

IMPLEMENTASI *OMOTENASHI*
DALAM PENYELENGGARAAN *ENKAI* DI
HOTEL NIKKO ALIVILA YOMITAN *RESORT*
OKINAWA

Oleh

Putu Arya Prananda, NIM 2112061046

Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jepang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk implementasi *omotenashi* dalam penyelenggaraan *enkai* seperti pada acara resepsi pernikahan di Hotel Nikko Alivila Yomitan Resort Okinawa, Jepang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang menggunakan konsep *omotenashi* sebagai budaya keramahatan masyarakat Jepang. Sumber data diperoleh melalui triangulasi data yaitu 1) observasi partisipatif di Hotel Nikko Alivila, 2) wawancara yang dilakukan bersama dengan manajer *enkai*, 3) *Standard Operating Procedure* (SOP). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dalam penyelenggaraan *enkai* seperti pada acara resepsi pernikahan menerapkan *omotenashi* dalam tiga bentuk, 1) implementasi *omotenashi* pada alat penunjang acara, penataan meja, *table setting* dan dekorasi di *enkai*, 2) implementasi *omotenashi* pada pelayanan yang diberikan oleh staf *enkai* dan 3) implementasi *omotenashi* pada pelayanan tidak langsung oleh staf *enkai*. Bentuk implementasi *omotenashi* dalam penyelenggaraan *enkai* seperti pada acara resepsi pernikahan sesuai dengan konsep *ichi go ichi e* yaitu dapat memberikan kesan pertama yang baik kepada pengantin dan tamu.

Kata Kunci: *Omotenashi*, *Enkai*, Implementasi, Resepsi Pernikahan, *Ichigo Ichi E*

**IMPLEMENTATION OF OMOTENASHI
IN THE ORGANIZATION OF ENKAI AT
HOTEL NIKKO ALIVILA YOMITAN RESORT
OKINAWA**

By

Putu Arya Prananda, NIM 2112061046

Japanese Language Education

ABSTRACT

This study aims to describe the implementation of omotenashi in the organization of enkai events particularly wedding receptions at Hotel Nikko Alivila Yomitan Resort in Okinawa, Japan. This is a qualitative descriptive study that uses the concept of omotenashi, the Japanese tradition of hospitality, as its theoretical framework. Data were collected through triangulation methods, (1) participatory observation at Hotel Nikko Alivila, (2) interviews conducted with the enkai manager, and (3) examination of the Standard Operating Procedures (SOPs). The findings reveal that omotenashi is implemented in enkai events such as wedding receptions in three key areas, 1) through event supporting elements, including table arrangements, table settings, and venue decorations, 2) through the direct services provided by the enkai staff and 3) through indirect hospitality efforts carried out by the enkai staff. The implementation of omotenashi in wedding reception enkai reflects the concept of *ichi go ichi e*, emphasizing the importance of creating a meaningful and memorable first impression for both the couple and their guests.

Keywords: *Omotenashi, Enkai, Implementation, Wedding Receptions, Ichi Go Ichi E.*

ホテル日航アリビラ読谷村リゾート沖縄の宴会に

おけるおもてなしの適用

プトゥ・アリャ・プラナンダ、学籍番号 2112061046

日本語教育学科

要旨

本研究の目的は、ホテル日航アリビラ読谷村リゾート沖縄の宴会の結婚披露宴における「おもてなし」の適用を明らかにする。本研究では日本社会の文化と伝統の一部として「おもてなし」の概念を使用し、質的記述研究である。データ収集方法は、1) ホテル日航アリビラ読谷村リゾート沖縄での観察、2) 宴会のマネージャーとのインタビュー、3) 標準作業手順書 (SOP) である。データからより、宴会の結婚披露宴ではおもてなしを三つの形態で適用していることがある、1) イベント支援ツール、食卓、装飾へのおもてなしの適用、2) スタッフによる直接的なサービスの形でのおもてなしの適用、と 3) スタッフによる間接的なサービスの形でのおもてなしの適用である。おもてなしの形は新郎新婦とお客様に良い第一印象を与える「一期一会」の精神としてである。

キーワード: おもてなし、宴会、適用、結婚披露宴、一期一会