

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TOYOTA AUTO 2000
SINGARAJA**

Oleh

Jechonia Adiranta Ginting, NIM 2117041194

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *hard skill* dan *soft skill* terhadap produktivitas kerja karyawan Toyota Auto 2000 Singaraja. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya kualitas sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas perusahaan, khususnya dalam industri otomotif. *Hard skill* sebagai kemampuan teknis dan pengetahuan praktis serta *soft skill* sebagai keterampilan *interpersonal* dan *intrapersonal* diyakini berperan penting dalam mendukung kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi penelitian berjumlah 34 karyawan dan teknik pengambilan sampel dilakukan secara sensus. Instrumen penelitian telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa baik *hard skill* maupun *soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini memberikan implikasi bahwa perusahaan perlu memperhatikan pengembangan kemampuan teknis dan non-teknis karyawan secara seimbang guna meningkatkan produktivitas secara berkelanjutan.

Kata kunci: *Hard Skill*, Produktivitas Kerja, *Soft Skill*

***THE INFLUENCE OF HARD AND SOFT SKILLS ON THE WORK
PRODUCTIVITY OF TOYOTA AUTO 2000 EMPLOYEES
SINGARAJA***

By

Jechonia Adiranta Ginting, NIM 2117041194

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of hard skills and soft skills on employee productivity at Toyota Auto 2000 Singaraja. The background of this research is based on the importance of human resource quality in increasing company productivity, particularly in the automotive industry. Hard skills, defined as technical abilities and practical knowledge, and soft skills, defined as interpersonal and intrapersonal skills, are believed to play a crucial role in supporting employee performance. This study used a quantitative approach with a survey method and questionnaires as data collection techniques. The study population consisted of 34 employees, and the sampling technique was census. The research instrument was tested for validity and reliability. The results of multiple linear regression analysis indicate that both hard skills and soft skills have a positive and significant effect on employee productivity, both partially and simultaneously. This finding implies that companies need to pay attention to the balanced development of employee technical and non-technical skills to increase productivity sustainably.

Keywords: Hard Skills, Work Productivity, Soft Skills