

**EFEKTIVITAS PENGAWASAN DINAS PERDAGANGAN,
PERINDUSTRIAN, DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH
TERHADAP PELANGGARAN BARANG DALAM KEADAAN
TERBUNGKUS (BDKT) OLEH TOKO RITEL DI KOTA SINGARAJA**

SKRIPSI



FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Ratna Artha Windari, S.H.,M.H

NIP. 198312152008122003

Pembimbing II



Si Ngurah Ardhya, S.H.,M.H

NIP. 198808102019031009

Skripsi oleh Ni Luh Mutiara Cahya Dewi
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 7 Mei 2025

Dewan Penguji,



Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H

(Ketua)

NIP. 198312152008122003



Sr Ngurah Ardhya, S.H., M.H

(Anggota)

NIP. 198808102019031009



I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H

(Anggota)

NIP. 199001212023212041

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum Dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana hukum

pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 7 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M
NIP. 198412272009121007



Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd

NIP. 198007202006041001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Luh Mutiara Cahya Dewi
Tempat, Tanggal Lahir : Denpasar, 24 Januari 2003
NIM : 2114101046
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"EFEKTIVITAS PENGAWASAN DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN, DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH TERHADAP PELANGGARAN BARANG DALAM KEADAAN TERBUNGKUS (BDKT) OLEH TOKO RITEL DI KOTA SINGARAJA"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 7 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Ni Luh Mutiara Cahya Dewi
NIM. 2114101046

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS PENGAWASAN DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN, DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH TERHADAP PELANGGARAN BARANG DALAM KEADAAN TERBUNGKUS (BDKT) OLEH TOKO RITEL DI KOTA SINGARAJA”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya;
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial;
3. Ibu Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh perhatian dan kesabaran, ilmu pengetahuan, semangat, masukan serta saran yang sangat berharga untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu. Selalu mengapresiasi usaha anak bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan di tengah kesibukan beliau, masukan, saran serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh staff dan pegawai di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi, semangat serta motivasi yang diberikan kepada penulis

7. Bapak Ida Bagus Widia, S.E beserta tim selaku Informan dan Responden yang telah membantu memberikan pengetahuan baru terkait Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT), informasi-informasi serta data yang berkaitan dengan pelaksanaan pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) di Kota Singaraja
8. 42 Pegawai toko-toko ritel yang ada di Kota Singaraja selaku responden yang sudah bersedia untuk diwawancarai dan memberikan informasi yang diperlukan oleh peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
9. Kedua Orang Tua tercinta penulis Nyoman Mudiasa dan Kadek Sumarmi Apsari yang telah memberikan banyak bantuan, semangat, motivasi, doa, serta selalu mengusahakan segala kebutuhan penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Saudari satu-satunya penulis Ni Made Maharani Dwi Cahya yang telah memberikan, semangat, dorongan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
11. Alm. Kakek Wayan Santa yang selalu jadi penyemangat dan motivasi penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan membuat beliau bangga dengan perjuangan cucu kesayangannya.
12. Sahabat penulis Maha yang telah sabar menemani penulis dalam penyusunan skripsi dimulai dari pengajuan judul hingga sidang skripsi selesai, motivasi, semangat serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis. Tidak pernah bosan untuk mengajak penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dan selalu menghibur penulis ketika sedang tidak mood dalam mengerjakan skripsi. Selalu menjadi tempat ternyaman untuk berkeluh kesah tentang skripsi dan terimakasih atas bantuan nyata yang diberikan kepada penulis baik moral maupun kontribusi selama penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat penulis sedari dibangku SMK Feby Febriyanti Dewi dan Maria Gratia Bana Kobesi yang selalu menyemangati, menemani, serta memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi. Tidak lupa selalu mengajak penulis untuk sukses bareng.

14. Penghuni APIC Dewi, Mirah, Angger, Varda, Sinta yang menemani penulis dibangku perkuliahan ini, selalu membantu dalam pengerjaan tugas, menyemangati penulis dari pengajuan judul hingga sidang, memberikan masukan dan bantuan lainnya kepada penulis.
15. Teman-teman Calderioz Law Angkatan 21 dan teman-teman bimbingan Ibu Ratna dan Pak Ngurah Ardhya yang menemani penulis selama penyusunan skripsi dan berjuang bersama untuk menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha dan menyemangati penulis
16. Rony Parulian dan Iqbaal Ramadhan *my idol and my love*, terimakasih sudah menjadi inspirasi, penyemangat, dan vitamin untuk penulis. Tidak lupa berterimakasih karena sudah menciptakan karya-karya yang luar biasa dan menemani penulis dalam masa-masa penyusunan skripsi ini.
17. Bernadya terimakasih karena sudah menciptakan lagu “Untungnya, hidup harus tetap berjalan” dan “Sialnya hidup harus tetap berjalan” yang menjadi playlist yang menemani penulis dalam penulisan skripsi ini.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, namun penulis berterimakasih atas bantuan, semangat, dukungan dan motivasi kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
19. Terakhir kepada pemilik NIM 2114101046 terimakasih karena sudah mengusahakan segala hal untuk diri sendiri, menguatkan diri sendiri, bertahan sampai sejauh ini melewati semua ujian. Terimakasih karena selalu melawan *moodboster* sendiri sampai akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dan selalu percaya kalau semua akan bisa terlewati. *Proud of you and you are so great dear.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena kita tau bahwa “*nobody’s perfect*”, selain itu juga adanya keterbatasan kemampuan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.

Singaraja, 7 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1. Tujuan Umum	16
2. Tujuan Khusus.....	16
1.6 Manfaat Penelitian	17
1. Manfaat Teoritis	17
2. Manfaat Praktis	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Umum Tentang Implementasi	20
2.2 Tinjauan Umum Tentang Efektivitas Hukum	21
2.3 Tinjauan Umum Tentang Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	24
2.3.1 Dasar Hukum Terbentuknya Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah.....	24
2.3.2 Kewenangan Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	25

2.4	Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	29
2.4.1	Pengertian Pelaku Usaha	29
2.4.2	Pengertian Toko Ritel	30
2.4.3	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	31
2.4.4	Perbuatan Dilarang Bagi Pelaku Usaha	32
2.5	Tinjauan Umum Tentang Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)	34
2.5.1	Pengertian Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)	34
2.5.2	Bentuk Pelanggaran Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)	35
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Sifat Penelitian	41
3.3	Data dan Sumber Data	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5	Teknik Penentuan Sampel	48
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum Kota Singaraja	52
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng	53
4.1.3	Gambaran Umum Tentang Toko Ritel Di Kota Singaraja	58
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Efektivitas Pasal 8 Ayat 1 dan Ayat 2 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Jo. Pasal 7 Ayat (1) Huruf A Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 31/M-DAG/PER/10/2011 Tentang Barang Dalam Keadaan Terbungkus pada toko ritel di Kota Singaraja	60

4.2.2	Faktor Penghambat DISKOPERINDAG Bulelengdalam melakukan pengawasan terkait Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) yang beredar di toko ritel Kota Singaraja	84
4.3	Pembahasan.....	86
4.3.1	Efektivitas Pasal 8 Ayat 1 dan Ayat 2 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Jo. Pasal 7 Ayat (1) Huruf A Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 31/M-DAG/PER/10/2011 Tentang Barang Dalam Keadaan Terbungkus pada toko ritel di Kota Singaraja	86
4.3.2	Faktor Penghambat DISKOPERINDAG Bulelengdalam melakukan pengawasan terkait Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) yang beredar di toko ritel Kota Singaraja	92
BAB V PENUTUP		102
5.1	SIMPULAN	102
5.2	SARAN	104
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pertumbuhan Toko Ritel Di Indonesia.....	4
Tabel 2. Data Toko Ritel Di Kota Singaraja.....	5
Tabel 3. Data Toko Ritel Terindikasi Pelanggaran Tahun 2023	64
Tabel 4. Data Toko Ritel Terindikasi Pelanggaran Tahun 2024	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi.....	56
------------------------------------	----

