

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS
PERDAGANGAN PERINDUSTRIAN DAN
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN BULELENG**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS
PERDAGANGAN PERINDUSTRIAN DAN
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Sarjana Manajemen**

**Oleh
I Komang Agus Okta Indrawan
Nim 2117041108**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh I Komang Agus Oka Indrawan ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal , 2 Juli 2025

Dewan Penguji,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 2 Juli 2025

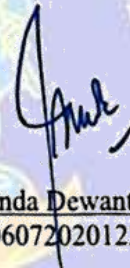
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Perdagangan Perindustrian dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



I Komang Agus Okta Indrawan
NIM. 2117041108

MOTTO

“The Best Investmen you can make is in youreself”

(Warren Buffertt)



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Perdagangan Perindustrian dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, baik berupa moral maupun material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam proses akademik di fakultas ini.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, yang senantiasa mendukung mahasiswa dalam menyelesaikan studi dengan baik.
4. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M, selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menjalani perkuliahan di Jurusan Manajemen.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan, serta motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan ketulusan hati telah membimbing serta mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen, yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf administrasi, yang telah banyak membantu penulis dalam proses administrasi akademik, penginputan nilai, serta berbagai informasi yang berkaitan dengan perkuliahan.
9. Kedua orang tua tercinta, I Gede Sadia Ariawan dan Ni Nengah Winarti, yang selalu memberikan cinta, semangat, doa, serta dukungan moral dan materiil yang tak ternilai harganya. Tak lupa, keluarga besar yang selalu memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2021, yang telah menjadi rekan belajar, berbagi pengalaman, memberikan dukungan, serta saling memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman Tunjung Empire dan teman-teman magang, yang telah memberikan bantuan, kebersamaan, serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, terutama dalam bidang akademik dan dunia pendidikan. Penulis juga berharap penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam bidang pemasaran dan perilaku konsumen.

Singaraja, 14 April 2025

I Komang Agus Okta Indrawan

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 12
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3 Motivasi Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja	18
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	23

2.5.1 Hubungan Lingkungan kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	23
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	24
2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	25
2.6. Kerangka Berpikir	26
2.7. Hipotesis Penelitian	27
 BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	30
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	34
3.6 Jenis dan Sumber Data	36
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	38
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.8 Rancangan Pengajuan Hipotesis	40
3.8.2 Uji Secara parsial (Uji t)	41
3.8.1 Uji Secara Simultan (Uji F)	42
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Data	43
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	43
4.2.1 Uji Normalitas	43
4.2.2 Uji Multikolinearitas	45
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	46
4.3 Regresi Linier Berganda	47
4.4 Pengujian Hipotesis	48
4.4.1 Uji F (Uji Pengaruh Simultan)	48
4.4.2 Uji t (Uji Pengaruh Parsial)	49

4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Disdagperinkopukm	51
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Disdagperinkopukm	53
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Disdagperinkopukm	56
4.7 Keterbatasan Penelitian	60
4.8 Implikasi Hasil Penelitian	60
 BAB V PENUTUP	 61
5.1 Rangkuman	61
5.2 Simpulan	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Terikat	31
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Terikat.....	31
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	32
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	33
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Bebas.....	34
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Bebas	35
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	35
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	36
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Responden	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan K-S	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji F (Uji Pengaruh Simultan).....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (Uji Pengaruh Parsial)	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>P-Plot</i>	44
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Penelitian.....	69
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 03. Hasil Uji Validitas.....	76
Lampiran 04. Hasil Uji Reliabilitas	78
Lampiran 05. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
Lampiran 06. Dokumentasi.....	82

