

**REDESAIN WEBSITE PROGRAM SISTEM INFORMASI DI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN METODE
*DESIGN THINKING***

Oleh

Gede Agus Wira Kresnawan Rijasa, NIM 1915091043

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
Singaraja
Email: ga.wira82@gmail.com

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah 1) pengguna masih kebingungan ketika mencari dokumen seperti dokumen pedoman skripsi sehingga perlu dibuatkan fitur untuk penempatan dokumen. 2) perlu ditambahkan halaman kalender atau acara program studi sistem informasi yang mencakup kegiatan dan event yang akan datang sehingga mahasiswa/pengguna dapat mengetahui acara acara yang datar seperti seminar, presentasi skripsi dan lainnya, 3) perlu diperbaiki pada halaman FAQ agar lebih mendetail dan terperinci, 4) dari sisi informasi perlu di update secara berkala agar informasi dari website tersebut dapat memperkuat reputasi dari program studi sistem informasi secara keseluruhan di mata mahasiswa dan penggunaannya dan informasi yang didapatkan selalu terbaru. Tujuan penelitian ini untuk melakukan redesain website program studi sistem informasi dari hasil penelitian sebelumnya. Website program studi sistem informasi merupakan sebuah website yang menampilkan sarana informasi dan juga sarana branding untuk mahasiswa baru yang ingin mengambil program studi sistem informasi Universitas Pendidikan Ganesha. Dengan menggunakan metode *Design thinking* penelitian ini berfokus terhadap redesain website program studi sistem informasi. Metode design thinking ini bertujuan untuk membantu memberikan solusi berupa hasil desain prototype dari permasalahan/feedback yang didapatkan dari pengguna. Kemudian penelitian ini melakukan usability menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Hasil penelitian evaluasi *Heuristic Evaluation* menggunakan metode heuristic bahwa terdapat perbaikan pada prinsip heuristic H1 (Visibility of system status), H2 (*Match Between System and the Real World*), H4 (Consistency and Standards), dan H7 (*Flexibility and Efficiency of Use*). Dan beberapa prinsip seperti H2 (*Match Between System and the Real World*), H5 (*Error Prevention*) dan H7 (*Flexibility and Efficiency of Use*) dari evaluator 2 dan evaluator 3 perlu penelitian pengembangan web untuk mendapatkan hasil yang lebih pasti untuk penerapan yang sesuai dari prinsip *Heuristic Evaluation*.

Kata Kunci: website program studi sistem informasi, *Design Thinking*, *Heuristic Evaluation*,

REDESIGN OF THE INFORMATION SYSTEMS PROGRAM WEBSITE AT GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION USING THE DESIGN THINKING METHOD

By

Gede Agus Wira Kresnawan Rijasa, NIM 1915091043

Information Systems Study Program
Department of Informatics Engineering
Faculty of Engineering and Vocational
Ganesha University of Education
Email: ga.wira82@gmail.com

ABSTRACT

The problems addressed in this study are: 1)Users are still confused when looking for documents—such as the thesis guideline document—so a feature for clearer document placement must be created. 2)A calendar or events page for the Information Systems study program, covering upcoming activities and events, needs to be added so that students/users can see a list of events such as seminars, thesis presentations, and others.3)The FAQ page needs to be improved so that it is more detailed and comprehensive.4)The information on the site must be updated regularly so that it strengthens the overall reputation of the Information Systems study program in the eyes of students and users, and ensures they always receive the latest information. The purpose of this research is to redesign the website of the Information Systems study program based on the results of a previous study by (Behuku, 2023). The Information Systems study program website is a platform that provides information and serves as a branding tool for new students interested in enrolling in the Information Systems study program at Ganesha University of Education. Using the Design Thinking method, this research focuses on redesigning the Information Systems study program website. The Design Thinking method aims to provide solutions in the form of prototype designs based on the problems/feedback obtained from users. Furthermore, this research conducts usability testing using the Heuristic Evaluation method. The results of the Heuristic Evaluation indicate improvements in the heuristic principles H1 (Visibility of System Status), H2 (Match Between System and the Real World), H4 (Consistency and Standards), and H7 (Flexibility and Efficiency of Use). However, some principles such as H2 (Match Between System and the Real World), H5 (Error Prevention), and H7 (Flexibility and Efficiency of Use) from evaluator 2 and evaluator 3 require further web development research to obtain more definitive results for the appropriate application of the Heuristic Evaluation principles.

Keywords: Information systems program, Design Thinking, Heuristic Evalutaion