

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN GAYA HIDUP  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN IPHONE  
PADA MAHASISWA JURUSAN MANAJEMEN  
UNDIKSHA SINGARAJA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2025**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

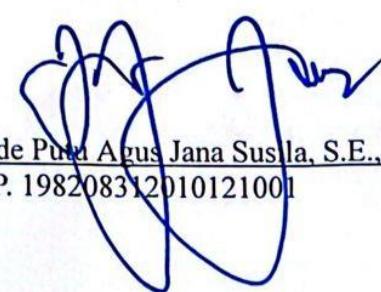
**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

Pembimbing II,

Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.  
NIP. 198208312010121001



Skripsi oleh Ni Komang Yuni Cita Utami

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 24 Juni 2025

Dewan penguji,

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E.,M.Si.  
NIP. 197611102014042001

(Ketua)

Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.  
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.  
NIP. 198612252022031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

  
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,

  
Made Amanda Dewanti, S.E., M.M  
NIP. 1991060720122017

Mengerahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Nama : Ni Komang Yuni Cita Utami  
NIM : 2117041163  
Tempat, Tanggal Lahir : Denpasar, 14 Juni 2003  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "*Pengaruh Brand Image dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja*" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 01 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Ni Komang Yuni Cita Utami

2117041163

# MOTTO

*“Doubt kills more dreams than failure ever will”*



## KATA PERSEMPAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada Ibu Dr. Ni Luh Wayang Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku pembimbing utama dan Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku pembimbing pendamping yang selalu memberikan bimbingan, saran, masukan serta arahan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya sampai pada jenjang saat ini.

Kepada kedua orang tua penulis Bapak Made Widiada dan Ibu Made Yaheni yang selalu memberikan doa, motivasi serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan penulis yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

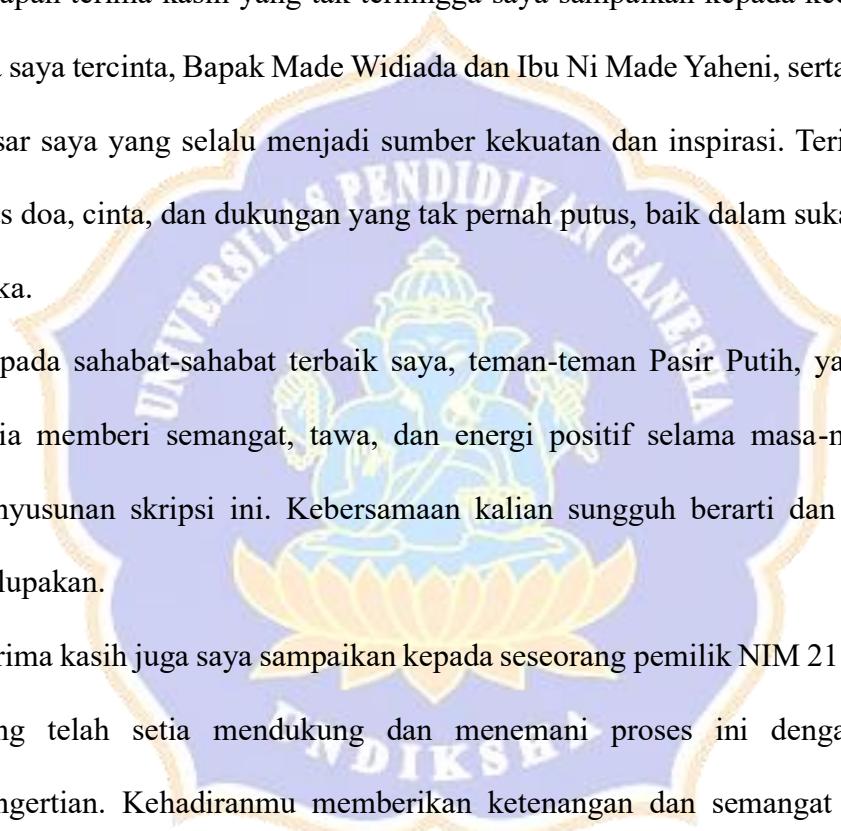
Untuk sahabat dan teman – teman yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan motivasi yang telah kalian semua berikan.

## PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Brand Image dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, Rektor Undiksha Singaraja, atas kesempatan dan pengalaman berharga selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi, atas motivasi dan dukungan fasilitas yang diberikan.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. Ketua Jurusan Manajemen dan Dosen Pembimbing II, yang telah banyak memberikan arahan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. Koordinator Prodi Manajemen, atas bantuannya selama proses studi.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing I, yang senantiasa membimbing dan memberikan masukan serta motivasi dan juga fasilitas kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

- 
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E.,M. Agb. selaku penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
  7. Rahutama Atidira, M.M. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaikan skripsi ini.
  8. Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Made Widiada dan Ibu Ni Made Yaheni, serta keluarga besar saya yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi. Terima kasih atas doa, cinta, dan dukungan yang tak pernah putus, baik dalam suka maupun duka.
  9. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya, teman-teman Pasir Putih, yang selalu setia memberi semangat, tawa, dan energi positif selama masa-masa sulit penyusunan skripsi ini. Kebersamaan kalian sungguh berarti dan tak akan terlupakan.
  10. Terima kasih juga saya sampaikan kepada seseorang pemilik NIM 2117041199 yang telah setia mendukung dan menemani proses ini dengan penuh pengertian. Kehadiranmu memberikan ketenangan dan semangat di setiap langkah, menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Hal tersebut tidak terlepas dari kemampuan dan pengalaman penulis yang masih perlu banyak belajar dan berkembang. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dan mengharapkan adanya saran, kritik, maupun masukan yang bersifat membangun dari para pembaca

maupun pihak-pihak yang berkompeten, guna menyempurnakan karya ini di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga skripsi ini tidak hanya menjadi syarat akademik semata, tetapi juga dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik secara teoritis maupun praktis, khususnya bagi penulis sendiri sebagai pembelajaran, dan bagi pembaca sebagai tambahan wawasan serta referensi dalam bidang yang relevan.

Singaraja, 03 Juli 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Pembatasan Masalah .....	11
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Keputusan Pembelian .....	14
2.2 <i>Brand Image</i> .....	16
2.3 Gaya Hidup.....	18
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	23
2.5.1     Hubungan <i>Brand Image</i> terhadap Keputusan Pembelian .....	23
2.5.2     Hubungan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pembelian.....	23

2.5.3 Hubungan <i>Brand Image</i> dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pembelian.....	24
2.6 Kerangka Berpikir .....	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.2 Rancangan Penelitian .....	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
3.6.4 Uji Hipotesis .....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Data .....	42
4.2 Pengujian Asumsi .....	44
4.2.1 Hasil Uji Normalitas .....	44
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
4.5 Pengujian Hipotesis .....	53

4.5.1	Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	53
4.5.2	Hasil Uji Simultan (Uji-F) .....	55
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.6.1	Pengaruh <i>Brand Image</i> Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja .....	56
4.6.2	Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja .....	57
4.6.3	Pengaruh <i>Brand Image</i> dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja.....	58
4.8	Implikasi .....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>62</b>
5.1	Rangkuman.....	62
5.2	Simpulan.....	63
5.3	Saran .....	64
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
Tabel 3. 2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian .....	33
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	36
Tabel 4. 1 Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi dan Angkatan..	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test .....	46
Tabel 4. 4 Hasil uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Glejser.....	49
Tabel 4. 6 Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji T untuk Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja .....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji T untuk Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji F untuk Pengaruh Brand Image dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Undiksha Singaraja.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1. 1 Grafik Penjualan <i>Smartphone</i> Tahun 2023 - 2024 .....	5
Gambar 1. 2 Hasil Pra-Survei Keputusan Pembelian .....	6
Gambar 1. 3 Hasil Pra-Survei <i>Brand Image</i> .....	7
Gambar 1. 4 Hasil Pra-Survei Gaya Hidup .....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4. 1 Grafik P-plot of <i>Regression Standardized Residual</i> .....	45
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	48



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 01. Hasil Observasi Awal.....	69
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 03. Data Ordinal Tahap Uji Instrumen.....	75
Lampiran 04. Data Diri Responden Tahap Uji Instrumen.....	77
Lampiran 05. Uji Validitas Instrumen.....	80
Lampiran 06. Uji Reliabilitas Instrumen.....	83
Lampiran 07. Data Ordinal Responden Utama.....	85
Lampiran 08. Data Diri Responden Utama.....	92
Lampiran 09. Output Perhitungan SPSS Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 10. Output Perhitungan SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	102
Lampiran 11. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	106
Lampiran 12. Dokumentasi Pengguna iPhone.....	108

