

LAMPIRAN 01

SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN



Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
**FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL**

Alamat : Jalan Udayana No. 11 Singaraja  
Telepon : (0362) 23884, Fax : (0362) 29884, Email : fhis@undiksha.ac.id

Nomor : 2220/UN48.8.1/DL/2024  
Lampiran : 1 (Satu) Gabung  
Hal : Pengumpulan Data

Singaraja, 01 November 2024

Kepada Yth. :  
Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi, UKM Kabupaten Buleleng  
Jalan Melur No. 31 Kaliuntu, Kecamatan Buleleng,  
Kabupaten Buleleng - Bali  
di Tempat

Dengan hormat, dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul **"Efektivitas Pengawasan Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Terhadap Pelanggaran Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) Oleh Toko Ritel Di Kota Singaraja"**, kami mohon ijin untuk melakukan pengumpulan data terkait Data Jumlah Toko Ritel Di Kota Singaraja dan Kendala dari Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi UKM dalam Menangani Pelanggaran Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) Oleh Toko Ritel Di Kota Singaraja, yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ni Luh Mutiara Cahya Dewi  
Nomor Induk Mahasiswa : 2114101046  
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Gede Sudika Mangku  
NIP 198412272009121007

Tembusan  
1. Arsip



Catatan:  
• UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"  
• Dokumen ini terdapat ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BnE  
• Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan QR code yang telah tersedia





Lampiran 2. Pedoman Wawancara dengan Kepala Bidang Sarana dan Tertib Niaga  
Perdagangan DISKOPERINDAG Buleleng

➤ Identitas Responden :

1. Nama Lengkap : Ida Bagus Widia, S.E

Jabatan : Kepala Bidang Sarana dan Tertib Niaga  
Perdagangan

➤ Pertanyaan Wawancara Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi,  
Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng

1. Apakah ada regulasi yang mengatur mengenai tugas dan wewenang DISKOPERINDAG Buleleng dalam melakukan pengawasan terkait Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)
2. Siapa saja yang termasuk dalam tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)
3. Bentuk pengawasan yang dilakukan oleh tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) seperti apa?
4. Berapa kali diadakan pengawasan terkait Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) dalam sebulan?
5. Bagaimana pembagian peran dan tanggungjawab antar anggota tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) untuk memastikan tidak terjadi tumpang tindih kewenangan?
6. Bagaimana mekanisme koordinasi antar anggota tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) untuk melaksanakan pengawasan terkait Barang Dalam Keadaan Terbungkus?
7. Apakah ada data hasil laporan dari pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus?

8. Siapakah yang membuat laporan akhir dari pelaksanaan pengawasan terkait Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?
9. Apa saja yang menjadi faktor penghambat dari tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) dalam melakukan pengawasan terkait dengan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?

Lampiran 3. Pedoman Wawancara dengan Tim Pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)

➤ Identitas Informan

2. Nama : Dewa Made Swarsawijaya, S.Sos

Jabatan : Pengawas Perdagangan

➤ Pertanyaan Wawancara Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng

1. Apa yang dilakukan oleh tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) sebelum melakukan pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?
2. Apakah ada laporan pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) yang dipegang oleh bapak ?
3. Apa tindak lanjut dari tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) kepada toko ritel yang terindikasi melakukan pelanggaran terkait dengan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?
4. Apa saja yang menjadi faktor penghambat dari tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) dalam melakukan

pengawasan terkait dengan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?

Lampiran 4. Pedoman Wawancara dengan 43 Toko ritel yang ada di Kota Singaraja

➤ Informasi Responden

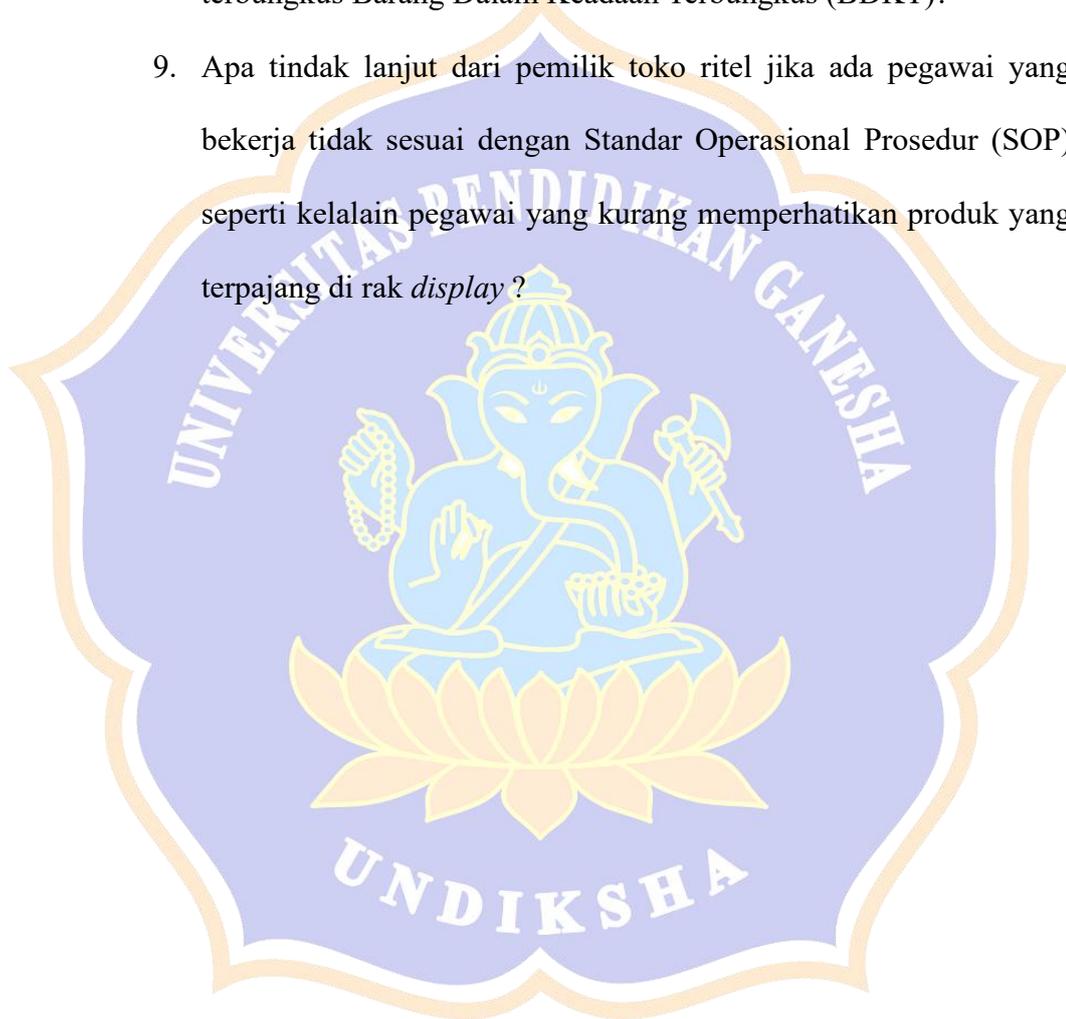
No	Nama Pegawai	Nama Toko Ritel
1.	Kadek Martina	Indomaret Imam Bonjol
2.	Kadek Krisna	Indomaret WR. Supratman
3.	Putu Anggita Cahyani	Indomaret Surapati
4.	Adi Sanjaya	Indomaret Lovina 1
5.	Ayu Tri	Indomaret Lovina 2
6.	Suarjaya Wesesa	Indomaret Kubutambahan 1
7.	Redi	Indomaret Kubutambahan 2
8.	Guntur	Indomaret Dewi Sartika Selatan
9.	Ayu	Indomaret Dewi Sartika Utara
10.	Miliasih	Indomaret Jineng Dalem
11.	Arcani	Indomaret Banyuning
12.	Komang Prayogi	Indomaret Sangsit
13.	Ayu Nila	KSA Toserba Sangsit 1
14.	Pitri	KSA Toserba Sangsit 2
15.	Indah	KSA Toserba Surapati
16.	Gina	KSA Toserba Udayana
17.	Bina	KSA Toserba Banyuning
18.	Mang Widi	KSA Toserba Gempol
19.	Mulyada	Alfamart Surapati
20.	Ketut Juliawan	Alfamart Sangsit
21.	Putu Sri Widiasih	Alfamart Kerobokan
22.	Ayu Ardia	Alfamart Penarukan
23.	Arini	Alfamart Penarungan
24.	Tini Arini	Alfamart Bungkulan
25.	Ayu Fitri	Alfamart Kubutambahan
26.	Evi Mariani	Clandy's Surapati
27.	Ayu Mari	Clandy's Dewi Sartika
28.	Putu Agus Saputra	Minimart Penarukan
29.	Putu Agus	Minimart Ngurah Rai
30.	Arbawa	Minimart Pemaron
31.	Risma	Minimart Sambangan

32.	Ariawan	UD. Sari
33.	Budayasa	Adi Bijha Bungkulan
34.	Adi Satria	Adi Bijha Singaraja
35.	Dewa	Arta Sedana Ngurah Rai
36.	Sri Lestari	Manik Pertiwi Gajah Mada
37.	Astiti	Manik Pertiwi Gerokgak
38.	Yana Kariyana	Toko Basmalah
39.	Desi	Prima Mart
40.	Anton Darmawan	Cahaya Baru
41.	Novi	Toko Mandiri
42.	Arya	Harapan Anda Grosir

➤ Pertanyaan Responden (Pegawai Toko Ritel)

1. Apakah pernah terjadi komplain dari konsumen mengenai produk yang sudah cacat seperti produk yang kadaluwarsa atau kondisi fisik yang sudah tidak bagus?
2. Jika pernah apa yang dilakukan oleh pihak toko ritel sebagai bentuk pertanggungjawaban?
3. Apakah toko ritel ini pernah di datangi oleh tim pengawas Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) untuk dilakukan pengecekan produk-produk yang diperjualbelikan?
4. Berapa kali toko ritel ini didatangi oleh tim pengawas Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?
5. Apakah pernah ditemukan produk yang kadaluwarsa atau produk yang cacat fisik oleh tim pengawas ditoko ritel ini?
6. Jika pernah apa yang dilakukan oleh toko ritel untuk menanggapi hal tersebut?

7. Berapa kali toko ritel ini ditemukan produk yang sudah kadaluwarsa atau cacat fisik oleh tim pengawas Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?
8. Apa yang menjadi faktor penghambat toko ritel masih saja melakukan pelanggaran mengenai barang dalam keadaan terbungkus Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)?
9. Apa tindak lanjut dari pemilik toko ritel jika ada pegawai yang bekerja tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) seperti kelainan pegawai yang kurang memperhatikan produk yang terpajang di rak *display* ?





**LAMPIRAN 03**  
**DOKUMENTASI PENELITIAN**

## Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



**Wawancara dengan Bapak Ida Bagus Widia, S.E selaku Kepala Bidang  
Sarana dan Tertib Niaga Perdagangan**



**Wawancara dengan Bapak Dewa Made Swarsawijaya, S.Sos selaku salah  
satu tim pengawasan Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT)**



**Wawancara Dengan Toko Ritel di Kota Singaraja**

## RIWAYAT HIDUP



Ni Luh Mutiara Cahya Dewi lahir di Denpasar pada tanggal 24 Januari 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri dengan Ayah Nyoman Mudiasa dan Ibu Kadek Sumarmi Apsari. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Jalan Raya Sangsit Nomor 9, Desa Sangsit, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 1 Sangsit dan lulus pada tahun 2015. Penulis melanjutkan pendidikan di sekolah menengah pertama di SMP Negeri 3 Singaraja dan lulus pada tahun 2018. Kemudian pada tahun 2021, penulis lulus dari sekolah menengah atas di SMK Negeri 1 Singaraja dengan jurusan Usaha Perjalanan Wisata (UPW). Selanjutnya, penulis menempuh Pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir di tahun 2025, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pengawasan Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Terhadap Pelanggaran Barang Dalam Keadaan Terbungkus (BDKT) Oleh Toko Ritel Kota Singaraja”. Selanjutnya, mulai tahun 2021 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.