

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 21 Februari 2025

Nomor : 806/UN48.14/KM/2025
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. : Dekan. Fakultas Ilmu Pendidikan Undiksha.

di ..Singaraja.....

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Gede Agus Juniarta
NIM : 2329131066
Program Studi : Ilmu Manajemen (S2)
Judul Tesis : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN CUSTOMER EXPECTATION TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA.**

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Komang Krisna Heryanda
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,

Kadek Rai Suwena
NIP. 198304242009121002

Mengetahui,
a.n. Direktur,
Wadir I,



Iudha Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116
Laman : <https://fip.undiksha.ac.id> Surel : fip@undiksha.ac.id

Nomor : 2642/UN48.10/TU/2025
Lampiran : -
Perihal : Pemberian Ijin Pengambilan Data

26 Februari 2025

Yth. Direktur Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha
Di Tempat

Dengan hormat, berdasarkan surat nomor 806/UN48.14/KM/2025 perihal permohonan ijin pengambilan data, bersama ini kami sampaikan kesediaan dan memberikan ijin kepada mahasiswa Pascasarjana a.n. Gede Agus Juniarta NIM 2329131066 Prodi Ilmu Manajemen (S2) untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Dekan,



I Wayan Widiana
NIP 198507052010121007



<http://fip.undiksha.ac.id>



Fakultas Ilmu Pendidikan



fipundiksha



FIP Undiksha



0877 8811 6905



Lampiran 2 Kuisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

Berilah tanda silang (x) sesuai dengan jawaban yang anda pilih

1. Nama Responden : (boleh tidak diisi)
2. Program Studi :
3. Semester :
4. Umur ☐ < 20 Tahun
☐ 20-25 Tahun
☐ >25 Tahun
5. Jenis Kelamin ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

B. Petunjuk Pengisian:

1. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda check list (√) dari pertanyaan-pertanyaan berikut menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I yang paling tepat.
2. Alternatif jawabannya adalah:
 - 1) Sangat Setuju (SS)
 - 2) Setuju (S)
 - 3) Kurang Setuju (KS)
 - 4) Tidak Setuju (TS)
 - 5) Sangat Tidak Setuju (STS)

A. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	<i>Tangible</i> (Bukti Fisik)					
	Fasilitas akademik seperti ruang layanan, teknologi, dan informasi yang disediakan kampus yang saya rasakan					

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	dalam kondisi baik dan mudah diakses.					
2	<i>Reliability</i> (Keandalan)					
	Kampus memberikan layanan akademik secara tepat waktu dan sesuai dengan informasi yang telah dijanjikan.					
3	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)					
	Staf akademik merespons pertanyaan, permintaan, atau keluhan mahasiswa dengan cepat dan memberikan solusi yang jelas.					
4	<i>Assurance</i> (Jaminan)					
	Rasa aman dan profesionalisme dosen serta staf saya rasakan dalam memberikan layanan akademik tetap terjaga.					
5	<i>Empathy</i> (Empati)					
	Dosen dan staf akademik memberikan perhatian yang baik terhadap kebutuhan dan permasalahan mahasiswa dengan sikap yang ramah dan menghormati.					

B. Penggunaan Teknologi Informasi

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Efisiensi					
	Teknologi yang disediakan kampus membantu dalam					

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	pengelolaan waktu yang lebih baik serta menyelesaikan tugas akademik dengan lebih cepat dan efektif.					
2	Kemudahan Akses					
	Platform pembelajaran dan sistem akademik kampus dapat diakses kapan saja dan di mana saja tanpa hambatan.					
3	Peningkatan Hasil Belajar					
	Penggunaan teknologi dalam pembelajaran membantu dalam pemahaman materi yang lebih baik dan meningkatkan performa akademik.					
4	Kenyamanan					
	Penggunaan teknologi yang disediakan kampus terasa nyaman karena mudah digunakan dan jarang mengalami masalah teknis.					
5	Dukungan Lingkungan					
	Kampus menyediakan dukungan teknis dan sosial yang memadai, seperti layanan IT dan bimbingan dari dosen atau teman, untuk membantu dalam penggunaan teknologi akademik.					

C. Customer Expectation

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	<i>Expected Service Level</i> (Tingkat Layanan yang Diharapkan)					
	Layanan akademik yang diterima sesuai dengan ekspektasi berdasarkan informasi dan janji yang diberikan oleh kampus.					
2	<i>Desire-Based Expectations</i> (Harapan Berbasis Keinginan)					
	Fasilitas, layanan, dan sistem akademik di kampus telah memenuhi kebutuhan dan harapan sebagai mahasiswa.					
3	<i>Predictive Expectations</i> (Harapan Prediktif)					
	Layanan akademik di kampus ini sesuai dengan ekspektasi berdasarkan reputasi dan pengalaman sebelumnya.					
4	<i>Normative Expectations</i> (Harapan Normatif)					
	Kampus dapat memberikan layanan akademik sesuai dengan standar pendidikan tinggi yang berlaku secara umum.					
5	<i>Comparative Expectations</i> (Harapan Komparatif)					
	Layanan akademik di kampus ini lebih baik atau setidaknya setara dengan layanan yang diberikan oleh universitas lain yang sebanding.					
6	<i>Equity Expectations</i> (Harapan Keadilan)					

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	Setiap mahasiswa diperlakukan secara adil dalam mendapatkan layanan akademik, baik dalam hal akses, biaya, maupun respons dari pihak kampus.					

D. Kepuasan Mahasiswa

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Kepuasan Akademik					
	Kepuasan dirasakan dalam pengalaman akademik selama berkuliah di kampus ini.					
2	Keinginan untuk Melanjutkan Studi di Kampus yang Sama					
	Minat untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi di universitas ini tetap ada.					
3	Keinginan untuk Merekomendasikan					
	Program studi/universitas ini layak direkomendasikan kepada teman atau keluarga.					
4	Keluhan atau Feedback Mahasiswa					
	Kampus memberikan respon yang cepat dan solusi yang tepat terhadap keluhan atau masukan mahasiswa.					
5	<i>Perceived Quality</i>					
	Kualitas pendidikan, fasilitas, dan layanan kampus dinilai sudah memenuhi harapan sebagai mahasiswa.					

Lampiran 3 Tabulasi Data Responden

No Res	Program Studi	Semester	Umur
1	PGSD	6	20 - 25 tahun
2	PGSD	2	<20 tahun
3	PGSD	6	20 - 25 tahun
4	PGSD	4	20 - 25 tahun
5	PGSD	2	<20 tahun
6	PGSD	4	20 - 25 tahun
7	PGSD	6	20 - 25 tahun
8	PGSD	2	<20 tahun
9	TP	8	20 - 25 tahun
10	PGSD	4	<20 tahun
11	PGSD	6	20 - 25 tahun
12	PGSD	6	20 - 25 tahun
13	TP	8	20 - 25 tahun
14	PGSD	8	20 - 25 tahun
15	PGPAUD	2	<20 tahun
16	PGPAUD	6	<20 tahun
17	PGPAUD	8	20 - 25 tahun
18	PGPAUD	2	<20 tahun
19	PGPAUD	2	<20 tahun
20	PGPAUD	2	<20 tahun
21	PGPAUD	2	<20 tahun
22	PGPAUD	2	<20 tahun
23	PGSD	4	20 - 25 tahun
24	PGPAUD	6	<20 tahun
25	PGPAUD	8	20 - 25 tahun
26	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
27	PGSD	2	<20 tahun
28	PGSD	2	<20 tahun
29	PGSD	2	<20 tahun
30	PGSD	2	<20 tahun
31	PGSD	2	<20 tahun
32	PGSD	2	<20 tahun
33	PGSD	6	<20 tahun
34	PGSD	6	20 - 25 tahun
35	PGSD	2	<20 tahun
36	PGSD	2	<20 tahun
37	PGSD	2	<20 tahun
38	PGSD	6	20 - 25 tahun
39	PGSD	6	20 - 25 tahun
40	PGSD	2	<20 tahun
41	PGSD	2	<20 tahun
42	PGSD	2	20 - 25 tahun
43	PGSD	6	20 - 25 tahun
44	PGSD	2	<20 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
45	PGSD	2	<20 tahun
46	PGSD	2	<20 tahun
47	PGSD	2	<20 tahun
48	PGSD	2	<20 tahun
49	PGSD	2	<20 tahun
50	PGSD	2	<20 tahun
51	PGSD	2	<20 tahun
52	PGSD	2	<20 tahun
53	PGSD	2	<20 tahun
54	PGSD	2	<20 tahun
55	PGSD	2	<20 tahun
56	PGSD	4	20 - 25 tahun
57	BK	2	<20 tahun
58	BK	2	<20 tahun
59	BK	2	<20 tahun
60	BK	2	<20 tahun
61	BK	2	<20 tahun
62	BK	2	<20 tahun
63	BK	2	<20 tahun
64	BK	2	<20 tahun
65	BK	2	<20 tahun
66	BK	2	<20 tahun
67	PGPAUD	2	<20 tahun
68	BK	2	<20 tahun
69	BK	2	<20 tahun
70	PGSD	6	20 - 25 tahun
71	PGSD	6	20 - 25 tahun
72	PGSD	6	<20 tahun
73	PGSD	6	20 - 25 tahun
74	PGSD	6	20 - 25 tahun
75	PGSD	6	20 - 25 tahun
76	PGSD	6	20 - 25 tahun
77	PGSD	6	20 - 25 tahun
78	PGSD	6	20 - 25 tahun
79	PGSD	6	20 - 25 tahun
80	PGSD	6	20 - 25 tahun
81	PGSD	6	20 - 25 tahun
82	PGSD	6	<20 tahun
83	PGSD	6	20 - 25 tahun
84	PGSD	8	20 - 25 tahun
85	PGSD	6	20 - 25 tahun
86	PGSD	6	20 - 25 tahun
87	PGSD	8	20 - 25 tahun
88	PGSD	6	20 - 25 tahun
89	PGSD	8	20 - 25 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
90	PGSD	6	20 - 25 tahun
91	PGSD	6	20 - 25 tahun
92	PGSD	6	20 - 25 tahun
93	TP	6	20 - 25 tahun
94	PGSD	4	20 - 25 tahun
95	PGSD	6	20 - 25 tahun
96	PGSD	6	20 - 25 tahun
97	BK	6	>30 tahun
98	PGSD	6	20 - 25 tahun
99	PGSD	6	20 - 25 tahun
100	PGSD	8	20 - 25 tahun
101	PGSD	6	20 - 25 tahun
102	PGSD	6	<20 tahun
103	BK	2	<20 tahun
104	BK	2	<20 tahun
105	PGSD	6	20 - 25 tahun
106	PGSD	6	<20 tahun
107	PGSD	6	20 - 25 tahun
108	PGSD	6	20 - 25 tahun
109	PGSD	6	20 - 25 tahun
110	PGSD	6	20 - 25 tahun
111	BK	2	<20 tahun
112	PGPAUD	1	<20 tahun
113	PGPAUD	8	20 - 25 tahun
114	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
115	PGPAUD	4	<20 tahun
116	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
117	PGPAUD	2	<20 tahun
118	PGSD	6	20 - 25 tahun
119	PGPAUD	4	<20 tahun
120	PGPAUD	4	<20 tahun
121	PGPAUD	8	<20 tahun
122	PGPAUD	8	20 - 25 tahun
123	PGPAUD	2	<20 tahun
124	PGPAUD	6	<20 tahun
125	PGPAUD	8	<20 tahun
126	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
127	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
128	PGPAUD	6	<20 tahun
129	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
130	PGPAUD	2	<20 tahun
131	PGPAUD	8	20 - 25 tahun
132	PGPAUD	6	<20 tahun
133	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
134	PGSD	6	20 - 25 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
135	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
136	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
137	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
138	PGPAUD	2	<20 tahun
139	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
140	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
141	PGPAUD	2	<20 tahun
142	PGPAUD	2	<20 tahun
143	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
144	PGPAUD	2	<20 tahun
145	PGPAUD	8	20 - 25 tahun
146	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
147	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
148	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
149	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
150	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
151	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
152	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
153	PGPAUD	2	<20 tahun
154	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
155	PGSD	6	20 - 25 tahun
156	PGPAUD	4	<20 tahun
157	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
158	PGPAUD	2	<20 tahun
159	PGPAUD	2	<20 tahun
160	PGPAUD	2	<20 tahun
161	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
162	PGPAUD	6	<20 tahun
163	PGPAUD	6	<20 tahun
164	PGPAUD	2	<20 tahun
165	PGPAUD	2	<20 tahun
166	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
167	PGPAUD	4	<20 tahun
168	PGPAUD	2	20 - 25 tahun
169	PGPAUD	2	<20 tahun
170	PGPAUD	2	<20 tahun
171	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
172	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
173	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
174	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
175	PGSD	6	20 - 25 tahun
176	PGSD	4	20 - 25 tahun
177	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
178	PGSD	6	20 - 25 tahun
179	PGPAUD	4	<20 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
180	PGPAUD	2	<20 tahun
181	PGSD	6	20 - 25 tahun
182	PGSD	6	20 - 25 tahun
183	PGSD	6	20 - 25 tahun
184	PGSD	6	20 - 25 tahun
185	PGSD	6	20 - 25 tahun
186	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
187	PGSD	6	20 - 25 tahun
188	PGSD	6	20 - 25 tahun
189	PGSD	6	20 - 25 tahun
190	PGSD	6	20 - 25 tahun
191	PGSD	6	20 - 25 tahun
192	PGSD	6	20 - 25 tahun
193	PGSD	6	20 - 25 tahun
194	PGSD	6	20 - 25 tahun
195	PGSD	6	20 - 25 tahun
196	PGSD	6	20 - 25 tahun
197	PGSD	6	20 - 25 tahun
198	PGSD	6	20 - 25 tahun
199	PGSD	6	20 - 25 tahun
200	PGSD	6	20 - 25 tahun
201	PGSD	6	<20 tahun
202	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
203	PGPAUD	4	<20 tahun
204	PGSD	6	20 - 25 tahun
205	PGSD	6	20 - 25 tahun
206	PGSD	2	<20 tahun
207	PGSD	6	20 - 25 tahun
208	PGSD	6	20 - 25 tahun
209	PGSD	6	20 - 25 tahun
210	PGSD	6	20 - 25 tahun
211	PGSD	6	20 - 25 tahun
212	PGSD	6	20 - 25 tahun
213	PGSD	6	20 - 25 tahun
214	PGSD	8	20 - 25 tahun
215	PGSD	8	20 - 25 tahun
216	PGSD	6	20 - 25 tahun
217	PGSD	6	20 - 25 tahun
218	PGSD	6	20 - 25 tahun
219	PGSD	6	20 - 25 tahun
220	PGSD	6	20 - 25 tahun
221	PGSD	6	20 - 25 tahun
222	BK	2	<20 tahun
223	PGSD	6	20 - 25 tahun
224	PGSD	6	20 - 25 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
225	PGSD	4	20 - 25 tahun
226	PGPAUD	6	20 - 25 tahun
227	PGPAUD	2	<20 tahun
228	PGSD	6	20 - 25 tahun
229	PGSD	6	<20 tahun
230	PGSD	6	20 - 25 tahun
231	PGPAUD	4	20 - 25 tahun
232	PGPAUD	4	<20 tahun
233	PGSD	6	20 - 25 tahun
234	PGSD	6	20 - 25 tahun
235	PGSD	6	20 - 25 tahun
236	TP	6	20 - 25 tahun
237	TP	6	20 - 25 tahun
238	TP	6	20 - 25 tahun
239	BK	6	20 - 25 tahun
240	PGSD	8	20 - 25 tahun
241	PGSD	8	20 - 25 tahun
242	PGSD	2	20 - 25 tahun
243	TP	6	20 - 25 tahun
244	PGSD	4	<20 tahun
245	PGSD	4	20 - 25 tahun
246	PGSD	4	<20 tahun
247	PGSD	4	20 - 25 tahun
248	PGSD	8	20 - 25 tahun
249	TP	6	20 - 25 tahun
250	PGSD	6	20 - 25 tahun
251	PGSD	4	<20 tahun
252	PGSD	4	20 - 25 tahun
253	PGSD	4	20 - 25 tahun
254	PGSD	2	<20 tahun
255	TP	6	20 - 25 tahun
256	PGSD	4	20 - 25 tahun
257	PGSD	4	20 - 25 tahun
258	PGSD	4	20 - 25 tahun
259	PGSD	6	20 - 25 tahun
260	PGSD	4	20 - 25 tahun
261	PGSD	4	<20 tahun
262	PGSD	2	<20 tahun
263	PGSD	4	20 - 25 tahun
264	PGSD	4	20 - 25 tahun
265	PGSD	4	20 - 25 tahun
266	PGSD	4	<20 tahun
267	PGSD	4	<20 tahun
268	PGSD	8	20 - 25 tahun
269	PGSD	4	20 - 25 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
270	PGSD	4	<20 tahun
271	PGSD	2	20 - 25 tahun
272	PGSD	6	20 - 25 tahun
273	PGSD	4	20 - 25 tahun
274	PGSD	2	<20 tahun
275	PGSD	2	<20 tahun
276	PGSD	2	<20 tahun
277	BK	2	<20 tahun
278	PGSD	4	<20 tahun
279	PGSD	4	<20 tahun
280	PGSD	8	20 - 25 tahun
281	PGSD	6	20 - 25 tahun
282	BK	6	20 - 25 tahun
283	PGSD	6	20 - 25 tahun
284	PGSD	4	<20 tahun
285	PGSD	6	20 - 25 tahun
286	PGSD	6	20 - 25 tahun
287	PGSD	6	20 - 25 tahun
288	PGSD	8	20 - 25 tahun
289	TP	4	20 - 25 tahun
290	TP	6	20 - 25 tahun
291	TP	6	20 - 25 tahun
292	TP	6	20 - 25 tahun
293	PGSD	6	20 - 25 tahun
294	PGSD	6	20 - 25 tahun
295	TP	2	<20 tahun
296	PGSD	2	<20 tahun
297	PGSD	6	20 - 25 tahun
298	PGSD	2	<20 tahun
299	PGSD	6	20 - 25 tahun
300	PGSD	6	20 - 25 tahun
301	PGSD	2	<20 tahun
302	PGSD	4	<20 tahun
303	PGSD	4	<20 tahun
304	PGSD	4	20 - 25 tahun
305	PGSD	4	20 - 25 tahun
306	PGSD	2	<20 tahun
307	PGSD	6	20 - 25 tahun
308	TP	4	20 - 25 tahun
309	PGSD	2	<20 tahun
310	PGSD	4	<20 tahun
311	PGSD	2	<20 tahun
312	PGSD	4	20 - 25 tahun
313	PGSD	8	20 - 25 tahun
314	PGSD	4	20 - 25 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
315	PGSD	2	<20 tahun
316	PGSD	8	20 - 25 tahun
317	PGSD	4	20 - 25 tahun
318	PGSD	4	<20 tahun
319	PGSD	4	<20 tahun
320	PGSD	4	<20 tahun
321	PGSD	4	<20 tahun
322	PGSD	2	<20 tahun
323	PGSD	2	<20 tahun
324	PGSD	2	<20 tahun
325	PGSD	2	<20 tahun
326	PGSD	2	<20 tahun
327	PGSD	2	<20 tahun
328	PGSD	2	<20 tahun
329	PGSD	2	<20 tahun
330	PGSD	2	20 - 25 tahun
331	PGSD	2	<20 tahun
332	PGSD	2	<20 tahun
333	PGSD	2	<20 tahun
334	PGSD	2	<20 tahun
335	PGSD	2	<20 tahun
336	PGSD	2	<20 tahun
337	PGSD	2	<20 tahun
338	PGSD	2	<20 tahun
339	PGSD	2	<20 tahun
340	PGSD	2	<20 tahun
341	PGSD	2	<20 tahun
342	PGSD	2	<20 tahun
343	BK	4	20 - 25 tahun
344	PGSD	2	<20 tahun
345	PGSD	2	<20 tahun
346	PGSD	2	<20 tahun
347	BK	4	20 - 25 tahun
348	PGSD	2	<20 tahun
349	PGSD	2	<20 tahun
350	PGSD	2	<20 tahun
351	BK	6	20 - 25 tahun
352	PGSD	6	20 - 25 tahun
353	TP	6	<20 tahun
354	TP	6	20 - 25 tahun
355	TP	2	20 - 25 tahun
356	TP	2	<20 tahun
357	TP	2	<20 tahun
358	TP	2	<20 tahun
359	TP	2	<20 tahun

No Res	Program Studi	Semester	Umur
360	TP	6	20 - 25 tahun
361	TP	2	<20 tahun
362	TP	2	<20 tahun
363	TP	2	<20 tahun
364	TP	2	<20 tahun
365	BK	8	20 - 25 tahun
366	BK	10	20 - 25 tahun
367	BK	2	<20 tahun
368	BK	6	20 - 25 tahun
369	BK	6	20 - 25 tahun



Lampiran 4 Tabulasi Variabel Penelitian

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
1	4	4	4	5	5	4,40	4	4	4	4	5	4,20
2	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
3	2	4	4	2	2	2,80	3	4	2	3	4	3,20
4	4	4	4	3	3	3,60	2	4	3	3	4	3,20
5	4	5	4	4	5	4,40	4	4	4	3	5	4,00
6	4	4	5	4	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00
7	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
8	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
9	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	5	4,80
10	4	4	3	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
11	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
12	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
13	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
14	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	4	4,60
15	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	3	4	3,40
16	3	3	4	3	2	3,00	3	4	3	2	3	3,00
17	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	3	4	3,80
18	4	4	5	2	4	3,80	3	3	4	3	4	3,40
19	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
20	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
21	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
22	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
23	4	3	4	5	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
24	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
25	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
26	5	5	5	5	5	5,00	5	4	5	4	5	4,60
27	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
28	5	5	5	5	5	5,00	5	4	4	4	4	4,20
29	4	3	3	4	5	3,80	4	3	5	3	4	3,80
30	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
31	5	5	5	5	4	4,80	5	5	5	5	5	5,00
32	4	4	5	5	5	4,60	5	5	5	4	4	4,60
33	4	4	5	5	5	4,60	4	2	5	4	4	3,80
34	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	5	4,80
35	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
36	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
37	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
38	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
39	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
40	4	5	5	5	5	4,80	5	4	4	4	4	4,20
41	5	5	5	4	3	4,40	5	5	4	3	4	4,20
42	4	5	5	5	5	4,80	4	5	4	4	4	4,20
43	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
44	4	4	4	5	5	4,40	4	5	4	4	4	4,20
45	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
46	3	3	3	4	3	3,20	3	4	4	3	4	3,60
47	4	3	3	4	3	3,40	4	4	4	2	4	3,60
48	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3	3,60
49	4	5	4	4	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00
50	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
51	4	4	4	5	4	4,20	4	4	4	3	4	3,80
52	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
53	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
54	4	4	5	4	4	4,20	3	4	3	3	3	3,20
55	5	4	5	4	5	4,60	4	5	5	5	5	4,80
56	4	4	4	4	3	3,80	4	3	4	4	4	3,80
57	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
58	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
59	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
60	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
61	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
62	3	3	3	4	4	3,40	3	4	3	3	4	3,40
63	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
64	3	4	3	4	5	3,80	3	4	4	3	4	3,60
65	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	5	4,80
66	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	4	4,60
67	5	4	3	4	3	3,80	4	4	4	4	4	4,00
68	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
69	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
70	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
71	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	4	4	3,60
72	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
73	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
74	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
75	5	5	5	5	5	5,00	4	4	5	4	4	4,20
76	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
77	4	4	4	5	5	4,40	4	4	4	4	4	4,00
78	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
79	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	4	3,80

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
80	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	3	3,60
81	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
82	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
83	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
84	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
85	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
86	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
87	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	3	4	3,80
88	4	4	3	4	4	3,80	4	5	4	3	3	3,80
89	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
90	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
91	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
92	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,20
93	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
94	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
95	4	4	4	4	5	4,20	4	5	4	4	5	4,40
96	4	5	5	4	5	4,60	4	4	3	3	4	3,60
97	3	3	3	3	3	3,00	4	3	4	3	4	3,60
98	3	4	3	4	4	3,60	3	2	3	3	4	3,00
99	3	3	3	3	3	3,00	3	3	4	4	4	3,60
100	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
101	4	2	1	4	4	3,00	4	5	5	4	4	4,40
102	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
103	5	5	5	5	3	4,60	5	4	5	5	5	4,80
104	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
105	3	3	3	3	3	3,00	2	3	3	4	5	3,40
106	3	4	5	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
107	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
108	3	4	4	5	5	4,20	5	5	5	3	5	4,60
109	2	3	4	3	2	2,80	3	3	3	3	3	3,00
110	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
111	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
112	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
113	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
114	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
115	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	3	3,80
116	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
117	4	3	4	4	5	4,00	5	5	5	5	5	5,00
118	4	4	3	4	4	3,80	4	3	4	4	4	3,80
119	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
120	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4	4,40

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
121	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
122	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
123	5	5	4	4	4	4,40	4	5	4	5	5	4,60
124	4	4	3	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
125	3	3	3	3	3	3,00	3	4	3	3	3	3,20
126	5	5	5	5	5	5,00	5	4	4	4	5	4,40
127	4	4	5	4	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00
128	4	5	4	4	4	4,20	5	4	4	5	5	4,60
129	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
130	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
131	4	3	4	3	4	3,60	3	3	4	3	4	3,40
132	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
133	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
134	4	5	4	4	4	4,20	4	5	3	4	4	4,00
135	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
136	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
137	4	5	4	4	4	4,20	5	5	4	5	5	4,80
138	3	4	5	5	4	4,20	3	4	4	3	4	3,60
139	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
140	4	4	4	5	5	4,40	5	5	5	5	5	5,00
141	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
142	3	4	4	4	3	3,60	4	4	4	4	4	4,00
143	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
144	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
145	3	3	3	3	3	3,00	3	3	4	4	4	3,60
146	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
147	3	3	4	4	3	3,40	4	4	4	4	4	4,00
148	2	3	3	3	3	2,80	3	4	4	4	3	3,60
149	3	3	4	4	4	3,60	4	3	3	4	4	3,60
150	5	4	4	5	4	4,40	4	4	4	5	5	4,40
151	4	5	4	4	5	4,40	4	4	4	4	4	4,00
152	4	4	5	4	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00
153	4	3	3	4	4	3,60	4	4	4	3	4	3,80
154	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3	4	3,60
155	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
156	4	4	5	4	5	4,40	4	4	4	4	4	4,00
157	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
158	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
159	4	4	4	5	5	4,40	4	5	5	4	4	4,40
160	5	4	4	4	4	4,20	5	4	5	5	5	4,80
161	4	5	4	4	5	4,40	4	5	5	4	4	4,40

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
162	3	4	2	4	5	3,60	3	5	5	4	3	4,00
163	4	4	5	5	5	4,60	4	3	5	4	5	4,20
164	4	4	4	5	4	4,20	4	5	4	4	4	4,20
165	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
166	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3	4	3,60
167	4	5	5	5	4	4,60	5	5	5	4	5	4,80
168	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
169	4	3	3	3	3	3,20	3	4	4	3	4	3,60
170	1	3	4	1	4	2,60	2	4	1	2	1	2,00
171	4	4	3	4	4	3,80	3	4	4	4	4	3,80
172	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
173	5	5	4	5	4	4,60	4	4	5	4	4	4,20
174	4	3	4	3	4	3,60	4	4	1	4	4	3,40
175	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
176	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
177	4	5	5	5	5	4,80	5	3	5	4	5	4,40
178	4	4	4	4	5	4,20	4	4	4	4	4	4,00
179	4	4	4	4	4	4,00	5	5	5	3	4	4,40
180	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
181	3	4	4	4	4	3,80	3	4	4	3	4	3,60
182	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,80
183	3	4	4	4	4	3,80	3	3	4	3	3	3,20
184	4	5	5	5	5	4,80	5	5	5	5	5	5,00
185	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
186	4	4	3	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
187	4	3	3	4	4	3,60	4	4	5	4	4	4,20
188	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
189	2	4	4	4	4	3,60	3	4	5	4	4	4,00
190	4	4	5	5	5	4,60	5	4	5	4	4	4,40
191	4	5	4	4	5	4,40	4	4	4	3	4	3,80
192	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
193	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
194	4	5	5	4	4	4,40	4	4	3	5	4	4,00
195	5	5	5	5	5	5,00	4	4	4	4	4	4,00
196	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
197	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
198	5	5	5	5	3	4,60	4	4	4	5	5	4,40
199	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
200	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
201	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
202	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	5	4,20

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
203	4	5	4	5	5	4,60	4	4	5	3	5	4,20
204	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
205	4	4	4	3	4	3,80	4	4	4	4	5	4,20
206	4	5	5	4	4	4,40	4	4	4	3	3	3,60
207	3	3	4	4	3	3,40	3	3	3	3	4	3,20
208	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	4	3,60
209	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
210	3	5	4	5	5	4,40	5	4	4	4	4	4,20
211	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	4	3,80
212	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
213	4	3	4	5	5	4,20	5	5	5	4	5	4,80
214	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
215	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
216	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	3	4	4,00
217	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
218	5	5	5	5	5	5,00	4	4	4	4	4	4,00
219	4	5	5	5	4	4,60	4	4	5	4	4	4,20
220	1	1	1	1	1	1,00	1	1	1	1	1	1,00
221	3	3	3	2	3	2,80	2	3	3	1	3	2,40
222	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	3	3,60
223	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
224	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
225	3	5	4	4	4	4,00	3	3	3	4	3	3,20
226	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	5	4,80
227	4	3	3	4	2	3,20	4	5	3	4	4	4,00
228	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
229	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
230	5	5	5	5	5	5,00	4	5	5	4	5	4,60
231	4	4	5	5	5	4,60	5	5	4	4	4	4,40
232	2	2	2	2	2	2,00	2	1	2	2	2	1,80
233	5	5	4	5	4	4,60	4	4	4	4	4	4,00
234	4	5	4	4	4	4,20	5	5	4	4	4	4,40
235	3	3	4	3	3	3,20	3	4	3	3	3	3,20
236	4	5	4	4	5	4,40	4	4	5	3	4	4,00
237	4	5	5	5	5	4,80	5	5	5	5	5	5,00
238	4	5	5	4	5	4,60	5	5	4	4	5	4,60
239	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
240	4	5	5	5	5	4,80	4	5	5	4	5	4,60
241	4	4	3	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
242	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
243	3	4	4	4	4	3,80	3	3	4	3	3	3,20

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
244	3	4	5	3	5	4,00	2	2	3	2	3	2,40
245	4	4	4	4	5	4,20	5	4	4	4	4	4,20
246	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3	4	3,60
247	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40
248	4	3	3	4	3	3,40	3	3	3	3	3	3,00
249	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
250	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
251	5	5	4	5	5	4,80	4	5	5	4	5	4,60
252	4	4	5	4	5	4,40	5	4	5	5	5	4,80
253	3	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	3	3,40
254	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
255	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
256	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
257	3	2	2	2	2	2,20	2	2	2	2	2	2,00
258	4	3	4	4	5	4,00	3	4	4	3	4	3,60
259	5	5	5	4	5	4,80	4	5	5	5	5	4,80
260	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
261	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
262	4	5	4	4	4	4,20	4	4	5	3	4	4,00
263	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
264	4	4	4	3	3	3,60	5	4	2	3	4	3,60
265	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
266	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
267	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
268	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
269	4	5	4	5	5	4,60	5	4	4	4	5	4,40
270	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
271	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
272	5	4	3	3	4	3,80	5	5	4	2	4	4,00
273	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	3	3,60
274	1	3	4	4	4	3,20	3	3	4	2	4	3,20
275	5	4	4	4	5	4,40	4	4	5	3	4	4,00
276	4	4	4	4	3	3,80	4	4	4	4	4	4,00
277	3	4	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00
278	5	4	4	5	4	4,40	4	4	5	5	4	4,40
279	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
280	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	3	4	4,00
281	3	3	3	3	4	3,20	3	5	4	3	3	3,60
282	3	3	2	2	3	2,60	2	2	2	3	3	2,40
283	4	3	4	3	3	3,40	4	5	4	3	4	4,00
284	3	4	4	4	3	3,60	4	5	5	3	5	4,40

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
285	4	4	5	4	4	4,20	5	4	4	5	5	4,60
286	4	3	5	4	5	4,20	4	4	4	3	4	3,80
287	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
288	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	3	4	4,40
289	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
290	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
291	5	5	4	4	5	4,60	4	4	5	4	4	4,20
292	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
293	4	5	4	4	4	4,20	5	4	4	4	4	4,20
294	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	4	4,80
295	2	2	3	2	3	2,40	3	4	3	1	2	2,60
296	3	4	4	4	4	3,80	4	3	4	3	4	3,60
297	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
298	4	4	4	5	5	4,40	5	5	4	4	4	4,40
299	4	5	5	5	5	4,80	4	5	5	5	5	4,80
300	5	5	4	4	4	4,40	3	4	4	3	4	3,60
301	4	5	5	5	5	4,80	5	5	5	5	5	5,00
302	5	5	5	5	5	5,00	5	5	4	4	5	4,60
303	4	4	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40
304	5	5	4	4	4	4,40	4	4	4	4	5	4,20
305	4	3	4	4	4	3,80	3	3	4	4	4	3,60
306	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
307	5	5	5	5	4	4,80	4	5	5	5	5	4,80
308	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
309	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
310	4	4	4	5	5	4,40	5	5	4	4	5	4,60
311	3	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	4	3,60
312	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3	4	3,60
313	4	4	4	4	4	4,00	5	4	5	4	5	4,60
314	4	3	3	4	3	3,40	3	3	3	3	3	3,00
315	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
316	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
317	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
318	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
319	4	4	4	4	5	4,20	5	5	5	4	4	4,60
320	4	4	4	4	5	4,20	3	4	5	4	4	4,00
321	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
322	4	5	4	5	5	4,60	4	5	5	5	5	4,80
323	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
324	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
325	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
326	5	4	4	4	5	4,40	4	5	4	5	5	4,60
327	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
328	5	4	4	5	5	4,60	4	5	4	5	4	4,40
329	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
330	4	3	4	4	4	3,80	3	3	3	3	2	2,80
331	3	3	4	3	3	3,20	4	3	4	3	3	3,40
332	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
333	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
334	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
335	3	4	4	4	3	3,60	4	3	4	3	4	3,60
336	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4	4,40
337	5	4	4	5	5	4,60	5	5	5	5	5	5,00
338	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	3	3	3,80
339	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
340	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
341	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
342	3	3	2	3	3	2,80	2	4	3	2	3	2,80
343	3	4	4	4	4	3,80	3	4	4	3	4	3,60
344	3	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3	3,40
345	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
346	2	2	4	3	4	3,00	2	3	4	1	3	2,60
347	3	4	4	4	4	3,80	4	3	4	3	4	3,60
348	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
349	4	4	4	4	4	4,00	2	4	4	4	4	3,60
350	5	5	4	5	5	4,80	5	5	5	4	5	4,80
351	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
352	4	4	4	3	4	3,80	2	3	2	3	2	2,40
353	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
354	5	5	5	4	3	4,40	5	5	5	5	5	5,00
355	4	4	4	5	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00
356	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
357	4	4	3	4	4	3,80	4	3	4	3	4	3,60
358	3	3	5	3	3	3,40	3	3	3	3	3	3,00
359	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
360	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
361	5	5	4	5	5	4,80	5	5	5	5	5	5,00
362	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
363	4	4	5	5	4	4,40	5	5	5	3	5	4,60
364	3	3	2	4	5	3,40	2	4	4	2	4	3,20
365	3	3	4	4	4	3,60	4	4	4	5	4	4,20
366	3	4	4	3	5	3,80	4	5	4	4	4	4,20

NO Res	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2
367	4	4	3	4	5	4,00	4	4	4	4	4	4,00
368	5	4	4	4	4	4,20	4	5	4	5	5	4,60
369	4	3	4	4	4	3,80	4	3	4	3	4	3,60



NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
1	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	5	4,40
2	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
3	1	3	3	4	4	4	3,17	3	3	5	3	2	3,20
4	2	3	2	4	3	3	2,83	3	4	4	3	2	3,20
5	4	5	4	5	5	5	4,67	5	5	4	5	5	4,80
6	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
7	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
8	4	4	4	5	4	4	4,17	4	5	4	4	4	4,20
9	5	5	5	5	4	5	4,83	5	4	5	5	5	4,80
10	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4	4,40
11	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
12	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
13	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
14	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
15	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
16	3	2	3	5	5	5	3,83	3	2	5	2	2	2,80
17	3	3	3	4	4	5	3,67	4	5	5	3	4	4,20
18	2	3	3	4	5	5	3,67	5	5	4	3	5	4,40
19	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
20	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
21	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	5	4,40
22	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
23	4	3	5	4	4	4	4,00	3	4	5	4	3	3,80
24	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
25	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
26	4	4	5	5	5	5	4,67	4	5	5	5	5	4,80
27	4	3	4	4	4	4	3,83	4	5	5	4	3	4,20
28	4	4	4	3	4	4	3,83	4	3	4	4	4	3,80
29	3	4	4	5	4	5	4,17	4	5	5	4	5	4,60
30	4	4	4	4	4	3	3,83	4	4	4	4	4	4,00
31	5	5	4	4	4	4	4,33	5	4	5	4	5	4,60
32	4	4	4	5	4	5	4,33	4	3	5	5	5	4,40
33	4	4	1	1	5	5	3,33	1	1	5	5	3	3,00
34	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
35	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
36	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
37	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4	4,40
38	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
39	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
40	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
41	4	3	5	5	5	5	4,50	5	5	5	5	5	5,00
42	4	4	4	5	5	5	4,50	4	4	4	4	4	4,00
43	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
44	4	5	4	4	4	5	4,33	4	5	5	4	5	4,60
45	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
46	4	3	4	4	4	4	3,83	4	4	4	4	4	4,00
47	3	3	4	3	4	4	3,50	3	5	4	3	3	3,60
48	4	3	3	4	4	4	3,67	4	4	4	3	4	3,80
49	4	4	4	4	4	4	4,00	5	3	4	4	5	4,20
50	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
51	4	4	4	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40
52	5	5	5	5	4	5	4,83	4	5	5	3	4	4,20
53	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
54	3	3	3	4	4	5	3,67	3	4	5	4	3	3,80
55	4	5	5	5	5	5	4,83	3	4	5	5	5	4,40
56	4	4	3	4	4	4	3,83	3	3	4	4	4	3,60
57	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
58	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
59	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
60	4	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,80
61	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
62	3	3	3	4	4	4	3,50	4	3	4	4	4	3,80
63	4	4	4	4	4	4	4,00	4	2	2	2	4	2,80
64	3	4	4	4	4	4	3,83	5	5	5	4	4	4,60
65	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
66	4	4	5	5	4	4	4,33	5	5	4	4	4	4,40
67	4	4	4	4	4	4	4,00	5	5	5	4	5	4,80
68	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
69	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
70	5	4	4	4	4	5	4,33	4	4	4	4	4	4,00
71	4	3	4	4	4	4	3,83	4	3	4	4	4	3,80
72	5	5	5	5	5	5	5,00	4	3	4	4	4	3,80
73	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
74	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
75	4	4	4	4	4	4	4,00	5	5	5	5	5	5,00
76	4	5	5	4	4	5	4,50	5	4	5	4	5	4,60
77	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
78	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
79	4	3	4	4	4	4	3,83	4	3	4	4	3	3,60
80	4	4	4	3	4	4	3,83	4	4	4	4	4	4,00

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
81	4	4	4	4	4	4	4,00	5	4	5	5	5	4,80
82	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
83	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
84	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
85	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
86	4	4	4	3	4	4	3,83	4	3	3	4	4	3,60
87	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
88	3	3	4	4	5	5	4,00	4	3	4	3	3	3,40
89	5	5	5	5	5	5	5,00	5	4	5	5	4	4,60
90	4	4	4	4	4	4	4,00	3	5	3	3	3	3,40
91	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
92	3	4	4	4	4	4	3,83	4	4	4	4	4	4,00
93	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
94	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
95	4	4	4	4	5	4	4,17	4	4	5	4	5	4,40
96	4	4	3	4	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00
97	4	4	3	4	3	4	3,67	4	4	3	3	3	3,40
98	3	3	3	2	3	4	3,00	4	4	5	3	4	4,00
99	5	5	4	5	5	4	4,67	4	4	3	4	4	3,80
100	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
101	3	4	4	4	4	4	3,83	4	4	4	3	4	3,80
102	4	4	3	3	4	3	3,50	4	4	5	4	4	4,20
103	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
104	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
105	3	3	3	5	5	5	4,00	3	5	5	3	3	3,80
106	5	3	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
107	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
108	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
109	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
110	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
111	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
112	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
113	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
114	4	4	4	4	4	5	4,17	4	5	5	4	4	4,40
115	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
116	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
117	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
118	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
119	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
120	4	4	4	4	5	5	4,33	4	4	4	4	4	4,00
121	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
122	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
123	5	5	5	5	5	4	4,83	4	4	4	4	4	4,00
124	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
125	3	3	3	3	4	4	3,33	4	4	4	3	3	3,60
126	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
127	4	3	4	5	4	4	4,00	3	3	4	4	4	3,60
128	4	4	5	4	4	4	4,17	5	4	4	4	4	4,20
129	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
130	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
131	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
132	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
133	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	5	4	4,20
134	3	3	3	4	4	4	3,50	4	4	5	4	4	4,20
135	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
136	5	5	5	5	5	5	5,00	5	4	5	5	5	4,80
137	4	5	5	5	5	5	4,83	5	5	5	5	5	5,00
138	4	3	3	5	5	4	4,00	5	5	5	4	3	4,40
139	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	3	3,80
140	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
141	4	5	5	5	5	5	4,83	4	4	5	4	5	4,40
142	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
143	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
144	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
145	4	3	4	4	4	3	3,67	4	1	3	3	4	3,00
146	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
147	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
148	4	4	3	4	4	3	3,67	3	3	4	4	4	3,60
149	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
150	5	5	5	5	5	5	5,00	4	4	5	5	5	4,60
151	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
152	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
153	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
154	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
155	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
156	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
157	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
158	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
159	4	4	5	5	4	5	4,50	4	4	5	4	4	4,20
160	5	5	4	5	5	5	4,83	5	5	5	5	5	5,00
161	5	4	4	4	4	5	4,33	4	5	5	5	5	4,80
162	3	3	3	3	4	4	3,33	3	3	4	4	3	3,40

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
163	4	4	4	4	4	4	4,00	5	5	5	5	5	5,00
164	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
165	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
166	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40
167	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	4	4,60
168	4	4	4	4	4	5	4,17	4	3	5	4	4	4,00
169	3	3	3	3	3	3	3,00	3	5	4	2	3	3,40
170	1	1	1	1	1	1	1,00	1	1	1	1	1	1,00
171	4	4	4	4	4	3	3,83	4	4	4	4	4	4,00
172	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
173	4	3	4	4	4	4	3,83	4	4	4	4	4	4,00
174	4	4	4	3	4	3	3,67	2	2	5	5	5	3,80
175	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
176	4	3	4	4	4	4	3,83	4	4	4	4	3	3,80
177	5	4	5	5	4	5	4,67	4	3	4	4	3	3,60
178	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
179	3	3	3	4	3	5	3,50	4	5	5	4	4	4,40
180	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
181	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
182	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	5	5	4,60
183	4	3	3	4	4	4	3,67	4	4	4	3	4	3,80
184	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
185	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
186	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
187	4	3	3	4	3	4	3,50	4	4	4	4	4	4,00
188	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
189	4	3	4	5	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
190	4	5	5	5	5	5	4,83	4	4	5	5	4	4,40
191	3	4	3	4	4	4	3,67	4	5	5	5	4	4,60
192	3	4	3	4	4	4	3,67	4	4	4	4	4	4,00
193	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
194	4	5	4	5	5	5	4,67	3	4	5	4	5	4,20
195	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
196	4	4	4	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40
197	4	3	3	3	3	4	3,33	3	4	4	4	3	3,60
198	3	3	4	4	2	3	3,17	3	2	2	2	2	2,20
199	4	4	4	5	4	4	4,17	4	5	5	4	4	4,40
200	3	3	3	3	3	4	3,17	4	3	3	3	3	3,20
201	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
202	3	4	4	4	4	4	3,83	4	4	4	4	4	4,00
203	4	4	4	4	5	5	4,33	4	4	5	5	5	4,60

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
204	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
205	4	4	5	4	4	5	4,33	4	4	5	5	4	4,40
206	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	5	4	4	4,00
207	4	3	3	3	4	4	3,50	4	4	4	4	4	4,00
208	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	4	3	3,60
209	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
210	4	4	4	5	4	4	4,17	4	3	4	4	4	3,80
211	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
212	5	5	5	5	5	5	5,00	5	4	5	5	5	4,80
213	4	5	5	5	5	5	4,83	5	3	5	4	5	4,40
214	3	4	4	4	4	4	3,83	4	3	5	4	4	4,00
215	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
216	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
217	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
218	4	4	5	5	4	5	4,50	4	4	5	4	5	4,40
219	4	4	5	5	5	3	4,33	4	4	4	4	4	4,00
220	1	1	1	1	1	1	1,00	1	1	1	1	5	1,80
221	2	2	3	3	3	3	2,67	3	3	3	3	3	3,00
222	3	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00
223	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
224	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
225	4	4	4	4	5	3	4,00	4	4	3	4	4	3,80
226	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	5	4,80
227	3	3	3	4	4	4	3,50	3	2	4	2	4	3,00
228	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
229	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
230	4	4	4	5	5	5	4,50	4	4	5	4	5	4,40
231	4	4	4	5	5	5	4,50	5	4	5	4	4	4,40
232	2	2	2	2	2	3	2,17	2	2	2	2	2	2,00
233	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
234	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
235	3	3	3	3	3	4	3,17	3	4	4	3	3	3,40
236	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	5	4	4,60
237	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
238	4	5	4	5	4	5	4,50	5	4	5	5	5	4,80
239	5	4	4	4	4	4	4,17	5	4	5	4	5	4,60
240	4	4	4	5	4	4	4,17	4	3	4	4	4	3,80
241	3	3	4	4	4	4	3,67	4	4	4	3	3	3,60
242	4	3	4	4	4	5	4,00	4	4	4	4	4	4,00
243	4	3	4	4	4	4	3,83	4	4	5	4	3	4,00
244	4	3	5	5	5	3	4,17	3	3	5	5	4	4,00

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
245	4	4	4	5	4	4	4,17	4	5	5	4	4	4,40
246	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
247	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
248	3	3	3	3	3	4	3,17	3	3	3	3	3	3,00
249	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
250	4	4	4	4	4	4	4,00	5	5	5	4	4	4,60
251	4	5	4	4	4	5	4,33	4	4	5	4	4	4,20
252	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
253	3	3	3	3	4	4	3,33	3	3	4	3	3	3,20
254	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
255	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
256	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
257	2	2	2	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2	2,00
258	4	4	3	4	3	4	3,67	4	4	4	4	4	4,00
259	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
260	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
261	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
262	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
263	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
264	4	4	3	4	4	3	3,67	3	4	4	3	3	3,40
265	4	5	4	5	4	5	4,50	4	4	5	4	5	4,40
266	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	4	3,60
267	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
268	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
269	5	4	5	5	5	5	4,83	5	5	5	4	4	4,60
270	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
271	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
272	3	5	5	4	4	4	4,17	3	5	4	4	4	4,00
273	4	3	4	3	3	4	3,50	4	3	4	4	3	3,60
274	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
275	4	4	4	4	4	3	3,83	4	4	5	4	4	4,20
276	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
277	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
278	4	4	4	4	4	5	4,17	4	5	5	4	4	4,40
279	5	4	5	5	5	5	4,83	5	5	5	5	5	5,00
280	4	4	4	4	4	4	4,00	5	5	4	4	4	4,40
281	3	3	4	3	4	3	3,33	4	3	4	4	4	3,80
282	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
283	3	4	3	4	4	4	3,67	4	4	4	4	4	4,00
284	3	3	4	4	5	3	3,67	4	4	4	4	3	3,80
285	4	4	4	4	4	5	4,17	4	4	4	4	5	4,20

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
286	3	3	3	5	4	4	3,67	4	3	4	4	4	3,80
287	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
288	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
289	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
290	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
291	4	5	4	5	4	5	4,50	4	5	4	5	4	4,40
292	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
293	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
294	5	4	4	5	5	5	4,67	3	5	5	5	3	4,20
295	2	3	3	2	3	3	2,67	3	3	4	3	3	3,20
296	4	3	4	4	4	3	3,67	4	4	5	4	4	4,20
297	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
298	3	4	4	3	3	3	3,33	3	4	3	3	3	3,20
299	4	4	4	5	4	5	4,33	5	3	5	4	5	4,40
300	4	4	5	5	3	5	4,33	3	4	5	4	4	4,00
301	5	4	5	5	5	5	4,83	5	5	5	5	5	5,00
302	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
303	4	4	5	4	4	4	4,17	4	4	4	4	4	4,00
304	4	4	4	4	5	5	4,33	5	5	5	5	5	5,00
305	4	3	3	4	4	4	3,67	4	4	4	4	3	3,80
306	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
307	4	5	4	5	5	4	4,50	5	4	5	5	5	4,80
308	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
309	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
310	4	5	4	4	5	5	4,50	5	5	5	5	5	5,00
311	3	3	3	4	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00
312	4	3	3	4	3	4	3,50	4	4	4	4	4	4,00
313	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	4	4	3,80
314	4	3	3	3	3	3	3,17	3	3	4	3	4	3,40
315	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
316	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
317	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
318	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
319	4	4	4	4	4	5	4,17	4	4	4	4	4	4,00
320	4	4	4	5	5	4	4,33	4	5	5	4	5	4,60
321	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
322	4	5	5	5	4	4	4,50	5	4	4	4	4	4,20
323	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
324	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
325	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
326	5	4	4	4	4	4	4,17	5	5	5	4	4	4,60

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
327	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
328	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
329	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4	4,40
330	3	4	4	3	4	4	3,67	4	3	4	3	4	3,60
331	4	3	3	3	4	4	3,50	3	3	4	3	3	3,20
332	4	5	4	5	4	4	4,33	4	4	4	4	4	4,00
333	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20
334	3	4	4	4	4	4	3,83	4	4	5	3	4	4,00
335	3	3	3	4	4	5	3,67	4	4	4	3	3	3,60
336	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4	4,40
337	4	5	5	5	5	5	4,83	5	5	5	5	5	5,00
338	4	4	3	4	4	4	3,83	4	5	5	3	4	4,20
339	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
340	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
341	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
342	3	2	3	3	3	3	2,83	3	3	3	2	2	2,60
343	4	3	4	4	4	4	3,83	4	4	4	4	4	4,00
344	4	4	4	4	3	4	3,83	3	3	3	4	4	3,40
345	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
346	2	2	3	3	4	4	3,00	4	3	5	2	4	3,60
347	3	4	3	3	4	4	3,50	3	3	4	3	3	3,20
348	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
349	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	3	4	4,00
350	4	4	5	5	5	5	4,67	5	4	5	5	5	4,80
351	4	5	4	3	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,80
352	3	4	4	4	4	3	3,67	4	4	2	4	4	3,60
353	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
354	4	4	5	4	5	4	4,33	4	5	5	5	4	4,60
355	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
356	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
357	3	3	3	3	3	4	3,17	3	3	3	3	2	2,80
358	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
359	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20
360	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
361	4	4	5	4	3	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80
362	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00
363	4	5	4	4	5	5	4,50	5	5	5	3	4	4,40
364	2	2	3	4	3	4	3,00	4	4	5	3	4	4,00
365	4	2	4	4	4	4	3,67	4	4	5	2	3	3,60
366	4	3	4	4	4	3	3,67	3	3	3	3	3	3,00
367	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4	5	4,40

NO Res	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	X3	y1	y2	y3	y4	y5	Y
368	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
369	4	4	3	4	3	4	3,67	4	4	4	4	3	3,80



Lampiran 5 Olah Data

Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	369	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	369	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.899	.899	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	16.3604	5.557	.712	.542	.885
x1.2	16.2710	5.383	.807	.663	.863
x1.3	16.2629	5.705	.707	.539	.885
x1.4	16.2331	5.440	.805	.659	.864
x1.5	16.2060	5.626	.717	.548	.883

Validitas dan Reliabilitas Variabel Penggunaan TI (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	369	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	369	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.892	.893	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	16.1328	5.523	.784	.616	.858
x2.2	16.0434	5.906	.681	.476	.881
x2.3	16.0244	5.796	.722	.542	.872
x2.4	16.3089	5.556	.713	.543	.875
x2.5	16.0542	5.801	.791	.640	.858

Validitas dan Reliabilitas Variabel Customer Expectation (X3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	369	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	369	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Total Correlation	Item-Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	20.3144	8.232	.784	.912
x3.2	20.3198	8.039	.790	.912
x3.3	20.2683	8.083	.818	.908
x3.4	20.1572	8.165	.803	.910
x3.5	20.1653	8.481	.791	.912
x3.6	20.1165	8.598	.729	.919

Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	369	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	369	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	16.3604	5.525	.757	.846
y2	16.3740	5.381	.669	.868
y3	16.1220	5.602	.685	.862
y4	16.4201	5.396	.743	.848
y5	16.3604	5.508	.727	.852

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		369
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.30208200
Most Extreme Differences	Absolute	.129
	Positive	.081
	Negative	-.129
Test Statistic		.713
Asymp. Sig. (2-tailed)		.890

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.421	.085		4.957	.000
	Kualitas Layanan	.034	.037	.089	.909	.364
	Penggunaan TI	.028	.039	.074	.700	.484
	Customer Expectation	.022	.037	.070	.594	.207

a. Dependent Variable: Abs_Res

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Customer Expectation, Kualitas Layanan, Penggunaan TI ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.852 ^a	.726	.723	.30332

a. Predictors: (Constant), Customer Expectation, Kualitas Layanan, Penggunaan TI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	88.867	3	29.622	31.971	.000 ^b
	Residual	33.581	365	.092		
	Total	122.448	368			

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

b. Predictors: (Constant), Customer Expectation, Kualitas Layanan, Penggunaan TI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.505	.119		4.231	.000		
	Kualitas Layanan	.371	.082	.367	4.525	.001	.273	3.663
	Penggunaan TI	.115	.065	.125	1.770	.084	.234	4.275
	Customer Expectation	.238	.062	.253	3.837	.005	.288	3.470

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa



Lampiran 6 Data Apresiasi Responden

Statistics

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5
N	Valid	369	369	369	369	369
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.9729	4.0623	4.0705	4.1003	4.1274
Sum		1466.00	1499.00	1502.00	1513.00	1523.00

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.8	.8	.8
	2.00	7	1.9	1.9	2.7
	3.00	59	16.0	16.0	18.7
	4.00	228	61.8	61.8	80.5
	5.00	72	19.5	19.5	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.3	.3	.3
	2.00	5	1.4	1.4	1.6
	3.00	56	15.2	15.2	16.8
	4.00	215	58.3	58.3	75.1
	5.00	92	24.9	24.9	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	6	1.6	1.6	2.2
	3.00	42	11.4	11.4	13.6
	4.00	233	63.1	63.1	76.7
	5.00	86	23.3	23.3	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	7	1.9	1.9	2.4
	3.00	35	9.5	9.5	11.9
	4.00	233	63.1	63.1	75.1
	5.00	92	24.9	24.9	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.3	.3	.3
	2.00	6	1.6	1.6	1.9
	3.00	43	11.7	11.7	13.6
	4.00	214	58.0	58.0	71.5
	5.00	105	28.5	28.5	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

Statistics

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5
N	Valid	369	369	369	369	369
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.2412	2.8889	2.7073	2.753	2.7209
Sum		1196.00	1066.00	999.00	1016.0	1004.00

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	24	6.5	6.5	6.5
	2.00	100	27.1	27.1	33.6
	3.00	57	15.4	15.4	49.1
	4.00	139	37.7	37.7	86.7
	5.00	49	13.3	13.3	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	36	9.8	9.8	9.8
	2.00	154	41.7	41.7	51.5
	3.00	39	10.6	10.6	62.1
	4.00	95	25.7	25.7	87.8
	5.00	45	12.2	12.2	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	28	7.6	7.6	7.6
	2.00	190	51.5	51.5	59.1
	3.00	51	13.8	13.8	72.9
	4.00	62	16.8	16.8	89.7
	5.00	38	10.3	10.3	100.0
	Total	369	100.0	100.0	



x2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	59	16.0	16.0	16.0
	2.0	109	29.5	29.5	45.5
	3.0	96	26.0	26.0	71.5
	4.0	74	20.1	20.1	91.6
	5.0	31	8.4	8.4	100.0
	Total	369	100.0	100.0	



x2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	46	12.5	12.5	12.5
	2.00	143	38.8	38.8	51.2
	3.00	78	21.1	21.1	72.4
	4.00	72	19.5	19.5	91.9
	5.00	30	8.1	8.1	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

Statistics

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6
N	Valid	369	369	369	369	369	369
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.9539	3.9485	4.0000	4.1111	4.1030	4.1518
Sum		1459.00	1457.00	1476.00	1517.00	1514.00	1532.00

x3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.8	.8	.8
	2.00	8	2.2	2.2	3.0
	3.00	51	13.8	13.8	16.8
	4.00	248	67.2	67.2	84.0
	5.00	59	16.0	16.0	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	8	2.2	2.2	2.7
	3.00	67	18.2	18.2	20.9
	4.00	222	60.2	60.2	81.0
	5.00	70	19.0	19.0	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.8	.8	.8
	2.00	3	.8	.8	1.6
	3.00	59	16.0	16.0	17.6
	4.00	230	62.3	62.3	79.9
	5.00	74	20.1	20.1	100.0
	Total	369	100.0	100.0	



x3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.8	.8	.8
	2.00	4	1.1	1.1	1.9
	3.00	36	9.8	9.8	11.7
	4.00	232	62.9	62.9	74.5
	5.00	94	25.5	25.5	100.0
	Total	369	100.0	100.0	



x3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	3	.8	.8	1.4
	3.00	33	8.9	8.9	10.3
	4.00	248	67.2	67.2	77.5
	5.00	83	22.5	22.5	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

x3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	1	.3	.3	.8
	3.00	36	9.8	9.8	10.6
	4.00	230	62.3	62.3	72.9
	5.00	100	27.1	27.1	100.0
	Total	369	100.0	100.0	



Statistics

		y1	y2	y3	y4	y5
N	Valid	369	369	369	369	369
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.0488	4.0352	4.2873	3.9892	4.0488
Sum		1494.00	1489.00	1582.00	1472.00	1494.00



y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.8	.8	.8
	2.00	3	.8	.8	1.6
	3.00	45	12.2	12.2	13.8
	4.00	240	65.0	65.0	78.9
	5.00	78	21.1	21.1	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	1.1	1.1	1.1
	2.00	7	1.9	1.9	3.0
	3.00	55	14.9	14.9	17.9
	4.00	209	56.6	56.6	74.5
	5.00	94	25.5	25.5	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	5	1.4	1.4	1.9
	3.00	23	6.2	6.2	8.1
	4.00	194	52.6	52.6	60.7
	5.00	145	39.3	39.3	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	10	2.7	2.7	3.3
	3.00	51	13.8	13.8	17.1
	4.00	233	63.1	63.1	80.2
	5.00	73	19.8	19.8	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.3	.3	.3
	2.00	8	2.2	2.2	2.4
	3.00	48	13.0	13.0	15.4
	4.00	227	61.5	61.5	77.0
	5.00	85	23.0	23.0	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

