

Lampiran 01. Kuisisioner Penelitian



**KUESIONER PENELITIAN UNIVERSITAS
PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/I Karyawan Santi Mandala Villa & Spa Batuan

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Undiksha pada Jurusan Manajemen, dengan ini saya mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Iklim Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Santi Mandala Villa & Spa Batuan”**

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Singaraja, 03 Desember 2024

Peneliti

Ni Made Sadwika Utari
NIM. 2017041178

Kuesioner penelitian

1. Identitas Responden

(Beri tanda ✓ pada kotak jawaban)

1. Nama :
2. Departemen :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

3. Butir Pernyataan

1. Iklim Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Tingkat kepercayaan dan keterbukaan antara atasan dan bawahan di tempat saya bekerja sangat baik sehingga memudahkan pelaksanaan pekerjaan					
2	Rasa simpatik dan memberikan dukungan yang diberikan perusahaan dalam menangani keluhan pegawai sudah semakin baik.					
3	Para pegawai ditempat saya pekerja saling jujur dan menghargai satu sama lain					
4	Kejelasan tujuan dalam pekerjaan mendukung saya dalam peningkatan produktivitas.					

5	Pekerjaan yang beresiko diberikan kepada setiap pegawai agar saling memahami pekerjaan satu sama lain					
6	Pertumbuhan kepribadian dalam bekerja terjalin dengan baik, sehingga mampu meningkatkan suasana yang kondusif					
7	Fleksibilitas pegawai yang diberikan para pegawai sudah dilakukan dengan baik					

2. Pengalaman Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya dapat memahami suatu pekerjaan sesuai dengan masa kerja					
2.	Saya memiliki tingkat pengetahuan dan ketrampilan yang saya miliki dalam mengerjakan tugas					
3.	Saya mampu menguasai pekerjaan dengan peralatan yang digunakan					

3. Produktivitas Kerja Karyawan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan kemampuan					
2.	Dalam menyelesaikan pekerjaan harus mendapatkan hasil yang terbaik					
3.	Bersedia diberi tambahan pekerjaan diluar jam kerja apabila dibutuhkan					
4.	Pekerjaan membutuhkan pemikiran dan tantangan dalam pelaksanaan aktivitas kerja					
5.	Hasil yang diperoleh sesuai dengan kualitas yang ditentukan oleh perusahaan					
6.	Metode pelaksanaan kerja yang telah ditetapkan sudah cukup efisien					

Lampiran 02. Deskripsi Data Responden

1. Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin

Keterangan	N=56	
	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin		
a. Laki-laki	34	60,7%
b. Perempuan	22	39,3%
Total	56	100%

2. Deskripsi Data Berdasarkan Umur

Keterangan	N=56	
	Jumlah	Persentase
Umur		
a. 18-27	13	23%
b. 28-37	20	36%
c. 38-47	19	34%
d. 48-60	4	7%
Total	56	100

3. Deskripsi Data Berdasarkan Departemen

Keterangan	N=100	
	Jumlah	Persentase
Departemen		
a. A & G	3	5,3 %
b. Back Office	2	3,7 %
c. Kantin	2	3,7 %
d. Accounting	3	5,3 %
e. Sales & Marketing	2	3,7 %
f. Front Office	6	10,7 %
g. Food & Beverage	14	25 %
h. House Keeping	11	19,6 %
i. Maintenance	6	10,7 %
j. SPA	3	5,3 %
k. Security	4	7 %
Total	56	100

Lampiran 03. Data Penelitian

1. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Iklim Kerja

No	Iklim Kerja (X1)							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	4	3	4	4	3	4	4	26

No	Iklim Kerja (X1)							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
2	3	3	3	4	4	4	4	25
3	2	2	5	5	3	4	3	24
4	2	4	4	2	3	4	3	22
5	3	2	2	2	2	3	3	17
6	4	4	3	3	3	3	2	22
7	5	5	5	5	5	5	5	35
8	3	4	4	3	4	4	3	25
9	4	4	4	5	3	5	3	28
10	5	5	5	5	5	5	5	35
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	4	4	4	5	5	4	3	29
13	4	4	3	4	4	4	4	27
14	3	3	3	3	3	3	2	20
15	2	3	2	3	2	5	2	19
16	4	4	4	4	3	5	3	27
17	3	4	3	3	3	3	5	24
18	5	5	5	5	5	5	4	34
19	2	2	2	2	4	3	3	18
20	5	5	5	5	5	5	5	35
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	5	4	5	4	4	5	5	32
23	5	5	5	5	5	5	5	35
24	5	5	4	5	5	5	5	34
25	5	5	5	5	4	4	4	32
26	5	3	5	5	5	5	4	32
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	5	5	5	5	5	5	35
29	3	3	3	3	3	3	3	21
30	5	4	4	5	5	5	5	33

2. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja

NO	Pengalaman Kerja (X2)			Total
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	4	4	4	12
2	5	4	5	14
3	5	4	5	14
4	5	5	5	15
5	4	5	3	12
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12

NO	Pengalaman Kerja (X2)			Total
	X2.1	X2.2	X2.3	
8	4	4	4	12
9	5	5	5	15
10	4	5	4	13
11	4	5	5	14
12	5	5	5	15
13	4	4	5	13
14	3	4	5	12
15	5	5	5	15
16	5	5	5	15
17	4	4	4	12
18	3	3	3	9
19	2	3	4	9
20	4	4	4	12
21	2	3	4	9
22	4	5	4	13
23	5	3	3	11
24	4	5	4	13
25	4	4	4	12
26	5	5	5	15
27	4	3	3	10
28	4	4	3	11
29	3	3	4	10
30	5	5	5	15

3. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas

NO	Y						Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	5	5	4	4	4	4	26
2	5	4	4	3	4	4	24
3	3	3	3	3	4	3	19
4	5	4	4	5	4	3	25
5	3	3	3	4	4	5	22
6	4	5	5	5	5	5	29
7	5	5	4	3	4	5	26
8	5	5	5	5	5	5	30
9	4	3	5	5	4	5	26
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	5	5	5	4	27
12	5	5	3	5	5	5	28
13	5	5	4	5	5	5	29

NO	Y						Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
14	5	3	5	5	5	5	28
15	5	3	4	4	5	5	26
16	4	3	3	4	5	3	22
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	4	5	4	5	26
19	3	4	4	4	4	5	24
20	5	5	4	4	3	4	25
21	3	3	3	2	2	3	16
22	5	3	3	4	5	4	24
23	3	2	3	3	3	3	17
24	4	4	4	2	3	3	20
25	5	5	5	5	4	5	29
26	5	5	4	4	4	4	26
27	5	5	4	4	4	3	25
28	4	3	4	4	3	4	22
29	4	3	2	4	5	5	23
30	5	4	5	4	4	4	26

4. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Regresi Linier Berganda Variabel Iklim Kerja

NO	X1							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	4	3	4	4	3	4	4	27
2	3	3	3	3	3	4	4	23
3	2	3	3	2	3	2	3	18
4	2	3	3	2	3	4	3	20
5	2	2	1	2	2	2	2	13
6	4	4	3	4	4	4	2	25
7	5	5	5	5	5	5	5	35
8	3	4	4	3	5	5	5	29
9	4	4	4	5	3	5	3	28
10	5	5	5	5	5	5	5	35
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	5	5	5	5	5	4	5	34
13	4	4	3	5	4	5	5	30
14	4	4	3	3	3	3	2	22
15	4	3	2	3	2	5	2	21
16	4	3	3	3	3	4	3	23
17	3	4	3	3	5	5	5	28
18	5	5	5	5	5	5	5	35

NO	X1							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
19	2	2	2	2	4	3	2	17
20	5	5	5	5	5	5	5	35
21	3	4	4	4	4	4	5	28
22	5	4	5	4	4	4	5	31
23	5	4	4	3	3	5	5	29
24	5	5	4	5	5	5	5	34
25	5	5	5	5	5	5	5	35
26	5	3	5	5	5	5	4	32
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	5	5	5	4	4	5	33
29	3	3	3	2	2	3	3	19
30	5	4	4	5	5	5	5	33
31	4	3	4	3	3	4	5	26
32	3	3	2	3	3	4	4	22
33	3	3	2	3	3	4	3	21
34	2	4	4	3	3	5	5	26
35	3	4	4	3	3	5	5	27
36	4	4	3	4	5	5	5	30
37	5	3	4	3	5	4	5	29
38	3	5	5	5	4	3	3	28
39	4	4	4	3	4	4	5	28
40	5	5	5	4	4	5	5	33
41	5	3	5	4	5	3	4	29
42	4	5	4	4	4	3	3	27
43	5	5	4	5	5	3	2	29
44	4	4	2	3	5	4	4	26
45	3	2	3	3	3	3	3	20
46	5	3	5	4	4	4	3	28
47	5	5	5	5	4	5	5	34
48	5	5	5	5	5	5	5	35
49	3	2	3	3	4	4	5	24
50	5	5	5	5	5	5	5	35
51	5	5	5	5	5	5	5	35
52	5	4	5	4	4	4	5	31
53	5	4	5	4	5	5	4	32
54	4	5	5	5	5	4	2	30
55	5	5	5	4	4	4	3	30
56	5	5	4	4	4	5	5	32

5. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Regresi Linier Berganda Variabel Pengalaman Kerja

NO	X2			Total
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	4	4	4	12
2	5	4	4	13
3	4	3	3	10
4	5	5	4	14
5	4	3	3	10
6	4	5	4	13
7	4	5	4	13
8	4	5	5	14
9	5	5	5	15
10	5	5	5	15
11	5	5	5	15
12	5	5	5	15
13	5	5	5	15
14	4	4	5	13
15	4	5	5	14
16	5	4	4	13
17	4	5	6	15
18	3	4	3	10
19	2	3	4	9
20	4	4	4	12
21	2	2	2	6
22	4	4	4	12
23	2	3	3	8
24	3	4	4	11
25	4	5	5	14
26	5	5	5	15
27	4	3	4	11
28	4	4	3	11
29	3	3	3	9
30	5	5	5	15
31	5	4	5	14
32	5	4	5	14
33	5	5	5	15
34	4	5	5	14
35	5	4	4	13
36	5	5	4	14
37	3	3	3	9
38	5	4	5	14
39	5	4	5	14

NO	X2			Total
	X2.1	X2.2	X2.3	
40	5	4	4	13
41	4	4	5	13
42	4	4	3	11
43	5	4	4	13
44	5	5	5	15
45	4	3	3	10
46	5	5	5	15
47	4	4	5	13
48	5	4	4	13
49	4	4	4	12
50	5	5	5	15
51	5	5	4	14
52	5	5	5	15
53	5	3	4	12
54	4	5	5	14
55	4	5	4	13
56	5	5	4	14

6. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Regresi Linier Berganda Variabel Produktivitas

NO	Y						Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	5	5	4	4	4	4	26
2	5	4	4	3	4	4	24
3	3	3	3	3	4	3	19
4	5	4	4	5	4	3	25
5	3	3	3	4	4	5	22
6	4	5	5	5	5	5	29
7	5	5	4	3	4	5	26
8	5	5	5	5	5	5	30
9	4	3	5	5	4	5	26
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	5	5	5	4	27
12	5	5	3	5	5	5	28
13	5	5	4	5	5	5	29
14	5	3	5	5	5	5	28
15	5	3	4	4	5	5	26
16	4	3	3	4	5	3	22
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	4	5	4	5	26

NO	Y						Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
19	3	4	4	4	4	5	24
20	5	5	4	4	3	4	25
21	3	3	3	2	2	3	16
22	5	3	3	4	5	4	24
23	3	2	3	3	3	3	17
24	4	4	4	2	3	3	20
25	5	5	5	5	4	5	29
26	5	5	4	4	4	4	26
27	5	5	4	4	4	3	25
28	4	3	4	4	3	4	22
29	4	3	2	4	5	5	23
30	5	4	5	4	4	4	26
31	4	4	5	4	4	4	25
32	4	5	5	4	4	3	25
33	5	5	5	4	4	4	27
34	4	5	5	5	4	3	26
35	5	4	4	3	4	5	25
36	5	5	4	4	4	4	26
37	4	3	3	4	3	3	20
38	5	5	5	4	3	3	25
39	4	4	4	3	4	4	23
40	4	4	3	4	4	4	23
41	3	3	5	4	3	4	22
42	3	4	5	3	4	3	22
43	5	4	5	4	3	4	25
44	4	5	5	4	4	4	26
45	4	3	3	4	5	3	22
46	5	5	5	4	4	4	27
47	4	4	4	4	3	5	24
48	5	4	5	4	4	4	26
49	3	5	5	4	4	4	25
50	5	5	5	5	5	5	30
51	3	5	5	5	4	3	25
52	4	4	4	4	3	3	22
53	5	4	5	3	5	5	27
54	5	4	4	4	5	5	27
55	5	4	4	3	4	3	23
56	3	3	5	4	5	5	25

Lampiran 04. Hasil Data Output SPSS

1. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Iklim Kerja

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Iklim Kerja

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7
X1.1	Pearson Correlation	1	.774**	.719**	.778**	.761**	.656**	.729**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.774**	1	.669**	.615**	.678**	.616**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.719**	.669**	1	.804**	.689**	.693**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.778**	.615**	.804**	1	.726**	.747**	.617**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.761**	.678**	.689**	.726**	1	.592**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.656**	.616**	.693**	.747**	.592**	1	.567**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.729**	.647**	.632**	.617**	.734**	.567**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30
IklimKerja	Pearson Correlation	.909**	.834**	.869**	.882**	.868**	.799**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Iklim Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.938	7

2. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengalaman Kerja

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Pengalaman Kerja

		Correlations			Pengalaman Kerja
		X2.1	X2.2	X2.3	
X2.1	Pearson Correlation	1	.611**	.409*	.835**
	Sig. (2-tailed)		.000	.025	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.611**	1	.535**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.409*	.535**	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	.025	.002		.000
	N	30	30	30	30
PengalamanKerja	Pearson Correlation	.835**	.866**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Pengalaman Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	3

3. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Produktivitas

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Produktivitas

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Produktivitas Kerja
Y.1	Pearson Correlation	1	.615**	.431*	.418*	.423*	.260	.719**
	Sig. (2-tailed)		.000	.017	.021	.020	.166	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.615**	1	.482**	.364*	.226	.308	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.048	.229	.098	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.431*	.482**	1	.508**	.206	.351	.689**
	Sig. (2-tailed)	.017	.007		.004	.274	.057	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.418*	.364*	.508**	1	.676**	.599**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.021	.048	.004		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.423*	.226	.206	.676**	1	.538**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.020	.229	.274	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.260	.308	.351	.599**	.538**	1	.703**
	Sig. (2-tailed)	.166	.098	.057	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
ProduktivitasKerja	Pearson Correlation	.719**	.703**	.689**	.824**	.699**	.703**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Produktivitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	6

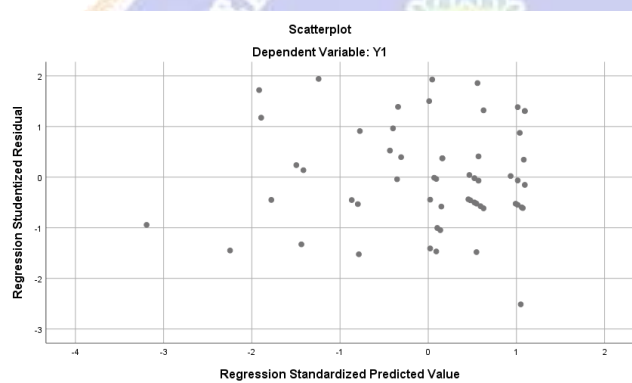
4. Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Multikolinearitas

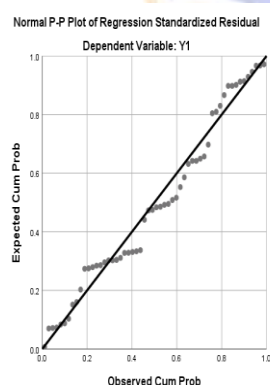
Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	10.790	1.433		7.531	.000		
Iklim Kerja (X ₁)	.226	.038	.053	2.680	.004	.927	1.079
Pengalaman Kerja (X ₂)	1.042	.099	.822	10.547	.000	.927	1.079

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan (Y)

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Normalitas



5. Hasil *Output* SPSS Analisis Regresi Linier Berganda

ANOVA						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	<i>Regression</i>	273.171	2	136.586	62.348	0,000 ^b
	<i>Residual</i>	116.107	53	2.191		
	<i>Total</i>	389.279	55			
a. Dependent Variabel Y						
b. Predictors (Constant) X ₁ , X ₂						

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.790	1.433		7.531	.000
	X1	.226	.038	.053	2.680	.004
	X2	1.042	.099	.822	10.547	.000

a. Dependent Variable: Y1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.838 ^a	.702	.690	1.48010

a. Predictors: (Constant), X2, X1