

**PENGARUH PENERAPAN LAYANAN SAMSAT
KELILING, E-SAMSAT DAN SAMSAT *DRIVE - THRU*
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Ditujukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi dan Akuntansi**

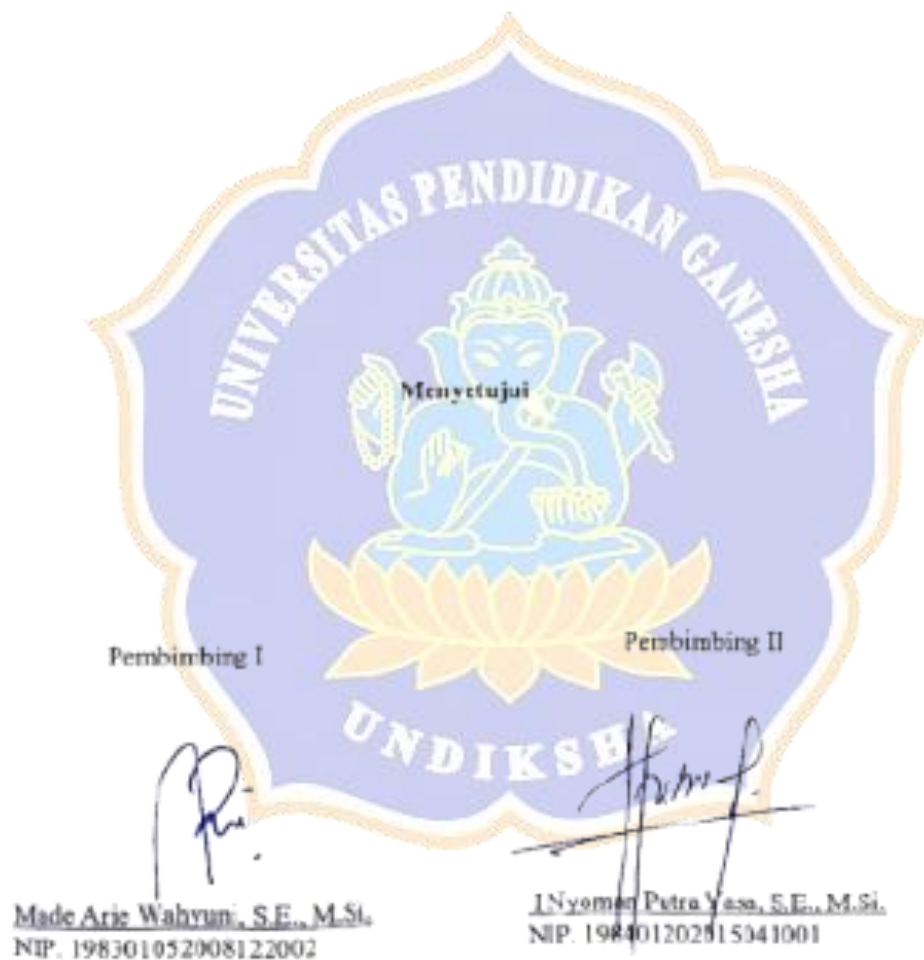
**Oleh
I Nyoman Satria Wira Atmaja
NIM 2117051128**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA**



Skripsi oleh I Nyoman Satria Wira Atmaja
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 3 Juli 2025

Dewan Penguji,


Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

(Ketua)


I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Anggota)


Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 197703152002112003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal: 3 Juli 2025



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Penerapan Layanan Samsat Keliling, *E-Samsat*, dan Samsat *Drive-thru* Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



I Nyoman Satria Wira Atmaja

MOTTO PENULIS

“Start where you are, use what you have,

and do what you can”

-Arthur Ashe



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Layanan Samsat Keliling, E-Samsat, dan Samsat *Drive-thru* Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, dorongan dan juga bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan motivasi dan fasilitas bagi penulis dalam menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu memperlancar proses perkuliahan dan atas fasilitas yang telah diberikan guna memperlancar proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.P.d., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala arahan yang mendukung penelitian ini.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si, Ak. Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang menyusun dan melayani administrasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, saran, petunjuk, dan berbagai dukungan serta motivasi dalam proses penelitian ini.
6. Bapak Nyoman Putrayasa, SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd. Selaku Penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi yang selalu memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, saran dan mendidik selama penulis menempuh perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi S1 Akuntansi.
9. Bapak dan Ibu pegawai staf yang berada di UPTD. Penerimaan Pajak dan Retribusi Daerah (SAMSAT Buleleng) yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ida Sanghyang Widhi Wasa, karena atas anugrah-nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta segala proses, tantangan dan pembelajaran yang saya jalani selama penulisan skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan hidup yang tidak ternilai, yang tidak akan mungkin saya lalui tanpa tuntunan-nya.
11. Kedua Orang Tua tercinta dan tersayang, Bapak I Nyoman Arya Suta Mahendra, S.Pd. dan Ibu Nyoman Suartini yang telah senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan semangat finansial selama ini. Tanpa ketulusan dan pengorbanan mereka, saya tidak akan berada pada titik ini.
12. Teman-teman dan sahabat yang saya banggakan terimakasih saya ucapkan karena selalu hadir dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian memberikan semangat, tawa dan kekuatan di saat saya hampir menyerah.

Singaraja, 1 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 14
2.1 Deskripsi Teoretis.....	14
2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	14
2.1.2 Pajak.....	15
2.1.3 Sistem E – Samsat.....	21
2.1.4 Samsat Keliling.....	24
2.1.5 SAMSAT Drive - Thru.....	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
2.4.1 Pengaruh Layanan Samsat Keliling terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.4.2 Pengaruh Sistem E-Samsat terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	36
2.4.3 Pengaruh SAMSAT Drive-Thru Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	36
2.4.4 Pengaruh Pelayanan SAMSAT Keliling, E- SAMSAT dan SAMSAT	

<i>Drive-Thru Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor</i>	37
--	----

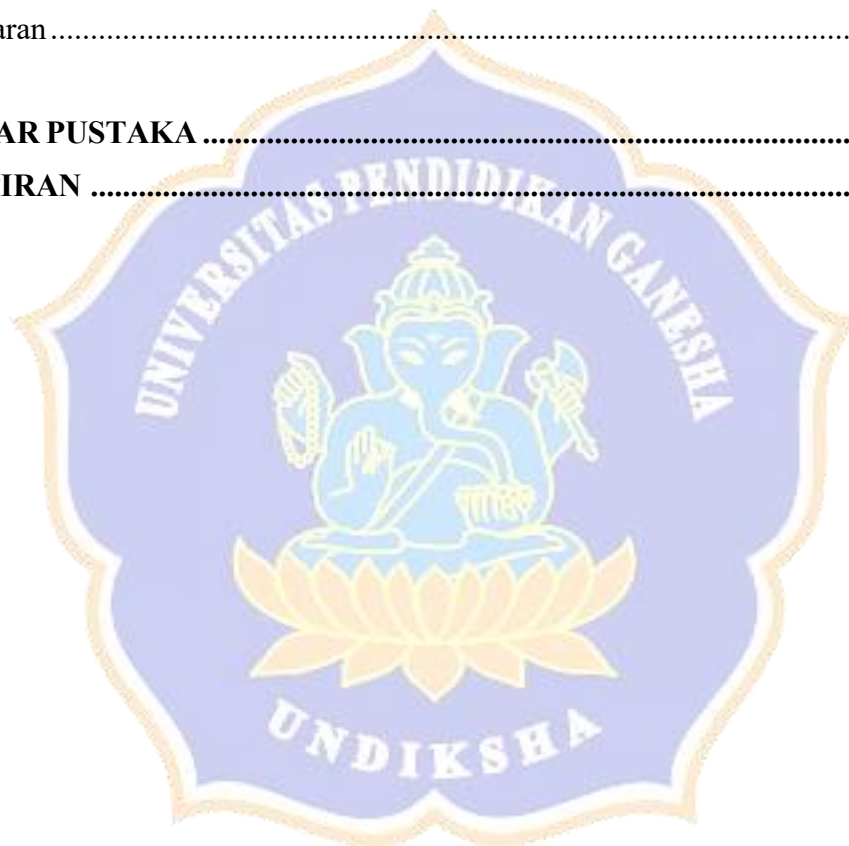
BAB III METODE PENELITIAN.....39

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2 Rancangan Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.4 Kontrol Validitas Internal dan Eksternal.....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	47
3.7.1 Uji Analisis Data	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.7.4 Hipotesis Statistik.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN53

4.1 Deskripsi Data	53
4.2 Pengujian Analisis Data	57
4.2.1 Hasil Uji Validitas	57
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	59
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	59
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.5 Pengujian Hipotesis	63
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	63
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	65
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.6.1 Pengaruh SAMSAT Keliling Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng.....	66
4.6.2 Pengaruh E-SAMSAT Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng	71

4.6.3	Pengaruh SAMSAT <i>Drive-Thru</i> Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng	75
4.6.4	Pengaruh SAMSAT Keliling, E-SAMSAT, dan SAMSAT <i>Drive-Thru</i> Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng	78
4.7	Implikasi	81
BAB V PENUTUP		83
5.1	Rangkuman.....	83
5.2	Simpulan.....	84
5.3	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		85



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Target Realisasi dan Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng Pada Tahun 2020-2023.....	4
Tabel 1.2 Data Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT Drive-Thru, SAMSAT Keliling dan E-SAMSAT Pada Tahun 2022-2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	26
Tabel 3.1 Daftar Skala Likert.....	43
Tabel 3.2 Indikator Variabel	46
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas <i>Coefficients</i>	60
Tabel 4.9 Uji Glejser	61
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2. Tabulasi Penelitian	98
Lampiran 3. Hasil Uji Kualitas Data.....	113
Lampiran 4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	117
Lampiran 5. Analisis Regresi Linear Berganda	118
Lampiran 6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	118
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	120
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	120

