

**PENGARUH MANFAAT PENGGUNAAN, KEMUDAHAN
PENGGUNAAN, DAN KEAMANAN TRANSAKSI
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)*
(Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Buleleng)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Putu Sila Andriyani**

2117051138

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

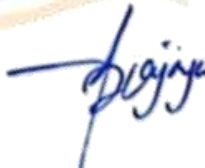
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,


I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001


Diota Prameswari Vijaya, S.E., M.SA., Ak.
NIP. 198705292023212044

Skripsi oleh Putu Sila Andriyani
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 26 Juni 2025

Dewan Penguji



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

(Ketua)



Diota Prameswari Vijaya, S.E., M.SA., Ak.
NIP. 198705292023212044

(Anggota)



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 26 Juni 2025



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Manfaat Penggunaan, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan Transaksi Terhadap Minat Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) (Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Buleleng)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Putu Sila Andriyani
NIM. 2117051138

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manfaat Penggunaan, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Transaksi Terhadap Minat Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membantu dan membimbing penulis selama perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Dosen Penelaah, yang telah membimbing, memberikan sosialisasi terkait proses skripsi, serta memberikan kritik dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Diota Prameswari Vijaya, S.E., M.SA., Ak. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak dan ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi atas segala didikan, serta pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga terselesainya skripsi ini.
9. Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng yang telah membantu memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis dalam pembuatan skripsi.
10. Pelaku UMKM di Kecamatan Buleleng yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian, sehingga membantu mempercepat penelitian penulis.
11. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Ketut Adi Suardika dan Ibu Putu Eka Yani, serta adik tersayang yaitu Kadek Agus Setia Budi dan Komang Teguh Ari Wahyudi, yang selalu memberikan doa restu dan motivasi dengan penuh kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman yang selama ini menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi.
14. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 26 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 14
2.1 Deskripsi Teoritis.....	14
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
2.1.2 Manfaat Penggunaan.....	15
2.1.3 Kemudahan Penggunaan.....	17
2.1.4 Keamanan Transaksi.....	19
2.1.5 Minat Penggunaan.....	20
2.1.6 <i>Quick Response Code Indonesia Standard</i> (QRIS).....	22
2.1.7 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	29
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 45
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	51
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	53
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 58
4.1 Deskripsi Data.....	58

4.2 Uji Kualitas Data	60
4.3 Uji Asumsi Klasik	62
4.4 Uji Hipotesis	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
 BAB V KESIMPULAN.....	 76
5.1 Rangkuman.....	76
5.2 Kesimpulan.....	77
5.3 Saran	78
 DAFTAR PUSTAKA	 80



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Indonesia.....	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
Tabel 3.1 Jumlah UMKM seluruh Kecamatan di Kabupaten Buleleng.....	46
Tabel 3.2 Klasifikasi Jumlah Sampel.....	49
Tabel 3.3 Indikator Variabel Dependen (Terikat).....	50
Tabel 3.4 Indikator Variabel Independen (Bebas).....	51
Tabel 3.5 Skor Skala Likert.....	52
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.10. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
Gambar 1.1 Volume dan Nilai Transaksi Uang Elektronik	2
Gambar 1.2 Jumlah <i>Merchant</i> QRIS di Indonesia	4
Gambar 1.3 Persentase <i>Merchant</i> QRIS 2024	5
Gambar 2.1 Tampilan QRIS MPM Statis	25
Gambar 2.2 Tampilan QRIS MPM Dinamis	26
Gambar 2.3 Tampilan QRIS CPM	26
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	46



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
Lampiran 1. Surat Permohonan Data Penelitian	86
Lampiran 2. Kuisioner Penelitian	87
Lampiran 3. Data Responden.....	90
Lampiran 4. Tabulasi Data Responden	98
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	108
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	109
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas	113
Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinearitas	114
Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	114
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis	115
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	117
Lampiran 13. Riwayat Hidup.....	118