

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrument penelitian (wawancara awal mahasiswa program studi sistem informasi)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama:

Mahasiswa Angkatan:

Pertanyaan:

1. Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban:

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

2. Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu?(kalau misal tidak membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu?

Jawaban:

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

3. apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi

Jawaban:

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

4. bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban:

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

5. Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini? Mungkin dari segi tampilan

Jawaban:

.....

.

.....

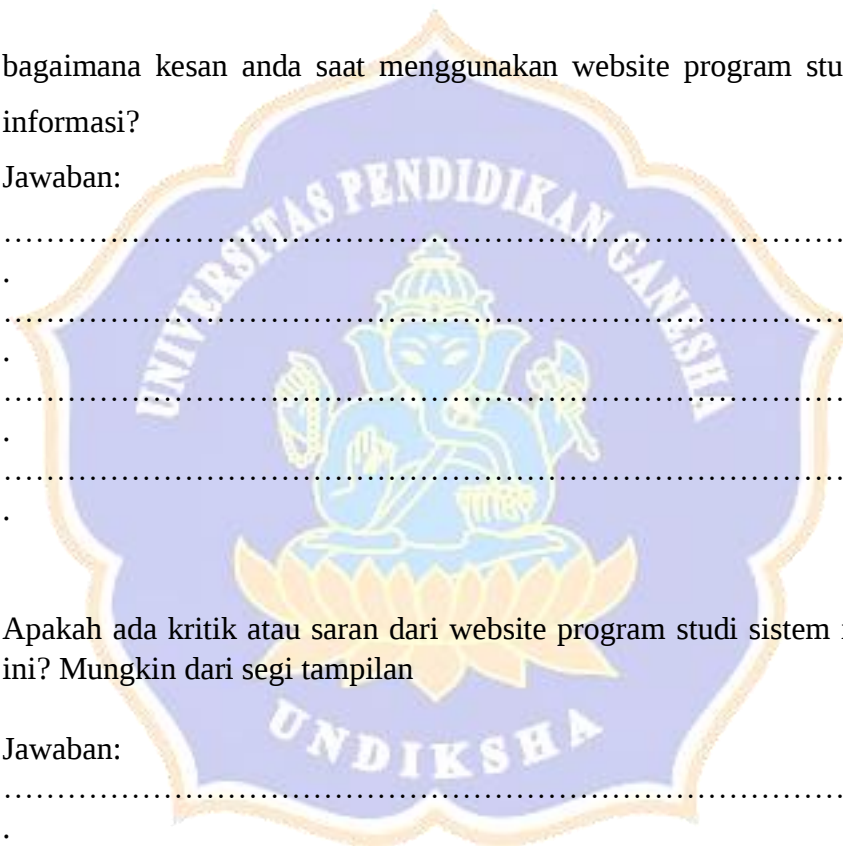
.

.....

.

.....

.



Lampiran 2. Instrumen Penelitian (wawancara awal dosen pengelola)

Nama:

Pekerjaan:

Pertanyaan:

1. Apa yang melatarbelakangi dirilisnya website program studi sistem informasi?

.....

.....

.....

2. Apa tujuan yang ingin dicapai dari dirilisnya website program studi sistem informasi?

.....

.....

.....

3. Siapa saja yang menjadi pengguna website program studi sistem informasi hingga saat ini?

.....

.....

.....

4. Apakah sampai saat ini bapak/ibu pernah mendapat keluhan mengenai pada website program studi sistem informasi?

.....

.....

.....

5. Berdasarkan keluhan pengguna, fitur apa saja yang paling banyak mendapat keluhan?

.....

.....

.....

6. Apa saja upaya bapak dalam mengatasi keluhan pengguna terhadap fitur ataupun website program studi sistem informasi?

.....

.....

.....

7. apakah website prodi harus menggunakan wordpress atau bisa menggunakan csso/website yabg bisa dibuat sendiri?

.....

.....

.....

8. Apakah pada website program studi sistem informasi sudah pernah diuji aspek usabilitynya?

.....

.....

.....

9. Bagaimana menurut bapak apabila dilakukan perbaikan tampilan pada website program studi sistem informasi?

.....

.....

.....

Lampiran 3. Instrumen Penelitian (wawancara awal dosen)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama:

Pekerjaan:

Pertanyaan:

1. Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban:

.....
.....
.....
.....

2. Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu?(kalau misal tidak membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu?

Jawaban:

.....
.....
.....
.....

3. apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi

Jawaban:

.....
.....
.....
.....

4. bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban:

.....
.....
.....
.....

5. Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?
Mungkin dari segi tampilan

Jawaban:

.....
.....
.....
.....



Lampiran 4. Hasil wawancara mahasiswa

Responden mahasiswa 1

Nama: Dwi wredhi saputra

Mahasiswa Angkatan: 2021

Pertanyaan:

1. Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: Pernah menggunakan website program studi saat mencari tahu program studi sistem informasi yang ada di universitas Pendidikan Ganesha seperti apa itu program studi sistem informasi, mata kuliah apa yang ada di program si dan segala informasi yang diperlukan ada di website program studi sistem informasi.

2. Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu?(kalau misal tidak membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu?

Jawaban: Sangat membantu, karena website program studi sistem informasi sendiri mencakup informasi yang sangat diperlukan untuk dicari seperti informasi kuliah, informasi magang, informasi untuk mahasiswa baru atau mahasiswa yang masuk masih bisa menggunakan website program studi ini.

3. Apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi

Jawaban: Puas, cuman untuk tampilannya saat pertama kali sangat membingungkan cuman setelah 2-3 kali memakai dan sudah terbiasa

4. bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: Pertama saya mencari langsung tampilan depan mencari informasi-informasi di menu yang ada diatas semua tidak ada yang berbelit belit masuk ke

tempat satu, masuk ke halaman dua tidak ada bercabang cabang. Jadi sangat mudah untuk digunakan.

5. Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?
Mungkin dari segi tampilan

Jawaban: Kalau dari saya sih setelah jadi mahasiswa masuk ke undiksha sangat tidak perlu lagi menggunakan website program studi undiksha. Kalau ingin mencari informasi bisa lewat kenalan atau kalau memang tidak ada kenalan yang tahu pasti merujuk kesana lagi.

Kesimpulan:

dari wawancara bersama Dwi, Dwi menjelaskan bahwa website program studi sistem informasi ini sangat membantu bagi dwi untuk mencari informasi mengenai program studi sistem informasi yang ada di Universitas Pendidikan Ganesha. Selain itu menurut Dwi saat menggunakan website program studi sistem informasi pertama kali ini sangat puas saat mencari langsung tampilan depan mencari informasi informasi di menu yang ada diatas semua tidak ada yang berbelit belit masuk ke tempat satu, masuk ke halaman dua tidak ada bercabang cabang. Jadi sangat mudah untuk digunakan tetapi dwi memiliki kendala untuk tampilannya saat pertama kali sangat membingungkan namun setelah 2-3 kali memakai dan sudah terbias

Lampiran foto wawancara:



Responden mahasiswa 2

Nama: Nyoman Agus Suparsana

Mahasiswa Angkatan: 2019

Pertanyaan:

1. Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: Pernah

2. Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu? (kalau misal tidak membantu).). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu?

Jawaban:

Sangat membantu untuk mencari informasi informasi terkait program studi sistem informasi di universitas Pendidikan ganesha seperti informasi mengenai dosen dan beasiswa yang sedang dibuka serta jadwal akademik

3. Apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi

Jawaban:

Puas, karena informasi yang saya butuhkan sudah ada di website program studi sistem informasi ini

4. Bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban:

Kesan saat saya menggunakan website program studi sistem informasi ini yaitu apa yang saya cari informasinya ada melalui fitur search, namun untuk tampilan

menurut saya masih terlalu minimalis, karena website yang biasanya saya lihat, tampilan dari isi websitenya memenuhi layar, dan tidak minimalis persegi seperti sekarang

5. Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?
Mungkin dari segi tampilan

Jawaban:

Kritik dari saya yaitu tampilan pada website prodi menurut saya masih terbilang minimalis dan kurang menarik. Saran saya tampilan dari websitenya dibuat memenuhi layar pada saat dibuka, tidak membentuk pembatas persegi ditengah.

Kesimpulan:

Setelah melakukan wawancara bersama Agus. Agus menjelaskan bahwa website program studi sistem informasi ini Sangat membantu untuk mencari informasi informasi terkait program studi sistem informasi di universitas Pendidikan Ganesha seperti informasi mengenai dosen dan beasiswa yang sedang dibuka serta jadwal akademik selain itu website program studi sistem informasi ini. Agus merasa puas saat menggunakan website tersebut karena informasi yang diberikan di website program studi sistem informasi ini karena website ini dapat melihat informasi mengenai program studi sistem informasi secara lengkap dan juga informasi yang diberikan di website ini sangat membantu agus. Kesan saat menggunakan pertama kali website program studi sistem informasi bahwa tampilannya masih minimalis, karena website yang sering agus lihat tampilan dari isi websitenya harus memenuhi layar dan tidak minimalis seperti sekarang

Lampiran wawancara:



Responden mahasiswa 3

Nama: komang dewi sitha noviyanti

Mahasiswa Angkatan: 2020

Pertanyaan:

1. Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: pernah

2. Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu? (kalau misal tidak membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu?

Jawaban:

Membantu, karena saya dari semester 7 samapai saat ini menggunakan website SI untuk melihat informasi terkait proses mulai dari pengajuan topik sampai skripsi, bahkan pasca sidang ada beberapa pedoman yang disediakan oleh website program studi sistem informasi sehingga hal itu membantu saya dalam mencari informasi dan tidak perlu bertanya kepada dosen.

3. apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi

Jawaban:

Puas, karena informasinya cukup lengkap apalagi seputar skripsi selain itu ada informasi terkait konsenstrasi yang terkait di program studi sistem informasi dan juga ada beberapa kata kata Mutiara dan tips and tricks yang dibuat oleh kakak tingkat yang sudah lulus terkait skripsi

4. bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban:

Saat penggunaan pertama kali melihat website program studi sistem informasi saat pertemuan Angkatan 2020 dengan 2020 saat semester 6. Dari sana saya mencoba mengakses website program studi sistem informasi pertama kali, yang saya rasakan cukup membingungkan karena penempatan informasi nya masih tersebar contohnya saat saya mencari informasi pedoman skripsi itu masih sulit dalam mencarinya karena saya berfikir bahwa pedoman skripsi itu ada di navbar kemahasiswaan namun tidak ada disana, selain itu cari di fitur riset dan publikasi namun tidak ketemu. Sampai akhirnya minta tolong teman untuk memberikan link direct langsung ke tempat pedoman skripsi

5. Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?

Mungkin dari segi tampilan atau segi fiturnya

Jawaban:

Menurut saya, ada beberapa informasi yang tidak perlu ditampilkan di website program studi sistem informasi terutama link yang langsung diarahkan langsung ke website lain atau ke website utama undiksha karena menurut saya informasi umum undiksha itu sudah cukup ditampilkan di website umum undiksha saja. Saran saya website program studi sistem informasi cukup menonjolkan/ atau memfokuskan hal hal yang lebih mendalam terkait website program studi sistem informasi mungkin terkait informasi pengkonsentrasi an prodi sistem informasi yang lebih di detailkan dan informasi sharing lainnya terkait program studi sistem informasi

Kesimpulan:

Setelah saya melakukan wawancara bersama Ewik, Ewik menjelaskan bahwa website program studi sistem informasi ini sangat membantu bagi ewik untuk mencari informasi seperti seputar skripsi selain itu ada informasi terkait konsenstrasi yang terkait di program studi sistem informasi dan juga ada beberapa kata kata Mutiara dan tips and tricks yang dibuat oleh kakak tingkat yang sudah

lulus terkait skripsi. Saat pertama kali menggunakan website program studi sistem informasi saat semester 6 ewik sangat kebingungan karena penempatan informasinya masih tersebar contohnya saat ewik mencari informasi pedoman skripsi masih sulit dalam mencarinya. Selain itu kritik dan saran dari ewik mengenai website program studi sistem informasi yaitu ada beberapa informasi yang tidak perlu ditampilkan di website SI terutama link yang langsung diarahkan langsung ke website lain atau ke website utama undiksha karena menurut saya informasi umum undiksha itu sudah cukup ditampilkan di website umum undiksha saja. Saran saya website program studi sistem informasi cukup menonjolkan/ atau memfokuskan hal hal yang lebih mendalam terkait website program studi sistem informasi mungkin terkait informasi pengkonsentrasi an program studi sistem informasi yang lebih di detailkan dan informasi sharing lainnya terkait sistem informasi.

Lampiran foto:



Responden mahasiswa 4

Nama: nakan putu amatha dana

Mahasiswa Angkatan : 2018

1) Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawab: Pernah

2) Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu. (kalau misal tidak membantu).). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu.

Jawab: Untuk selama ini sangat membantu karena website program studi sistem informasi ini menyediakan akses yang sangat berguna informasi terkini seputar program studi sistem informasi Universitas Pendidikan Ganesha bagi mahasiswa.

3) apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawab: kalau saya sih sendiri merasa puas penggunaan website program studi sistem informasi di undiksha karena dari kakak sendiri dapat menemukan informasi yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa dan website itu cukup mudah dalam menggunakan website program studi sistem informasi di Universitas Pendidikan Ganesha.

4) bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawab: kalau dari kesannya saat menggunakan website program studi sistem informasi itu cukup baik karena website ini mendapatkan pengalaman memuaskan bagi saya sebagai mahasiswa dan saya mendapatkan antar muka dari website tersebut mudah digunakan dan informasi yang disediakan sangat membantu saya sebagai mahasiswa.

- 5) Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?
Mungkin dari segi tampilan.

Jawaban: dari segi saran 1) perlu ditambahkan kalender atau acara program studi sistem informasi yang nantinya mencakup kegiatan dan event nya yang akan datang sehingga memungkinkan mahasiswa/pengguna dapat mengetahui acara acara yang akan datang seperti seminar, presentasi dan lainnya 2) halaman FAQ perlu lebih mendetail dan terperinci untuk program studi sistem informasi 3) untuk dari segi sistem informasi nya perlu di update setiap saat/ berkala supaya reputasi website program studi sistem informasi itu mencerminkan komitmen insitusi terhadap kualitas layanan atau transparasi informasinya sehingga ini dapat memperkuat reputasi program sistem informasi secara keseluruhan dimata mahasiswa dan penggunanya kemudian untuk segi kontennya perlu di update secara berkala.

Kesimpulan:

Setelah saya melakukan wawancara bersama kak nakan, kak nakan menjelaskan website program studi sistem informasi ini sangat membantu karena website program studi sistem informasi ini menyediakan akses yang sangat berguna informasi terkini seputar program studi sistem informasi undiksha bagi mahasiswa. Selain itu kak nakan juga sangat puas dengan website program studi sistem informasi karena penggunaan website program studi sistem informasi di undiksha karena dari kakak sendiri dapat menemukan informasi yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa dan website itu cukup mudah dalam menggunakan website program studi sistem informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Selain itu kak nakan memberikan kritik dan saran dari website program studi sistem informasi yaitu 1) perlu ditambahkan kalender atau acara program studi sistem informasi yang nantinya mencakup kegiatan dan event nya yang akan datang sehingga memungkinkan mahasiswa/pengguna dapat mengetahui acara acara yang akan datang seperti seminar, presentasi dan lainnya 2) halaman FAQ perlu lebih mendetail dan terperinci untuk program studi sistem informasi 3) untuk dari segi sistem informasi nya perlu di update setiap saat/ berkala supaya reputasi website program studi sistem informasi itu mencerminkan komitmen insitusi terhadap kualitas layanan atau transparasi informasinya sehingga ini dapat memperkuat

reputasi program sistem informasi secara keseluruhan dimata mahasiswa dan penggunaanya kemudian untuk segi kontennya perlu di update secara berkala.

Lampiran foto :



Responden mahasiswa 5

Nama: Cristopher Fernando cias

Mahasiswa Angkatan : 2019

1) Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: Pernah

2) Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu. (kalau misal tidak membantu).). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu.

Jawaban: untuk saat ini lumayan membantu dalam mencari informasi beasiswa

3) apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: saya masih kurang puas karena tampilan dari website program studi sistem informasi masih membuat saya bingung

4) bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawab: kalau dari kesannya saat menggunakan website program studi sistem informasi itu cukup baik karena website ini mendapatkan pengalaman memuaskan bagi saya sebagai mahasiswa dan saya mendapatkan antar muka dari website tersebut mudah digunakan dan informasi yang disediakan sangat membantu saya sebagai mahasiswa.

5) Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?
Mungkin dari segi tampilan

Jawaban: kritik atau saran dari saya yaitu perlu ada perbaikan dari segi tampilan agar lebih mudah saat digunakan

Kesimpulan:

Setelah saya melakukan wawancara bersama nando, nando menjelaskan website program studi sistem informasi ini sangat membantu bagi nando untuk mencari informasi tentang beasiswa namun nando masih kurang puas terkait tampilan dari website program studi sistem informasi karena saya masih bingung dari segi tampilannya. Kemudian nando memberikan kritik dan saran yaitu perlu ada perbaikan dari segi tampilan agar lebih mudah saat digunakan

Lampiran foto:



Responden mahasiswa 6

Nama: I Made Ardha Premana Mitha

Mahasiswa Angkatan : 2020

1) Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: Pernah

2) Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu. (kalau misal tidak membantu).). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu.

Jawaban: Menurut saya sangat membantu apalagi saya semester 8 sudah perlu untuk menyusun skripsi karena di website tersebut menyediakan refrensi penelitian/riset dari kakak tingkat dan saya juga bisa melihat poster yang berisi informasi mengenai penelitian dari kakak tingkat sebelumnya.

3) apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: untuk saat ini saya Sudah merasa sangat puas karena informasi informasi dari penelitian itu sudah lengkap disediakan tetapi ada beberapa saya mengalami kesulitan dimana saya merasa kesulitan dalam mencari dokumen seperti dokumen penyusunan draft proposal. Saya masih bingung pada fitur dimana posisi draft proposal tersebut. Dan terkait informasi beasiswa saya lihat pada sistem cuman terdapat informasi beasiswa yang ada di rektorat saja sedangkan beasiswa seperti beasiswa DNB dan beasiswa lainnya masih belum ada.

4) bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: kalau dari kesannya saat menggunakan website program studi sistem informasi itu cukup baik karena website ini mendapatkan pengalaman memuaskan bagi saya sebagai mahasiswa dan saya mendapatkan antar muka dari website

tersebut mudah digunakan dan informasi yang disediakan sangat membantu saya sebagai mahasiswa

5) Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?

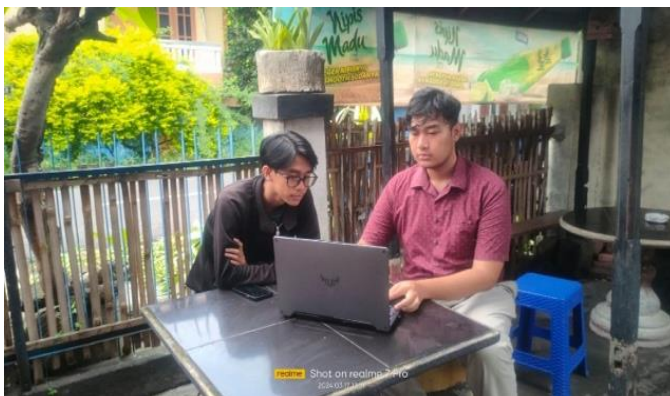
Mungkin dari segi tampilan

Jawaban: Kalau dari saya sendiri, seperti informasinya kurang di update lagi seperti informasi beasiswa atau prestasi. Selain itu perlu dibuatkan fitur untuk penempatan dokumen-dokumen seperti dokumen proposal skripsi

Kesimpulan:

Setelah saya melakukan wawancara bersama premana, premana menjelaskan website program studi sistem informasi ini sangat membantu apalagi premana saat ini menempuh semester 8 sudah perlu untuk menyusun skripsi karena di website tersebut menyediakan refrensi penelitian/riset dari kakak tingkat dan premana juga bisa melihat poster yang berisi informasi mengenai penelitian dari kakak tingkat sebelumnya. Selain itu premana sudah merasa sangat puas mengenai website program studi sistem informasi karena informasi informasi dari penelitian itu sudah lengkap disediakan tetapi ada beberapa saya mengalami kesulitan dimana saya merasa kesulitan dalam mencari dokumen seperti dokumen penyusunan draft proposal skripsi dan masih kurang lengkap terkait informasi tentang beasiswa. Kemudian premana memberikan kritik dan saran seperti informasinya kurang di update lagi seperti informasi beasiswa atau prestasi. Selain itu perlu dibuatkan fitur untuk penempatan dokumen-dokumen seperti dokumen proposal skripsi.

Lampiran foto:



Lampiran 5. Hasil wawancara Dosen

Responden dosen pengelola website program studi sistem informasi ke-1

Nama dosen: Gede Surya mahendra, S.Pd., M.Kom.

Dosen Program Studi Sistem Informasi

1. Apa yang melatarbelakangi dirilisnya website program studi sistem informasi?

Jawaban: Yang melatarbelakangi dirilisnya website program studi sistem informasi ini adalah untuk menampung segala jenis informasi yang terkait di program studi sistem informasi ataupun juga edaran edaran berita kampus atau fakultas juga sehingga ada muatan/informasi yang bisa mahasiswa khususnya dan juga masyarakat umum mendapatkan informasi yang terstruktur, lebih jelas dan terpusat.

2. Apa tujuan yang ingin dicapai dari rilisnya website program studi sistem informasi?

Jawaban: Tujuan yang ingin dicapai dari rilisnya website program studi sistem informasi ini tentu saja untuk penyebarluasan dari kampus. Yaa tentu saja agar program studi sistem informasi ini dapat terlihat dari publik dan juga publik lebih mengenal program studi sistem informasi di universitas Pendidikan ganesha

3. Siapa saja yang menjadi pengguna website program studi sistem informasi hingga saat ini?

Jawaban: Yang menjadi pengguna website program studi sistem informasi yang tepat sasaran yaitu mahasiswa sendiri, dimana mahasiswa bisa mendapatkan informasi segala macam kebutuhannya untuk proses akademisnya dan juga dosen disini bisa melakukan pendataan terhadap karya terhadap hak cipta terhadap beberapa proses yang menunjang akademis, dan masyarakat juga yang mendapatkan informasi informasi tersebut untuk meyakinkan dirinya seperti anak nya yang ingin mencari informasi terkait program studi sistem informasi yang ada di universitas Pendidikan ganesha

4. Apakah sampai saat ini bapak pernah mendapat keluhan mengenai pada website program studi sistem informasi?

Jawaban: Untuk komplain dari website program studi sistem informasi di website selama ini belum ada cara untuk dapat mengomentari tapi ada beberapa keluhan secara langsung yang paling banyak dari kondisi tersebut adalah desainnya karena prodi si terdapat beberapa generasi dalam pengurusan konten atau tampilan sehingga ada masing masing admin/orang yang memberikan style/ desain yang berbeda beda sehingga tidak ada konsistensi dalam kondisi seperti itu. Beberapa perubahan terkait desain beberapa kali perubahan sehingga mahasiswa itu harus menyesuaikan kembali jadi sehingga perlu adanya standarisasi untuk melakukan itu. Selain itu masalah standarisasi misalkan terkait dengan template template masih berbeda antara satu dengan halaman yang lain, sehingga siswa atau orang saat menggunakan website memiliki pemahaman yang berbeda sehingga harus mengulang lagi pemahamannya dari konten tersebut tidak ada masalah namun dari tampilan tetep ada yang mengomentari

5. Berdasarkan keluhan pengguna, fitur apa saja yang paling banyak mendapat keluhan?

Jawaban: Untuk fitur tidak ada merujuk spesifik seperti tadi tidak standarnya kondisi fitur satu sama dengan yang lain seperti fitur kategori berita memiliki desain yang berbeda dengan kategori agenda baru ada seperti itu sih. Dari segi fitur belum mendapatkan komentar

6. Apa saja upaya bapak dalam mengatasi keluhan pengguna terhadap fitur ataupun website program studi sistem informasi?

Jawaban: Untuk penanganan keluhan untuk selama ini yang kita bisa lakukan adalah dibuatkan suatu template untuk posting tapi hanya sebatas itu dan belum mencakup keseluruhan dari konten website tersebut. terkait konten konten kedepannya. Jadi konten sebelumnya masih belum sempat diubah sehingga perlu lagi kembali mendalami lagi.

7. apakah website prodi harus menggunakan wordpress atau bisa menggunakan csso/website yang bisa dibuat sendiri?

Jawaban: Jadi selama ini dari universitas itu menstandarisasi website kita menggunakan word press, jadi tujuan untuk penggunaan wordpress yaitu untuk standarisasi dari seluruh prodi dan fakultas dan juga segala unit di undiksha dibawah naungan [http// undiksha.ac.id](http://undiksha.ac.id) masih menggunakan wordpress jadi untuk kembali ke dalam tujuan dalam pembuatan website program studi sistem informasi adalah penyebarluasan informasi sehingga fitur fitur yang ada pada wordpress sudah dirasa cukup untuk memberikan informasi seperti berita,agenda dan selanjutnya itu sudah tercakup fungsi fungsi dasar dari wordpress cmn masalah yang kita dapatkan memang ada sedikit kekakuan dalam segi desain memang harus mengikuti beberapa kaedah dari wordpress itu

8. Apakah pada website program studi sistem informasi sudah pernah diuji aspek *usabilitynya* ?

Jawaban: Secara khusus untuk melakukan aspek usability masih belum ada, jadi memang cocok untuk dilakukan usability pada website program studi sistem informasi

9. Bagaimana menurut bapak apabila dilakukan perbaikan tampilan pada website program studi sistem informasi?

Jawaban: Perbaikan tampilan pada website program studi sistem informasi sangat saya apresiasi karena hal itu bisa memberikan dampak positif terhadap suatu tampilan website program studi sehingga bisa memberikan layanan yang lebih maksimal. Karena bagi pengguna yang menggunakan website itu tidak harus mempelajari ulang lagi setiap tampilannya memang harapan kami dari program studi yang bisa memberikan saran atau masukan terutama tampilan dan memang beberapa complain munculnya dari desain dan juga tampilan sehingga saat diperlukan untuk melakukan perbaikan. Namun kembali terkait dengan batasan dari kondisi yang kita miliki di pemrograman yang kita gunakan masih menggunakan wordpress sehingga perlu adanya balancing saran yang didapatkan nantinya dari program studi dalam hal ini tampilan desainnya masih harus merujuk ataupun berpijak tampilan wordpress tersebut

Kesimpulan:

Setelah saya melakukan wawancara dengan pengelola website program studi sistem informasi yaitu pak surya. Pak Surya menjelaskan mengenai website program studi sistem informasi bahwa website ini perlu dilakukan redesain seperti pada desainnya yang dimana terdapat beberapa generasi dalam pengurusan konten atau tampilan sehingga ada masing masing admin/orang yang memberikan style/desain yang berbeda beda sehingga tidak ada konsistensi dalam kondisi seperti itu Beberapa perubahan terkait desain beberapa kali perubahan sehingga mahasiswa itu harus menyesuaikan kembali jadi sehingga perlu adanya standarisasi untuk melakukan itu. Selain itu masalah standarisasi misalkan terkait dengan template template masih berbeda antara satu dengan halaman yang lain, sehingga siswa atau orang saat menggunakan website memiliki pemahaman yang berbeda sehingga harus mengulang lagi pemahamannya dari konten tersebut tidak ada masalah namun dari tampilan tetap ada yang mengomentari. Selain itu website program studi sistem informasi ini menggunakan standarisasi dari Universitas Pendidikan Ganesha untuk menggunakan wordpress untuk pembuatan website tersebut yang dimana standarisasi tersebut dilakukan di seluruh prodi, fakultas dan juga segala unit di undiksha dibawah naungan [http:// undiksha.ac.id](http://undiksha.ac.id) yang masih menggunakan wordpress. Selain itu website program studi sistem informasi ini belum pernah dilakukan usability.

Lampiran foto:



Wawancara responden dosen pengelola website program studi sistem informasi ke-2

Nama : Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A

Dosen program studi sistem informasi

1. Apa yang melatarbelakangi dirilisnya website program studi sistem informasi?

Jawaban: untuk menampung segala jenis informasi yang terkait di program studi sistem informasi

2. Apa tujuan yang ingin dicapai dari rilisnya website program studi sistem informasi?

Jawaban: Sebagai media informasi penyampaian informasi yang utama bagi mahasiswa dan calon mahasiswa prodi si

3. Siapa saja yang menjadi pengguna website program studi sistem informasi hingga saat ini?

Jawab: Mahasiswa, calon mahasiswa, dosen dan pengelolahnya

4. Apakah sampai saat ini bapak/ibu pernah mendapat keluhan mengenai pada website program studi sistem informasi?

Jawab: Kritikian secara langsung belum ada, Tapi dari saya sendiri dari slide show masih kurang terlalu jelas kemudian desain dari website program studi sistem informasi masih terlalu kaku dan tata letak yang masih kurang sesuai, selain itu perlu ditambahkan fitur buku tamu untuk membantu menuliskan kritik dan saran dari website tersebut, perlu adanya pengubahan tabel

5. Berdasarkan keluhan pengguna, fitur apa saja yang paling banyak mendapat keluhan?

Jawaban: Seperti tadi kayak slide show masih kurang terlalu jelas kemudian desain dari website program studi sistem informasi masih terlalu kaku dan tata letak yang masih kurang sesuai, selain itu perlu ditambahkan fitur buku tamu untuk membantu menuliskan kritik dan saran dari website tersebut, perlu adanya pengubahan table.

6. Apa saja upaya bapak dalam mengatasi keluhan pengguna terhadap fitur ataupun website program studi sistem informasi

Jawaban: untuk upaya kita mengatasi dari keluhan pelanggan dengan cara melakukan perbaikan tata letak dan layout dalam rangka menurunkan kebingungan pada pengguna.

7. apakah website prodi harus menggunakan wordpress atau bisa menggunakan csso/website yang bisa dibuat sendiri?

Jawab: Setahu saya menggunakan css dari wordpress

8. Apakah pada website program studi sistem informasi sudah pernah diuji aspek usabilitynya ?

Jawab: Saya kira belum

9. Bagaimana menurut bapak apabila dilakukan perbaikan tampilan pada website program studi sistem informasi?

Jawab: Dari saya sendiri sangat diberikan.

Kesimpulan:

Setelah saya melakukan wawancara dengan pak dhanu.pak dhanu menjelaskan website program studi sistem informasi ini merupakan website yang menampung segala jenis informasi yang terkait di program studi sistem informasi. selain itu pak dhanu juga memberikan permasalahan dari website program studi sistem informasi ini seperti: 1) perlu adanya buku tamu pada website program studi sistem informasi ini 2) perlu adanya pengubahan dari desain tabel 3) dan perlu adanya perbaikan slide show nya. Selain itu dari pak dhanu sendiri sagat diberikan jika dilakukan perbaikan tampilan pada website program studi sistem informasi.

Lampiran foto:



Responden dosen yang menggunakan website program studi sistem informasi ke-3

Nama: : I made dendi mahesenjaya, S.Pd., M.Eng.

Pekerjaan: dosen

1. Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: Pernah

2. Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu?(kalau misal tidak membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu?

Jawaban: kalau saya sendiri sebagai dosen dan sekarang menjadi kaprodi website ini sangat membantu. Jadi ada beberapa informasi yang memang dipersiapkan untuk diambil dengan cepat jadi sangat membantu bagi saya.

3. apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi

Jawaban: kalau untuk secara umum saat menggunakan ya puas saja artinya apa yang ditampilkan di website tersebut sudah cukup informatif kondisi dari prodi. Karena informasi terkait kurikulum kemudian dari sisi dosen nya misalkan misi apa yang pernah diraih oleh dosen selain itu dari sisi mahasiswa seperti dari sisi prestasinya yang diraih oleh akademik biasanya yang menjadi informasi umum sekaligus juga untuk web ini bisa dijadikan sarana promosi yang bisa diakses dimanapun kita bisa melihat karakteristik program studi kita seperti apa dan keinginan program studi sistem informasi seperti apa.

4. bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: untuk kesannya bapak saat menggunakan website program studi sistem informasi cukup user friendly dalam artian dari sisi menu sangat mudah diakses hanya saja ada beberapa bagian seperti letaknya yang mungkin agak didalam sehingga perlu membutuhkan waktu untuk mencarinya.

5. Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?
Mungkin dari segi tampilan

Jawaban: Kalau dari sisi sarannya perlu update informasinya yang lebih ditekankan karena dari beberapa point/page ada beberapa selip dalam artian informasi nya sudah lewat itu yang perlu ditekankan. Kalau dari sisi fitur/ tampilan dari kebutuhan saya rasa

cukup mungkin bisa disesuaikan.

Kesimpulan:

setelah saya melakukan wawancara dengan pak dendi ini bahwa saat website ini sangat membantu bagi bapak sebagai dosen maupun sekarang sebagai kaprodi dan user friendly. Selain itu website program studi ini sangat mudah diakses tetapi hanya saja ada beberapa bagian seperti tata letaknya yang mungkin agak didalam sehingga perlu membutuhkan waktu untuk mencarinya. Pak dendi memberikan saran yaitu perlu update informasinya yang lebih ditekankan karena dari beberapa point/page ada beberapa selip dalam artian informasi nya sudah lewat itu yang perlu ditekankan. Kalau dari sisi fitur/ tampilan dari kebutuhan saya rasa cukup mungkin bisa disesuaikan.

Lampiran foto:



Responden dosen yang menggunakan website SI ke-4

Nama: : I Gusti Lanang Agung Raditiya Putra, S.Pd., M.T.

Pekerjaan: dosen program studi sistem informasi

1. Sebelumnya pernah menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: Pernah

2. Apakah website program studi sistem informasi sangat membantu bagi mahasiswa? (kalau misal sangat membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat membantu? (kalau misal tidak membantu). mengapa website program studi sistem informasi sangat tidak membantu?

Jawaban: Sangat membantu, dari informasi ditampilkan biasanya saya pakai atau akses website SI pada saat masa KRS an dan pada saat pendaftaran mahasiswa baru

3. apakah anda merasa puas dalam penggunaan website program studi sistem informasi? (kalau tidak puas) mengapa anda kurang puas dan kendalanya apa saat menggunakan website program studi sistem informasi

Jawaban: dari sisi informasi yang diberikan puas, untuk dari pengalamannya sudah cukup puas

4. bagaimana kesan anda saat menggunakan website program studi sistem informasi?

Jawaban: kesannya yaa secara umum penggunaan website yaa pasti mirip jadi tidak susah untuk diakses

5. Apakah ada kritik atau saran dari website program studi sistem informasi ini?
Mungkin dari segi tampilan

Jawaban: Kalau website program studi sistem informasi dari bapak mungkin sedikit tambahan kalau dari beritanya sudah informasi yang diberikan terkait program studi dan fakultas juga sudah mungkin bisa ditambahkan atau terintegrasi ke sosial media yang dimiliki oleh program studi sistem informasi itu mungkin saran dari saya. Jadi ada menu khusus yang terkait dengan program studi sistem informasi karena website program studi sistem informasi khususnya bisa dipakai untuk sarana branding program studi dan juga publikasi itu yang bisa bapak berikan

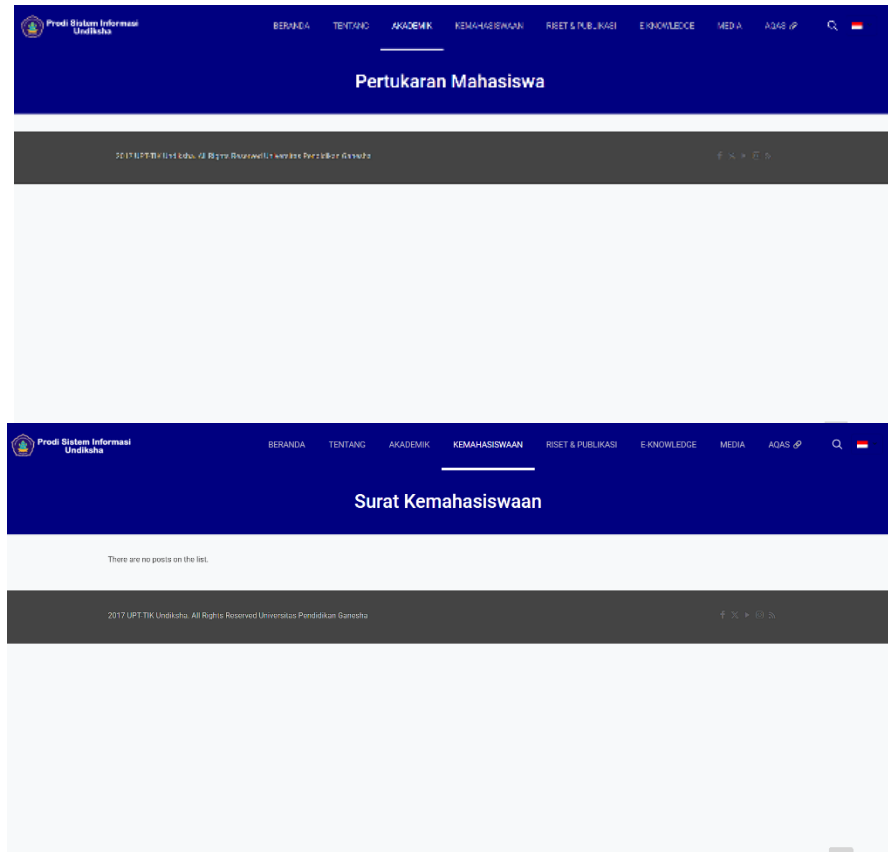
Kesimpulan:

Setelah saya melakukan wawancara dengan bapak lanang mengenai website program studi sistem informasi bahwa menurut bapak lanang saat menggunakan website program studi sistem informasi ini sudah sangat puas dan sangat membantu saat menggunakan proses KRS (Kartu Rencana Studi) dan pendaftaran mahasiswa baru. Selain itu informasi yang diberikan sudah cukup jelas dan mudah dipahami. Setelah itu bapak lanang memberikan kritik dan saran dari website program studi sistem informasi yaitu website program studi sistem informasi ini perlu terintegrasi ke sosial media yang dimiliki oleh program studi sistem informasi untuk bisa dipakai sebagai sarana branding program studi dan juga publikasi.

Lampiran foto:

Lampiran 6. permasalahan website program studi sistem informasi jika dibandingkan dari 10 prinsip *Heuristic Evaluation*

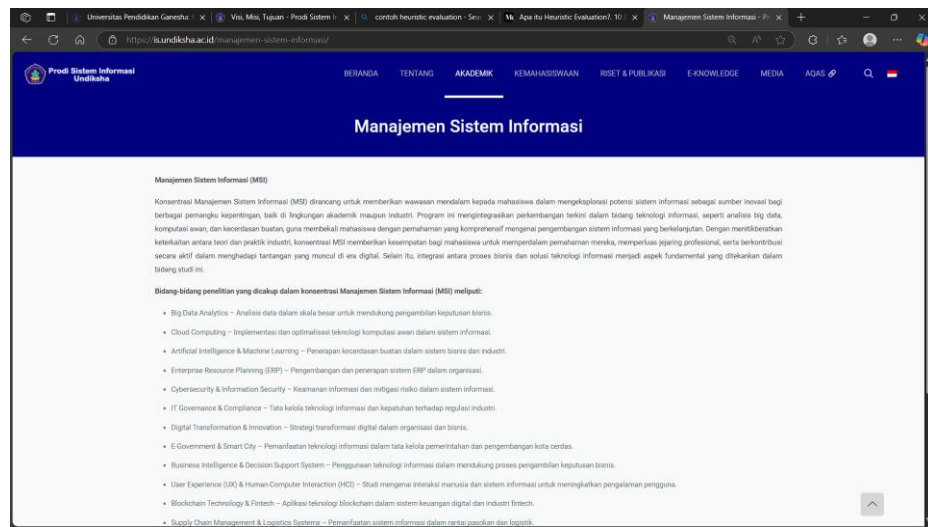
- **Prinsip heuristic 2(*Match Between system and the real world*)**



Contoh fitur website yang masih belum sesuai dengan prinsip H2

Gambar ini merupakan contoh pada menu website yang belum sesuai dengan prinsip H2. Pada prinsip H2 (*Match Between system and the real world*) menjelaskan bahwa desain harus memberikan informasi yang mudah di pahami oleh pengguna sehingga pada tampilan website sebelumnya pengguna masih belum dapat paham karena informasi pada menu nya masih terlihat kosong.

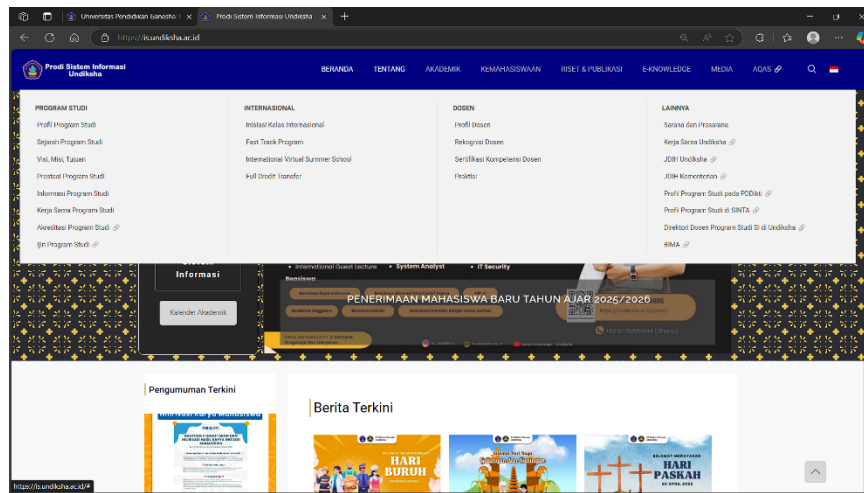
- **Prinsip heuristic 4(Match Between system and the real world)**



Contoh fitur website yang masih belum sesuai dengan prinsip H4

Gambar ini merupakan contoh menu website yang belum sesuai dengan prinsip H4 pada karena pada menu visi misi tampilan text nya tidak merata warna hitam dan ada beberapa menu dengan warna text ke abu-abu an sehingga pengguna agak kesulitan dalam membaca informasi tersebut.

- Prinsip heuristic 8 (*aesthetic and minimalist design*)



Contoh fitur website yang masih belum sesuai dengan prinsip H8

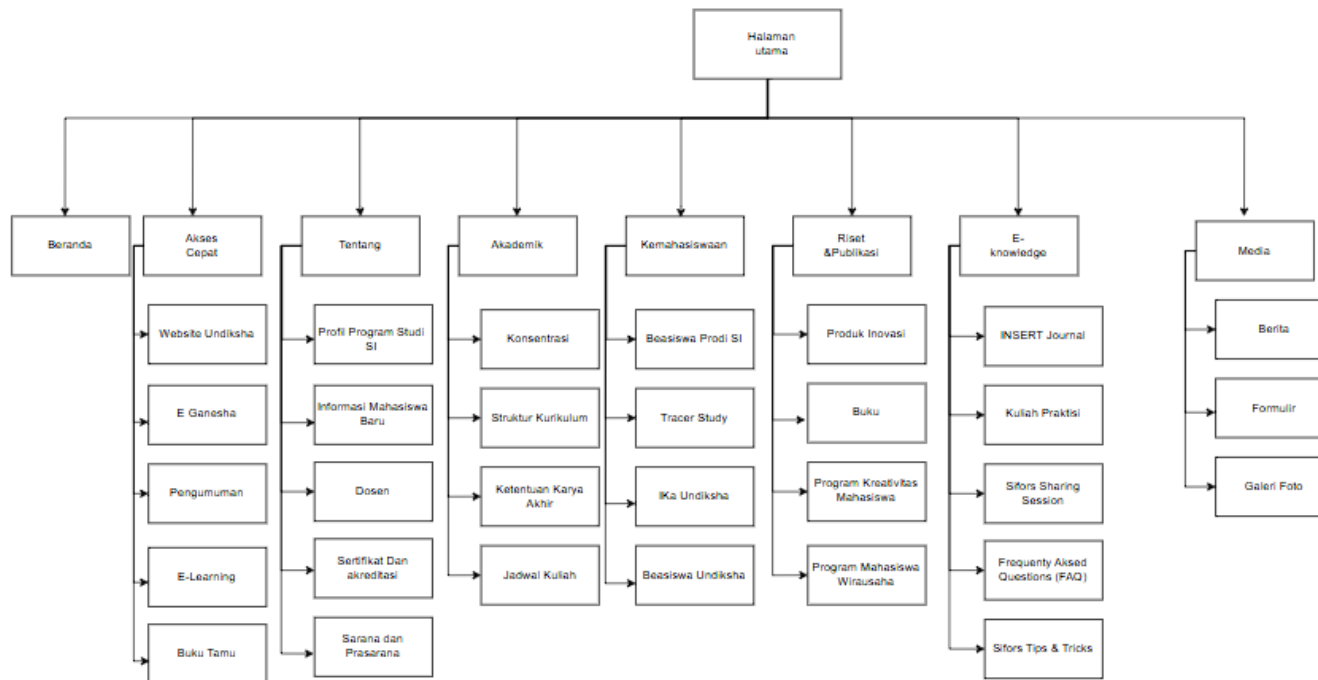
Gambar ini merupakan tampilan pada website yang belum sesuai dengan prinsip H8. Website ini terdapat banyak menu sehingga pengguna masih kesulitan dalam mencari fitur yang ingin dituju. Selain itu tampilan dari website program studi sistem informasi ini perlu ada penyegaran terutama pada tata letak dan menu menu yang ada di website program studi sistem informasi.

Lampiran 7. Hasil Uji Heuristic Evaluation

Ini untuk lampiran hasil uji form *Heuristic Evaluation*

<https://drive.google.com/drive/folders/1gyefDIHxqvTjMYUW9hT1hsmd15VOvKAb?usp=sharing>

Lampiran 8. Information architecture website program studi sistem informasi



Lampiran 9. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Gede Agus Wira Kresnawan Rijasa lahir di Surabaya pada tanggal 23 agustus 2001 dari pasangan suami istri bapak Made Widarta dan ibu Indrayani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama hindu. Kini penulis beralamat di jalan gunung agung, desa panji bangah. Penulis menyelesaikan pendidikan taman kanak kanak pertiwi teladan. Selanjutnya peneliti melanjutkan pendidikannya di SDN Kertajaya. setelah melanjutkan Pendidikan SD (Sekolah dasar) di SDN Kertajaya penulis melanjutkan lagi Pendidikan SMP (Sekolah Menengah Pertama) di SMPN 17 Surabaya. Setelah penulis menjalankan pendidikannya di SMPN 17 Surabaya Peneliti melanjutkan Pendidikan SMA (Sekolah Menengah Atas) di SMAS Trimurti Surabaya

