

# LAMPIRAN



### Lampiran 01. Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian

No	Pertanyaan
1	Bagaimana optimalisasi penerapan <i>SOP front office department</i> yang ada di Four Star by Trans Hotel, Renon, Bali dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada tamu?
2	Bagaimana <i>SOP</i> mampu meningkatkan kualitas layanan <i>front office department</i> di Four Star by Trans Hotel, Renon, Bali?



**Lampiran 02 Dokumentasi Penelitian**



## Lampiran 03 Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP



Ni Luh Putu Sri Antari lahir di Karangasem pada tanggal 25 Oktober 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Wayan Subadra dan Ibu Ni Made Suri Astini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Br. Dinas Telutug, Desa Sibetan, Kecamatan Bebandem, Kabupaten Karangasem, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar SD Negeri 6 Sibetan dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Bebandem dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Bebandem dan melanjutkan pendidikan ke Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan D4 Pengelolaan Perhotelan. Pada semester akhir tahun 2025 penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Optimalisasi Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* dalam Meningkatkan Pelayanan *Front Office Department* di Four Star By Trans Hotel, Renon, Bali”