

**IMPLEMENTASI PASAL 19 AYAT 1 UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT
KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT PAKAN HEWAN YANG
MEMBAHAYAKAN KESEHATAN HEWAN DI KOTA SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Hukum**

**OLEH
DESAK ANGGUN AMORROLIN MONICA
NIM. 2114101049**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SINGARAJA

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H
NIP. 198312152008122003

Pembimbing II



Si Ngurah Ardliya, S.H., M.H
NIP. 198808102019031009



Skripsi oleh Desak Anggun Amorrolin Monica

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 30 Juni 2025

Dewan Penguji

Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H. (Ketua)
NIP. 198312152008122003

Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H. (Sekretaris)
NIP. 198808102019031009

I Dewa Gede Herman Yudiawan, S.H., M.H. (Anggota)
NIP. 199203182022031002



Diterima oleh panitia ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Hukum

Pada:

Hari :

Tanggal :

Mengetahui

Ketua Ujian



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL. M.
NIP. 198412272009121007

Sekretaris Ujian



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.K.
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd
NIP. 198007202006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Desak Anggun Amorrolin Monica
Tempat dan Tanggal Lahir : Singaraja, 13 Juni 2003
NIM : 2114101049
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Pasal 19 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Kerugian Konsumen Akibat Pakan Hewan Yang Membahayakan Kesehatan Hewan Di Kota Singaraja”. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam karya tulis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari apa yang saya nyatakan tidak sebenarnya maka saya bersedia menanggung sanksi berdasarkan aturan hukum yang berlaku.

Singaraja, 30 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Desak Anggun Amorrolin Monica
NIM. 2114101049

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Pasal 19 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Kerugian Konsumen Akibat Pakan Hewan Yang Membahayakan Kesehatan Hewan Di Kota Singaraja”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa bantuan moral maupun bantuan material dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya dan jajarannya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
3. Bapak Prof. Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, terimakasih atas segala motivasi serta dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum, terimakasih atas segala motivasi, arahan dan dukungannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H., selaku Pembimbing I penulis, terimakasih atas segala motivasi, arahan, bimbingan dan dukungannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H., selaku Pembimbing II penulis, terimakasih atas segala motivasi, arahan, bimbingan dan dukungannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak I Dewa Gede Herman Yudiawan, S.H., M.H., selaku penguji III yang telah banyak memberikan masukan, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi, masukan dan saran yang tak pernah henti-hentinya kepada penulis.

9. Saudara-saudara penulis yang selalu memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman baik penulis yang selalu memberikan saran dan motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengemban dunia pendidikan.



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Umum Tentang Hewan Peliharaan.....	10
2.1.1 Pengertian Hewan Peliharaan	10
2.1.2 Aspek-Aspek Penting Dalam Merawat Hewan Peliharaan	11
2.2 Tinjauan Tentang Konsumen.....	13
2.2.1 Pengertian Konsumen	13
2.2.2 Hak Konsumen.....	20
2.2.3 Kewajiban Konsumen	23
2.2.4 Perlindungan Konsumen	25
2.2.5 Asas-Asas Perlindungan Konsumen	27
2.2.6 Tujuan Perlindungan Konsumen	29
2.3 Tinjauan Tentang Pelaku Usaha	31
2.3.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	31
2.3.2 Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	32
2.3.3 Tanggung Jawab Pelaku Usaha	34
2.4 Tinjauan Umum Tentang Pakan Hewan.....	36
2.4.1 Pengertian Pakan Hewan	36
2.4.2 Jenis Pakan.....	36
2.4.3 Kategori Berdasarkan Fungsi.....	37
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pakan	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39

3.2	Sifat Penelitian	39
3.3	Data dan Sumber Data	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5	Teknik Penentuan Sampel	43
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisa Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	45
4.1.1	Kota Singaraja	45
4.1.2	Dinas Pertanian Kabupaten Buleleng	46
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Implementasi Pasal 19 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Kerugian Konsumen Akibat Pakan Hewan Yang Membahayakan Kesehatan Hewan Di Kota Singaraja	49
4.2.2	Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen Akibat Pakan Hewan Yang Membahayakan Kesehatan Hewan Di Kota Singaraja	61
4.3	Pembahasan	64
4.3.1	Implementasi Pasal 19 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Kerugian Konsumen Akibat Pakan Hewan Yang Membahayakan Kesehatan Hewan Di Kota Singaraja	64
4.3.2	Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen Akibat Pakan Hewan Yang Membahayakan Kesehatan Hewan Di Kota Singaraja	71
BAB V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		