

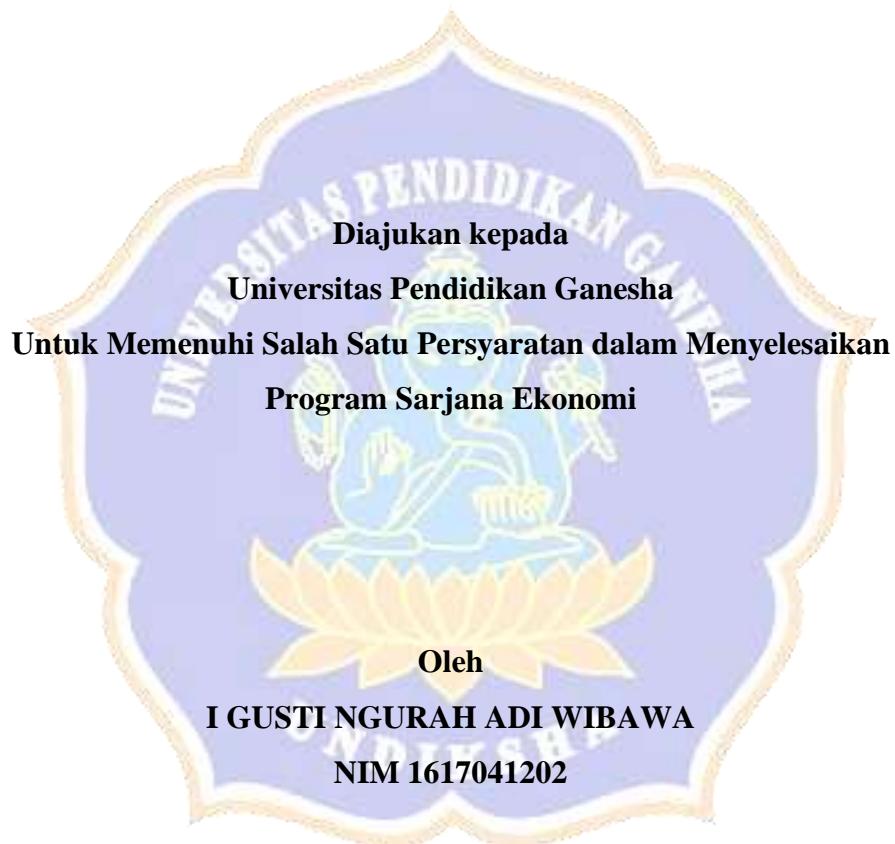
**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI MAHA SURYA MOTOR II  
CABANG PENARUKAN  
SINGARAJA**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUSAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI MAHA SURYA MOTOR II  
CABANG PENARUKAN  
SINGARAJA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2020**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Maha Surya Motor II Cabang Penarukan Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



I Gusti Ngurah Adi Wibawa  
NIM 1617041202

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

  
Putu Gede Parma, S.St.Par.,M.Par  
NIP. 197708192002121003

Pembimbing II,

  
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.  
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh I Gusti Ngurah Adi Wibawa ini  
telah dipertahankan di depan dewan pengaji  
pada tanggal.....

Dewan Pengaji



I Putu Gede Parma, S.St.Par.,M.Par  
NIP. 197708192002121003

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 21 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si.,CPA  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si.,CPA  
NIP. 197906162002121003

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Dan Kepusan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Maha Surya Motor II Cabang Penarukan Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M. SI, selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan kartu rencana studi.
5. Putu Indah Rahmawati, M. Bus, Ph.D., selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaikan skripsi.
6. I Putu Gede Parma, St. Par., M. Par., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

10. Kepada Ayah, Ibu, kakak dan adik tercinta serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Para teman dan sahabat yang sudah banyak memberikan masukan, semangat, dan dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKARTA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	12
2.2 Kompetensi .....	12
2.2.1 Pengertian Kompetensi .....	12
2.2.2 Indikator Kompensasi .....	13
2.3 Kepuasan Kerja .....	13
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13

2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	19
2.5.1 Hubungan Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.5.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	21
2.7 Hipotesis Penelitian .....	23
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
3.3 Populasi/ Subjek dan Objek Penelitian .....	24
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4.2 Instrumen Variabel Terikat .....	26
3.4.3 Instrumen Variabel Bebas .....	29
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
3.7 Pengujian Hipotesis .....	34
3.7.1 Uji Simultan (Uji F).....	34
3.7.2 Uji Parsial (Uji t) .....	35
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 37
4.1 Deskripsi Data.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
4.2 Pengujian Asumsi .....	39

4.2.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda.....	43
4.3 Pengujian Hipotesis .....	46
4.3.1 Uji Hipotesis Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Maha Surya Motor II Cabang Penarukan Singaraja.....	46
4.3.2 Uji Hipotesis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Maha Surya Motor II Cabang Penarukan Singaraja.....	47
4.3.3 Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Maha Surya Motor II Cabang Penarukan Singaraja.....	48
4.3.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	48
4.5 Implikasi .....	50
 BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Rangkuman .....	52
5.2 Simpulan .....	53
5.3 Saran .....	54
 DAFTAR RUJUKAN .....	55
LAMPIRAN .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel Terikat .....	26
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat .....	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan.....	27
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	28
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	28
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	29
Tabel 3.7 Tabel Variabel Bebas .....	29
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden di Maha Surya Motor II Cabang Penarukan Singaraja Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir .....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> (K-S) .....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolininearitas .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Glejser .....	42
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	42
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji F .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji t .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normlitas P-Plot .....	39.
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Scatterplot</i> .....	41
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	45



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Data Penjualan Maha Surya Motor II Cabang Penarukan Singaraja .....	57
Lampiran 2: Data Kuesioner Awal .....	59
Lampiran 3: Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kinerja Karyawan .....	61
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 5: Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ), Kinerja Karyawan (Y) .....	71
Lampiran 6: Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	72
Lampiran 7: Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	75
Lampiran 8: Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	78
Lampiran 9: Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	80
Lampiran 10: Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	83
Lampiran 11: Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	86
Lampiran 12: Data Hasil Kuesioner Uji Regresi Liniear Berganda .....	89
Lampiran 13: Hasil Pengujian Analisis Regresi Liniear Berganda .....	100
Lampiran 14: Hasil Ouput SPSS Uji Asumsi Klasik.....	101