

**PENGEMBANGAN *CHATBOT* UNTUK MAHASISWA DALAM PROGRAM
PEMBINAAN MAHASISWA WIRAUSAHA BERBASIS BAHASA
PEMROGRAMAN *PHP NATIVE***

Oleh

Ign. Anggara Surya Dharma, NIM 1915101023

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Program Pembinaan Mahasiswa Wirasusaha (P2MW) adalah Program yang memfasilitasi pengembangan usaha mahasiswa yang telah memiliki prototipe produk atau sudah menjalankan usaha. Sebagian Mahasiswa Undiksha yang ingin mendapatkan informasi mengenai P2MW pastinya ingin mendapatkan informasi yang mudah, cepat, dan akurat. Untuk sumber informasi mengenai P2MW tersedia di buku panduan P2MW, akan tetapi Mahasiswa perlu membaca Informasi dengan membaca buku panduan sehingga hal itu memperlambat waktu. Berdasarkan permasalahan diatas tujuan dari penelitian ini adalah Pengembangan *Chatbot* dengan Rancang bangun *Chatbot* menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP Native* untuk Program Pembinaan Mahasiswa Wirasusaha (P2MW) dan Menguji kinerja *Chatbot* yang sudah dikembangkan dengan menggunakan metode *Black Box* dan *Usability*. Disini Peneliti menggunakan Metode Penelitian Kuantitatif dengan dukungan Data Kualitatif, karena untuk mengukur kinerja *Chatbot* P2MW dengan menggunakan Metode *Blackbox* dan *Usability Testing*. Hasil Penelitian ini adalah Rancangan *Chatbot* P2MW menggunakan *Flowchart* dan Diagram blok serta Produk *Chatbot* P2MW dengan *Output* Respon Statis yaitu Respon dengan menggunakan Template hasil dari pengolahan *Dataset*, dan Respon Dinamis yaitu respon dengan menggunakan Model *GPT 3.5*. Untuk pengujian *Black Box* bagian Pengujian fitur didapatkan skor sebesar 100%, Sedangkan untuk pengujian Respon ketepatan dengan konsep P2MW diperoleh skor sebesar 72.727 %. untuk Pengujian *Usability* diperoleh nilai rata-rata Total Skor sebesar 46,2 dan rata-rata Nilai *Indeks* sebesar 92,53%. Untuk Hasil yang diharapkan dari Penelitian ini adalah *Chatbot* dapat memberikan Jawaban secara Cepat, Akurat, dan Relevan, sehingga dapat meningkatkan Efisiensi *Chatbot* Sebagai sarana informasi P2MW.

Kata Kunci : P2MW, Informasi, *Chatbot*, *PHP Native*, *GPT 3.5*

CHATBOT DEVELOPMENT FOR STUDENTS IN THE STUDENT ENTREPRENEURSHIP MENTORING PROGRAM BASED ON NATIVE PHP PROGRAMMING LANGUAGE

By

Ign. Anggara Surya Dharma, NIM 1915101023

Informatics Engineering

ABSTRACT

The Student Entrepreneurial Development Program (P2MW) was a program that facilitated the development of student businesses that already had product prototypes or were already running a business. Some Undiksha students who wanted to get information about P2MW certainly wanted to obtain information that was easy, fast, and accurate. Information sources regarding P2MW were available in the P2MW guidebook; however, students needed to read all the information in the guidebook, which took considerable time. Based on this problem, the objective of this research was to develop a chatbot by designing and building it using PHP Native programming language for the Student Entrepreneurial Development Program (P2MW) and testing its performance using the Black Box and Usability methods. This study used a quantitative research method supported by qualitative data to measure the performance of the P2MW chatbot using Black Box and Usability Testing methods. The results of this research are the P2MW chatbot design using flowcharts and block diagrams, as well as the P2MW chatbot product with two types of responses: static responses, which use templates derived from dataset processing, and dynamic responses, which use the GPT 3.5 model. The Black Box testing for feature functionality obtains a score of 100%, while the response accuracy testing against the P2MW concept scores 72.727%. Usability testing results in an average total score of 46.2 and an average index value of 92.53%. This research expects the chatbot to provide fast, accurate, and relevant answers, thereby increasing the efficiency of the chatbot as an information medium for P2MW.

Keywords: P2MW, Information, Chatbot, PHP Native, GPT 3.5