

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA *DRIVER*
GOJEK DI JEMBRANA**

SKRIPSI

**Di ajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
I PUTU BUDI ADNYANA
NIM 2117041201**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

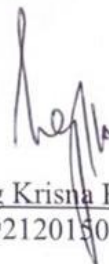
Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007



Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212013041001

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh I Putu Budi Adnyana

Telah dipertahankan di depan dewan

penguji pada tanggal, 24 Juni 2025

Dewan Penguji,



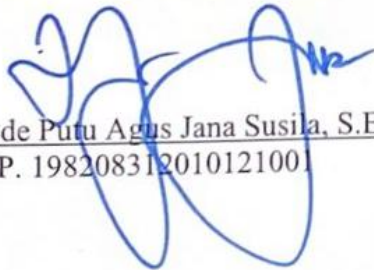
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas
Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas
Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Gojek di Jembrana” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudia ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 04 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



I Putu Budi Adnyana

MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”



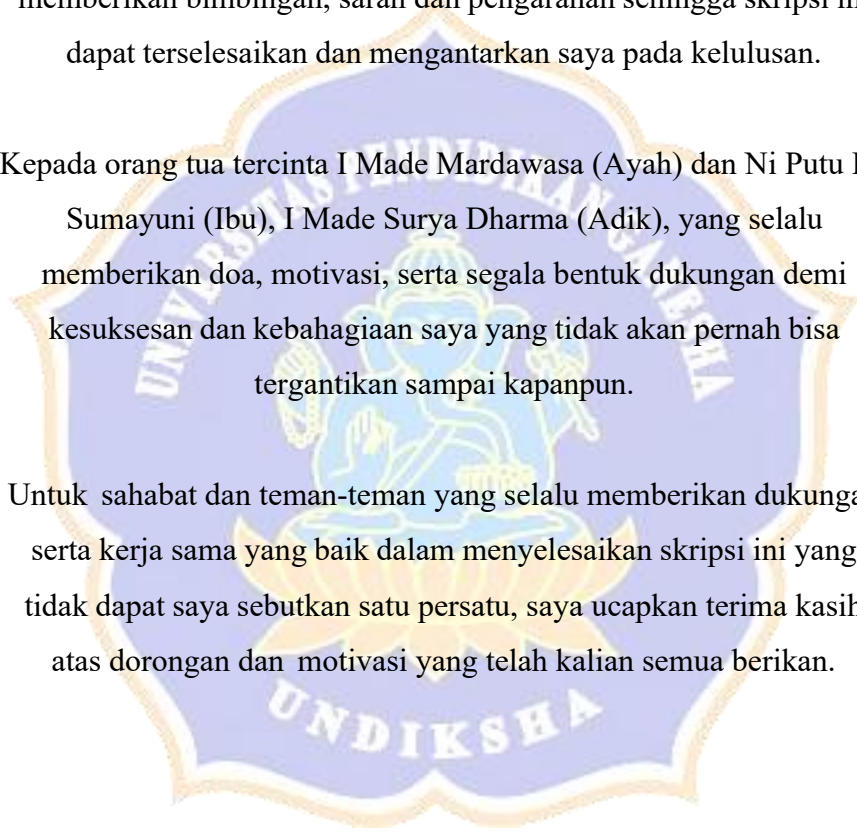
KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada pembimbing Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si dan Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M yang selalu memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta I Made Mardawasa (Ayah) dan Ni Putu Eli Sumayuni (Ibu), I Made Surya Dharma (Adik), yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan motivasi yang telah kalian semua berikan.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan yang Maha Esa) atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, yang mana skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja di Jembrana” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Diselesaikannya skripsi ini tidak luput dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak yang terlibat, sehingga penulis dapat mengatasi berbagai hambatan di dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si. selaku Pembimbing I yang penuh tanggung jawab dan ketegasan di dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. I Putu Krisna Heryanda, S.E.,M.M. Selaku pembimbing II yang selalu senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Lingkungan Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sebelumnya telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan berlangsung.

8. Yang teristimewa dan penulis banggakan yaitu Bapak (I Made Mardawasa) dan Ibu (Ni Putu Eli Sumayuni), selaku orang tua penulis tiada hentinya memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
 9. Yang penulis sayangi, keluarga penulis selama menetap di Singaraja baik kepada bibi, paman, kakak sepupu, serta adik sepupu saya.
 10. Para sahabat yang selalu memberikan dorongan dan motivasi dan canda tawa di kala intensnya pembuatan skripsi ini teman – teman di Jurusan Manajemen, Kelas D, Angkatan 2021
 11. Semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih penulis ucapkan atas dukungan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang ada. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta kritik konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan yang lebih baik. Penulis juga berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan berkontribusi, khususnya dalam perkembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 24 Juni 2025

Penulis, I Putu Budi Adnyana

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II.....	12
KAJIAN TEORI	12
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.2 Kompensasi	17
2.2.1 Pengertian Kompensasi	17

2.2.2 Faktor – faktor Kompensasi.....	18
2.2.3 Indikator Kompensasi	19
2.3 Motivasi Kerja	20
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	20
2.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.5.1 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.5.2 Hubungan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	28
2.5.3 Hubungan Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.6 Kerangka Berpikir	29
2.7 Hipotesis Penelitian	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	31
3.3 Sampel Penelitian	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.4.1 Variabel Penelitian.....	33
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	35
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5.2 Instrumen pengumpulan data.....	35

3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Uji asumsi klasik.....	38
3.6.2 Analisis regresi linier berganda	40
3.6.3 Pengujian hipotesis	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2.1 Uji normalitas	45
4.2.2 Uji multikolinieritas.....	47
4.2.3 Uji heteroskedastisitas	48
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.4 Pengujian Hipotesis	52
4.4.1 Koefisien determinasi	52
4.4.2 Uji t (uji parsial).....	53
4.4.3 Uji F (uji simultan)	55
4.5 Pembahasan	57
4.5.1 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	58
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	59
4.6 Implikasi	60
4.6.1 Implikasi Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	60
4.6.2 Implikasi Kompensasi terhadap kepuasan Kerja	61
4.6.3 Implikasi Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	62

BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Ringkasan.....	63
5.2 Simpulan.....	64
5.3 Saran.....	64
DAFTAR RUJUKAN.....	66
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian	34
Tabel 3.2 Metode Pengumpulan Data	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Kompensasi (X1) ...	50
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Pengguna Aplikasi Gojek.....	2
Gambar 1.2 Tarif Ojek Online 2023	3
Gambar 1.3 Tarif Ojek Online 2024	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	49
Gambar 4.3 Struktur Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan ..	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 02. Tabulasi Data Penelitan	72
Lampiran 03. Hasil Output SPSS.....	76

