

**PENGARUH IKLIM KERJA DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA SANTI MANDALA
VILLA & SPA BATUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP.199106072020122017

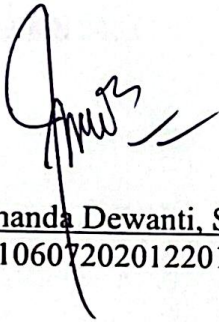
Pembimbing II,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

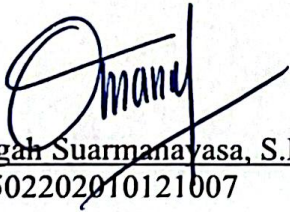
Skripsi oleh Ni Made Sadwika Utari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 26 Juni 2025

Dewan Penguji,



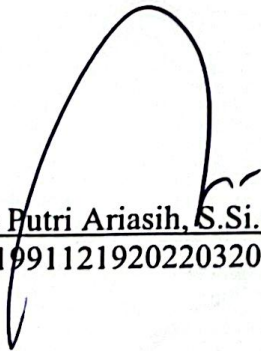
Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M
NIP. 199112192022032010

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

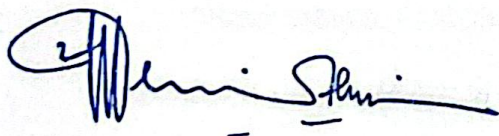
Pada:

Hari Rabu

Tanggal 09 Juli 2025

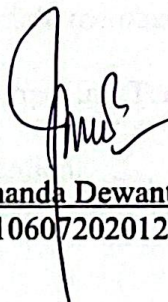
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Iklim Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Santi Mandala Villa & Spa Ubud”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,



Ni Made Sadwika Utari

NIM. 2017041178

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Santi Mandala Villa & Spa Batuan”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan.

Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA. selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Pembimbing I saya yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh tanggung jawab dan sabar, serta memberikan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk – petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Nengah Sadar dan Ni Ketut Sri Ekawati , serta kakak tersayang I Gede Hari Wijaya yang tiada henti memberikan semangat, motivasi, dorongan moral dan doa yang terbaik sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Santi Mandala Villa & Spa Batuan yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
12. Teruntuk seseorang dengan nama panggilan Tut Gio yang memberikan semangat, dorongan moral dan doa yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk sahabat tercinta Rasma, Asti, Linda, Sulis, Belda, Tiara dan juga teman - teman manajemen angkatan 2020 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 10 Maret 2025



DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN TEORI..... 9

2.1 Produktivitas.....	9
2.1.1 Pengertian Produktivitas.....	9
2.1.2 Faktor – Faktor Produktivitas Kerja.....	10
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	11
2.2 Iklim Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Iklim Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Iklim Kerja.....	13
2.3 Pengalaman Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	15
2.3.2 Indikator Pengalaman Kerja.....	15
2.4 Penelitian yang Relevan.....	16
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.5.1 Iklim Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	19
2.5.2 Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	19

2.5.3 Iklim Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	20
2.6 Kerangka Berpikir	20
2.7 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Rancangan Penelitian	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.4 Populasi dan sampel penelitian.....	24
3.5 Metode pengumpulan data.....	25
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	26
3.5.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.5.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	26
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	27
3.6 Instrumen Variabel Bebas	28
3.6.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.6.1.2 Kisi-kisi Instrument Penelitian.....	29
3.6.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	31
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.8 Uji Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.2 Pengujian Asumsi.....	40
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	40
4.3 Analisis Regresi Berganda	42
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.5 Pengujian Hipotesis	44
4.5.1 Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	44
4.5.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	45

4.5.3 Pengaruh Iklim Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas.....	45
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
4.6.1 Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	46
4.6.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	48
4.6.3 Pengaruh Iklim Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	51
4.7 Keterbatasan Penelitian	53
4.8 Implikasi	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Rangkuman.....	55
5.2 Simpulan.....	56
5.3 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Hotel Bintang Di Provinsi Bali Tahun 2022 - 2023	1
Tabel 1.2 Data Penjualan Kamar, Makanan Minuman & Spa Di Santi Mandala...	3
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penetian.....	26
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Produktivitas Kerja Karyawan	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan	27
Tabel 3.4 Hasil Realibilitas Produktivitas Kerja Karyawan	28
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Deskripsi Data Berdasarkan Umur	38
Tabel 4. 3 Deskripsi Data Berdasarkan Departemen	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4. 5 Ringkasan Hasil Output Spss Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4. 6 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	44
Tabel 4. 7 Ringkasan Hasil Output Spss Uji F Variabel Produktivitas (Y).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plots Of Regression Standardized Residual.....	40
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 02. Deskripsi Data Responden.....	64
Lampiran 03. Data Penelitian.....	64
Lampiran 04. Hasil Data Output Spss.....	69
Lampiran 05. Dokumentasi Penelitian.....	87

