

**ANALISIS AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
DALAM PENGELOLAAN BIAYA DARAH UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PADA
UNIT DONOR DARAH PMI KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Progra
Sarjana Akuntansi**



**Oleh
Luh Mia Parta Liana Putri NIM 2117051291**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003



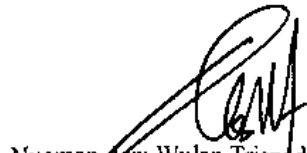
Nyoman Ayu Wulan Trisnadewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

Skripsi oleh Luh Mia Parta Liana Putri ini
telah dipertahankan di depan dewan
penguji pada tanggal 26 Juni 2025

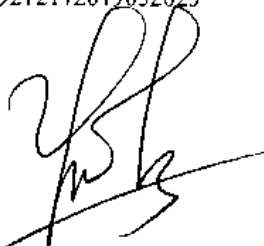
Dewan Penguji,



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak (Ketua)
NIP. 197911042008122003



Nyoman Ayu Wulan Trisnadewi, S.E., M.Sc. (Anggota)
NIP. 199212172019032025



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. (Anggota)
NIP. 197008152001121002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

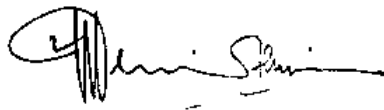
Pada

Hari : Kamis
Tanggal : 26 Juni 2025

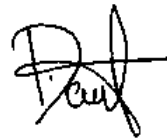
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.St., Ak
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan Dekan
Fakultas Ekonomi



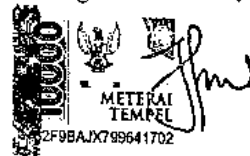
Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulisan yang berjudul “Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pengelolaan Biaya Darah Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Unit Donor Darah PMI Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Juni 2025

Yang membuat Pernyataan,



Luh Mia Parta Liana Putri
NIM 2117051291

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pengelolaan Biaya Darah Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Unit Donor Darah PMI Kabupaten Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan motivasi dan fasilitas bagi penulis dalam menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, atas segala arahan, petunjuk, dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, atas arahan dan motivasi yang diberikan.
5. Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku pembimbing akademik yang banyak membantu serta memberikan arahan kepada penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Prof.Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Nyoman Ayu Wulan Trisnadewi, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. selaku penelaah yang telah

membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Staf Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa mendidik dan memberikan arahan kepada penulis selama proses pendidikan hingga mencapai gelar sarjana akuntansi.
10. Kepada Komang Parwa selaku kakek dan Almh. Putu Sekar selaku nenek penulis yang telah menjadi penyemangat yang kuat menyalurkan energi yang selalu membuat penulis semangat sampai detik ini. Terimakasih selama hadir dalam hidup penulis kalian menjadi peran yang paling utama, menjadi kapal disaat ombak laut yang begitu keras menghantam. Semoga kalian senang dengan pencapaian gelar yang penulis dapatkan, penulis persembahkan gelar yang luar biasa ini kepada kalian.
11. Kepada kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga penulis terimakasih atas dukungan maupun doanya yang tulus dan tiada hentinya untuk memotivasi penulis dalam studi penyelesaian skripsi ini.
12. Untuk seseorang yang kehadirannya sangat berarti, Nyoman Putra Arya Gunawan. Terima kasih telah merayakan setiap momen dengan penuh semangat dan cinta, menjadi tempat penulis berbagi keluh kesah, serta memberi dukungan dan pengertian tanpa henti. Kehadiranmu menjadi kekuatan besar yang membantu penulis bertahan dan terus melangkah sampai hari ini.
13. Ketut Diah, Ebi, Anggun, Yogi, Diah, Gita dan teman-teman seperjuangan yang telah menemani setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kehadiran kalian, dengan semangat, dukungan, dan kebersamaan yang tak ternilai, menjadi kekuatan besar yang membantu penulis menyelesaikan tugas ini dengan tepat waktu.
14. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, semangat, dan kontribusi yang berharga sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
15. Terakhir untuk Mia, *last but no last*, ya! Diri saya sendiri. Terima kasih

telah memilih untuk bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah berjuang menjadi versi terbaik diri, tetap bertanggung jawab, dan mampu melalui setiap proses yang tidak selalu mudah. Apresiasi setinggi-tingginya untuk diriku sendiri yang terus melangkah tanpa menyerah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 18 Juni 2025

Penulis,



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 11
2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	11
2.2 Unit Donor Darah PMI Kabupaten Buleleng.....	17
2.3 Prinsip Pengelolaan Biaya Darah.....	18
2.4 Kendala Dalam Pengelolaan Biaya Darah	19
2.5 Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Biaya Darah	20
2.6 Transparansi Dalam Pengelolaan Biaya Darah	24
2.7 Peningkatan Kualitas Layanan.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	34
3.4 Sumber Data Penelitian	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Metode Analisis Data	39
3.7 Pengujian Keabsahan Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.2 Penyajian Data (Hasil Penelitian)	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.4 Implikasi Penelitian.....	78
 BAB V PENUTUP.....	 80
5.1 Rangkuman.....	80
5.2 Simpulan.....	81
5.3 Saran.....	83
 DAFTAR PUSTAKA	 86
LAMPIRAN.....	88
RIWAYAT HIDUP	129



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Biaya Operasional Unit Donor Darah Tahun 2020-2024.....	4
Tabel 2. 1 Kajian Yang Relevan	11
Tabel 2. 2 Klasifikasi Tingkat Akuntabilitas	24
Tabel 4. 1 Data Pegawai Unit Donor Darah PMI Kab. Buleleng	46
Tabel 4. 2 Indikator Akuntabilitas Keuangan.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Rancangan Penelitian	33
Gambar 3. 3 Unit Donor Darah PMI Kabupaten Buleleng	34
Gambar 3. 4 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Unit Donor Darah PMI Kab. Buleleng	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 2. Jadwal Penelitian	89
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Awal	90
Lampiran 4. Daftar Indikator Wawancara.....	91
Lampiran 5. Transkrip Wawancara.....	93
Lampiran 6. Laporan Permintaan Darah 2021-2024.....	120
Lampiran 7. Biaya Pengganti Pengolahan Darah	121
Lampiran 8. Laporan Keuangan Tahun 2021-2024	122
Lampiran 9. Bukti Laporan Audit	124
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	125

