

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN
GAYA KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PARIWISATA KABUPATEN BULELENG**



TESIS

Oleh

KADEK GITA PUSPITA SAISARANI

NIM 2329131005

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN
GAYA KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PARIWISATA KABUPATEN BULELENG**



TESIS

Oleh :

KADEK GITA PUSPITA SAISARANI
NIM 2329131005

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN GAYA
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PARIWISATA KABUPATEN BULELENG**



TESIS
Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen

Oleh
KADEK GITA PUSPITA SAISARANI NIM
2329131005

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Kadek Gita Puspita Saisarani ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Kelayakan Tesis.

Singaraja, 20 Juni 2025

Pembimbing I



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.
NIP 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M.Si.
NIP 197611102014042001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Kadek Gita Puspita Saisarani telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal:

Oleh

Tim Penguji

....., Ketua (Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si)
NIP. 197611102014042001

....., Anggota (Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si)
NIP. 198502202010121007

....., Anggota (Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M)
NIP. 198309212015041001

....., Anggota (Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bus., Ph.D.)
NIP. 198002172002122001

....., Anggota (Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.)
NIP. 197611102014042001

Mengetahui Direktur
Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia

Singaraja, 1 Juli 2025

Yang memberi pernyataan,



Kadek Gita Puspita Saisarani

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Penjelasan Istilah.....	12
1.8 Asumsi Penelitian.....	13
1.9 Rencana Publikasi	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Motivasi Kerja.....	18
2.1.3 Kepemimpinan	20
2.1.4 Gaya Komunikasi	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.	30
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.4 Hipotesis Penelitian	42
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	43
2.4.3 Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	45
2.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian... ..	49
3.2.1 Populasi Penelitian	49

3.2.2 Sampel Penelitian.....	49
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.3.1 Lokasi Penelitian	50
3.3.2 Waktu Penelitian.	50
3.4 Prosedur Penelitian.....	51
3.5 Variabel Penelitian	52
3.5.1 Variabel Dependen.....	52
3.5.2 Indikator Dependen	53
3.5.3 Variabel Independen... ..	54
3.5.4 Indikator Independen.....	57
3.6 Teknik Pengumpulan Data	58
3.7 Instrumen Penelitian.....	60
3.8 Metode Analisis Data	61
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif.....	61
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.8.3 Uji Instrumen Penelitian.....	62
3.8.4 Uji Asumsi Klasik... ..	63
3.8.5 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian	68
4.1.2 Uji Kualitas Data	68
4.1.3 Analisis Statistiska Deskriptif	71
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	77
4.1.6 Hasil Ujian Koefisien Determinasi	79
4.1.7 Hasil Uji Signifikansi Parsial	80
4.1.8 Uji Statistik F.....	82
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	83
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	85
4.2.3 Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	88
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	89
4.3 Implikasi Penelitian	91
4.3.1 Implikasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	92
4.3.2 Implikasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	94

4.3.3 Implikasi Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	96
4.4 Keterbatasan Penelitian	98
BAB V PENUTUP	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	115



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Populasi Pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng.....	49
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Penelitian	50
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 3.4 Indikator Variabel Dependen... ..	53
Tabel 3.5 Indikator Variabel Dependen	57
Tabel 4.1 Karakteristik Penelitian... ..	68
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	69
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	70
Tabel 4.4 Rentang Penelitian Jawaban Responden	71
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	76
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parsial	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 2 Rancangan Penelitian.....	48
Gambar 3 Tahapan Prosedur Penelitian	52

