

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL), PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP PERILAKU KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BULELENG**

Oleh

Ni Putu Awinda Putri Suta, NIM 2117051086

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penerapan Aplikasi SIGNAL, Program Pemutihan Pajak, Pengetahuan Perpajakan terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Buleleng. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang pernah menggunakan aplikasi SIGNAL di Kecamatan Buleleng. Sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan margin of error 5%, sehingga diperoleh 100 responden. Desain penelitian ini menggunakan *survey research*, dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada responden yang memenuhi kriteria penelitian, kemudian diolah dengan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan Aplikasi SIGNAL dan Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Buleleng. Sedangkan Program Pemutihan Pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Buleleng.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Aplikasi SIGNAL, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Perpajakan

**THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE SAMSAT
DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) APPLICATION, TAX AMNESTY
PROGRAM, AND TAX KNOWLEDGE ON THE COMPLIANCE BEHAVIOR
OF MOTOR VEHICLE TAXPAYERS IN BULELENG REGENCY**

Oleh

Ni Putu Awinda Putri Suta, NIM 2117051086

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aimed to examine the influence of the implementation of the SIGNAL application, the tax amnesty programme, and tax knowledge on the compliance behaviour of motor vehicle taxpayers in Buleleng Regency. A quantitative research method was applied. The population consisted of all motor vehicle taxpayers who had used the SIGNAL application in Buleleng District. The sample was determined using the Slovin formula with a 5% margin of error, resulting in 100 respondents. The study employed a survey research design, with data collected through questionnaires distributed to selected respondents who met the research criteria. The data were analysed using multiple linear regression analysis. The results show that the implementation of the SIGNAL application and tax knowledge both have a positive and significant effect on taxpayer compliance behaviour. In contrast, the tax amnesty programme has a negative and significant effect on the same behaviour.

Keywords: *Taxpayer Compliance, SIGNAL Application, Tax Amnesty, Tax Knowledge*