

# **PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, PERSEPSI TAX AMNESTY, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi kasus Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi yang  
Terdaftar di KPP Pratama Tabanan)**

Oleh

**Ni Putu Desi Arya Dewi, NIM 1617051251**

**Program Studi S1 Akuntansi**

## **ABSTRAK**

Sebagai akar pendapatan pokok negara, pajak didistribusikan untuk pembiayaan pengeluaran pemerintah serta digunakan untuk pembangunan nasional. Meskipun pembangunan negara mendapatkan kontribusi yang besar dari pajak, kendati demikian perilaku patuh masyarakat sebagai Wajib Pajak masih kurang, sehingga hal ini mengakibatkan target pendapatan dari sektor pajak cenderung tidak dapat mencapai target yang telah ditetapkan. Penelitian ini memberikan tujuan yakni untuk mengetahui pengaruh tingkat kepercayaan, persepsi *tax amnesty*, akuntabilitas pelayanan publik, serta lingkungan sosial terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar dalam KPP Pratama Tabanan-Bali. Metode kuantitatif dipilih menjadi metode penelitian ini dengan menggunakan data primer berupa hasil kuesioner dengan menjadikan skala *likert* rentang 1-5 sebagai skala pengukuran. Berdasarkan data yang diperoleh terdapat 56.574 Wajib Pajak Orang Pribadi yang mempunyai NPWP dan sudah masuk ke daftar wajib SPT di KPP Pratama Tabanan-Bali tahun 2019. Melalui rumus slovin, terpilih 100 responden sebagai sampel penelitian ini. Data yang terkumpul melalui kuesioner yang penyebarannya secara *online* menggunakan *google form* sebagai bentuk pencegahan *covid 19*. Metode regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS version 25 for Windows* digunakan dalam menganalisis data yang diperoleh. Dari penelitian ini, ditemukan pengaruh positif dan signifikan yang diberikan oleh tingkat kepercayaan pada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi bernilai  $\text{sig. } 0,012 < 0,05$ . Persepsi *tax amnesty* juga berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi serta bernilai  $\text{sig. } 0,019 < 0,05$ . Selanjutnya kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh akuntabilitas pelayanan publik bernilai  $\text{sig. } 0,025 < 0,05$  dan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh lingkungan sosial bernilai  $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci : Kepercayaan, Tax Amnesty, Akuntabilitas, Lingkungan Sosial, dan Wajib Pajak**

# **PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, PERSEPSI TAX AMNESTY, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang  
Terdaftar Di KPP Pratama Tabanan)**

*By*

**Ni Putu Desi Arya Dewi, NIM 1617051051**

***Undergraduate Study Program of Accounting***

## **ABSTRACT**

*As the root of the country's main income, taxes are distributed to finance government spending and are used for national development. Even though the development of the country gets a large contribution from taxes, even though the community's obedient behavior as a taxpayer is still lacking, this causes the revenue target of the tax sector to be less able to reach the target set. This study aims to determine the influence of the level of trust, perceptions of tax amnesty, public service accountability, and social environment on the compliance of individual taxpayers who are registered in the KPP Pratama Tabanan-Bali. The quantitative method was chosen to be the method of this study using primary data in the form of questionnaire results by making the Likert scale range 1-5 as a measurement scale. Based on the data obtained there are 56,574 Individual Taxpayers who have NPWP and have entered the list of SPT compulsory tax in Tabanan-Bali Primary Tax Office in 2019. Through the Slovin formula, 100 respondents were selected as samples in this study. Data collected through a questionnaire that is disseminated online using google form as a form of prevention covid 19. Through the Slovin formula, 100 respondents were selected as samples in this study. Data collected through a questionnaire that is disseminated online using google form as a form of prevention covid 19. The multiple linear regression method with the help of the SPSS version 25 for Windows program is used in analyzing the data obtained. From this study, found a positive and significant influence given by the level of trust in the compliance of the Individual Taxpayer is worth sig.  $0.012 < 0.05$ . The perception of tax amnesty also has a positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers and has significant value.  $0.019 < 0.05$ . Furthermore, compliance of individual taxpayers is affected positively and significantly by the accountability of public services is worth sig.  $0.025 < 0.05$  and compliance of individual taxpayers is affected positively and significantly by the social environment value of sig.  $0,000 < 0.05$ .*

***Keywords: Trust, Tax Amnesty, Accountability, Social Environment, and Taxpayer***