

**PENGARUH PENERAPAN LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT
DAN SAMSAT *DRIVE - THRU* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BULELENG**

Oleh

**I Nyoman Satria Wira Atmaja, NIM 2117051128
Jurusan Ekonomi Dan Akuntansi**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan layanan Samsat Keliling, E-Samsat, dan Samsat *Drive-Thru* terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kabupaten Buleleng. Latar belakang penelitian ini didasari oleh rendahnya realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan meskipun telah tersedia berbagai inovasi layanan pembayaran pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak dan dokumentasi dari UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, layanan Samsat Keliling, E-Samsat, dan Samsat Drive-thru berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan PKB. Hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan PKB. Temuan ini mendukung teori *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang menjelaskan bahwa adopsi teknologi dan kemudahan layanan mendorong peningkatan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola Samsat dalam meningkatkan kualitas layanan guna mengoptimalkan penerimaan PKB.

Kata kunci : penerimaan pajak kendaraan bermotor, samsat keliling, e-samsat, dan samsat *drive-thru*

THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF MOBILE SAMSAT SERVICES, E-SAMSAT, AND DRIVE-THRU SAMSAT ON MOTOR VEHICLE TAX REVENUE IN BULELENG REGENCY

By

***I Nyoman Satria Wira Atmaja, NIM 2117051128
Department of Economics and Accounting***

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of the implementation of Mobile Samsat services, E-Samsat, and Drive-Thru Samsat on the revenue from Motor Vehicle Tax (PKB) in Buleleng Regency. The background of this research is based on the low realization of motor vehicle tax revenue compared to the set target, despite the availability of various innovative tax payment services. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis methods. Data was collected through distributing questionnaires to taxpayers and documentation from the Regional Tax and Retribution Service Office of Bali Province in Buleleng Regency. . The results of the study indicate that, partially, the Mobile Samsat service, E-Samsat, and Drive-thru Samsat have a positive and significant effect on Motor Vehicle Tax (PKB) revenue. The results of the simultaneous test indicate that the three variables have a positive and significant effect on PKB revenue. This finding supports the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) which explains that the adoption of technology and service convenience encourages an increase in taxpayer compliance. This research is expected to provide input for Samsat managers in improving service quality to optimize PKB collection.

Keywords: motor vehicle tax collection, mobile samsat, e-samsat, and drive-thru samsat