

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN TOYOTA AUTO 2000
SINGARAJA**



**OLEH
JECHONIA ADIRANTA GINTING
NIM 2117041194**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**



**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN TOYOTA AUTO 2000
SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Jechonia Adiranta Ginting
NIM 2117041194**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Skripsi oleh Jechonia Adiranta Ginting
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 24 Juni 2025

Dewan Penguji,


Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. (Ketua)
NIP. 197404122010121001


Rahutama Atidira, M.M. (Anggota)
NIP. 198805032018031001


Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. (Anggota)
NIP. 199105122023211031



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha


Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Jechonia Adiranta Ginting
NIM : 2117041194
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Juli 2002
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "*Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Toyota Auto 2000 Singaraja*" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak merupakan hasil penjiplakan ataupun pengutipan yang dilakukan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim atas keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,


METER TEMPEL
10000
62FCDAMX369173928

Jechonia Adiranta Ginting



MOTTO

**“KESUKSESAN TIDAK DIUKUR DARI SEBERAPA SERING ANDA
JATUH, TETAPI SEBERAPA SERING ANDA BANGKIT”**



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat dan kasih setianya dapat memberikan kemudahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu

Kepada pembimbing Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. dan Rahutama Atidira, M.M. yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi, yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta Kadim Ginting (Ayah), Sumarni Br Sembiring (Ibu), dan Saudara-saudara (Adik), untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Terimakasih untuk semangat, dukungan, saran dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk sahabat, teman-teman, kakak dan adik tingkat jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan Anugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *hard skill* dan *Soft Skill* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Toyota Auto 2000 Singaraja**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E, M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Rahutama Atidira, M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kedua orang tua (Sumarni Br Sembiring dan Kadim Ginting), saudara Mischa Joycyline Ginting, Jhona Adrosan Ginting, Anastasya Valeriantha), serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman kelas F yang saya kasihi dan bangakan yang telah mengawali dari semester awal hingga sampai di tahap perpisahan yaitu memasuki tahap wisuda.

10. Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
 11. Kepada seseorang yang penulis belum bisa sebutkan namanya, yang memotivasi penulis, yang selalu memberikan dukungan, serta semangat kepada penulis, yang membuat penulis *overthinking*, serta membuat jalannya skripsi terhambat. Terima kasih untuk *overthinking* yang membuat penulis tetap semangat dan berproses untuk terus maju menjadi pribadi lebih baik.
 12. Kepada diri saya sendiri, Jechonia Adiranta Ginting, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Tidak hanya itu disaat kendala "*overthinking*" selalu menghantui pikiran yang selama ini menghambat proses penyelesaian skripsi ini yang juga memotivasi penulis untuk terus ambisi dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah dapat bertahan dan mampu menyelesaikan studi ini. Apapun pilihan yang telah dipegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha sampai titik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepan.
- Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 14 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Hard Skill.....	13
2.1.1 Pengertian <i>Hard Skill</i>	13
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Hard Skill</i>	14
2.1.3 Indikator-Indikator <i>Hard Skill</i>	14
2.2 <i>Soft Skills</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Soft Skills</i>	16
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Soft Skills</i>	17
2.2.3 Indikator-Indikator <i>Soft Skills</i>	19
2.3 Produktivitas Kerja	20
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja	20
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	22
2.3.3 Indikator-Indikator Produktivitas Kerja	23
2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	28

2.5.1 Hubungan <i>Hard Skill</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	28
2.5.2 Hubungan <i>Soft Skill</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	29
2.5.3 Hubungan <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> Terhadap Produktivitas kerja Karyawan.....	30
2.6 Kerangka Berpikir.....	30
2.7 Hipotesis.....	32
 BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	34
3.3.1 Subjek Penelitian.....	34
3.3.2 Objek Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.6.3 Uji Validitas.....	39
3.6.4 Uji Reliabilitas.....	41
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.9 Pengujian Hipotesis	47
3.9.1 Uji Secara Parsial (Uji t).....	47
3.9.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Data.....	49

4.1.1 Gambar Umum Tempat Penelitian.....	49
4.1.2 Deskripsi Responden	49
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	51
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.4 Pengujian Hipotesis.....	55
4.4.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	55
4.4.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	56
4.4.3 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	57
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.5.1 Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Toyota Auto 2000 Singaraja.....	58
4.5.2 Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Toyota Auto 2000 Singaraja.....	60
4.5.3 Pengaruh <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Toyota Auto 2000 Singaraja.....	61
4.6 Implikasi Penelitian.....	62
4.6.1 Implikasi <i>hard skill</i> dan <i>Soft Skill</i> terhadap produktivitas kerja.....	63
4.6.2 Implikasi <i>hard skill</i> terhadap produktivitas kerja.....	63
4.6.3 Implikasi <i>Soft Skill</i> terhadap produktivitas kerja.....	64
4.7 Keterbatasan Peneletian.....	64
 BAB V PENUTUP.....	 66
5.1 Rangkuman.....	66
5.2 Kesimpulan.....	67
5.3 Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA.....	 70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Tahun 2019-2023, Pada Auto 2000 Singaraja.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Uji Validitas.....	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai Toyota Auto 2000 Singaraja.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja Pegawai Toyota Auto 2000 Singaraja.....	50
Tabel 4.3 Uji Normalitas Metode Kolmogorov-Smirnov.....	52
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.5 Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.6 Uji Signifikan Simultan.....	56
Tabel 4.7 Uji Signifikan Parsial.....	57
Tabel 4.8 Uji Koefisiensi Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Produktivitas Di Toyota Auto 2000 Singaraja.....	6
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i>	32
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Rancangan Penelitian	34
Gambar 4.1 Uji Normalitas Metode <i>P-Plot of Regression</i>	51
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Metode <i>Scatterplot</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi kuesioner.....	74
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 3. Tabulasi Data (N=34).....	79
Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reabilitas Variabel Hard Skill.....	82
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reabilitas Variabel Soft Skill	83
Lampiran 6. Uji Validitas dan Uji Reabilitas Produktivitas Kerja.....	84
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	85
Lampiran 8. Uji Multikolinieritas.....	86
Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas	87
Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Lampiran 11. Uji F.....	87
Lampiran 12. Uji T.....	88
lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi	88
lampiran 14. Riwayat Hidup	89

