

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA
(INDOMARET) KOTA SINGARAJA AREA AMN**

Oleh
Juliana Safika, NIM 2117041218
Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Indomaret Cabang Singaraja. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 73 responden. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Secara parsial, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan. Secara simultan, kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin rendah tingkat stres kerja dan semakin baik lingkungan kerja, maka kinerja karyawan akan meningkat. Oleh karena itu, manajemen Indomaret disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan meminimalkan faktor penyebab stres agar produktivitas karyawan tetap optimal. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam upaya peningkatan kinerja melalui pengendalian stres dan perbaikan lingkungan kerja

Kata kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Indomaret

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. INDOMARCO PRISMATAMA
(INDOMARET) SINGARAJA CITY AMN AREA**

By

Juliana Safika, NIM 2117041218

Management Department

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress and work environment on employee performance at Indomaret Singaraja Branch. The method used is quantitative with data collection techniques through distributing questionnaires to 73 respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression. The results showed that (1) Partially, work stress has a positive and significant effect on employee performance, (2) While the work environment has a positive and insignificant effect. Simultaneously, both variables have a significant effect on employee performance. This shows that the lower the level of work stress and the better the work environment, the employee performance will increase. Therefore, Indomaret management is advised to create a conducive work environment and minimize stress-causing factors so that employee productivity remains optimal. This research provides a practical contribution in human resource management, especially in efforts to improve performance through stress control and work environment improvement.

Keywords: *Work Stress, Work Environment, Employee Performance, Indomaret*