

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
NUGRAHA LOVINA SEAVIEW RESORT & SPA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
NUGRAHA LOVINA SEAVIEW RESORT & SPA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Mengikuti
Ujian Sripsi**



**Oleh
KADEK MEGA OKTAVIYANI
1617041171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Nugraha Lovina Sea View Resort & SPA**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



Kadek Megi Oktaviani
NIM 1617041171

SKRIPSI .

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Putu Indah Rahmawati, S.St, Par., M. Bus, Ph.D
NIP 198002172002122001



Putu Gede Parma, St. Par., M. Par
NIP 196810291993032001

Skripsi oleh Kadek Mega Oktaviani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 16 Juli 2020

Dewan Penguji



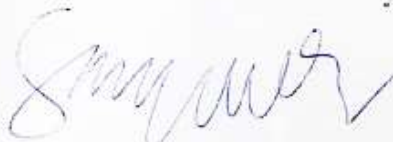
Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M. Bus. Ph.D
NIP 198002172002122001

(Ketua)



Putu Gede Parma, St. Par., M. Par
NIP 196810291993032001

(Anggota)



Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M. SI.
NIP 197611102014042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 16 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Nugraha Lovina Seaview Resort & Spa”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M. SI, selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan kartu rencana studi.
5. Putu Indah Rahmawati, M. Bus, Ph.D., selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. I Putu Gede Parma, St. Par., M. Par.,selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Hotel Nugraha Lovina Seaview Resort & Spa yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Ayah, Ibu, kakak dan adik tercinta serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Para teman dan sahabat yang sudah banyak memberikan masukan, semangat, dan dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 21 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.1 Dimensi Kinerja	9
2.1.1 Indikator Kinerja	9
2.2 Kemampuan	10
2.2.1 Pengertian Kemampuan	10
2.2.2 Dimensi Kemampuan	11
2.2.3 Indikator Kemampuan.....	11
2.3 Motivasi Kerja	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja	13
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	15
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2.5 Hubungan Antar Variabel	20
2.5.1 Kemampuan dan motivasi kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5.2 Kemampuan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	20

2.5.3	Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.6	Kerangka Pemikiran.....	21
2.7	Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1	Rancangan Penelitian.....	25
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.3	Populasi Penelitian.....	26
3.4	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.5	Metode dan instrument Pengumpulan Data.....	27
3.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.2	Instrumen Penelitian Pengumpulan Data.....	29
3.6	Metode dan Teknik analisis Data.....	31
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.7	Rancangan Penguji Hipotesis.....	35
3.7.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	36
3.7.2	Uji Secara Parsial (Uji T).....	37
3.7.3	Koefisien Determinan (R^2).....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Deskripsi Data.....	39
4.1.1	Gambar Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.1.2	Gambar Responden Penelitian.....	40
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.1	Uji Normalitas.....	42
4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	43
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.3	Penguji Hipotesis.....	44
4.3.1	Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Nugraha Lovina Seaview Resort & Spa.....	48
4.3.2	Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Nugraha Lovina Seaview Resort & Spa.....	48
4.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Nugraha Lovina Seaview Resort & Spa.....	49

4.4 Pembahasan.....	49
4.4.1 Pengaruh Simultan Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
4.4.2 Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.4 Implikasi Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP	52
5.1 Rangkuman	52
5.2 Simpulan	53
5.3 Saran	54
DAFTAR RUJUKAN.....	56
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Hunia Kamar	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.3 Uji reliabilitas Keseluruhan	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 4.1 Gambar Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Gambar Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	41
Tabel 4.3 Gambar Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Data.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Kemampuan (X ₁) dan Motivasi Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Output Uji Heteroskedastisitas Metode Scatter Plot.....	44
Gambar 4.2 Struktur Pengaruh Kemampuan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Data Penjualan Kamar	58
Lampiran 02. Surat Balasan Penelitian	64
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 04. Data Jumlah Akomodasi, Rata-rata Pekerjaan Jumlah Tamu Per Hari Menurut Provinsi	67
Lampiran 05. Hasil Kuesioner untk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	70
Lampiran 06. Output SPSS Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan.....	73
Lampiran 07. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kemampuan.....	74
Lampiran 08. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi Kerja.....	75
Lampiran 09. Data Penelitian Analisis Regresi Linier Berganda	76
Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	83
Lampiran 11. Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	84