LAMPIRAN

Lampiran 1. Task Scenario Pengguna

Rangkain Tugas Responden

Petunjuk kerja:

Responden mengerjakan rangkaian tugas yang telah disusun oleh peneliti, responden mulai mengerjakan tugas setelah menerima intruksi mulai dari peneliti. Pengerjaan tugas dimulai dari no 1 sampai dengan no 10 secara berurut. Responden dipersilakan menyampaikan permasalahan, keluhan, atau saran terkait sistem Persuratan Undiksha ketika mengerjakan tugas. Akun yang digunakan dalam pengujian ini adalah akun masing-masing operator.

No		~	Task	
1	Lo <mark>g</mark> in pada S	istem Persurat	an Undiksha 🛛 🖊 👔	E I
	c) Mengakse	es laman Sistem	Persuratan Undiksha p	ada <i>browser</i> dengan al <mark>a</mark> mat
	https://per	suratan-mhs-de	v.undiksha.ac.id	* 🚩
	d) Memasuk	kan <i>username</i> d	an <i>password</i> kemudiar	n memilih tombol Login <mark>.</mark>
2	Me <mark>la</mark> kukan re	egistrasi surat	masuk	
	d) Pada halai	nan dashboard	sistem Persuratan silah	kan pilih tombol Regis <mark>tr</mark> asi Surat
	<mark>M</mark> asuk.			
	e) Pil <mark>ih</mark> tomb	ol regis <mark>trasi su</mark>	rat.	
	f) Isik <mark>a</mark> n info	ormasi s <mark>urat (su</mark>	rat diterima melalui, da	<mark>iri, jen</mark> is, ditujukan <mark>, d</mark> an file scan
	ber <mark>k</mark> as dal	am format . <mark>pdf</mark>) kemudian pilih tombo	l Simpan.
3	Melakuk <mark>a</mark> n ta	ımbah su <mark>rat m</mark>	asuk	
	h) Pada hala	man dashboard	sistem Persuratan silah	kan pilih tomb <mark>ol</mark> Tambah Surat
	Masuk.		Down of	
	i) Isikan ide	<mark>nt</mark> itas surat (dar	i, jenis, perihal, nomor	surat, lampiran, kepada, isi surat,
	penutup, t	e <mark>m</mark> busan, dan a	tribut surat) sesuai den	gan surat y <mark>a</mark> ng telah disiapkan.
	j) Kemudiar	i pilih tombol S	impan.	
	k) Masukkar	i berkas penduk	ung berupa hasil scan s	surat dalam format .pdf kemudian
	pilih tomb	ol Simpan Berl	kas.	
	I) Pilih tomb	ol Selanjutnya.		1
	m) Pilih dafta	r penerima sura	at (personal) berdasarka	an ditujukkan surat kemudian pilih
	Simpan da	in Selanjulnya.	1::	annai ailebhan ailib tambal
	n) Injau sui Diatribuai	at yang sudan d	ilinputkan, jika sudan s	esual silankan pilin tombol
4	Molekuken te	<u>kall Sulat.</u>	Juar	
-	f) Dada hala	man daabhaard	gigtom Dorguratan gilah	tron nilih tombol Tomboh Surat
	1) Faua Ilaia	Inan dashooard	sistem reisuratan shan	kan pinn tombor Tamban Surat
	a) Isi identiti	as surat (tine ne	ngirim pengirim unit	pengirim jenis surat klasifikasi
	surat peri	hal nomor surg	t lamniran kenada isi	surat nenutun surat tembusan dan
	atribut sur	at) iika sudah s	elaniutnya nilih simpar	atribut surat dan selanjutnya
		arj jika suudii s	cianjaniya pinn simpar	i auroui surai uan seranjuniya.

	h) Upload berkas surat dengan file berformat .pdf kemudan pilih simpan berkas dan
	pilih tombol Selanjutnya.
	i) Tambah daftar penerima surat (personal) kemudian pilih tombol Selanjutnya.
	j) Selanjutnya pilih tombol Distribusikan Surat.
5	Melakukan pengecekan daftar tugas
	a) Memilih menu Daftar Tugas
	b) Mengecek apakah ada Tugas Surat Masuk
6	c) Mengecek apakah ada Persetujuan TTD Surat
7	d) Mengecek apakah ada Persetujuan tempat/ruang
8	Melakukan pengecekan daftar surat masuk
	c) Memilih menu Daftar Surat Masuk
	d) Mengecek apakah ada Daftar Surat Masuk
9	Melakukan pengecekan daftar surat terkirim
	c) Memilih menu Daftar Surat Terkirim
	d) Mengecek apakah ada surat terkirim atau tidak
10	Melakukan pengecekan draft surat
	c) Memilih menu Draft Surat
	d) Mengecek apakah ada draft surat atau tidak
11	Melakukan Logout <mark>p</mark> ada sistem





Lampiran 2. Dokumentasi Area Target

Gambar Dokumentasi Area Target Halaman Registrasi Surat Masuk

🔛 Aribu Sure		III ATRIBUT ACENDA SURAT MASUK EKSTERNAL	
Derive Persbalang	Θ	O IDENTITAL SURAT	0.11 Nov 2004
2 Temper Area Ruengan	۲		THE REAL PROPERTY OF
 Datar Perenna Bast 	Θ	Dan 1 Dan	
🖉 - Panal Alass II La Derbeis	8	Jens Sand * Utilit Jense Sand	
(R) Tripac Servit (Vermitsland)	۲	Portial (Hal.) * Portial	
😰 Detail Surat	۲	No. Surget " UNDOX/2000	
		Tampowe To toolog To getring To Tool Marsie * 2024 11 11	
III Log Aldretes Sund		Test for Links I to B. T. H	
< DataMandoali		tow - tow - toker - to D X M	
		In Scruttlegener *	
		Fost - Stee - Styles - B Z U A- D- R R R R R R R R 4 19 2	
		Perulap Desen Territohen	
		Catalan / Posan Tambehan ex: Domitian kami sampalizer, atas perhatian dan kohadiransya ducapkan terima kasth	
		o resources on the second s	
		A ATALE TURNET &	
		Kasifkasi Surat * Prih Kaodicasi Surat	
		Shat Surat Plin Situt Surat Plin Priorites Surat Plin Priorites Su	
		Media Penglitman Dilh Janis Penglitman Satat v Lokasi Anip Pilh Lokasi Anip	
		Dukti Kirim Pilih Lokasi Amip - Masa Aktri yyyy mm dd (op	
		Konsigundemi nel konsigondemi sonal ex. (1190901.0001	œ

Gambar Dokumentasi Area Target Halaman Tambah Surat Masuk



Gambar Dokumentasi Area Target Halaman Tambah Surat Keluar

٢	🗏 🏦 🗰 KELOLA SURAT 🗸 💠 PENGATURAN 🗸
/	🚺 🛊 Tugas surat masuk 🔯 🛊 Persehajuan tidi surat 🚺 🛊 Persehajuan tempsitiruang
	Carit Masukan Keta Kunci . Q, Tampit 10 ~
E	No Surat O Prioritas O Masa Aktif O Terima Berkas Fisik Tgl.Terima O Status O Aksi
44	
4	
•	Menampikan 1 sampei 1 dari 1 data 🧤 🔤 🖬 🗤
æ	
R.	
с	
	© 2024. Universitas Pendidikan Ganeshe

Gambar Dokumentasi Area Target Halaman Daftar Tugas

PERSURATAN UNDIKSHA	≡				A	KELOLA SURAT	🖗 PENGATURAN 🗸
	: BERANDA	/ DAFTAR SURAT MASUK					T FILTER C
l Gusti Putu Agung Alka Putra, S.Kom. 1997041320180901384	Cari: Masuk	an Kata Kunci Q					Tampil: 10 ~
Detail Akun 🗸	No	Surat 0	Masa Aktif 🗘	Terima Berkas Fisik	Tgl.Terima 🗘	Status 0	Aksi
Dashboard	m (SU Revisi Undangan Pengelola Web O Dari, Kepala UPA No.Surat: 9/UM48.18/LU2024 Sarat Masuk - Langsung Selesai		🕑 Berkas belum diterima	25 Feb 2024 pkl 13:28:37	 Didisposisikan 12 Jun 2024 pid 10:08 15 	Q LIHAT SURAT
E Daftar Tugas 0	[2]	Sui Undangan Pongolola Wob O Dari: Kepala UPA No.Surat: 8/UN48.18/LJ/2024 Selesai		Berkas belum diterima	23 Feb 2024 pkl 16:58:47	🔁 Sudah Dibaca o 12 Jun 2024 pid 10:06 26	Q LIHAT SURAT
Daftar Surat Terkirim Draft Surat	[3]	SK: BERKALA JUNI 2023 O Dari: I Susti Ayu Oka Sumantri, S.E., M.Pd. O No. Surat: 323//KP/2023 I Surat Masuk - Langsung Selesai Selesai			19 Jun 2023 pkl 10:09:37	😰 Sudah Dibaca o 19 Jun 2023 pid 10:10:26	Q LIHAT SURAT
🛓 Asistensi 15	Menampilkan	f sampai 3 dari 3 data					← 1 →
ပံ Keluar						© 2024. U	Jniversitas Pendidikan Ganesha

Gambar Dokumentasi Area Target Halaman Daftar Surat Masuk



⊠PERSURATAN UNDIKSHA	🗏 🏦 🖬 kelola surat 🗸 🎄 pengaturaa	N V
	Surat Terkinim	o
l Gusti Putu Agung Arka Putra, S Kom. 1997041320180901384	Cart. Masukan Kata Kunci Q, Tampit. 25	<u> </u>
Delation	No No Registrasi O Surat O Arahan O Tgl Rivayat O Aksi	
Detail Axun	R240225-0001 BUJ Revisi Undangan Pengelola Web Hadri 12 Jun 2024 © 25 Feb 2024 pki 13.28.37 © Dark Repaid URA o Na. Sauze SUNK65 181L/2024 Padri 12 Jun 2024 pki 10.08.42 Q DETAIL RWAVAT	
AGENDA	Menampikan 1 sampai 1 dari 1 data	
🗄 Daftar Tugas 🧧		
🛃 Daftar Surat Masuk 🚺		
🚀 Daftar Surat Terkirim		
📄 Draft Surat		
Asistensi 15		
R Cek Tempat/Ruang		
() Keluar	© 2024. Universitas Pendidikan Ge	anesha

Gambar Dokumentasi Area Target Halaman Daftar Surat Terkirim

.

🖄 PERSURATAN UNDIKSHA	≣	🕵 🏭 🧮 KELOLA SURAT V 🎄 PENGATURAN V
	Draf Surat	٥
l Gusti Putu Agung Arka Putra, S Kom. 1997041320180901384	Cari: Masukan Kata Kunci Q,	Tampit: 25 v
Detail Akun 🗸	No No Registrasi O Surat	Status Jenis Penerima Aksi
Dashboard	1 R231114-0009 Pemberitahuan Penutupan Jalan 1 14 Nov 2023 pkl 12.04.17 ○ Dan: Panta Pelaksara KM Expo ○ No Surat 133 Pan PelkMi2203	xvv 💋 Belum Dibaca Personal 🗮 ▾ o 14 Nov 2023 pki 12:12:02
AGENDA	Menampikan 1 sampai 1 dari 1 data	a 1 a.
🗄 Daftar Tugas 🔽		
💩 Daftar Surat Masuk 🔽		
🚀 Daftar Surat Terkirim		
📄 Draft Surat		
Asistensi 15		
Cek Tempal/Ruang		
🔱 Keluar		© 2024. Universitas Pendidikan Ganesha

Gambar Dokumentasi Area Target Halaman Draft Surat





Gambar Dokumentasi Heat Map Halaman Registrasi Surat Masuk



Gambar Dokumentasi Heat Map Halaman Tambah Surat Keluar



Gambar Dokumentasi Heat Map Halaman Daftar Tugas



Gambar Dokumentasi Heat Map Halaman Daftar Surat Masuk



Gambar Dokumentasi Heat Map Halaman Daftar Surat Terkirim



Gambar Dokumentasi *Heat Map* Halaman Draft Surat



Gambar Dokumentasi Pengambilan Data Responden

	👝	
← → C 25 persuratan-mi	s-dev.undiksha.ac.id/registrasi_surat_masuk	*
N Nyoman Artins, S.Pd., M.Pd. 1998/111320210802001 Detail Akun ~	PENTING! Setelah melakukan registrasi dan melengkapi registrasi surat tidak akan bisa di hapus atau dibatalkan, kecuali unit y surat.	N Nyoman Artro
Dashboard	∀ Semua ~	
	Cari: Masukan Kata Kunci Q	Tampil: 10
🗄 Daftar Tugas 🚺		
실 Daftar Surat Masuk 🧧		
A Daftar Surat Terkirim		
Draft Surat		
🧟 Asistensi 🧿		
🛱 Cek Tempat/Ruang		Activate Windows
U Keluar	•	Go to Settings to activate Windov 2024. Universitas Pendidikan Gan

Gambar Dokumentasi Pengambilan Data Responden 25

. .

C 🗅 https://p	ersuratan-m	ihs-dev.undii	isha.acid/registrasi_surat_masuk		drive geogle com	- Iter		0.6 A ¹	
PPERSORATAN UNDIKSH	•	=		_	TAMBAH I Resistrasi Surat Masuk	×	0 4		E.F.
		i - •	Beranda / Keiola Surat / Registr	rsi Surat Mi				AYUPARM	
					tana baana melalui *	ж ~			
1 Curri Apu Dei Panelli, 8 Pd. 1993101720150902215		PENTIN	ig: melakukan registrasi dan melengkap	registras	Dari *				
	÷.				Q Anda bisa menankaban data baru				
		V	Sernia		Jenis Surat *	~	×	E 10.00	
		Cars 1	Manukan Kata Kunci 🖉 🔍		Ditujukan Pada Unit				Tampit 10 👻
	0	NO	NO.REGISTRASI C	-	📰 Pilih Unit Keja	~	DITUJUKAN UNTLIK UNIT	C BERKAS	C Aksi
		1	R240904-0150	1	Input berkas surat harus berekstensi.pdf, maximum ukuran file 2 MB.		Fakultas Bahasa dan Seni	R	D
			R240904-0139		Choose files To Upload	Choose Files			-
	_	Z	2 04 tep 2024 pk/ 12/27/04	-	DATAL	🖌 SIMPAN	Pakultas Bahaus dan beni		تي ا
Asistensi		3	R240504-0129 # 04 teep 2024 per 10 22.52	1		_	Fakultas Bahasa dan Seni		D
		4	R240904-0128	1			Fakultas Bahasa dan Seni	9	D
	_	5	R240904-0127	1			Faiultas Bahasa dan Seni	e	
			R240904-0126						
			204 Sep 2024 pic 10:10:51	-				14	
		7	R240904-0125	1			Fakultes Bahana dan Semi	a _	D
			R240904-0124	1			Fakultas Behase den Seni	Go to Setting to	ndows 5 activate WRdows
		9	R240904-0123	1			Fakultas Bahasa dan Seni		D.

Gambar Dokumentasi Pengambilan Data Responden

=					*	KELOLA SURAT ~	Ø PENGATURAN	
BERANDA / KELOLA SURAT	AGENDA S	URAT MASUK UNDIKSHA	A / TAMBAH SURAT					Ratin Mahayani
Atribut Surat	0	# ATRIBUT AGENDA SUR	RAT MASUK EKSTERNAL					
🕞 Berkas Pendukung	۲	O IDENTITAS SURAT					NO.REG -	
Tempat Atau Ruangan	0					•	17 Sep 2024 pki 11.56.47	
🧕 Datar Penerima Surat	۲	Dari *	Dari			SURATI	DARI DISTORNAL UNDESHA	
🖉 Paral Atau TTE Barkas	0	Jenis Surat *	Pilih Jenis Surat				~	
BE Tiniau Surat (Kinin Surat)	۲	Perihal (Hal.) *	Perhal					
		No. Surat *	UN206/20106					
E Detai Sarat		Lampiren	Ex 1(satu) Ex gabung	Tgl Surat Masuk *	2024-09-17			
		Kepada "						
III Log Aktivitas Surat	.4	Harst - Uka	ran • Gaya • ¦≣ B <i>I</i> ∐				۲	
< Batal/Kembali		Masukkan sesual yar	ng terlera pada surat					
		lsi Surat/Ringkasan *				Activate V		
	347	i i net al ter			11 12	too to Setting	11:50	Activate Windows

Gambar Dokumentasi Pengambilan Data Responden

anslate Th. 👘 UNS Admin Linnin 🗳 cana					
Annul man	is-fe.guru-lms ChatGPT Humata: Al for	your 🔘 Scribd Downloader			9.9
The second construction of the	No. Surat *	012/PD/2024			And And
Deten strat	Lampiran	Ex: t(satu) Ex: gabung	Tgl Surat Masuk *	2024-09-10	Agos April 1
	Kepada "				
III Log Aktivitas Surat		Styles - J= B I U			
< Batal/Kembali					
	Yth Rektor				
	Universitas Periodikan Ganesha	a			
	body p				
	ISI SUKATHON/WASAN				
	isi Suratikingkasan "				
	Font + Size +	Styles • B I U A• D• E 2 4	1 II II = = 17 X		
	Font + Size +	Styles - B I U A. D. E 2 4	I II II 4 4 77 X		
	Font + Bize + Dengan Hormat,	Styles • B I U A• D• E 2 3	1 II II 4 4 11 X		
	Font + Size + Dengan Hormat,	Styles • B I U A • D • E E E E	E 22 12 -(E -FE -FF X	iademika Universitas Pendidikan Gane	ssha untuk dapat turut serta dalam kegiatan bakti
	Fott + Sur + Dengan Harmat, Sehubungan dengan program pr sosial yang akan dilaksanakan p	Styles • B I U A • D • E 2 3 1	E 20 10 - + + → X naka kami mengundang bepakilbu seluruh civitas ak	udemika Universitas Pendidikan Gane	səha untuk dapat hurut sertə dalam keçilətən bakti
	Fott • Size • Fott • Size • Dengan Harmat, Sehubungan dengan program pe oosial yang akan dilakananikan p Hari Jumat, 13 September 202	Styles - B I U A B · B = S = I emeritabilitabupaten Buleleng Buleleng Berah, Buleleng Auf adde	E 2年 1日 小 小 マント スター	ademika Universitas Pendidikan Gene	isha untuk dapat hurut serta dalam kegjutan bakti
	Ford + IS22 + Ford + IS22 + Dengan Hermat, Sehubungan dengan program pe social yang akan fakasanakan p I I Harl .Jumat, 13 September 2022 Weba: 07 50 WTA	$\begin{array}{l} \text{Bives} & \rightarrow \mid \mathbf{B} \mathbf{I} \mathbf{U} \mid \underline{A} \uparrow \mid \mathbf{D} \uparrow \left(\underline{\mathbf{B}} \right) \stackrel{*}{=} \mathbf{A} \mathbf{I} \\ \text{enviroush Subspaces Divisiong Tableing Basih, Building Ass'} \\ \text{add} \\ \text{add} & \mathbf{I} \\ \end{array}$	E III 1 - (III (III (III (III (IIII (IIII (IIIII (IIIII (IIIIII (IIIIII (IIIIIII (IIIIIIII	ademika Universitas Pendidikan Gane	səhə untuk dapat hırut sertə dalam kegütan bakti
	Fort + Biza + Fort + Biza + Dengan Hermat, Sehubungan dengan dengan perogram pe- oosid yang akan ditakanakan p I Herl Jumat, 13 September 202 Waka, 07.00 WTA. Temper J. Panta Periorimbangan S	$\begin{array}{l c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$	E 20. 12 (+ + + + +) X naka kami mengundang bapakibu seluruh chitas al	ademika Universitas Pendidikan Gane	sha unluk dapat knut serta dalam kegiatan bakti
	Is sutarcegistan ⁴ Fort + [Sca +] Dengan Hormat, Sehubungan dengan program po sosial yang akan fibiasmakan p Hari Jumat, 13 September 202 Waka, 07.00 WTA, Tempat / Panta Perimbangan 5	Sizes $\cdot \mathbf{B} \cdot \mathbf{I} \cdot \mathbf{Y} \mathbf{A} \cdot \mathbf{O} \cdot \mathbf{E} \mathbf{A} \mathbf{A} \mathbf{A}$ enveloped holdsomy Burkley Burkley Burkley Fault safet. I I	E 25 12	ademika Universitas Pendidikan Gane	isha untuk dapat turut serta dalam keglatan bakti
	Is Sustriveyusan * Fort * See * Dengan Human, * Sobubargan dengan program program onial yang akan diaksanakan p Hati Jamat, D Steptomber 202 Waka, of 20 MITA, Tempar Pental Preinhungan S	oliver · · B J Y A · D · <u>[k]</u> A A I execution halopenet: Davlang Studieng Senith, Balaney Auf and <u>a</u> I begangia	■ 月 田 今 中 ア 光	Lademika Universitas Pendidikan Gane	siða until dapat knut sette distam kegjatan hætti
	Is Subschopulation * Toor + Toorgan Hermant. Selbuhongan dengan prayma provide status with a selbuhongan dengan prayma provide status with a selbuhongan se	$\begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$	1 岸 12 今 中 17 米	ademika Universitas Piendidikan Gane	nha withil depit hurd serte datam kegintan bakt
	Is Subscriptular." It is Subscriptular. It is the same of the same	Blow $\cdot \mathbf{D} \cdot \mathbf{I} \cdot \mathbf{Y} \Delta \cdot \mathbf{D} \cdot \mathbf{E} \mathbf{A} \cdot \mathbf{A} $ executes biblequest fibring fibring field, fibring for \mathbf{A} at \mathbf{I}	1 洋 部 今 中 → X	ademika Uhternitas Pendidikan Ganc	saha untuk dapat kuut sente didam kegintan hakti
	Is Subströgslah * For # Dage + Dengan Hemat, Sehutungan dengan program p bolial yang aka dibakanaka p Hell - Jang aka dibakanakan p Hell - Jang aka dib	Size $ \mathbf{B} \mathbf{I} \mathbf{Y} \mathbf{A} \cdot \mathbf{B} \cdot \mathbf{X} \mathbf{A} = \mathbf{A}$ ensisted subgrade Dating Booling Bool, basing Sociation of the second state of	a (22 22 (40 - 40 - 34) 32	ademika Universitas Pendidikan Gane	sha untuk dapat hurt serte dalam kegintan batid
	In Schladoppant Felt + Se + Se + Denges Humat Solidoppe degis regres in grade distantator Hel Jacos (1) Egenetical Hel Jacos (1) Egenetical Hel Jacos (1) Egenetical Temper Perce Providences S	Blow $\cdot \mathbf{D} \cdot \mathbf{I} \cdot \mathbf{Y} \Delta \cdot \mathbf{D} \cdot \mathbf{E} \mathbf{A} \cdot \mathbf{A} $ encentral halfwarder Bloking Bloking Bloking Bloking Auf af I	1 洋 II ※ II ※ 小 I X	ademika Universitas Pendidikan Gane	n bin unter dapet fund senter dahen kegisten kelt
	In Substanting Justice Feet & Sort & Torresson & Sort & So	Bive: $\bullet \mathbf{D} \cdot \mathbf{U} \mathbf{A} \cdot \mathbf{D} \cdot \mathbf{E} \mathbf{a} \cdot \mathbf{a} \mathbf{a}$ enviros hateparter Basing 'Bulang Benh, Basing Aur' $\mathbf{a} = \mathbf{I}$ imprope	1 (2) 22 (2) (2) (4) (4) (3) (2) mask kent mangunding tapeli by selectri chites at aska kent mangunding tapeli by selectri chites at askan techna kash.	ademika Universitas Pendidikan Gane	ande write daper faur sets daten kepten best

Gambar Dokumentasi Pengambilan Data Responden

