

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
NON MEDIS PADA RUMAH SAKIT UMUM SHANTI
GRAHA**

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Mengikuti
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ketut Teguh Widia Dhita Gunawan
NIM 2117041205**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

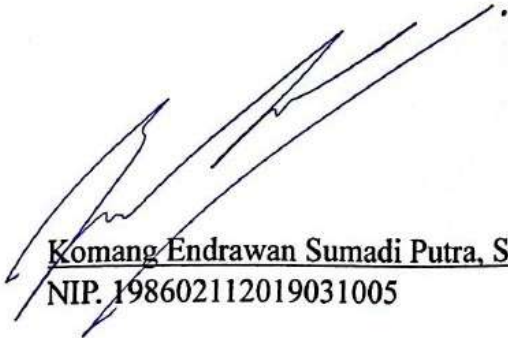
Skripsi oleh Ketut Teguh Widia Dhita Gunawan
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 3 Juli 2025

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 3 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ketut Teguh Widia Dhita Gunawan
NIM : 2117041205
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 27 November 2002
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non Medis Pada Rumah Sakit Umum Shanti Graha ” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak merupakan hasil penjiplakan ataupun pengutipan yang dilakukan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim atas keaslian karya saya ini.

Singaraja, 3 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Ketut Teguh Widia Dhita Gunawan

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non Medis Pada Rumah Sakit Umum Shanti Graha"**. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, baik secara moral maupun material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, atas dorongan dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, atas segala informasi dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing I, atas bimbingan, motivasi, dan kesabaran yang diberikan dengan penuh tanggung jawab selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing II, atas arahan, dukungan, serta waktu dan perhatian yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf, atas bantuan dan pelayanan informasi selama masa perkuliahan.
9. Staf Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memudahkan akses terhadap referensi dan buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi berbagai pihak yang membutuhkan.



Singaraja,

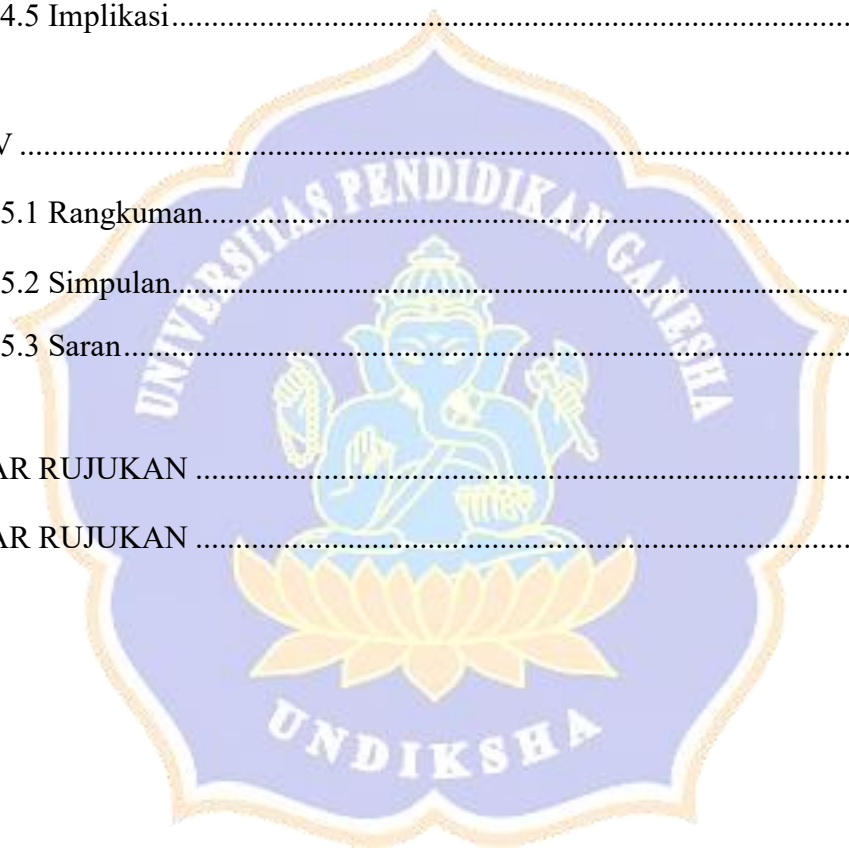
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
 BAB I.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 15
2.1 Deskripsi Teoritis.....	15
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2 Komitmen Organisasi	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	22
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	32

2.4 Kerangka Berpikir	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33
 BAB III.....	 34
3.2 Rancangan Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	37
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.4.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	37
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	40
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.4.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	40
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian	41
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	43
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6 Hipotesis Statistik	46
 BAB IV	 49
4.1 Deskripsi Data	49
4.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.3 Pengujian Hipotesis.....	56
4.3.1 Uji Secara Parsial (Uji t).....	56
4.3.2 Uji Secara Simultan (Uji f).....	57

4.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	58
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.4.4 Keterbatasan Penelitian	68
4.5 Implikasi.....	69
 BAB IV	 71
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Simpulan.....	72
5.3 Saran.....	73
 DAFTAR RUJUKAN	 74
DAFTAR RUJUKAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rating Kualitas Pelayanan Publik Rumah Sakit Swasta Buleleng.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Non Medis Di Rumah Sakit Shanti Graha.....	4
Tabel 1.3 Hasil Observasi Awal Lingkungan Kerja di Rumah Sakit Umum Shanti Graha.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat.....	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	40
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Bebas.....	41
Tabel 3.6 isi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas.....	42
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas.....	43
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas.....	44
Tabel 4.1 Data Persentase Usia Responden.....	50
Tabel 4.2 Data Persentase Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Secara Parsial.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Secara Simultan (Uji f).....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas- <i>Scatterplot</i>	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Data.....	77
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 03. Observasi Awal Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Lampiran 04. Observasi Awal Variabel Lingkungan Kerja.....	81
Lampiran 05. Observasi Awal Variabel Komitmen Organisasi.....	82
Lampiran 06. Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	83
Lampiran 07. Data Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja.....	85
Lampiran 08. Data Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi.....	85
Lampiran 09. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Kepuasan Kerja	87
Lampiran 10. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Lingkungan Kerja.....	88
Lampiran 11. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Komitmen Organisasi.....	89
Lampiran 12. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Normalitas.....	90
Lampiran 13. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Multikolinieritas.....	91
Lampiran 14. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Heteroskedastisitas.....	92
Lampiran 15. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Regresi Berganda.....	93