

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MONAKU DI BADAN
PUSAT STATISTIK KABUPATEN BULELENG
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE &
MCLEAN**



**OLEH
I GEDE BAGASTIA WIDI ATMAJA
NIM 2115091091**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MONAKU DI
BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN
BULELENG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT DAN
DELONE & MCLEAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**

**Oleh
I Gede Bagastia Widi Atmaja
NIM 2115091091**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

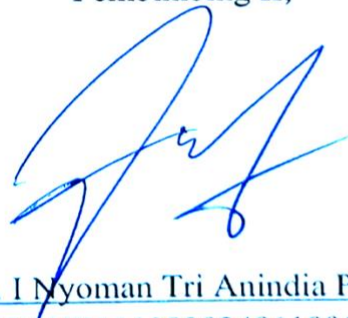
Menyetujui

Pembimbing I,



Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

Pembimbing II,



Ir. I Nyoman Tri Anindia Putra, S.Kom., M.Cs.
NIP. 199111302024061001

Skripsi oleh I Gede Bagastia Widi Atmaja ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juni 2025

Dewan Penguji,


Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

(Ketua)


I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

(Anggota)


Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

(Anggota)


Ir. I Nyoman Tri Anindia Putra, S.Kom., M.Cs.
NIP. 199111302024061001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 10 JUL 2025



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

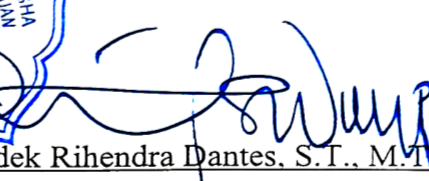
Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan




Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Analisis Penerimaan dan Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Monaku di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng Menggunakan Model UTAUT dan DeLone & McLean*" beserta dengan seluruh isinya merupakan benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



I Gede Bagastia Widi Atmaja

NIM. 2115091091

MOTTO HIDUP

“Acta Non Verba”



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya lah serta atas dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi yang dibuat oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya yaitu I Gede Widana dan Ni Nyoman Tunas, adik saya I Made Bagus Ning Atmaja beserta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga.
2. Made Bimbo Ardi Suardika, S.E., M.A.P., selaku Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng beserta staf pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng yang bersedia meluangkan waktu untuk melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir.
3. Seluruh teman di Program Studi S1 Sistem Informasi Angkatan 2021 (SIFORS 2021), Tim V-Growz, Tim SPM, Tim Raku-Dev yang telah memberikan berbagai pengalaman dan kebersamaan selama menempuh perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Seluruh teman di BEM REMA Undiksha periode tahun 2022 sampai periode tahun 2025 angkatan 2021 yang telah memberikan berbagai inspirasi, kebersamaan, belajar arti perjuangan, dan kepemimpinan selama menempuh perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Putu Okta Ginanti sebagai Sekretaris Menteri Kementerian Desain Media Kreatif BEM REMA Undiksha 2024/2025 telah memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Nyoman Pasek Susena, S.E. selaku Mentor magang yang telah membagikan ilmu, pengalaman, dan wawasan dunia kerja kepada penulis.
7. Rocket Rockers, Summerlane, Stand Here Alone, Niki, Bernadya, Sheila on 7, Coldplay, Hindia, .Feast, Lomba Sihir, Tipe-X, Weird Genius, Gun N' Roses, Queen, dan musisi lainnya yang telah memberikan inspirasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Penulis mengucapkan terima kasih banyak.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Penerimaan dan Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Monaku di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng Menggunakan Model UTAUT dan DeLone & McLean*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moral maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di Program Studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Bapak Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Ir. I Nyoman Tri Anindia Putra, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu memberikan bimbingan baik dalam bentuk arahan, saran, motivasi, dan dukungan baik dalam bentuk pemikiran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Utama dan I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Dosen Penguji Pendamping yang telah memberikan berbagai arahan, saran dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Kepada seluruh responden yang merupakan staf pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk memberikan data penelitian dari awal hingga akhir serta memberikan banyak saran, dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Staf Dosen dan Pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan dari para pembaca, baik dalam bentuk kritik maupun saran, guna menyempurnakan isi skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan secara umum bagi para pembaca.

Singaraja, 23 Juni 2025

Penulis

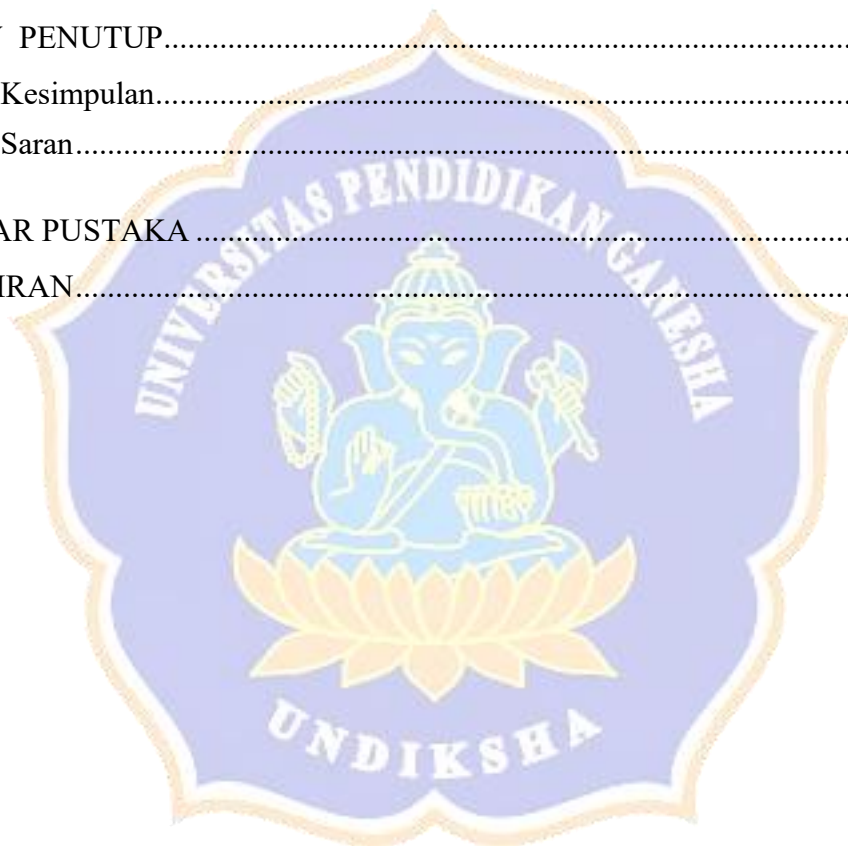


DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	x
PRAKATA.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Bagi Instansi.....	10
1.5.2 Manfaat Bagi Peneliti.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terkait.....	12
2.2 Gambaran Organisasi.....	29
2.2.1 Deskripsi Organisasi.....	29
2.2.2 Visi Misi.....	30
2.2.3 Struktur Organisasi.....	31
2.3 Sistem Informasi Monaku.....	32
2.3.1 Komponen Utama Sistem Informasi Monaku.....	32
2.3.2 Alur Proses Monaku.....	36
2.3.3 Aktor dan Peran Sistem Informasi Monaku.....	38
2.4 Dasar Teori.....	41
2.4.1 Analisis.....	41
2.4.2 Penerimaan Pengguna.....	41
2.4.3 Keberhasilan Sistem Informasi.....	42
2.4.4 Model UTAUT.....	42
2.4.5 Model DeLone & McLean.....	44
2.4.6 Variabel Independen.....	45

2.4.7 Variabel Dependen	55
2.4.8 Skala Likert	59
2.4.9 Uji Ahli atau Uji Gregory	59
2.4.10 Populasi dan Sampel	61
2.4.11 Structural Equation Modeling – Partial Least Square	64
2.4.12 SmartPLS	71
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	72
3.1 Jenis Penelitian	72
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	72
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	73
3.4 Tahapan Penelitian	74
3.4.1 Mengidentifikasi dan Merumuskan Masalah	76
3.4.2 Studi Literatur	76
3.4.3 Merancang Konsep penelitian.....	76
3.4.4 Menyusun Instrumen penelitian.....	82
3.4.5 Menguji Instrumen penelitian	85
3.4.6 Mengumpulkan Data	86
3.4.7 Menganalisis Data	88
3.4.8 Menyusun Rekomendasi	92
3.4.9 Menarik Kesimpulan dan Saran	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Deskripsi Data Penelitian	94
4.2 Uji Coba Instrumen	94
4.3 Analisis Data	112
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	112
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	130
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	142
4.4.1 Pengaruh Performance Expectancy Terhadap Behavioral Intention	142
4.4.2 Pengaruh Effort Expectancy Terhadap Behavioral Intention	144
4.4.3 Pengaruh Facilitating Condition Terhadap Behavioral Intention	146
4.4.4 Pengaruh Social Influence Terhadap Behavioral Intention	148
4.4.5 Pengaruh System Quality Terhadap Behavioral Intention.....	150
4.4.6 Pengaruh Information Quality Terhadap Behavioral Intention.....	153
4.4.7 Pengaruh Service Quality Terhadap Behavioral Intention.....	155

4.4.8 Pengaruh System Quality Terhadap User Satisfaction	157
4.4.9 Pengaruh Information Quality Terhadap User Satisfaction	158
4.4.10 Pengaruh Service Quality Terhadap User Satisfaction	160
4.4.11 Pengaruh Behavioral Intention Terhadap User Satisfaction	162
4.4.12 Pengaruh Behavioral Intention Terhadap Net Benefits	164
4.4.13 Pengaruh User Satisfaction Terhadap Net Benefits	165
4.5 Rekomendasi Penelitian	167
4.5.1 Rekomendasi Open Question	167
4.5.2 Prioritas Rekomendasi Perbaikan	173
BAB V PENUTUP	176
5.1 Kesimpulan	176
5.2 Saran	179
DAFTAR PUSTAKA	180
LAMPIRAN	187



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Indikator Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)	46
Tabel 2. 2. Indikator Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)	47
Tabel 2. 3. Indikator Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Condition)	49
Tabel 2. 4. Indikator Pengaruh Sosial (Social Influence)	50
Tabel 2. 5. Indikator Kualitas Sistem (System Quality)	52
Tabel 2. 6. Indikator Kualitas Informasi (Information Quality)	53
Tabel 2. 7. Indikator Kualitas Layanan (Service Quality)	55
Tabel 2. 8. Indikator Niat Menggunakan Sistem (Behavioral Intention).....	56
Tabel 2. 9. Indikator Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	57
Tabel 2. 10. Indikator Manfaat Bersih (Net Benefits)	58
Tabel 2. 11. Penilaian Para Ahli	60
Tabel 2. 12. Perhitungan Uji Gregory	60
Tabel 2. 13. Kriteria Validitas Uji Gregory	61
Tabel 3. 1. Sampel Pengguna Aktif Monaku	73
Tabel 3. 2. Klasifikasi Pengguna Sistem Informasi Monaku.....	74
Tabel 3. 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	83
Tabel 3. 4. Skala Likert.....	87
Tabel 4. 1. Hasil Perbaikan Pernyataan Kedua Ahli	95
Tabel 4. 2. Hasil Akhir Penilaian Dua Ahli	104
Tabel 4. 3. Perhitungan Uji Ahli	111
Tabel 4. 4. Hasil Pengukuran Outer Loading Tahap 1.....	113
Tabel 4. 5. Hasil Pengukuran Outer Loading Tahap 2.....	116
Tabel 4. 6. Hasil Pengukuran Outer Loading Tahap 3.....	119
Tabel 4. 7. Hasil Pengukuran Average Variance Extracted	121
Tabel 4. 8. Hasil Pengukuran Cross-Loadings Tahap 1.....	123
Tabel 4. 9. Hasil Pengukuran Cross-Loadings Tahap 2.....	126
Tabel 4. 10. Hasil Pengukuran Fornell-Larcker Criterion	128
Tabel 4. 11. Hasil Pengukuran Reliabilitas Konstruk	129
Tabel 4. 12. Hasil Pengujian Hipotesis	132
Tabel 4. 13. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	139

Tabel 4. 14. Hasil Perhitungan Q2 Predict.....	140
Tabel 4. 15. Hasil Perhitungan PLS Predict.....	141
Tabel 4. 16. Rekomendasi Open Question.....	167
Tabel 4. 17. Prioritas Rekomendasi Perbaikan	173



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Jumlah Dokumen Yang sudah Verifikasi di Monaku	3
Gambar 1. 2. Survei Penggunaan Monaku	4
Gambar 2. 1. Instansi BPS Kabupaten Buleleng	29
Gambar 2. 2. Struktur Organisasi BPS Kabupaten Buleleng.....	31
Gambar 2. 3. Logo Sistem Informasi Monaku.....	32
Gambar 2. 4. Halaman Kegiatan Monaku.....	33
Gambar 2. 5. Halaman Akun Monaku	33
Gambar 2. 6. Halaman Transaksi Monaku.....	34
Gambar 2. 7. Halaman File Administrasi Monaku	34
Gambar 2. 8. Alur Dokumen Sebelum Adanya Sistem Monaku	37
Gambar 2. 9. Alur Dokumen Sesudah Adanya Sistem Monaku.....	38
Gambar 2. 10. Diagram Use Case Sistem Monaku.....	39
Gambar 2. 11. Diagram Use Case CRUD Sistem Monaku.....	40
Gambar 2. 12. Model UTAUT.....	43
Gambar 2. 13. Model DeLone and McLean	44
Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian	75
Gambar 3. 2. Usulan Model Penelitian	77
Gambar 4. 1. Hasil Konstruksi Outer Model	130
Gambar 4. 2. Hasil Bootstrapping Pengujian Hipotesis Model Penelitian	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	187
Lampiran 2. Instrumen Penelitian	188
Lampiran 3. Hasil Uji Ahli Gregory	199
Lampiran 4. Transkrip dan Dokumentasi Wawancara.....	211
Lampiran 5. Observasi Sistem Monaku	225
Lampiran 6. Dokumentasi Penyebaran Survei Awal Penelitian	226
Lampiran 7. Survei Penggunaan Sistem Monaku	226
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	233
Lampiran 9. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	235
Lampiran 10. Data Responden Penelitian.....	236
Lampiran 11. Jawaban Rekomendasi Open Question Responden.....	245
Lampiran 12. Data Survei Monaku di BPS Kabupaten Buleleng.....	255
Lampiran 13. Dokumentasi Olah Data di SmartPLS 4.....	262

