

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS PADA RUMAH SAKIT
UMUM SHANTI GRAHA**

Oleh

Ketut Teguh Widia Dhita Gunawan, NIM 2117041205

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja pegawai non medis di Rumah Sakit Umum Shanti Graha yang dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan komitmen organisasi, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 49 orang yang merupakan pegawai non medis di Rumah Sakit Umum Shanti Graha. Instrumen penelitian berupa kuesioner berbasis skala Likert sebagai data primer, yang sebelumnya telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Data yang diperoleh dianalisis dengan uji asumsi klasik serta dilanjutkan dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, (2) komitmen organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan (3) secara simultan, lingkungan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai non medis di Rumah Sakit Umum Shanti Graha. Temuan ini menunjukkan pentingnya perhatian terhadap faktor lingkungan kerja dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai non medis. Oleh karena itu, rumah sakit perlu menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan memperkuat komitmen organisasi guna mendorong kepuasan kerja yang lebih optimal.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, lingkungan kerja, pegawai non medis

***The Influence of Work Environment and Organizational Commitment on Job Satisfaction
of Non Medical Employees at Shanti Graha General Hospital***

By

Ketut Teguh Widia Dhita Gunawan, NIM 2117041205

Undergraduate Management

ABSTRACT

This study aims to determine the level of job satisfaction among non-medical employees at Shanti Graha General Hospital, influenced by work environment and organizational commitment, both partially and simultaneously. This research employs a quantitative approach using a survey method. The sampling technique used is saturated sampling, with a total of 49 respondents consisting of non-medical employees at Shanti Graha General Hospital. The research instrument is a questionnaire based on a Likert scale as primary data, which has previously undergone validity and reliability testing. The data obtained were analyzed using classical assumption tests followed by multiple linear regression analysis. The results of the study show that (1) the work environment has a positive and significant influence on employee job satisfaction, (2) organizational commitment also has a positive and significant influence on employee job satisfaction, and (3) simultaneously, the work environment and organizational commitment significantly influence the job satisfaction of non-medical employees at Shanti Graha General Hospital. These findings indicate the importance of attention to work environment and organizational commitment factors in improving the job satisfaction of non-medical employees. Therefore, the hospital needs to create a comfortable work environment and strengthen organizational commitment to encourage optimal job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment, work environment, non-medical employees