

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT
STATISTIK KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
I Gusti Agung Yoga Pratama
NIM 2117041210**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

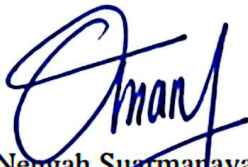
2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

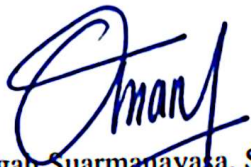
Pembimbing II,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi Oleh I Gusti Agung Yoga Pratama
ini telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 2 Juli 2025

Dewan Penguji,



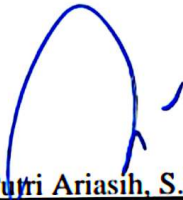
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 2 Juli 2025

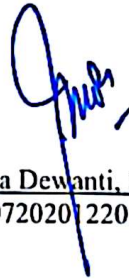
Mengetahui,

Kertua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng”** beserta isinya merupakan benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 2 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



I Gusti Agung Yoga Pratama
2117041210

MOTTO

**“Orang Yang Berbahagia Adalah
Apabila Kita Mampu Menerima
Suatu Keadaan”**



KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan Syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan yang Maha Esa karena atas anugerah dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis berupa skripsi dengan baik.

Kepada pembimbing Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. yang selalu dengan penuh rasa sabar dan tanggung jawab memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi dan telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga saya, I Gusti Bagus Adino (Bapak), Gusti Ayu Ketut Widiastuti (Ibu), I Gusti Bagus Adi Wirawan (Kakak 1) dan I Gusti Ngurah Adi Wiratmajaya (Kakak 2) serta keluarga besar terima kasih untuk segenap cinta, doa, semangat, dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang senantiasa selalu mengiringi langkah perjalanan hidup saya

Kepada orang terkasih, teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat, petunjuk, dan motivasi kalian.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kebahagiaan, berkat, anugerah pada kita semua.

Terima kasih

PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I saya yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing II sekaligus Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas

Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.

8. Kepada Bapak I Gusti Bagus Adino, Ibu Gusti Ketut Ayu Widiastuti. Terima kasih atas dukungan moral, motivasi serta doa yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada Dektut, Krisna, Budi dan Rian serta teman kampus yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama melaksanakan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada orang terkasih, Gusti Ayu Made Suciandini yang selalu memberikan dukungan semangat serta motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari segala pihak. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 2 Juli 2025

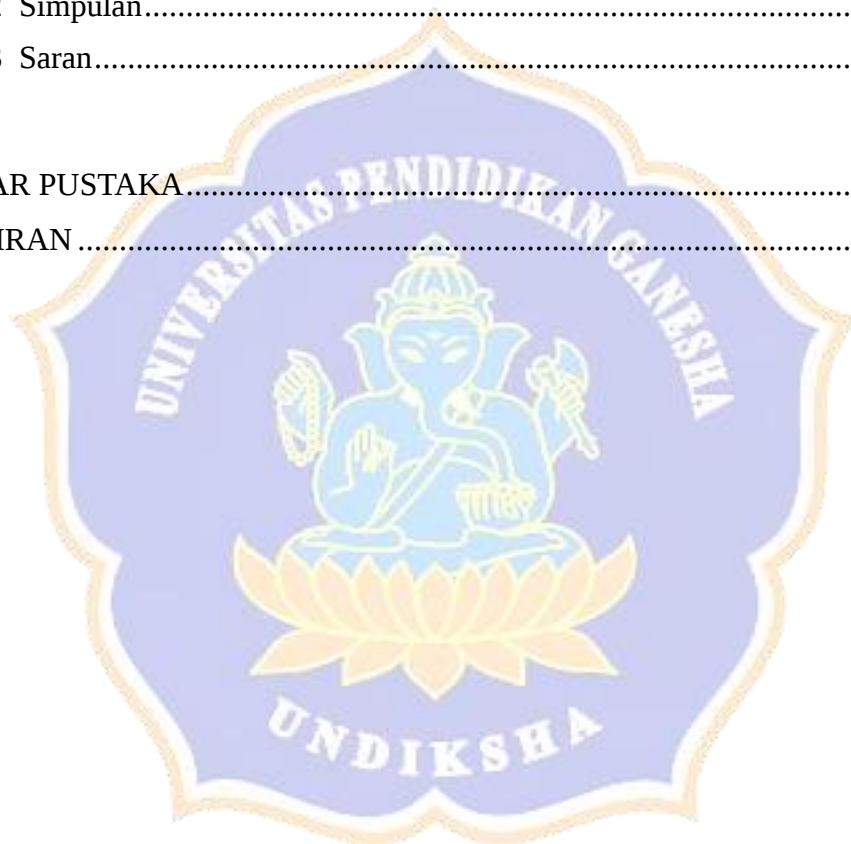
Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teori.....	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.2 Kompetensi.....	15
2.1.3 Beban Kerja.....	19
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.3.2 Hubungan Kompetensi dan Kinerja Pegawai.....	25
2.3.3 Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Pegawai.....	26
2.4 Kerangka Berpikir.....	26
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III METODELOGI PENELITIAN	28
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.1.1 Populasi.....	28
3.1.2 Sampel Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2.1 Tempat Penelitian	29
3.2.2 Waktu Penelitian.....	30
3.3 Rancangan Penelitian	30
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	32
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	35
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Uji Instrumen.....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.7 Hipotesis Statistik	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Data.....	45
4.2 Pengujian Asumsi.....	47
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.2.2 Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.3 Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1 Hubungan Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	53
4.3.2 Hubungan Kompetensi dan Kinerja Pegawai.....	54
4.3.3 Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Pegawai.....	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55

4.4.1 Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
4.4.2 Pengaruh Kompetensi dan Kinerja Pegawai	56
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Kinerja Pegawai	57
4.5 Implikasi	59
 BAB V PENUTUP	 61
5.1 Rangkuman	61
5.2 Simpulan	62
5.3 Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	 64
LAMPIRAN	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Rata - Rata Capaian Kinerja Pegawai BPS Kabupaten Buleleng	4
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	21
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Terikat.....	33
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	33
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat 32 Sampel	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat 32 Sampel.....	34
Tabel 3. 5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Bebas.....	35
Tabel 3. 6 Kisi – Kisi Instrumen Variabel Bebas.....	36
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas 32 Sampel.....	37
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas 32 Sampel.....	37
Tabel 3. 9 Nilai Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Hasil Kuesioner Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner Data Umur.....	46
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Data Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4. 4 Uji <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolonieritas <i>Coefficients</i>	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Glejser</i>	51
Tabel 4. 7 Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Grafik <i>Normal P-Plots of Regression Standarized Residual</i>	48
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian	69
Lampiran 2 Surat Persetujuan Mengadakan Penelitian Lapangan BPS Buleleng	70
Lampiran 3 Rata – Rata Capaian Kinerja Pegawai BPS Kabupaten Buleleng	71
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 5 Gambaran Umum Responden.....	76
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Sampel Kecil.....	78
Lampiran 7 Hasil <i>Output</i> SPSS	81
Lampiran 8 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS <i>for Windows Versi 27.0</i> Uji Asumsi Klasik	84
Lampiran 9 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS <i>for windows versi 27.0</i> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	87
Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	89

