

ABSTRAK

Saisarani, Kadek Gita Puspita (2025), *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng*. Tesis, S2 Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bus., Ph.D. dan Pembimbing II: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si

Kata-kata Kunci : motivasi kerja, kepemimpinan, gaya komunikasi dan kinerja pegawai

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan gaya komunikasi secara individual maupun secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng. Penelitian ini merupakan penelitian populasi yang mana populasi yang diambil pada penelitian ini sejumlah 42 orang yang merupakan pegawai dengan status Aparatur Sipil Negara di Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 21 for windows. Sebelum melakukan pengujian hipotesis, terlebih dahulu dilakukan pengujian kualitas data dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sedangkan kepemimpinan dan gaya komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng. Selanjutnya motivasi kerja, kepemimpinan, dan gaya komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng.

ABSTRACT

Saisarani, Kadek Gita Puspita (2025), The Influence of Work Motivation, Leadership and Communication Style on Employee Performance at the Buleleng Regency Tourism Office. Thesis, Master of Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bus., Ph.D. and Supervisor II: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

Keywords: work motivation, leadership, communication style and employee performance.

This study aimed to test the influence of work motivation, leadership and communication style individually and together on employee performance at the Buleleng Regency Tourism Office. This study was a population study where the population taken in this study was 42 people who were employees with the status of State Civil Servant at the Buleleng Regency Tourism Office. The data collection technique in this study used a survey method with an instrument in the form of a questionnaire. The data were analyzed using multiple linear regression test with the help of SPSS 21 for windows. Before conducting hypothesis testing, data quality testing and classical assumption testing were first carried out consisting of normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. The study found that work motivation does not affect employee performance. Leadership and communication style have a positive and significant partial effect on employee job satisfaction at the Tourism Office of Buleleng Regency. Furthermore, work motivation, leadership, and communication style simultaneously have a significant effect on employee performance at the same office.