

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG,
PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
PROVINSI BALI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG,
PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN
PROVINSI BALI**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I,

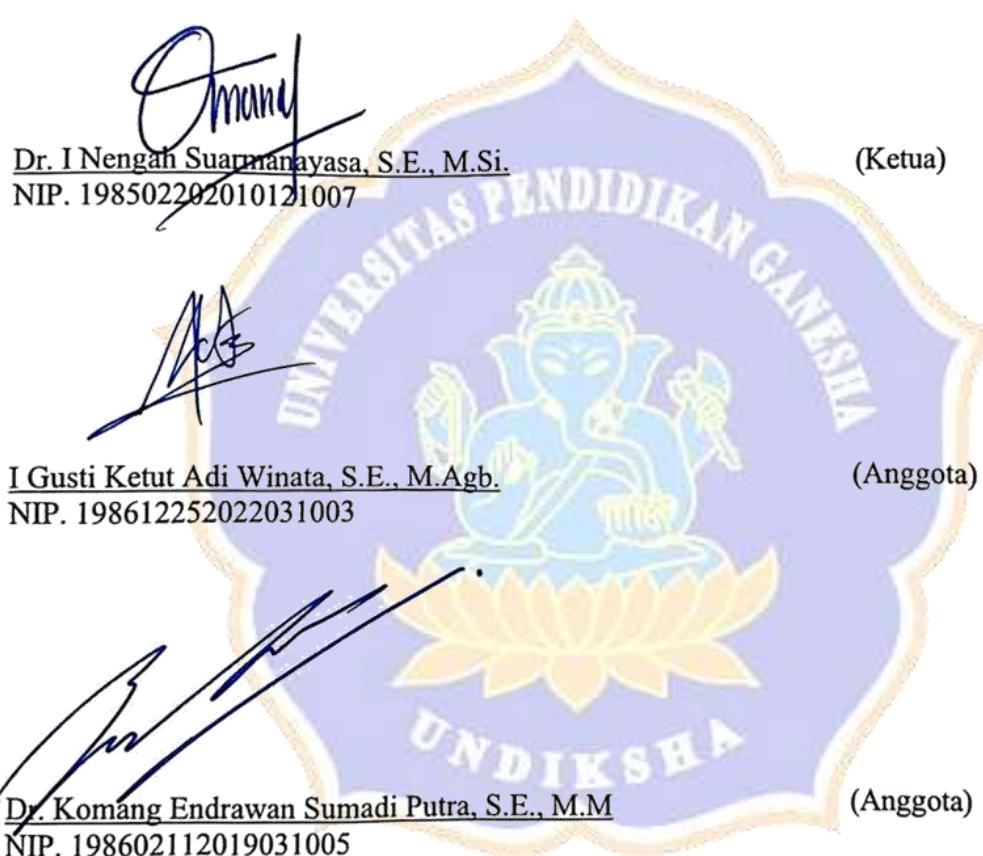
Pembimbing II,

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

Skripsi oleh Luh Degita Maharani
telah dipertahankan di depan dewan pengaji
pada tanggal 02 Juli 2025

Dewan pengaji,



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas
Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 02 Juli 2025



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Luh Degita Maharani
NIM : 2117041159
Tempat, Tanggal Lahir : Pancasari, 26 April 2003
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Bali”** beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 08 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Luh Degita Maharani

NIM.2117041159

MOTTO

“It Will Pass, everything you’ve gone through it will pass”

-Rachel Venny



KATA PERSEMAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi, yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta I Ketut Sugita (Ayah) dan Ni Luh Putu Sudewi (Ibu) untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Terimakasih untuk semangat, dukungan, saran dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk sahabat, teman-teman, kakak tingkat dan adik jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Bali**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
4. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Dosen Pengujian yang juga telah berperan dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian. Masukan, kritik, serta arahan beliau yang sangat berharga telah membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa dengan tulus membagikan ilmu dan wawasan berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Manajemen.
7. Keluarga penulis, khususnya kepada I Ketut Sugita (Ayah) dan Ni Luh Putu Sudewi (Ibu), yang senantiasa hadir dalam setiap langkah perjalanan penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang

tulus, motivasi yang membangkitkan semangat, serta dukungan baik secara moril maupun material, sehat selalu dan hidup lebih lama.

8. Sahabat terkasih, Gita, Angel, Icha, Nadya, Vanesa, Ade, Yola, Ika, Ryon, dkk yang kehadirannya selalu membawa keceriaan, kekuatan, dan semangat baru dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang setia menemani di tengah lelah, tawa, dan tantangan selama penyusunan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada diri sendiri atas keberanian untuk memulai, ketekunan untuk terus berjalan, dan keteguhan hati untuk tidak menyerah di tengah proses. Semua lelah, ragu, dan air mata akhirnya terbayar dengan selesainya skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam bentuk apa pun selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 08 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Lingkungan Kerja	10
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.2 Dimensi Lingkungan Kerja	11
2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	11
2.2 Motivasi Kerja	12
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.2.2 Dimensi Motivasi Kerja	13
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	13
2.3 Kinerja Pegawai	14
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	14
2.3.2 Dimensi Kinerja Pegawai	15
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	16
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	17

2.5	Hubungan Antar Variabel	20
2.6	Kerangka Berpikir.....	23
2.7	Hipotesis Penelitian	25
 BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2	Rancangan Penelitian.....	26
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.1	Instrumen Variabel Terikat	28
3.4.1.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.4.1.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	29
3.4.1.3	Pengujian Instrumen Penelitian	30
3.4.2	Instrumen Variabel Bebas	32
3.4.2.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.4.2.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	33
3.4.2.3	Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	36
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.6	Hipotesis Statistik	40
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Data.....	42
4.2	Pengujian Asumsi Klasik	45
4.2.1	Hasil Uji Normalitas	45
4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
4.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.4	Pengujian Hipotesis	50
4.4.1	Hasil Uji Parsial (Uji-t)	50

4.4.2	Hasil Uji Simultan (Uji-F)	51
4.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang dan Kawasan Permukiman Provinsi Bali	52
4.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang dan Kawasan Permukiman Provinsi Bali	54
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang dan Kawasan Permukiman Provinsi Bali	57
4.7	Implikasi	59
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Rangkuman	62
5.2	Simpulan	63
5.3	Saran	64
DAFTAR RUJUKAN		65
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai Tahun 2023	5
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	31
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.7 Uji Glejser	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	46
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 02. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas	74
Lampiran 03. Tabulasi Penelitian	77
Lampiran 04. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	83
Lampiran 05. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	86
Lampiran 06. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
Lampiran 07. Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
Lampiran 08. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	88
Lampiran 09. Dokumentasi Penelitian.....	89

