

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN JEMBRANA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ni Putu Riyoni Cahya Pratiwi
NIM 2117041049**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "I Nengah Summanayasa".

Dr. I Nengah Summanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "I Gusti Ketut Adi Winata".

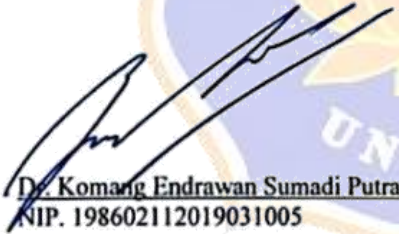
I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

Skripsi oleh Ni Putu Riyoni Cahya Pratiwi
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 24 Juni 2025

Dewan penguji,


Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. (Ketua)
NIP. 198502202010121007


I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. (Anggota)
NIP. 198612252022031003


Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M (Anggota)
NIP. 198602112019031005

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas
Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Putu Riyoni Cahya Pratiwi
NIM : 2117041049
Tempat, Tanggal Lahir : Asahduren, 20 Mei 2004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jemberana”** beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Ni Putu Riyoni Cahya Pratiwi
NIM.2117041049

MOTTO

*“FROM ZERO TO THIS BOUND PAPER,
NOW I'M DONE - SEE YOU LATER”*



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi, yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta I Nyoman Ginarsa (Ayah) dan Ni Ketut Sadri (Ibu) untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Terimakasih untuk semangat, dukungan, saran dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk sahabat, teman-teman, kakak tingkat dan adik jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jembrana”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
4. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang juga telah berperan dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian. Masukan, kritik, serta arahan beliau yang sangat berharga telah membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa dengan tulus membagikan ilmu dan wawasan berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Manajemen.
7. Keluarga penulis, khususnya kepada I Nyoman Ginarsa (Ayah) dan Ni Ketut Sadri (Ibu), serta keluarga besar I Nyoman Kendi yang senantiasa hadir dalam setiap langkah perjalanan penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, motivasi yang membangkitkan semangat, serta dukungan baik secara moril maupun material.

8. Sahabat terkasih, Grup Pasir Putih dan Kemut, yang kehadirannya selalu membawa keceriaan, kekuatan, dan semangat baru dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang setia menemani di tengah lelah, tawa, dan tantangan selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sosok yang kehadirannya sangat berarti, meskipun tak dapat penulis sebutkan namanya secara langsung. Terima kasih telah menjadi bagian dari setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini, atas kesabaran, pengertian, kasih sayang, serta kesediaan untuk mendengarkan setiap keluhan, dan terus memberikan semangat agar penulis tidak menyerah hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Terima kasih kepada diri sendiri atas keberanian untuk memulai, ketekunan untuk terus berjalan, dan keteguhan hati untuk tidak menyerah di tengah proses. Semua lelah, ragu, dan air mata akhirnya terbayar dengan selesainya skripsi ini. *Thank you for not giving up even when things felt overwhelming I'm proud of how far I've come.*
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam bentuk apa pun selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 02 Juli 2025

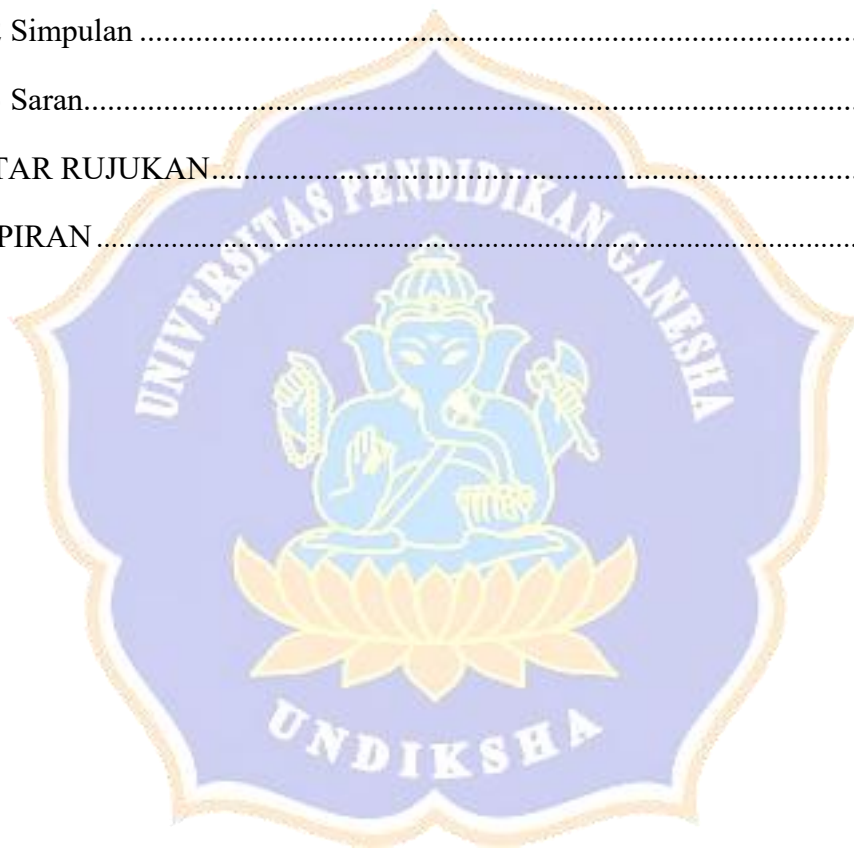
Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Deskripsi Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.3 Motivasi.....	14
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel	18
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	18
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	18
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	18
2.4 Kerangka Berpikir	19
2.5 Hipotesis Penelitian.....	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2 Rancangan Penelitian	21
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	23
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.4.1.2 Kisi - Kisi Instrumen Penelitian	25
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian	25
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	27
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.4.2.2 Kisi Kisi Instrumen penelitian	30
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian	30
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.6 Hipotesis Statistik	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.2 Pengujian Asumsi	39
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	39
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.2.3 Koefisien Determinasi	44
4.3 Pengujian Hipotesis	45
4.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	45
4.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	45
4.3.3 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	46
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	46

4.4.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	46
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	48
4.4.3 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	51
4.5 Keterbatasan Penelitian	53
4.6 Implikasi.....	54
BAB V PENUTUP	56
5.1 Rangkuman	56
5.2 Simpulan	57
5.3 Saran.....	57
DAFTAR RUJUKAN.....	59
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Hasil Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 1.2 Tingkat Kehadiran Pegawai	6
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Terikat.....	25
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Variabel Terikat.....	25
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Terikat.....	26
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas Variabel Terikat.....	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Bebas.....	29
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Variabel Bebas.....	30
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Bebas.....	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas Variabel Bebas	32
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Alamat Pegawai	38
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Kategori Pegawai	39
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Grafik P -Plot of Regression Standarized Residual	40
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 02. Gambaran Umum Responden.....	56
Lampiran 03. Tabulasi data (Hasil Data Pernyataan Responden).....	58
Lampiran 04. Hasil Output Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas	63
Lampiran 06. Hasil Output Perhitungan Analisis Regresi Linear Berganda	69
Lampiran 07. Dokumentasi Penelitian	

