Penerimaan dan Keberhasilan sistem informasi. Saya ingin nanya Bapak, dari monaku apakah ada peningkatan kinerja yang Bapak rasakan nggih?
Narasumber	Ada, terkait dengan kendala memenuhi administrasi keuangan.
Pewawancara	Apakah sistem Monaku mudah untuk digunakan?
Narasumber	Cukup mudah, cukup mudah untuk digunakan.
Pewawancara	Apakah fasilitas dan infrastruktur mendukung memberikan pelayanan dari Monaku ini Bapak?
Narasumber	Jadi sebenarnya untuk fasilitas sama saja dengan kantor BPS yang lainnya.

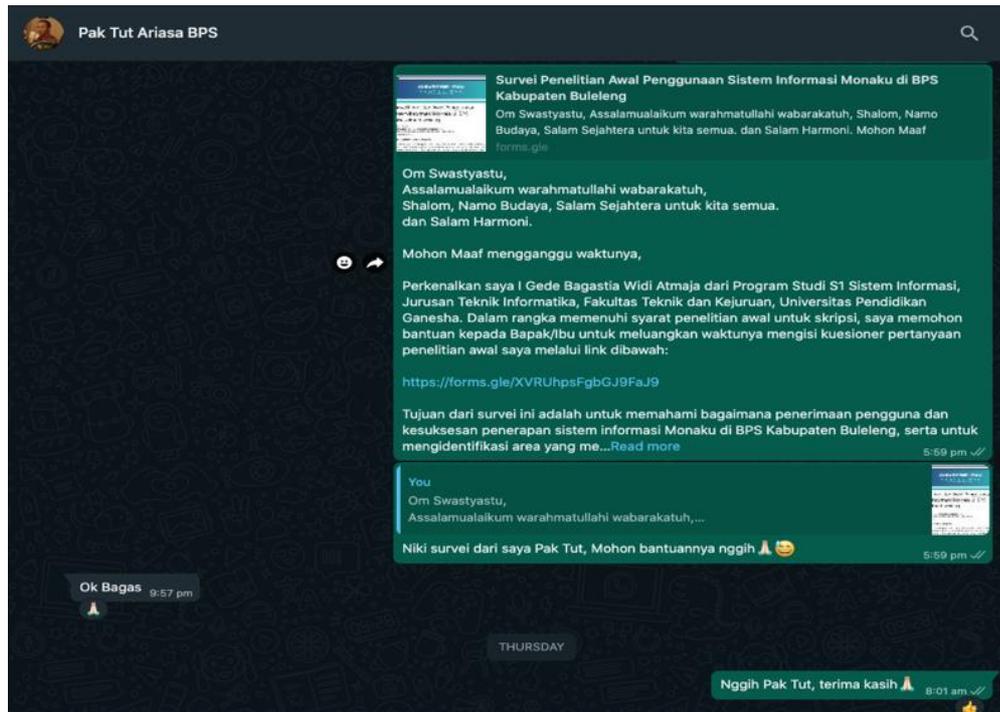
Pewawancara	Apakah ada kendala jika misalkan akses monaku hanya sebatas di kantor saja Bapak?
Narasumber	Ada, kadang kami harus ke kantor jika ada lembur kerjaan
Pewawancara	Baik Bapak, apakah ada dorongan dari ketua tim, kolega, atau rekan kerja yang mengharuskan untuk menggunakan monaku?
Narasumber	Justru pimpinan malah menganjurkan, untuk mempermudah pengelolaan administrasi keuangan
Pewawancara	Apakah ada error atau kendala yang Bapak rasakan selama menggunakan Monaku.
Narasumber	Kendala sebenarnya ada, kendala yang paling sering dialami cuman di akses yang kadang lambat.
Pewawancara	Apakah ada informasi yang ditampilkan lengkap atau sesuai nggih Pak?
Narasumber	Iya, sempat ada ketidaksesuaian yang dua kali saya rasakan, yaitu ketika file yang dilihat tidak sesuai dengan apa yang seharusnya atau bisa dibilang hilang.
Pewawancara	Apakah monaku hanya digunakan untuk keperluan permindok Bapak?
Narasumber	Tidak, ini juga digunakan untuk keperluan monitoring dan pengarsipan administrasi. Dan harapannya sih fiturnya lebih dilengkapi lagi biar tidak hanya sebatas permindok saja.
Pewawancara	Apakah monaku ini akan diadopsi kedepannya Pak nggih?
Narasumber	Pasti, saya di umum merasa cukup membantu untuk menyampaikan monitoring administrasi ke pimpinan.

Pewawancara	Baik Bapak, dari saya cukup segitu. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan saya nggih.
Narasumber	Nggih sama-sama Bagus.

## Lampiran 5. Observasi Sistem Monaku

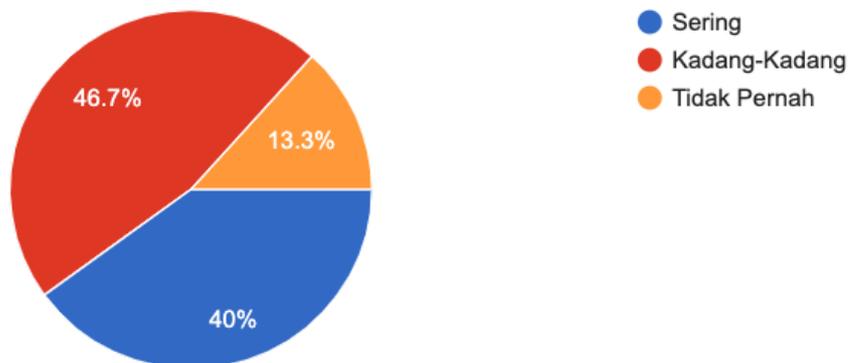
Dokumentasi	Hasil Observasi.
	Jumat, 25 Oktober 2024, tiba di Kantor BPS Kabupaten Buleleng untuk melihat bagaimana situasi penggunaan sistem Monaku di BPS Kabupaten Buleleng.
	Jumat, 25 Oktober 2024, adanya muncul <i>error</i> karena file administrasi tidak ditemukan di halaman. Padahal file tersebut sudah terverifikasi di sistem. Kejadian ini sering terjadi secara tiba-tiba di sistem Monaku.
	Rabu, 30 Oktober 2024, adanya error pada XAMPP akibat update OS, <i>database</i> tidak bisa diakses, dan perlu adanya perbaikan <i>database</i> secara berkala, tentunya ini perlu memerlukan waktu dan tenaga yang lebih banyak.

## Lampiran 6. Dokumentasi Penyebaran Survei Awal Penelitian



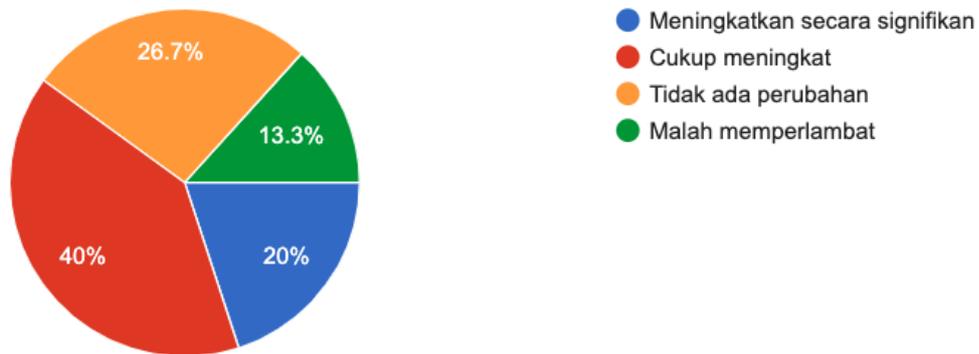
## Lampiran 7. Survei Penggunaan Sistem Monaku

### Data Penggunaan Sistem Monaku



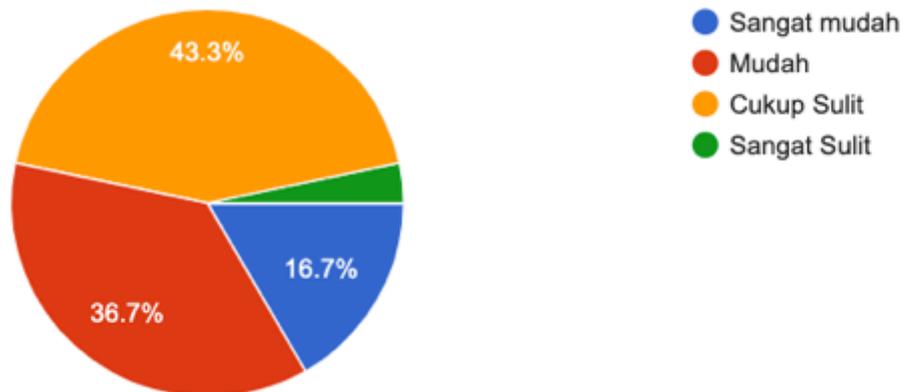
Diatas merupakan data terkait jumlah penggunaan monaku saat monitoring dan pengarsipan dokumen. Berdasarkan seluruh responden sebanyak 46.7% merasa kadang-kadang (14 responden) menggunakan Monaku, 40% (12 responden) merasa sering dan 13.3 (4 responden) merasa tidak pernah.

### Data Monaku Meningkatkan Efisiensi Kinerja Pengguna



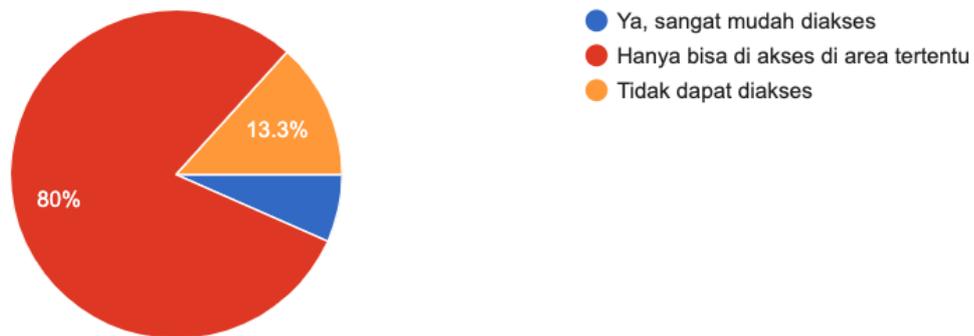
Kemudian, berdasarkan data yang didapatkan terkait Monaku meningkatkan efisiensi kinerja pengguna yaitu. 40% (12 responden) merasa cukup meningkatkan, 26.7% (8 responden) merasa tidak ada perubahan, 20% (6 responden) merasa secara signifikan, dan 13.3% (4 responden) merasa malah memperlambat.

### Data Kemudahan Penggunaan Monaku



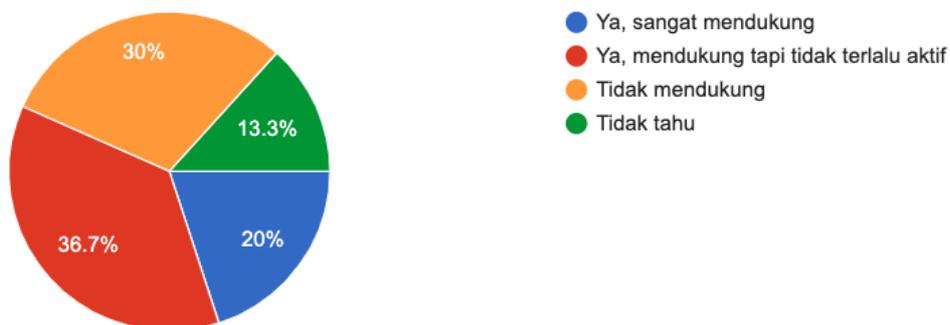
Berdasarkan data kemudahan penggunaan Monaku, 43% (13 responden) merasa cukup sulit, 36,7 % (11 responden) merasa mudah, 16,7% (5 responden) merasa sangat mudah, dan hanya 3.3% (1 responden) merasa sangat sulit.

### Kemudahan Aksesibilitas Monaku



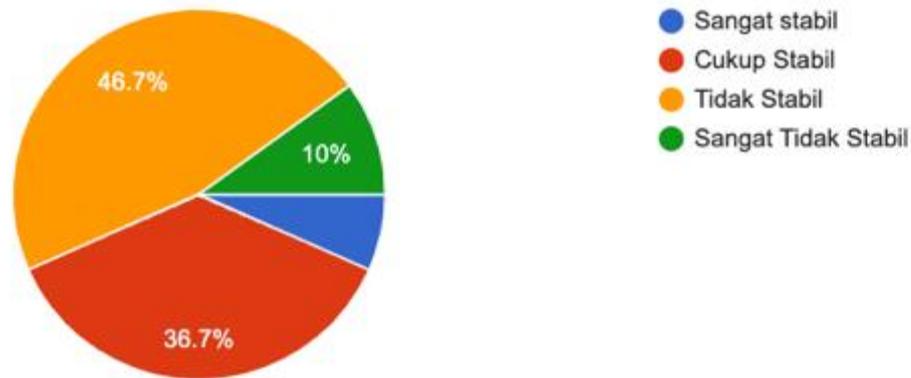
Berdasarkan data kemudahan aksesibilitas sistem informasi Monaku sebanyak 80% (24 responden) merasa hanya bisa diakses di area tertentu, 13.3% (4 responden) merasa tidak dapat diakses, dan hanya 6,7% (2 responden) merasa mudah untuk diakses.

### Data Pengaruh Dorongan Rekan Kerja/Kolega/Pimpinan



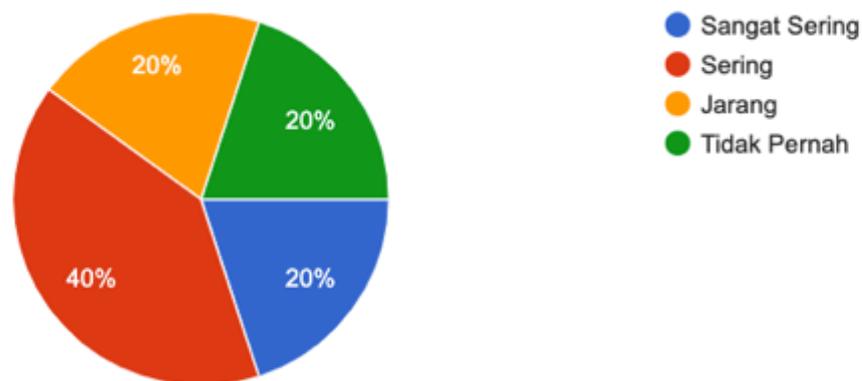
Kemudian, terdapat data pengaruh dukungan rekan kerja/kolega/pimpinan yaitu sebesar 36.7% (11 responden) merasa mendukung tapi tidak terlalu aktif, 30% (9 responden) merasa tidak mendukung, 20% (6 responden) merasa sangat mendukung, dan 13.3% (4 responden) merasa tidak tahu.

### Data Kestabilan Sistem Monaku



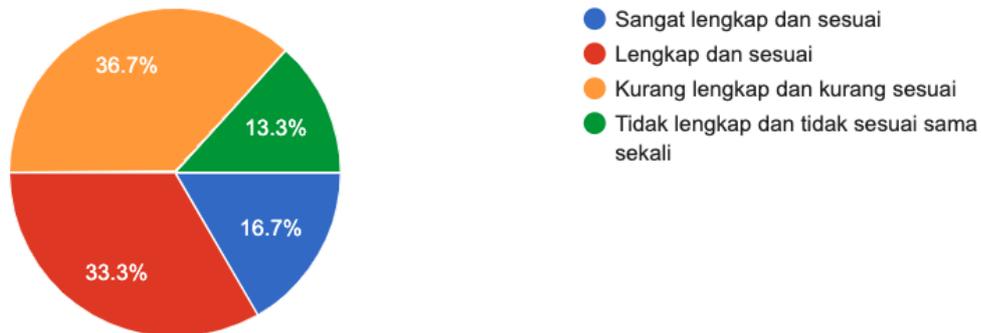
Berdasarkan data stabilan sistem informasi Monaku yaitu sebesar 46,7% (14 responden) merasa menggunakan sistem Monaku tidak stabil, 36,7% (11 responden) merasa cukup stabil, 10% (3 responden) merasa sangat tidak stabil dan 7,6% (2 responden) merasa sangat stabil.

### Data Terjadi Error Sistem Monaku



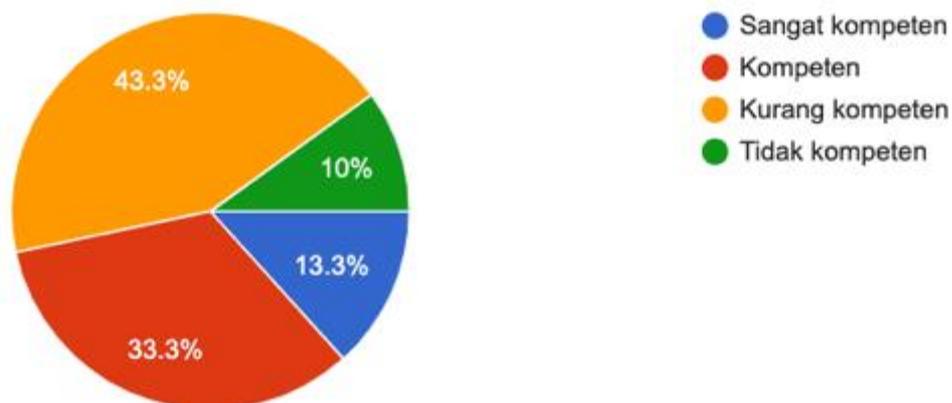
Berdasarkan data error yang dialami pengguna selama menggunakan Monaku yaitu sebesar 40% (12 responden) merasa sering, 20% (6 responden) merasa sangat sering, 20% (6 responden) merasa jarang, dan 20% (6 responden) merasa tidak pernah.

### Data Kelengkapan dan Kesesuaian Informasi Dari Monaku



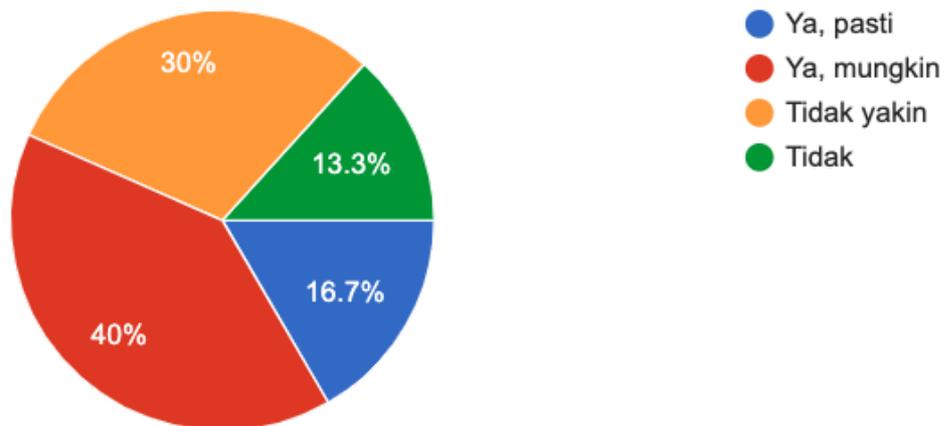
Kemudian, berdasarkan data kelengkapan dan kesesuaian informasi dari Monaku sebanyak 36,7% (11 responden) merasa kurang lengkap dan kurang sesuai, 33,3% (10 responden) merasa lengkap dan sesuai, 16,7% (5 responden) merasa sangat lengkap dan sesuai serta 13,3% (4 responden) merasa tidak lengkap dan tidak sesuai sama sekali.

### Data Kompetensi Tim Pendukung Monaku



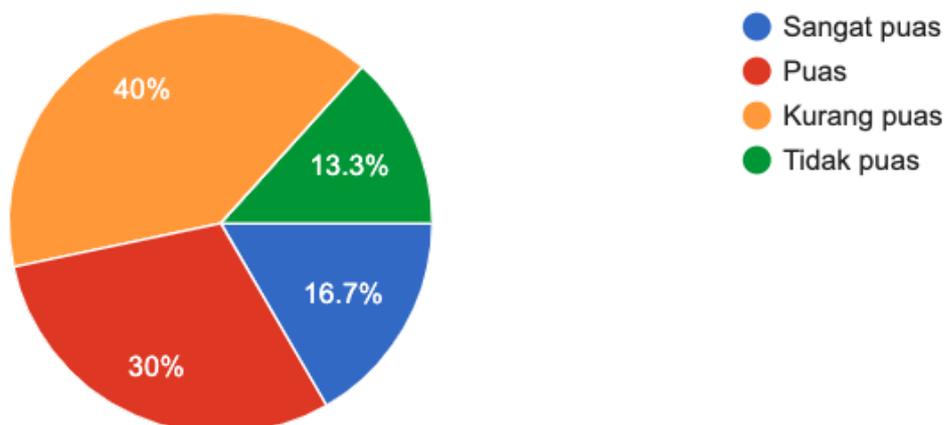
Berdasarkan data kompetensi tim pendukung Monaku sebanyak 43,4% (13 responden) merasa kurang kompeten, 33,3% (10 responden) merasa mempunyai rekan kompetensi mendukung, 13,3% (4 responden) merasa sangat kompeten, dan 10% (10 responden) tidak kompeten.

### Data Niat Menggunakan Monaku Kedepannya



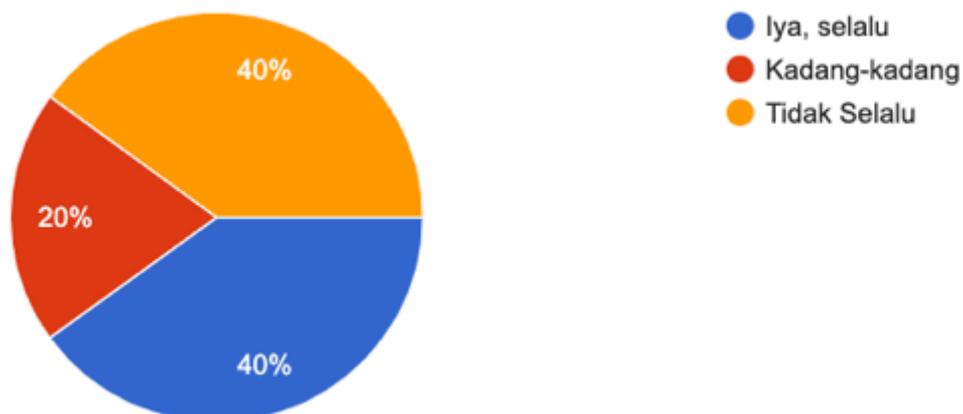
Berdasarkan data niat menggunakan Monaku kedepannya sebanyak 40% (12 responden) merasa mungkin akan digunakan kedepannya, 30% (9 responden) merasa tidak yakin untuk menggunakan, 16,7 (5 responden) merasa pasti akan menggunakannya, 13,3% (4 responden) merasa tidak menggunakan kedepannya.

### Data Kepuasan Pengguna



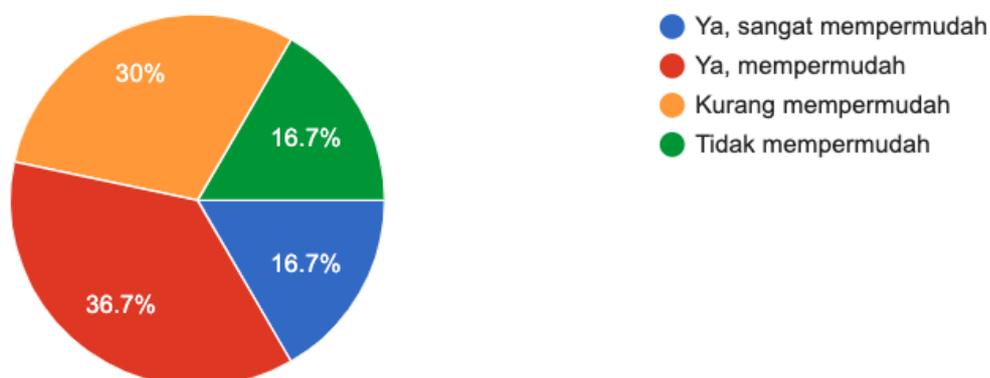
Berdasarkan data kepuasan pengguna sebanyak 40% (12 responden) merasa kurang puas, 30% (9 responden) merasa puas, 16,7% (5 responden) merasa sangat puas, dan 13,3% (4 responden) merasa tidak puas.

### Data Apakah Monaku Digunakan Selama Permindak Saja



Kemudian, berdasarkan data apakah sistem informasi Monaku ini digunakan selama Permindak saja sebanyak 40% (12 responden) merasa tidak selalu, 40% (12 responden) merasa iya selalu, dan hanya 20% (6 responden) merasa kadang-kadang.

### Data Kemudahan Administrasi Menggunakan Monaku



Berdasarkan data apakah sistem informasi Monaku sepenuhnya mempermudah pengelolaan monitoring dan pengarsipan yaitu sebanyak 36,7% (11 responden) merasa iya, mempermudah, 30% (9 responden) merasa kurang mempermudah, 16,7% (5 responden) merasa iya, sangat mempermudah dan 16,7% (5 responden) merasa tidak mempermudah.

## Lampiran 8. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**  
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali  
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

---

Nomor : 730/UN48.11.1/KM/2025 Singaraja, 19 Maret 2025  
 Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data

Yth. Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng  
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Bagastia Widi Atmaja  
 NIM : 2115091091  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Jurusan : Teknik Informatika  
 Judul Penelitian : Analisis Penerimaan dan Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Monaku di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng menggunakan Model UTAUT dan DeLone & McLean  
 Data Yang dibutuhkan : Data responden pengguna system informasi monaku di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bidang Akademik,  
Made Winda Antara Kesiman  
NIP 198211112008121001



730

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**  
**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116  
 Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735  
 Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 166/UN48.11.5/KM/2025 Singaraja, 18 Maret 2025  
 Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data  
 Lampiran : -

Yth. Dekan FTK  
 Universitas Pendidikan Ganesha  
 Di tempat

Dengan hormat,  
 Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama	: I Gede Bagastia Widi Atmaja
Nim	: 2115091091
Prodi/Jurusan	: Sistem Informasi / Teknik Informatika
Instansi yg ditujui	: Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng
Jabatan Yang Dituju	: Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng
Data Yang Dibutuhkan	: Data responden pengguna sistem informasi Monaku di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng
Judul	: Analisis Penerimaan dan Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Monaku di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng Menggunakan Model UTAUT dan DeLone & McLean

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.  
 Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Kema Jurusan Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra  
 NIP. 198212222006041001

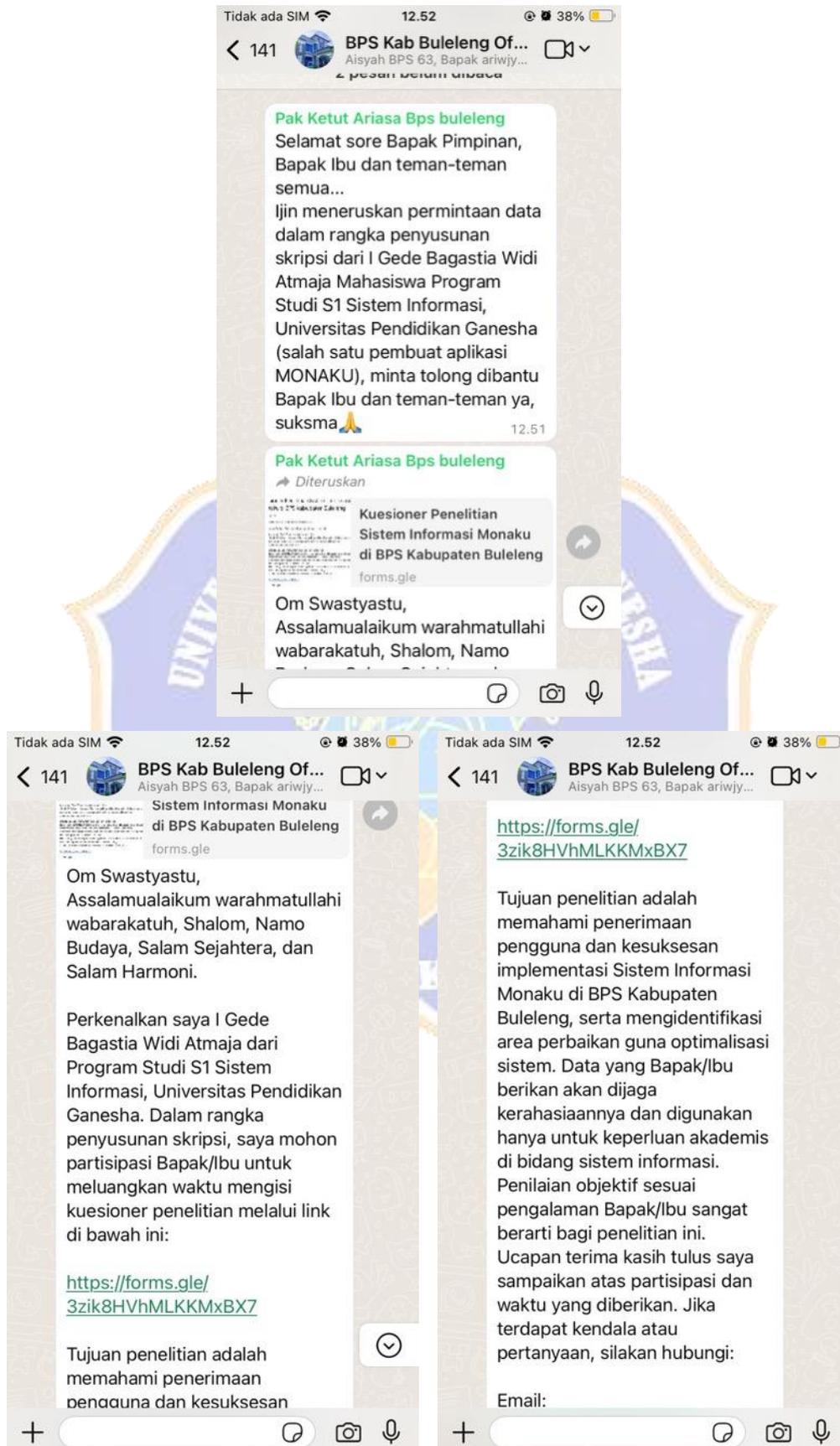


**Balai  
 Sertifikasi  
 Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

## Lampiran 9. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Penelitian



## Lampiran 10. Data Responden Penelitian

Demografi Responden Penelitian dan Jawaban Skala Likert Variabel *Performance Expectancy*

No	Time Stamp	Nama	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8
1	3/27/2025 13:33:13	I Ketut Ariasa	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3/27/2025 14:02:23	Nazzala Qinthara Nafi	5	4	5	4	4	5	5	5
3	3/27/2025 14:09:32	Putri Octaviana	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3/27/2025 14:10:41	I Gede Setya Budhi	5	5	5	4	5	5	5	5
5	3/27/2025 14:12:10	Kharisma Pandu Utama	5	5	5	4	5	5	5	5
6	3/27/2025 14:14:51	Ni Made Egy Wira Astuti	5	5	4	4	5	4	4	4
7	3/27/2025 14:14:59	Ketut Ksama Putra	5	5	4	5	4	4	4	4
8	3/27/2025 14:19:17	Andhika Dimas Prakoso	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3/27/2025 14:19:55	Nyoman Subaktiyasa	5	5	5	5	5	4	5	5
10	3/27/2025 14:20:54	Rizq Taufiq Bahtiar Razendrya	4	4	5	4	2	4	4	4
11	3/27/2025 14:31:24	Nyoman Redita	5	5	5	5	3	4	4	4
12	3/27/2025 14:32:10	I Made Resdana	4	5	4	4	4	4	4	4
13	3/27/2025 14:32:48	Ni Luh Putu Yayang Septia Ningsih	5	5	5	5	5	5	5	5
14	3/27/2025 14:34:41	Nyoman Pasek Susena	5	4	4	5	2	4	5	4



No	Time Stamp	Nama	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8
31	3/27/2025 18:04:00	Erik Rihendri Candra Adifa	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3/27/2025 18:16:51	I Komang Ari Wijaya	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3/30/2025 15:38:32	Kadek Suradnyana Wisnawa	5	4	5	5	4	4	4	4

Jawaban Skala Likert Responden Variabel *Effort Expectancy*, *Facilitating Condition*, dan *Social Influence*

No	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6	FC1	FC2	FC3	FC4	FC5	FC6	SI1	SI2	SI3	SI4
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	1	2	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4
6	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
7	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	2
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
9	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
10	4	4	4	3	2	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5

No	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6	FC1	FC2	FC3	FC4	FC5	FC6	SI1	SI2	SI3	SI4
11	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5
14	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3
15	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
16	4	5	5	4	4	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
18	5	5	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
19	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4
20	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2
21	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	1
22	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4
23	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	2
24	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4
25	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4
26	4	4	5	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4

No	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6	FC1	FC2	FC3	FC4	FC5	FC6	SI1	SI2	SI3	SI4
27	5	4	5	2	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	5
28	5	5	5	4	4	4	5	2	5	4	4	3	5	5	5	4
29	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4
30	4	4	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4
31	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
32	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
33	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5

Jawaban Skala Likert Responden Variabel *System Quality*, *Information Quality*, dan *Services Quality*

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ6	SQ7	SQ8	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	IQ8	SER VQ1	SER VQ2	SER VQ3	SER VQ4
1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
2	3	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ6	SQ7	SQ8	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	IQ8	SER VQ1	SER VQ2	SER VQ3	SER VQ4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
7	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	2	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4
10	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4
11	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4
12	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	2	5
13	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5
14	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	4
17	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4
18	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	2	4
19	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
20	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5
21	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	2	5	5	2	4

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ6	SQ7	SQ8	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	IQ8	SER VQ1	SER VQ2	SER VQ3	SER VQ4
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
25	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
26	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
27	2	3	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	3	4	4	5	5
28	3	3	5	5	5	2	4	3	5	3	5	5	3	4	4	2	4	4	4	4
29	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
30	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	5	5	4	4	4	2	3	4	4	4
31	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5
32	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
33	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4

Jawaban Skala Likert Responden Variabel *Behavioral Intention*, *User Satisfaction*, dan *Net Benefits*



No	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	US1	US2	US3	US4	US5	US6	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	NB6
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	2	4	4	4	4	4	5	5	4	1	5	4	5	4	1	5	5	5
19	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4
20	2	4	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	4	2	4	4	4
21	1	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	5	4	1	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
23	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
26	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
27	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	1	5	5	5
28	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
32	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5

No	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	US1	US2	US3	US4	US5	US6	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	NB6
33	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5

### Lampiran 11. Jawaban Rekomendasi Open Question Responden

#### Jawaban *Open Question* Responden Variabel PE, EE, FC, SI, dan SQ

No	Performance Expectancy	Effort Expectancy	Facilitating Condition	Social Influence	System Quality
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memastikan Sistem Monaku memberikan manfaat kinerja yang optimal bagi penggunaanya?	Bagaimana saran atau rekomendasi dari Anda agar sistem Monaku semakin mudah digunakan?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait fasilitas pendukung yang diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaan Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk mengoptimalkan peran rekan kerja, kolega, dan pimpinan dalam mendorong adopsi Sistem Monaku di instansi?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait perbaikan teknis (stabilitas, performa, dan keamanan) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan sistem Monaku?
1	-	sudah mudah untuk digunakan	Kalau bisa sistem Monaku bisa diakses kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang memadai (laptop, smartphone, dan Komputer)	-	agar terus dilakukan pengembangan/perbaikan sehingga stabilitas, performa, dan keamanan sistem monaku terjamin
2	Sudah sangat baik	Tersedia buku pedoman	Bisa di deploy server provinsi	Sudah baik	Sudah baik
3	Sistem Monaku sangat bermanfaat dan mempermudah, terimakasih	Sudah bagus, pertahankan	Sudah baik, pertahankan	Lebih disosialisasikan lagi agar semakin banyak yang tau manfaatnya	Sudah baik, pertahankan
4	Sudah sangat membantu	-	-	-	-
5	request pakai server BPS Provinsi	-	-	-	-

No	Performance Expectancy	Effort Expectancy	Facilitating Condition	Social Influence	System Quality
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memastikan Sistem Monaku memberikan manfaat kinerja yang optimal bagi penggunaannya?	Bagaimana saran atau rekomendasi dari Anda agar sistem Monaku semakin mudah digunakan?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait fasilitas pendukung yang diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaan Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk mengoptimalkan peran rekan kerja, kolega, dan pimpinan dalam mendorong adopsi Sistem Monaku di instansi?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait perbaikan teknis (stabilitas, performa, dan keamanan) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan sistem Monaku?
6	-	-	-	-	-
7	Agar bisa diakses secara online	aplikasinya sudah bagus	Perlu dipasang pada server online agar bisa diakses kapan saja	secara umum sudah oke	sudah oke
8	-	-	-	-	-
9	Sangat baik digunakan untuk efisiensi waktu dalam bekerja khususnya dalam melakukan monitoring administrasi keuangan	Sudah cukup bagus karena sederhana dan tidak berbelit	Fasilitas yang ada sudah sangat mendukung dalam pengoperasian Monaku	Programnya cukup bagus sehingga akan memudahkan pegawai dalam melakukan monitoring administrasi keuangan	Secara umum sudah bagus
10	-	-	-	-	-
11	Agar lebih diintensifkan	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-
13	Sistem yang dibangun sudah sangat bermanfaat	Sistem yang dibangun sudah mudah digunakan	Monaku hanya bisa diakses di kantor, sebaiknya dibuat agar monaku bisa diakses dimana saja	Pimpinan telah mendorong pegawai untuk menggunakan sistem monaku	Mungkin bisa pakai lazy loading
14	Akses dari setiap prosesnya diupayakan bisa lebih cepat	UI lebih disempurnakan lagi	Aplikasi monaku kedepannya dapat dikembangkan lewat berbasis android	Monaku adalah sistem yang ringkas dan mudah digunakan, wajib coba!	Fitur sistem agar lebih dikembangkan lagi

No	Performance Expectancy	Effort Expectancy	Facilitating Condition	Social Influence	System Quality
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memastikan Sistem Monaku memberikan manfaat kinerja yang optimal bagi penggunaannya?	Bagaimana saran atau rekomendasi dari Anda agar sistem Monaku semakin mudah digunakan?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait fasilitas pendukung yang diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaan Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk mengoptimalkan peran rekan kerja, kolega, dan pimpinan dalam mendorong adopsi Sistem Monaku di instansi?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait perbaikan teknis (stabilitas, performa, dan keamanan) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan sistem Monaku?
15	Monaku sangat membantu di bidang ke arsipan sehingga pegawai sangat mudah menjalaninya.	Perlu adanya sosialisasi sehingga kita tahu langkah-langkah yang di kerjakan.	Sudah tersedia semua.	Karena Monaku sistemnya bagus maka perlu di kembangkan untuk menambah wawasan dibidangnya.	Sudah bagus perlu dipertahankan.
16	Bisa ditingkatkan servernya	Ada panduan online	-	-	-
17	Rekap catatan error agar di buat	Buatkan pedoman	Ok	Ok	Ok
18	Sudah sangat baik, UI/UX selalu bisa dijadikan sebagai fokus pengembangan yang dapat memberikan kemudahan bagi user	Baik	Baik	Baik	Baik
19	Agar sistem bisa diakses secara online	-	-	-	-
20	sangat baik	baik	baik	baik	baik
21	Saya ngga ngerti dgn sistim Monaku	Memakai sistim Monaku menghasilkan lebih akurat.	Memakai sistim Monaku sangat bagus	Memakai sistem Monaku harus saling membantu.	Menggunakan sistem Monaku sangat bagus
22	Dapat ditempatkan pada server yang lebih baik	Panduan tetap dapat disediakan terutama pada halaman login sehingga	Sistem monaku tidak bisa digunakan pada saat berada diluar kantor karena	Sudah baik	Sudah baik

No	Performance Expectancy	Effort Expectancy	Facilitating Condition	Social Influence	System Quality
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memastikan Sistem Monaku memberikan manfaat kinerja yang optimal bagi penggunaannya?	Bagaimana saran atau rekomendasi dari Anda agar sistem Monaku semakin mudah digunakan?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait fasilitas pendukung yang diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaan Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk mengoptimalkan peran rekan kerja, kolega, dan pimpinan dalam mendorong adopsi Sistem Monaku di instansi?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait perbaikan teknis (stabilitas, performa, dan keamanan) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan sistem Monaku?
	sehingga akses ke monaku lebih lancar	pegawai baru dapat lebih cepat menggunakan aplikasi ini.	sistem baru ditempatkan pada server lokal kantor.		
23	Saran Baik	Saran agar dipermudah caranya.	saran Monaku bisa berjalan dengan baik.	Saran sesuai dengan Sistem Monaku agar menuju yang terbaik.	Baik
24	-	-	-	-	-
25	Mungkin bisa ditambahkan di bagian dashboard berupa ringkasan keuangan berupa grafik	Sistem Monaku cukup mudah digunakan sehingga belum ada saran atau rekomendasi yang dapat diberikan	Mungkin bisa lebih dioptimalkan lagi tampilannya supaya lebih nyaman ketika diakses di layar kecil	Pastikan sistem tidak hanya menjadi tambahan beban kerja, tetapi benar-benar membantu mempermudah pekerjaan	Performanya perlu ditingkatkan mengingat sistem menjadi lambat ketika terjadi lonjakan pengguna
26	Sosialisasi	Di sosialisasikan	Sosialisasi	.	.
27	plis jangan lemot kalo lagi banyak yg diinput :)	-	-	-	-
28	Server karena menggunakan server lokal PC, jadi terkadang loadingnya lama dan tidak bisa dijangkau ketika server dimatikan tiba-tiba	Dibutuhkan panduan teknis secara pdf maupun video	-	-	-

No	Performance Expectancy	Effort Expectancy	Facilitating Condition	Social Influence	System Quality
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memastikan Sistem Monaku memberikan manfaat kinerja yang optimal bagi penggunaannya?	Bagaimana saran atau rekomendasi dari Anda agar sistem Monaku semakin mudah digunakan?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait fasilitas pendukung yang diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaan Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk mengoptimalkan peran rekan kerja, kolega, dan pimpinan dalam mendorong adopsi Sistem Monaku di instansi?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda terkait perbaikan teknis (stabilitas, performa, dan keamanan) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan sistem Monaku?
29	Optimalkan kecepatan akses dengan server yang stabil dan database yang terstruktur dengan baik.	Sediakan tutorial interaktif atau video panduan untuk pengguna baru	server yang stabil dan ketersediaan akses 24/7	Rekan kerja & kolega harus saling mendukung, berbagi ilmu, dan aktif menggunakan monaku	Implementasi Keamanan Data yang Ketat
30	Belum ada saran	Belum ada saran	Monaku hanya dapat diakses di kantor saja mungkin bisa dikembangkan agar dapat diakses dimana saja	Belum ada saran	Belum ada
31	Sangat membantu	Peningkatan user interface	Deploy ke server public	Sangat membantu arsip	Mungkin logiknya perlu di efisiensi sehingga tidak memberatkan kerja server
32	Ditambahkan notifikasi bagi pengguna untuk arsip yang belum lengkap	Dibuatkan video tutorial panduan penggunaan	-	Internalisasi penggunaan sistem	-
33	-	-	-	-	-

Jawaban *Open Question* Responden Variabel IQ, SERVQ, BI, US, dan NB

No	Information Quality	Service Quality	Behavioral Intention	User Satisfaction	Net Benefits	
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memperbaiki penyajian informasi (tampilan, struktur, visualisasi data) dalam sistem Monaku agar lebih mudah dipahami?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan dukungan layanan teknis (respons tim IT dan pemeliharaan sistem) guna mendukung pengguna Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda agar pengguna semakin terdorong untuk terus menggunakan sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan sistem Monaku?	Bagaimana saran dan rekomendasi Anda agar implementasi sistem Monaku dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?	Secara keseluruhan, apa saran atau rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan sistem Monaku di masa mendatang?
1	sdh mudah dipahami	-	dengan menginformasikan manfaat dari monaku	-	-	-
2	Sudah cukup baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Bisa di deploy ke server pusat atau provinsi
3	Sudah baik, pertahankan	Sudah baik, pertahankan	Sudah baik, pertahankan	Sudah baik, pertahankan	Sudah baik, pertahankan	Sudah sangat baik dan sesuai kebutuhan instansi, semoga kedepannya bisa diakses dimana saja
4	-	Sanga baik	-	-	Mungkin nanti menambahkan fitur-fitur tertentu terkait penambahan permintaan Dokumen untuk pemeriksaan	Sudah baik
5	-	-	-	-	-	-

No	Information Quality	Service Quality	Behavioral Intention	User Satisfaction	Net Benefits	
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memperbaiki penyajian informasi (tampilan, struktur, visualisasi data) dalam sistem Monaku agar lebih mudah dipahami?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan dukungan layanan teknis (respons tim IT dan pemeliharaan sistem) guna mendukung pengguna Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda agar pengguna semakin terdorong untuk terus menggunakan sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan sistem Monaku?	Bagaimana saran dan rekomendasi Anda agar implementasi sistem Monaku dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?	Secara keseluruhan, apa saran atau rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan sistem Monaku di masa mendatang?
6	-	-	-	-	-	-
7	sudah oke	sudah oke	sudah oke	sudah oke	agar bisa online	bisa diakses dimana saja
8	-	-	-	-	-	-
9	Sudah cukup bagus	Sudah cukup bagus	Program Monaku bagus layak muntuk digunakan	Sudah cukup bagus	Monaku layak digunakan	Monaku sudah cukup bagus sehingga layak untuk digunakan khususnya untuk bagian umum/administrasi
10	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	Sistem monaku sudah sangat bermanfaat.
14	Dari sisi UI sudah bagus, hanya tetap diperlukan penyempurnaan	Tim TI sudah cukup renponsif	Sistem masih perlu pengembangan dan penyempurnaan	Akses ke website dan prosesnya masih perlu ditingkatkan	Perlunya diadakan sosialisasi bertahap akan implementasi sistem	Perlu pengembangan dan penyempurnaan lagi

No	Information Quality	Service Quality	Behavioral Intention	User Satisfaction	Net Benefits	
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memperbaiki penyajian informasi (tampilan, struktur, visualisasi data) dalam sistem Monaku agar lebih mudah dipahami?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan dukungan layanan teknis (respons tim IT dan pemeliharaan sistem) guna mendukung pengguna Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda agar pengguna semakin terdorong untuk terus menggunakan sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan sistem Monaku?	Bagaimana saran dan rekomendasi Anda agar implementasi sistem Monaku dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?	Secara keseluruhan, apa saran atau rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan sistem Monaku di masa mendatang?
15	Sudah cukup jelas.	Agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak pengguna.	Perlu diwajibkan sehingga Monaku selalu menjadi tujuan utama.	Perlu adanya peningkatan sehingga pengguna merasa puas memakainya.	Sudah memberikan mamfaat yang baik dan bagus bagi pengguna Monaku.	Lebih bisa dipahami agar mudah dalam penggunaan Monaku.
16	-	-	-	-	-	-
17	Ok	Ok	Ok	Ok	Notifikasi kepada pengguna	Fitur bisa ditambahkan seiring proses penggunaan dan kebutuhan
18	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-
20	setuju	setuju	baik	baik	sangat setuju dengan program monaku	terus ditingkatksn
21	Memakai sistim Monaku lebih bisa memasukan data	Untuk mendukung respon pemelihara sistem monaku	Mengunakan sistim Monaku sangat mendukung dlm monitoring dan pengarsipan dokumen.	Sangat puas memakai sistem monaku	Sarannya mengunakan sistem monaku dapT membantu dlm pekerjaan.	Mengunakan sistim Monaku lebih cepet membantu pekerjaan.

No	Information Quality	Service Quality	Behavioral Intention	User Satisfaction	Net Benefits	
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memperbaiki penyajian informasi (tampilan, struktur, visualisasi data) dalam sistem Monaku agar lebih mudah dipahami?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan dukungan layanan teknis (respons tim IT dan pemeliharaan sistem) guna mendukung pengguna Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda agar pengguna semakin terdorong untuk terus menggunakan sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan sistem Monaku?	Bagaimana saran dan rekomendasi Anda agar implementasi sistem Monaku dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?	Secara keseluruhan, apa saran atau rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan sistem Monaku di masa mendatang?
22	sudah bagus	Sudah bagus	sudah baik	sudah baik	sudah baik	Menempatkan sistem monaku pada server yang lebih luas sehingga dapat diakses dimana saja
23	Saran Agar sipembuat Monaku lebih giat dalam inovasinya.	Saya sangat mendukung si pembuat Monaku.	Memperkenalkan sistem Monaku.	Saran Monaku biar lebih dikembangkan .	Saran Semoga Monaku lebih Optimalbagi Individudan organosasi.	Semoga si pembuat Monaku lebih Berinovasi agar Monaku lebih baik .
24	-	-	-	-	-	-
25	Informasi sudah disajikan dengan baik	Tidak ada saran	Agar Sistem Monaku terus digunakan, pengguna harus merasa sistem ini bermanfaat, mudah digunakan, dan memberikan pengalaman positif. Dengan UX yang baik, manfaat yang jelas, keterlibatan aktif, dan dukungan cepat, adopsi sistem akan lebih optimal	Sudah cukup puas, tidak ada rekomendasi	Sudah memberikan manfaat yang nyata. Ketika ada permindok dari pusat, kami dapat dengan mudah memenuhinya. Karena dokumen keuangan telah tersedia terdokumentasi di Sistem Monaku	Lanjutkan dan terus kembangkan fitur-fiturnya
26	.	.	.	.	.	.

No	Information Quality	Service Quality	Behavioral Intention	User Satisfaction	Net Benefits	
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memperbaiki penyajian informasi (tampilan, struktur, visualisasi data) dalam sistem Monaku agar lebih mudah dipahami?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan dukungan layanan teknis (respons tim IT dan pemeliharaan sistem) guna mendukung pengguna Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda agar pengguna semakin terdorong untuk terus menggunakan sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan sistem Monaku?	Bagaimana saran dan rekomendasi Anda agar implementasi sistem Monaku dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?	Secara keseluruhan, apa saran atau rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan sistem Monaku di masa mendatang?
27	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-
29	Desain simpel dengan ikon intuitif dan navigasi yang jelas.	Monitoring otomatis, jadwal maintenance rutin, dan update berkala.	dengan cara menunjukkan manfaat yang didapatkan ketika menggunakan monaku	Setiap update sistem harus mempertimbangkan masukan dari pengguna	Agar implementasi Sistem Monaku dapat dioptimalkan dan memberikan manfaat yang lebih nyata bagi individu dan organisasi, diperlukan pendekatan yang mencakup aspek teknis, manajemen perubahan, serta dukungan kebijakan dan budaya kerja digital	pengembangan fitur yg lebih canggih dan kecepatan akses serta keamanan data
30	-	-	-	-	Dapat diakses dimana saja	Sudah keren, lanjutkan
31	Reportnya mungkin bisa diperbaiki	Mungkin ada tim it yang standby	Vidio testimoni mungkin	Perbaiki tampilan interface	Bisa di deploy di server public sehingga bisa diakses dimana saja	Ada tim khusus yang melakukan maintenance

No	Information Quality	Service Quality	Behavioral Intention	User Satisfaction	Net Benefits	
	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk memperbaiki penyajian informasi (tampilan, struktur, visualisasi data) dalam sistem Monaku agar lebih mudah dipahami?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan dukungan layanan teknis (respons tim IT dan pemeliharaan sistem) guna mendukung pengguna Sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda agar pengguna semakin terdorong untuk terus menggunakan sistem Monaku?	Bagaimana saran atau rekomendasi Anda untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan sistem Monaku?	Bagaimana saran dan rekomendasi Anda agar implementasi sistem Monaku dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?	Secara keseluruhan, apa saran atau rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan sistem Monaku di masa mendatang?
32	Ditambahkan grafik progres	Konfirmasi secara berkala	-	-	-	-
33	-	-	-	-	-	-

Lampiran 12. Data Survei Monaku di BPS Kabupaten Buleleng

No	Nama Lengkap	Seberapa sering Anda menggunakan Monaku dalam memonitoring dan pengarsipan dokumen administrasi keuangan?	Menurut Anda, bagaimana Sistem Monaku membantu meningkatkan efisiensi kerja dalam melakukan monitoring dan administrasi keuangan?	Seberapa mudah Anda menggunakan sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku mudah diakses dimana saja dan kapan saja?	Apakah pimpinan/ke tua tim/rekan kerja Anda mendorong penggunaan Sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku stabil selama digunakan?	Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Monaku?	Jika ada error, apakah Anda bisa menjelaskan error tersebut?	Seberapa lengkap dan sesuai informasi yang ditampilkan di sistem Monaku?	Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait sistem Monaku?	Apakah Anda berencana terus menggunakan Sistem Monaku di masa depan?	Apakah Anda puas menggunakan sistem Monaku untuk membantu pekerjaan Anda?	Apakah Anda menggunakan Monaku saat ada kegiatan Permindok (Permintaan Dokumen) saja?	Jika selain permindok, apakah Anda bisa menjelaskan sistem Monaku digunakan saat kegiatan apa saja?	Apakah sistem Monaku mempermudah pengelolaan administrasi keuangan?	Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan sistem Monaku?
1	Alit Mahendra	Sering	Tidak ada perubahan	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Sangat Sering	Berhasil menampilkan halaman login, tetapi setelah login	Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Tidak yakin	Tidak puas	Kadang-kadang	Untuk pembuatan laporan akhir tahun dan administrasi	Tidak mempermudah	Saat ini Monaku masih di deploy di jaringan internal saja. Karena kendala

No	Nama Lengkap	Seberapa sering Anda menggunakan Monaku dalam memonitoring dan pengarsipan dokumen administrasi keuangan?	Menurut Anda, bagaimana Sistem Monaku membantu meningkatkan efisiensi kerja dalam melakukan monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan?	Seberapa mudah Anda menggunakan sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku mudah untuk diakses dimana saja dan kapan saja?	Apakah pimpinan/ke tua tim/rekan kerja Anda mendorong penggunaan Sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku stabil selama digunakan?	Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Monaku?	Jika ada error, apakah Anda bisa menjelaskan error tersebut?	Seberapa lengkap dan sesuai informasi yang ditampilkan di sistem Monaku?	Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait sistem Monaku?	Apakah Anda berencana terus menggunakan Sistem Monaku di masa depan?	Apakah Anda puas menggunakan sistem Monaku untuk membantu pekerjaan Anda?	Apakah Anda menggunakan Monaku saat ada kegiatan Permindo (Permintaan Dokumen) saja?	Jika selain permindok, apakah Anda bisa menjelaskan sistem Monaku digunakan saat kegiatan apa saja?	Apakah sistem Monaku mempermudah pengelolaan administrasi keuangan?	Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan sistem Monaku?
									muncul halaman error						kegiatan akhir tahun		storage yg terbatas, mungkin kedepan bisa dicarikan solusi untuk mengurangi penggunaan storage pada aplikasi monaku.
2	Ni Made Egy Wira Astuti	Sering	Tidak ada perubahan	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Sangat Sering	Tidak bs akses monaku (server)	Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Tidak	Kurang puas	Iya, selalu		Tidak mempermudah	
3	I KETUT ARIASA	Sering	Meningkatkan secara signifikan	Sangat mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, sangat mendukung	Sangat stabil	Jarang		Sangat lengkap dan sesuai	Kompeten	Ya, pasti	Sangat puas	Tidak Selalu	Monitoring administrasi selain kegiatan permindok	Ya, sangat mempermudah	Pernah terjadi data yang telah terupload hilang
4	I Made Resdana	Tidak Pernah	Tidak ada perubahan	Cukup Sulit	Tidak dapat diakses	Tidak tahu	Cukup Stabil	Jarang		Tidak lengkap dan tidak sesuai sama sekali	Kompeten	Ya, mungkin	Puas	Tidak Selalu		Tidak mempermudah	
5	Erik Rihendri Candra Adifa	Kadang-Kadang	Tidak ada perubahan	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Tidak Stabil	Sangat Sering	Muncul error program code	Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kompeten	Ya, mungkin	Puas	Iya, selalu	Arsip	Ya, mempermudah	Lumayan Berat

No	Nama Lengkap	Seberapa sering Anda menggunakan Monaku dalam memonitoring dan pengarsipan dokumen administrasi keuangan?	Menurut Anda, bagaimana Sistem Monaku membantu meningkatkan efisiensi kerja dalam melakukan monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan?	Seberapa mudah Anda menggunakan sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku mudah untuk diakses dimana saja dan kapan saja?	Apakah pimpinan/ke tua tim/rekan kerja Anda mendorong penggunaan Sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku stabil selama digunakan?	Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Monaku?	Jika ada error, apakah Anda bisa menjelaskan error tersebut?	Seberapa lengkap dan sesuai informasi yang ditampilkan di sistem Monaku?	Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait sistem Monaku?	Apakah Anda berencana terus menggunakan Sistem Monaku di masa depan?	Apakah Anda puas menggunakan sistem Monaku untuk membantu pekerjaan Anda?	Apakah Anda menggunakan Monaku saat ada kegiatan Permindo (Permintaan Dokumen) saja?	Jika selain permindok, apakah Anda bisa menjelaskan sistem Monaku digunakan saat kegiatan apa saja?	Apakah sistem Monaku mempermudah pengelolaan administrasi keuangan?	Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan sistem Monaku?
6	Amalia Susanti	Sering	Cukup meningkat	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Cukup Stabil	Jarang		Lengkap dan sesuai	Kompeten	Ya, pasti	Sangat puas	Iya, selalu	Untuk mencari dokumen yang dibutuhkan untuk penyusunan laporan tahunan	Ya, mempermudah	Ketika mengupload file, terkadang membutuhkan waktu yang cukup lama
7	Nyoman Subaktiyasa	Sering	Cukup meningkat	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Tidak Stabil	Sering		Lengkap dan sesuai	Sangat kompeten	Ya, pasti	Sangat puas	Kadang-kadang	Mengecek antara realisasi kegiatan dengan realisasi administrasi	Ya, mempermudah	Sementara belum ada kendala
8	Garinca Firdiana Santoso	Sering	Meningkatkan secara signifikan	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Cukup Stabil	Sering	Jika masih penamaan file terlalu panjang tidak bisa diupload di MONAKU. Server sering tiba-tiba mati. Terkadang muncul error jika ukuran file yg diupload besar.	Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Ya, mungkin	Puas	Tidak Selalu	Monitoring administrasi kegiatan teknis statistik	Ya, sangat mempermudah	

No	Nama Lengkap	Seberapa sering Anda menggunakan Monaku dalam memonitoring dan pengarsipan dokumen administrasi keuangan?	Menurut Anda, bagaimana Sistem Monaku membantu meningkatkan efisiensi kerja dalam melakukan monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan?	Seberapa mudah Anda menggunakan sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku mudah untuk diakses dimana saja dan kapan saja?	Apakah pimpinan/ke tua tim/rekan kerja Anda mendorong penggunaan Sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku stabil selama digunakan?	Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Monaku?	Jika ada error, apakah Anda bisa menjelaskan error tersebut?	Seberapa lengkap dan sesuai informasi yang ditampilkan di sistem Monaku?	Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait sistem Monaku?	Apakah Anda berencana terus menggunakan Sistem Monaku di masa depan?	Apakah Anda puas menggunakan sistem Monaku untuk membantu pekerjaan Anda?	Apakah Anda menggunakan Monaku saat ada kegiatan Permindo (Permintaan Dokumen) saja?	Jika selain permindo, apakah Anda bisa menjelaskan sistem Monaku digunakan saat kegiatan apa saja?	Apakah sistem Monaku mempermudah pengelolaan administrasi keuangan?	Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan sistem Monaku?
9	Rizq Taufiq Bahtiar Razendrya	Kadang-Kadang	Cukup meningkat	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Tidak Pernah		Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Tidak Selalu	Untuk mencari dokumen administrasi yang saya butuhkan	Ya, mempermudah	
10	Ari Wijaya	Kadang-Kadang	Cukup meningkat	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Jarang		Lengkap dan sesuai	Kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Tidak Selalu		Ya, mempermudah	
11	I made okasuarjaya	Sering	Tidak ada perubahan	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Jarang		Lengkap dan sesuai	Kompeten	Tidak	Tidak puas	Iya, selalu		Kurang mempermudah	
12	Nyoman Redita	Kadang-Kadang	Cukup meningkat	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Sering		Lengkap dan sesuai	Sangat kompeten	Ya, mungkin	Kurang puas	Kadang-kadang		Kurang mempermudah	
13	I putu Wardana Gelgel	Kadang-Kadang	Malah memperlambat	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak tahu	Tidak Stabil	Tidak Pernah		Tidak lengkap dan tidak sesuai sama sekali	Kurang kompeten	Ya, mungkin	Puas	Tidak Selalu		Tidak mempermudah	
14	andhika dimas prakoso	Kadang-Kadang	Tidak ada perubahan	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Cukup Stabil	Jarang		Sangat lengkap dan sesuai	Kompeten	Ya, mungkin	Puas	Tidak Selalu		Ya, mempermudah	

No	Nama Lengkap	Seberapa sering Anda menggunakan Monaku dalam memonitoring dan pengarsipan dokumen administrasi keuangan?	Menurut Anda, bagaimana Sistem Monaku membantu meningkatkan efisiensi kerja dalam melakukan monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan?	Seberapa mudah Anda menggunakan sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku mudah diakses dimana saja dan kapan saja?	Apakah pimpinan/ke tua tim/rekan kerja Anda mendorong penggunaan Sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku stabil selama digunakan?	Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Monaku?	Jika ada error, apakah Anda bisa menjelaskan error tersebut?	Seberapa lengkap dan sesuai informasi yang ditampilkan di sistem Monaku?	Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait sistem Monaku?	Apakah Anda berencana terus menggunakan Sistem Monaku di masa depan?	Apakah Anda puas menggunakan sistem Monaku untuk membantu pekerjaan Anda?	Apakah Anda menggunakan Monaku saat ada kegiatan Permindo (Permintaan Dokumen) saja?	Jika selain permindok, apakah Anda bisa menjelaskan sistem Monaku digunakan saat kegiatan apa saja?	Apakah sistem Monaku mempermudah pengelolaan administrasi keuangan?	Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan sistem Monaku?
15	Ketut Ksama Putra	Kadang-Kadang	Malah memperlambat	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Tidak Stabil	Sering	Penamaan yang tidak bisa terlalu panjang	Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Ya, mungkin	Puas	Iya, selalu	Untuk kebutuhan pencatatan non tender dan laporan kerja akhir tahun	Kurang mempermudah	
16	Nyoman Pasek Susena	Sering	Meningkatkan secara signifikan	Sangat mudah	Ya, sangat mudah diakses	Ya, sangat mendukung	Cukup Stabil	Sering	Error dikarenakan karena pernah terjadinya hilangnya koneksi ke server MONAKU	Sangat lengkap dan sesuai	Kurang kompeten	Ya, mungkin	Puas	Kadang-kadang	Saat kegiatan rutin pasca kegiatan diselesaikan administrasinya	Ya, sangat mempermudah	Kendala lain seperti pernah terjadi sebelumnya bahwa file administrasi keuangan yang selesai diupload tidak ditemukan alias file tidak bisa dibuka
17	Made Tony Sutawan	Tidak Pernah	Cukup meningkat	Cukup Sulit	Tidak dapat diakses	Tidak tahu	Sangat Tidak Stabil	Tidak Pernah		Lengkap dan sesuai	Sangat kompeten	Tidak	Tidak puas	Kadang-kadang		Kurang mempermudah	
18	Kharisma Pandu Utama	Sering	Cukup meningkat	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Tidak Stabil	Sering		Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Iya, selalu	Untuk membuat laporan akhir tahun	Kurang mempermudah	
19	Ni Luh Putu Yayang Septia Ningsih	Kadang-Kadang	Cukup meningkat	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Tidak Stabil	Sering		Kurang lengkap dan kurang sesuai	Sangat kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Iya, selalu		Ya, mempermudah	

No	Nama Lengkap	Seberapa sering Anda menggunakan Monaku dalam memonitoring dan pengarsipan dokumen administrasi keuangan?	Menurut Anda, bagaimana Sistem Monaku membantu meningkatkan efisiensi kerja dalam melakukan monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan?	Seberapa mudah Anda menggunakan sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku mudah untuk diakses dimana saja dan kapan saja?	Apakah pimpinan/ke tua tim/rekan kerja Anda mendorong penggunaan Sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku stabil selama digunakan?	Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Monaku?	Jika ada error, apakah Anda bisa menjelaskan error tersebut?	Seberapa lengkap dan sesuai informasi yang ditampilkan di sistem Monaku?	Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait sistem Monaku?	Apakah Anda berencana terus menggunakan Sistem Monaku di masa depan?	Apakah Anda puas menggunakan sistem Monaku untuk membantu pekerjaan Anda?	Apakah Anda menggunakan Monaku saat ada kegiatan Permindak (Permintaan Dokumen) saja?	Jika selain permindak, apakah Anda bisa menjelaskan sistem Monaku digunakan saat kegiatan apa saja?	Apakah sistem Monaku mempermudah pengelolaan administrasi keuangan?	Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan sistem Monaku?
20	Novia Putri Lestari	Kadang-Kadang	Cukup meningkat	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, sangat mendukung	Cukup Stabil	Sering		Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Iya, selalu		Ya, mempermudah	
21	Kadek Suradnyana Wisnawa	Tidak Pernah	Tidak ada perubahan	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Tidak Pernah		Tidak lengkap dan tidak sesuai sama sekali	Kurang kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Tidak Selalu	Kegiatan pengarsipan secara rutin	Kurang mempermudah	
22	Nazzala Qinthara Nafi	Kadang-Kadang	Cukup meningkat	Sangat mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Cukup Stabil	Sering	database	Lengkap dan sesuai	Kurang kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Kadang-kadang	Monitoring bulanan	Ya, mempermudah	
23	Sita Dian Maretna	Sering	Meningkatkan secara signifikan	Sangat mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, sangat mendukung	Cukup Stabil	Sering	eror ketika dibuka	Lengkap dan sesuai	Tidak kompeten	Ya, pasti	Sangat puas	Tidak Selalu	mencari arsip	Ya, sangat mempermudah	
24	I Made Kariasa	Kadang-Kadang	Cukup meningkat	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Cukup Stabil	Sering		Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Ya, mungkin	Puas	Iya, selalu		Ya, mempermudah	
25	Pratiwi Pedit	Kadang-Kadang	Malah memperlambat	Cukup Sulit	Tidak dapat diakses	Tidak mendukung	Sangat Tidak Stabil	Sangat Sering	sangat upload dokumen kadang lama dan menjadi eror	Kurang lengkap dan kurang sesuai	Kurang kompeten	Ya, mungkin	Kurang puas	Iya, selalu	melengkapi laporan akhir tahun yang membutuhkan arsip sp3	Kurang mempermudah	

No	Nama Lengkap	Seberapa sering Anda menggunakan Monaku dalam memonitoring dan pengarsipan dokumen administrasi keuangan?	Menurut Anda, bagaimana Sistem Monaku membantu meningkatkan efisiensi kerja dalam melakukan monitoring dan pengarsipan administrasi keuangan?	Seberapa mudah Anda menggunakan sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku mudah untuk diakses dimana saja dan kapan saja?	Apakah pimpinan/ke tua tim/rekan kerja Anda mendorong penggunaan Sistem Monaku?	Apakah sistem Monaku stabil selama digunakan?	Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Monaku?	Jika ada error, apakah Anda bisa menjelaskan error tersebut?	Seberapa lengkap dan sesuai informasi yang ditampilkan di sistem Monaku?	Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait sistem Monaku?	Apakah Anda berencana terus menggunakan Sistem Monaku di masa depan?	Apakah Anda puas menggunakan sistem Monaku untuk membantu pekerjaan Anda?	Apakah Anda menggunakan Monaku saat ada kegiatan Permindo (Permintaan Dokumen) saja?	Jika selain permindok, apakah Anda bisa menjelaskan sistem Monaku digunakan saat kegiatan apa saja?	Apakah sistem Monaku mempermudah pengelolaan administrasi keuangan?	Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan sistem Monaku?
26	I Nyoman Samiada	Kadang-Kadang	Malah memperlambat	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, mendukung tapi tidak terlalu aktif	Cukup Stabil	Tidak Pernah		Lengkap dan sesuai	Kurang kompeten	Ya, mungkin	Kurang puas	Tidak Selalu	Pengarsipan secara rutin	Kurang mempermudah	
27	I Gede Setya Budhi	Sering	Meningkatkan secara signifikan	Mudah	Hanya bisa di akses di area tertentu	Ya, sangat mendukung	Cukup Stabil	Sangat Sering	Tiba2 tidak bisa di akses, sempat kehilangan database dokumen yang telah di upload.	Sangat lengkap dan sesuai	Tidak kompeten	Ya, mungkin	Sangat puas	Tidak Selalu	Melaksanakan Pemantauan terhadap kondisi pengarsipan dokumen Keuangan hasil dari Kegiatan	Ya, mempermudah	beberapa kali agak sulit di akses.
28	Raden Agus Setiyo Purnawan	Kadang-Kadang	Tidak ada perubahan	Cukup Sulit	Hanya bisa di akses di area tertentu	Tidak mendukung	Tidak Stabil	Sangat Sering	Jika file nya kegedean tidak bisa di upload	Lengkap dan sesuai	Kompeten	Tidak yakin	Kurang puas	Iya, selalu		Kurang mempermudah	
29	made sunika	Tidak Pernah	Cukup meningkat	Sangat Sulit	Tidak dapat diakses	Tidak tahu	Sangat Tidak Stabil	Tidak Pernah		Tidak lengkap dan tidak sesuai sama sekali	Tidak kompeten	Tidak	Tidak puas	Tidak Selalu		Tidak mempermudah	
30	Putri Octaviana	Sering	Meningkatkan secara signifikan	Sangat mudah	Ya, sangat mudah diakses	Ya, sangat mendukung	Sangat stabil	Sering	File yg telah terupload hilang	Sangat lengkap dan sesuai	Kompeten	Ya, pasti	Puas	Iya, selalu		Ya, sangat mempermudah	



## Hasil Pengukuran Outer Loading Tahap 2

SmartPLS 4 - Export

PLS-SEM algorithm

Outer loadings - Matrix

	BI	EE	FC	ID	NB	PE	SERVO	SI	SQ	US
BI2	0.827									
BI3	0.820									
BI4	0.920									
BI5	0.843									
BI6	0.891									
EE2		0.867								
EE4		0.777								
EE6		0.818								
FC2			0.799							
FC4			0.812							
FC6			0.796							
ID1				0.887						
ID3				0.763						
ID4				0.871						
ID6				0.813						
ID7				0.773						
NB1					0.735					
NB2					0.720					
NB4					0.947					
NB6					0.946					
NB8					0.903					
PE1						0.725				
PE2						0.751				
PE6						0.889				
PE7						0.918				
PE8						0.883				
SERVO1							0.851			
SERVO2							0.901			
SERVO4							0.814			
SI2								0.926		
SI3								0.909		
SQ2									0.693	

SmartPLS v.4.0.3.9



SmartPLS 4 - Export

PLS-SEM algorithm

Outer loadings - Matrix

	BI	EE	FC	ID	NB	PE	SERVO	SI	SQ	US
EE6		0.818								
FC2			0.799							
FC4			0.812							
FC6			0.796							
ID1				0.887						
ID3				0.763						
ID4				0.871						
ID6				0.813						
ID7				0.773						
NB1					0.735					
NB2					0.720					
NB4					0.947					
NB6					0.946					
NB8					0.903					
PE1						0.725				
PE2						0.751				
PE6						0.889				
PE7						0.918				
PE8						0.883				
SERVO1							0.851			
SERVO2							0.901			
SERVO4							0.814			
SI2								0.926		
SI3								0.909		
SQ2									0.693	
SQ3									0.834	
SQ6									0.822	
SQ7									0.786	
US1										0.783
US2										0.888
US3										0.836
US6										0.870

SmartPLS v.4.0.3.9



## Hasil Pengukuran AVE (Average Variance Extracted)

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_c)	Composite reliability (rho_c1)	Average variance extracted (AVE)
BI	0.912	0.915	0.935	0.741
EE	0.754	0.770	0.859	0.670
FC	0.724	0.724	0.844	0.644
ID	0.880	0.887	0.913	0.678
NB	0.905	0.922	0.931	0.733
PE	0.893	0.924	0.921	0.701
SERVO	0.817	0.823	0.891	0.733
SI	0.813	0.819	0.914	0.842
SD	0.785	0.789	0.875	0.700
US	0.866	0.873	0.909	0.715

## Hasil Pengukuran Cross-Loadings Tahap1

	BI	EE	FC	ID	NB	PE	SERVO	SI	SD	US
BI2	0.827	0.458	0.305	0.847	0.608	0.651	0.723	0.622	0.813	0.762
BI1	0.819	0.805	0.620	0.861	0.550	0.607	0.676	0.610	0.818	0.623
BI4	0.920	0.528	0.636	0.649	0.657	0.638	0.665	0.552	0.732	0.740
BI5	0.943	0.361	0.517	0.682	0.518	0.480	0.801	0.396	0.642	0.732
BI6	0.891	0.368	0.591	0.721	0.607	0.696	0.739	0.552	0.797	0.800
EE2	0.515	0.867	0.486	0.477	0.598	0.633	0.382	0.536	0.504	0.582
EE4	0.358	0.777	0.483	0.525	0.338	0.505	0.391	0.614	0.262	0.404
EE5	0.448	0.810	0.468	0.195	0.290	0.348	0.239	0.234	0.301	0.228
FC2	0.491	0.375	0.799	0.433	0.458	0.348	0.576	0.240	0.261	0.575
FC6	0.954	0.948	0.912	0.422	0.398	0.485	0.938	0.388	0.371	0.473
FC8	0.539	0.416	0.796	0.481	0.380	0.561	0.351	0.422	0.529	0.430
IG1	0.699	0.423	0.486	0.887	0.691	0.628	0.688	0.596	0.724	0.761
IG5	0.565	0.299	0.278	0.764	0.368	0.537	0.471	0.458	0.615	0.512
IG6	0.879	0.335	0.284	0.871	0.553	0.515	0.614	0.558	0.729	0.646
IG8	0.713	0.176	0.476	0.813	0.649	0.437	0.812	0.443	0.754	0.801
IG7	0.831	0.488	0.589	0.773	0.531	0.529	0.712	0.629	0.510	0.717
NB1	0.606	0.513	0.528	0.429	0.735	0.563	0.457	0.414	0.532	0.555
NB2	0.819	0.638	0.543	0.526	0.720	0.554	0.484	0.414	0.566	0.661
NB4	0.987	0.373	0.480	0.883	0.847	0.505	0.995	0.395	0.553	0.789
NB5	0.693	0.431	0.385	0.684	0.846	0.607	0.554	0.510	0.648	0.761
NB6	0.587	0.321	0.303	0.629	0.903	0.565	0.595	0.510	0.611	0.789
PE1	0.425	0.335	0.330	0.301	0.366	0.725	0.288	0.360	0.438	0.334
PE2	0.452	0.315	0.358	0.353	0.429	0.751	0.314	0.469	0.399	0.484
PE8	0.762	0.620	0.523	0.588	0.662	0.889	0.510	0.684	0.670	0.657
PE3	0.644	0.647	0.584	0.688	0.532	0.918	0.483	0.682	0.570	0.553
PE8	0.722	0.535	0.570	0.720	0.645	0.883	0.571	0.682	0.630	0.694
SERVO1	0.816	0.374	0.579	0.621	0.472	0.446	0.851	0.539	0.469	0.673
SERVO2	0.781	0.480	0.500	0.641	0.627	0.481	0.901	0.580	0.719	0.774
SERVO4	0.738	0.279	0.482	0.612	0.569	0.482	0.814	0.297	0.577	0.735
SI2	0.612	0.387	0.389	0.615	0.467	0.619	0.484	0.926	0.761	0.577
SI3	0.553	0.652	0.453	0.577	0.497	0.677	0.525	0.969	0.555	0.614
SI3	0.743	0.288	0.317	0.772	0.672	0.458	0.685	0.570	0.846	0.723
SI5	0.676	0.305	0.376	0.593	0.486	0.572	0.464	0.386	0.585	0.586
SD7	0.606	0.568	0.543	0.683	0.521	0.648	0.581	0.649	0.796	0.804
US1	0.554	0.287	0.472	0.614	0.607	0.414	0.685	0.533	0.575	0.784
US2	0.872	0.519	0.534	0.638	0.711	0.484	0.717	0.549	0.512	0.888
US3	0.773	0.516	0.412	0.765	0.886	0.727	0.637	0.598	0.776	0.836
US5	0.852	0.372	0.646	0.777	0.888	0.634	0.842	0.548	0.796	0.879



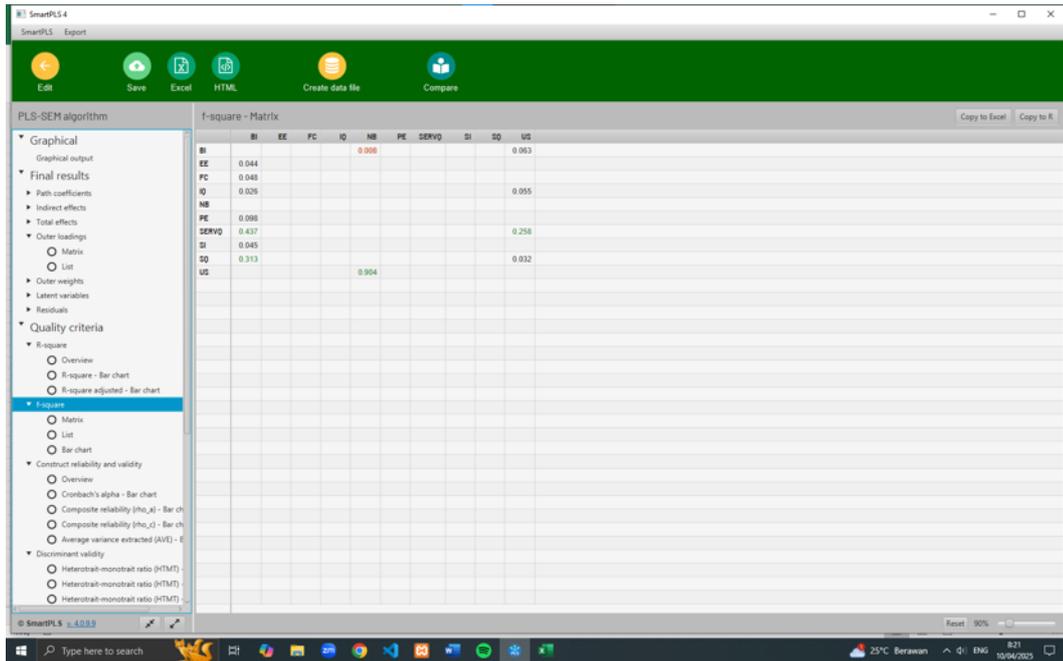
## Hasil Pengukuran Reliabilitas Konstruk

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
BI	0.905	0.908	0.934	0.779
EE	0.754	0.767	0.859	0.670
FC	0.724	0.725	0.844	0.644
IO	0.866	0.872	0.908	0.713
NB	0.905	0.924	0.931	0.733
PE	0.893	0.916	0.921	0.702
SERVO	0.817	0.823	0.891	0.732
SI	0.813	0.816	0.914	0.842
SO	0.785	0.788	0.875	0.700
US	0.866	0.872	0.909	0.715

## Hasil Pengukuran Hipotesis

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O /STDEV)	P values
BI → NB	-0.086	-0.094	0.179	0.483	0.629
BI → US	0.229	0.269	0.203	1.127	0.260
EE → BI	0.116	0.110	0.132	0.879	0.379
FC → BI	0.129	0.146	0.145	0.890	0.373
IO → BI	-0.122	-0.104	0.179	0.679	0.497
IO → US	0.180	0.208	0.189	0.950	0.342
PE → BI	0.212	0.216	0.192	1.106	0.269
SERVO → BI	0.462	0.435	0.174	2.651	0.008
SERVO → US	0.429	0.396	0.161	2.672	0.008
SI → BI	-0.144	-0.130	0.178	0.810	0.418
SO → BI	0.415	0.394	0.173	2.399	0.016
SO → US	0.148	0.101	0.183	0.813	0.416
US → NB	0.909	0.916	0.142	6.424	0.000

### Hasil Pengukuran $F^2$ (*f-square*)



### Hasil Pengukuran $Q^2$ Predict



## Hasil Pengukuran $R^2$ (*r-square*)



SmartPLS 4 - Export

PLS-SEM algorithm

R-square - Overview

	R-square	R-square adjusted
BI	0.834	0.787
NB	0.705	0.685
US	0.808	0.780

SmartPLS 4 v.4.0.92

## Hasil Pengukuran PLS Predict



SmartPLS 4 - Export

PLSPredict / CVPAT

MV prediction summary - Overview

	O <sup>2</sup> predict	PLS-SEM_RMSE	PLS-SEM_MAE	LM_RMSE	LM_MAE
BI3	0.511	0.526	0.361	1.281	0.903
BI4	0.456	0.499	0.371	1.382	0.979
BI5	0.486	0.411	0.317	0.937	0.635
BI6	0.611	0.311	0.234	1.034	0.707
NB1	0.236	0.573	0.449	1.701	1.218
NB2	0.286	0.412	0.350	0.925	0.704
NB4	0.327	0.422	0.332	1.842	1.307
NB5	0.364	0.410	0.321	1.283	0.887
NB6	0.354	0.413	0.332	1.349	0.946
US1	0.434	0.386	0.320	1.076	0.723
US2	0.439	0.385	0.292	1.015	0.740
US3	0.533	0.350	0.269	0.731	0.524
US5	0.692	0.315	0.229	0.931	0.641

SmartPLS 4 v.4.0.92