

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MUNDUK MODING *PLANTATION*
NATURE RESORT AND SPA
TAHUN 2019**


SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh:

Putu Elisia Sukma Dewi

NIM 1617041012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I

Pembimbing II

Putu Indah Rahmawati, STT.Par.,M.Bus.,Ph.D
NIP. 198309212015041001

Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP.198002172002122001

Skripsi oleh Putu Elisia Sukma Dewi
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2020

Dewan Penguji,



Putu Indah Rahmawati, STT.Par.,M.Bus.,Ph.D
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP.198002172002122001

(Anggota)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993031012

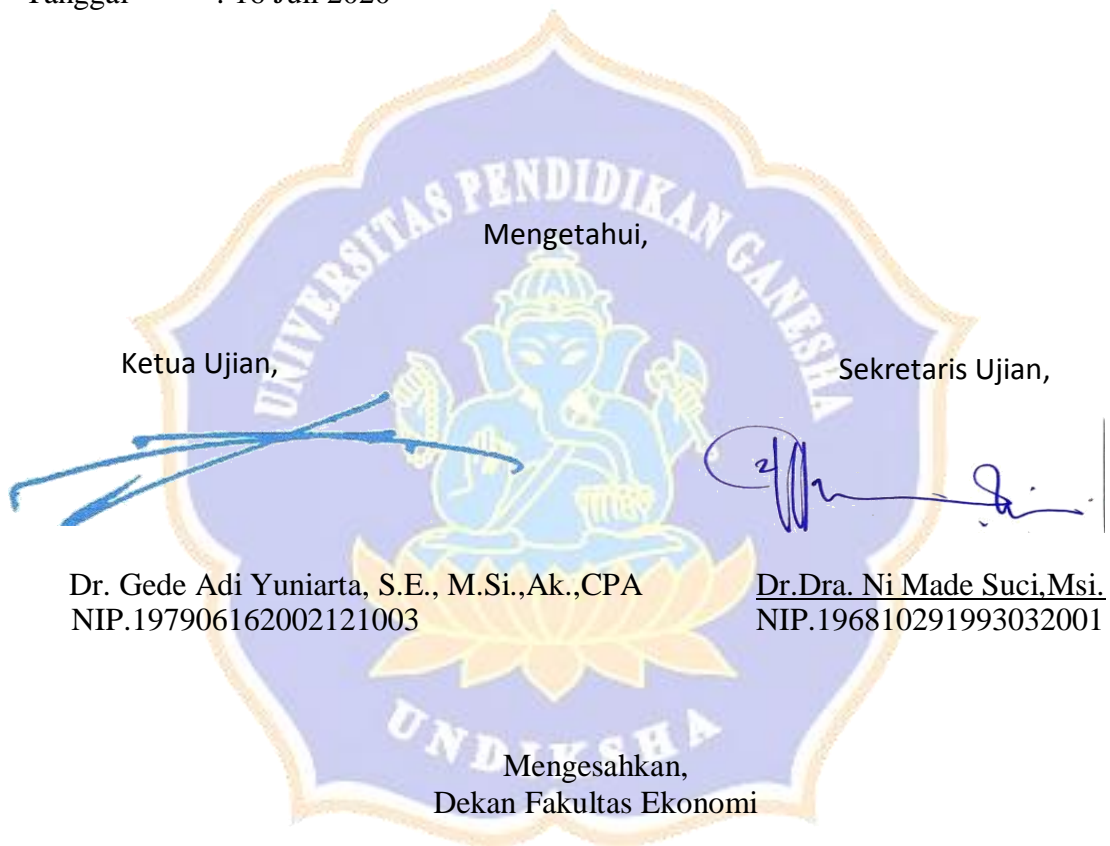
(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 16 Juli 2020



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Munduk Moding *Plantation Nature Resort and Spa* Tahun 2019” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Putu Elisia Sukma Dewi

NIM. 1617041012

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Munduk Moding *Plantation Nature Resort and Spa* Tahun 2019”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr.I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. I Nengah Suarmanyasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha .
4. Dr. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha .Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Putu Indah Rahmawati, STT.Par.,M.Bus.,Ph.D, selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta yang mengarahkan sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta yang mengarahkan sampai terselesaikannya skripsi ini.

8. Staf dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaannya serta penyusunan skripsi ini.
9. Kepala Perpustakaan beserta staf Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan dalam peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama pembuatan skripsi.
10. Pimpinan beserta karyawan Munduk Moding Plantation *Nature Resort and Spa* yang telah memberikan izin dan informasi yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kedua orang tua tercinta Putu Sudiarta dan Putu Sukasih yang telah memberikan dukungan secara moral dan material sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 13 Juli 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LOGO	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka/Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.3 Indikator Kinerja	13
2.2 Pelatihan	14

2.2.1	Pengertian Pelatihan	14
2.2.2	Tujuan Pelatihan	15
2.2.3	Manfaat Pelatihan	16
2.2.4	Indikator Pelatihan	17
2.2.5	Metode Pelatihan	18
2.3	Pengembangan Karier	21
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karier	21
2.3.2	Tujuan Pengembangan Karier	22
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karier	23
2.3.4	Indikator Pengembangan Karier	24
2.3.5	Bentuk-Bentuk Pengembangan Karier	26
2.4	Penelitian Terdahulu	27
2.5	Hubungan Antar Variabel	30
2.5.1	Hubungan Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja	30
2.5.2	Hubungan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karier	31
2.5.3	Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja	32
2.5.4	Hubungan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja	33
2.6	Kerangka Pemikiran	33
2.7	Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Subjek Dan Objek Penelitian/Populasi	37
3.3	Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	38
3.1.1	Definisi Variabel	38
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.4	Metode Dan Instrument Pengumpulan Data	39
3.4.1	Metode Pengumpulan Data	39
3.4.2	Instrumen Pengumpulan Data	40
3.5	Metode Dan Teknik Analisis Data	44
3.6	Rancangan Pengujian Hipotesis	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1	Gambaran Responden Penelitian	50
4.2	Pengujian Hipotesis	51
4.2.1	Hasil Pengujian Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja	54
4.2.2	Hasil Pengujian Pengaruh Pelatihan Terhadap Pengembangan Karier	55
4.2.3	Hasil Pengujian Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.2.4	Hasil Pengujian Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja	57
4.3	PEMBAHASAN	
4.3.1	Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja	58
4.3.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Pengembangan Karier	59
4.3.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.3.4	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja	61
4.4	Implikasi	61
BAB V PENUTUP		
5.1	Ringkasan	64
5.2	Simpulan	66
5.3	Saran	68
DAFTAR RUJUKAN		67
LAMPIRAN		71



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 3.2	Variabel, Satuan Ukur Penelitian	39
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	42
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier	42
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	43
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan	44
Tabel 3.7	Sumbangan Pengaruh Variabel Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja	48
Tabel 4.1	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	50
Tabel 4.2	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3	Hasil Analisis Jalur	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1	Struktur Pengaruh X_1 Dan X_2 Terhadap Y	45
Gambar 3.2	Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	46
Gambar 3.3	Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	47
Gambar 3.4	Struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y	47
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Data Pencapaian kinerja Karyawan berdasarkan presentase kunjungan pada Munduk Moding <i>Plantation Nature Resort and Spa</i> Tahun 2019.....	72
Lampiran 02. Gambaran Lokasi Munduk Moding <i>Plantation Nature Resort and Spa</i>	73
Lampiran 03. Data Jumlah Karyawan pada Munduk Moding <i>Plantation Nature Resort and Spa</i>	74
Lampiran 04. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin dan Pendidikan Akhir	76
Lampiran 05. Data Pengembangan Karier Karyawan Selama Lima Sampai dengan 10 Tahun.....	78
Lampiran 06. Kuesioner Awal Penelitian Pelatihan pada Munduk Moding <i>Plantation Nature Resort and Spa</i> di Singaraja Tahun 2019.....	79
Lampiran 07. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan	81
Lampiran 08. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pelatihan .	84
Lampiran 09. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengembangan Karier	85

Lampiran 10.	Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kusioner Kinerja Karyawan	86
Lampiran 11.	Data Hasil Kuesioner Variabel Pelatihan.....	87
Lampiran 12.	Data Hasil Kuesioner Variabel Pengembangan Karier	89
Lampiran 13.	Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	91
Lampiran 14.	Hasil Analisis Jalur	93

