

LAMPIRAN

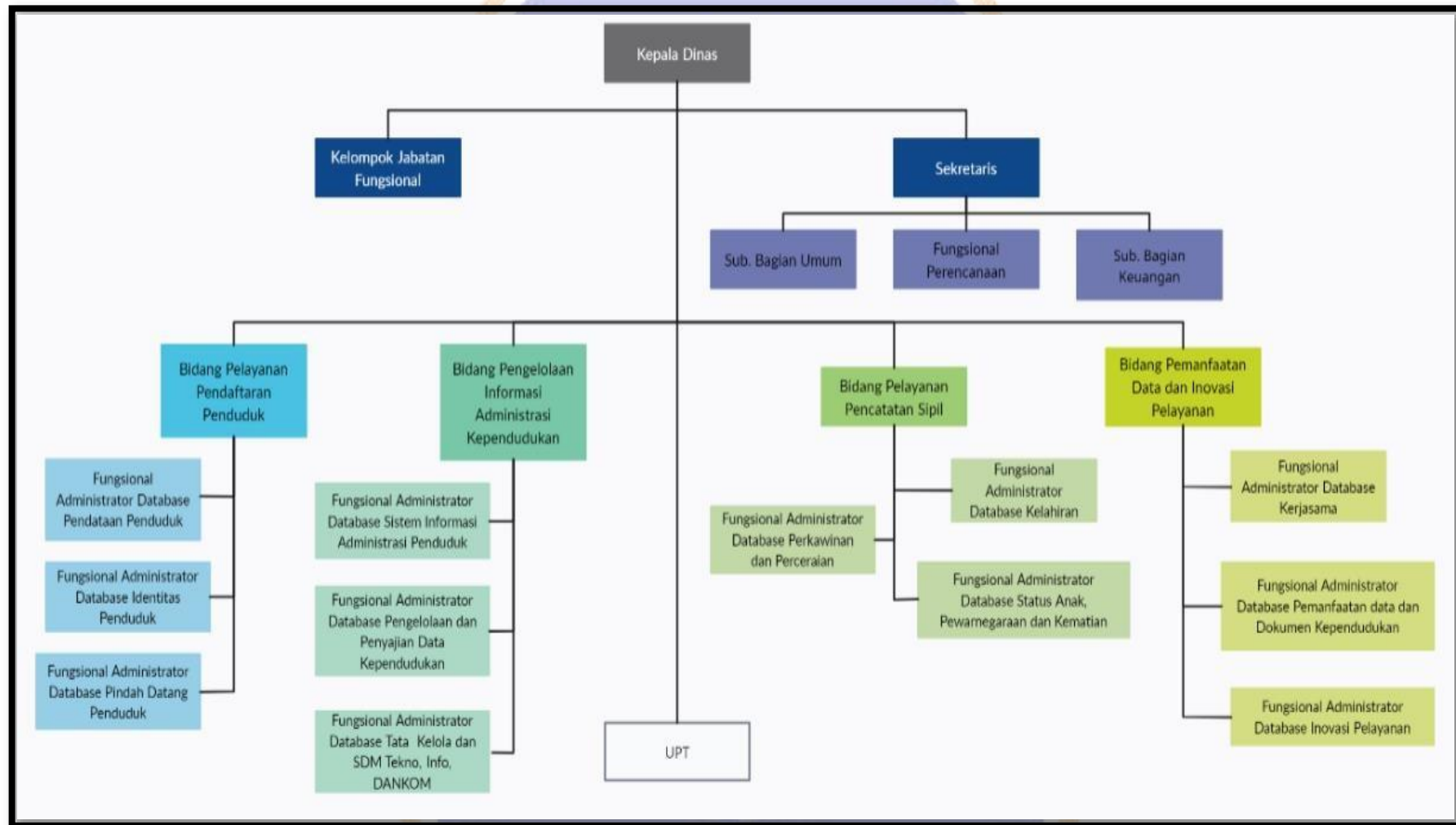
Lampiran 1. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Kadec Sukma Jayanti lahir di Singaraja pada tanggal 30 April 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Nyoman Subudiyasa dan Ibu Ni Njoman Sukreni. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Babakan, Desa Sambangan, Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan anak usia dini di TK Dharma Bakti dan lulus pada tahun 2009. Kemudian melanjutkan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Sambangan dan lulus pada tahun 2015. Setelah itu, penulis menempuh pendidikan di SMP Negeri 4 Singaraja dan lulus pada tahun 2018, lalu melanjutkan ke SMA Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2021. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan tinggi pada Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha sebagai mahasiswa angkatan 2021. Pada masa akhir studi, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis di Kabupaten Buleleng”. Sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Lampiran 2. Struktur Organisasi



Lampiran 3. Observasi Rating dan Ulasan Pengguna pada Google Play Store dan App Store

Rating dan ulasan

Rating dan ulasan diverifikasi dan berasal dari orang yang menggunakan jenis perangkat yang sama dengan yang Anda gunakan @

2,8

5

4

3

2

1

★★★★☆ 57.521

Herty Diana

★★★★☆ 07/02/25

baru mulai coba aplikasi ini saat sedang dibutuhkan. Sudah coba beberapa kali, tapi permasalahannya selalu disaat mengambil swafoto. Ketika klik tombol shutter, tidak ada gambar foto kita, malah ada bug. tidak bisa tekan apapun, tekan Back pun aplikasinya tidak merespon sama sekali. Dicoba sampai 10 kali lebih pun sama. Saya sampai harus bulak balik ke kantor Kecamatan buat scan QR. Tapi pas mau dicoba swafoto, selalu begitu kendalanya. Tolong segera diperbaiki dong.

218 orang merasa ulasan ini berguna.

Apakah ulasan ini membantu? Ya Tidak

Muhammad Suhandono

Penilaian & Ulasan

1,6

★★★★★

★★★★

★★★

★★

★

dari 5 183 Penilaian

Ketuk untuk Menilai: ★ ★ ★ ★ ★

[Tulis Ulasan](#) [Dukungan App](#)

[Menurut Paling Membantu](#)

Perbaiki lagi aplikasinya, rekrut pengembang yg lebih kompeten jangan ngasal kalau buat aplikasi 27 Jan

★★★★☆ Opxyz97

Sekelas pemerintah buat aplikasi macam ndak sekolah saja, habis di update malah suruh registrasi lagi payah.. 🙄 mana server sangat lemot lagi

Aplikasi Online yang Tak Mengurangi Antrean di Dukcapil 31 Jan

★★★★☆ Nobody9892

Seharusnya aplikasi ini mempermudah layanan, bukan malah memaksa warga terus-menerus ke kantor Dukcapil hanya untuk mendaftar atau login. Jika tetap harus datang ke kantor, lalu apa gunanya aplikasi online? Bukannya menghemat waktu, justru membuang waktu dan tenaga. Semoga ada perbaikan agar layanan benar-

Game
Aplikasi
Telusuri
Penawaran
Buku

Hari Ini
Game
App
Arcade
Cari

UNDIKSHA

Lampiran 4. Surat Izin Pengambilan Data



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 KABUPATEN BULELENG
 Jl. Gajah Mada No. 152 Singaraja
 Telepon-Hunting (0362) 25887 Fax : (0362) 28868,
 email : disdukcapil@bulelengkab.go.id
S I N G A R A J A

Singaraja, 4 Februari 2025

No. : 400.14.5.4 / 266 / II / DKC / 2025
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Data

Kepada
 Yth. Universitas Pendidikan Ganesha
 Fakultas Teknik dan Kejuruan

di-

Tempat

Dengan Hormat, menindaklanjuti surat dari Universitas Pendidikan Ganesha Fakultas Teknik dan Kejuruan nomor : 140 / UN48.11.1 / KM / 2024 Tanggal 17 Januari 2025 perihal Permohonan Data, dengan ini kami terima permohonan tersebut kepada mahasiswa :

Nama : Kadek Sukma Jayanti
 NIM : 2115091002
 Prodi : Sistem Informasi

Demikian surat ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

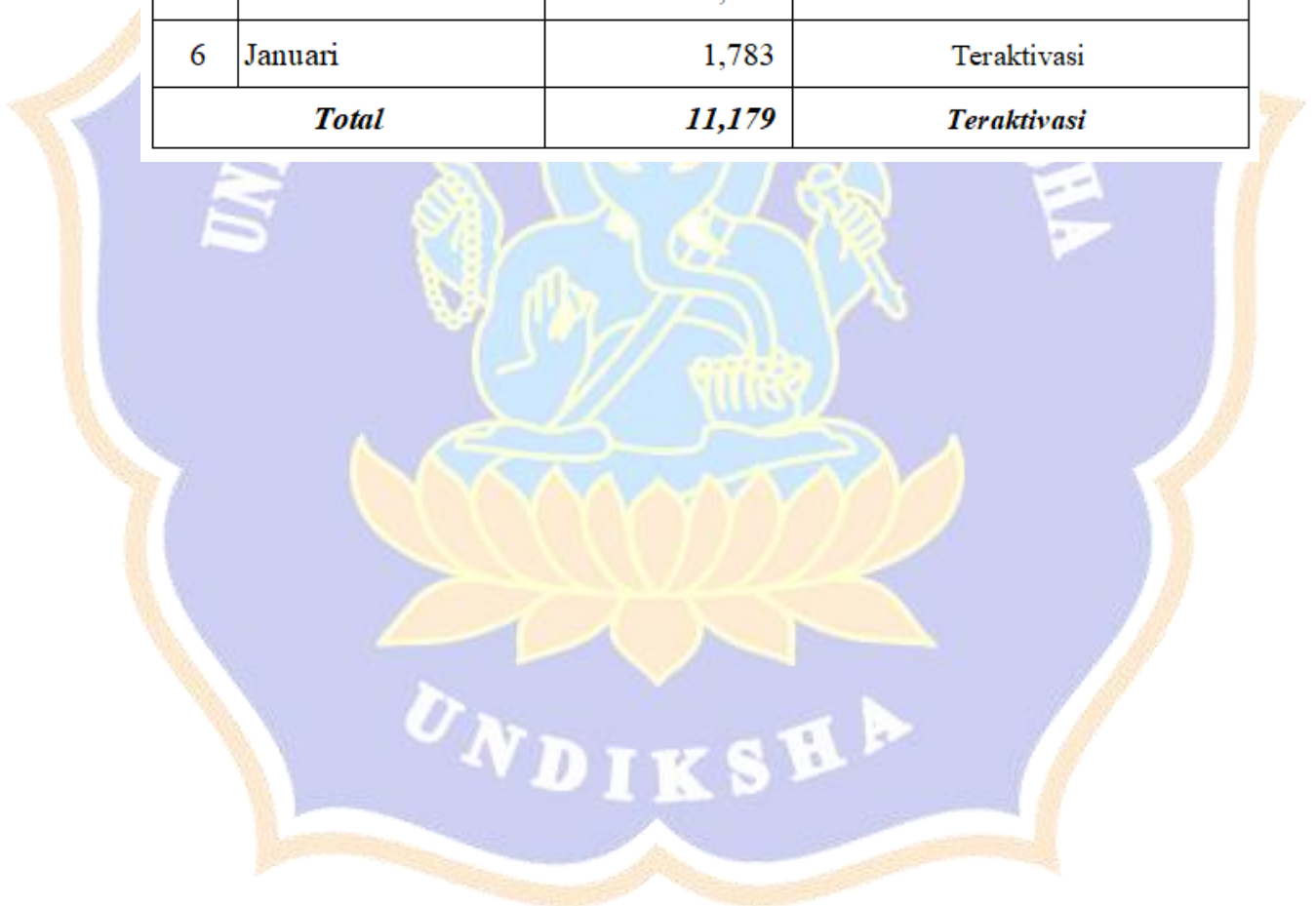


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 5. Data Pengguna Aplikasi IKD Tahun 2024-2025

**REKAP PENDAFTARAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)
TAHUN 2024/2025**

No	Bulan	Jumlah	Keterangan
1	Agustus	2,229	Teraktivasi
2	September	1,962	Teraktivasi
3	Oktober	2,459	Teraktivasi
4	Nopember	1,588	Teraktivasi
5	Desember	1,158	Teraktivasi
6	Januari	1,783	Teraktivasi
Total		11,179	Teraktivasi



Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara

A. Wawancara dengan Tim IT Organisasi

Nama : Ketut Aryawan
 Jabatan : Pejabat Fungsional Administrator Database Sistem Informasi
 Administrasi Kependudukan – Ahli Muda, Bidang Pengelolaan Informasi
 Administrasi Kependudukan
 Lokasi Wawancara : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Buleleng
 Pembahasan : Kepuasan Pengguna dan Permasalahan dalam Penggunaan Aplikasi IKD
 Tanggal : Selasa, 18 Februari 2025



1. Sejak kapan aplikasi IKD mulai diterapkan kepada masyarakat di Kabupaten Buleleng?

Aplikasi IKD mulai diterapkan kepada masyarakat di Kabupaten Buleleng sejak bulan Juli tahun 2022.

2. Apakah dalam pembaruan terbaru aplikasi IKD hanya berfokus pada perubahan tampilan (*User Interface*), atau ada juga peningkatan pada sistem, fitur, maupun aspek keamanan?

Jadi pembaruan pada aplikasi IKD ini lebih simple yang sebelumnya ada dokumen lainnya sekarang sudah tidak tersedia lalu pada tata letak maupun warna aplikasinya yang berubah namun sisanya isinya tetap sama.

3. Bagaimana strategi tim untuk memastikan aplikasi IKD tetap berjalan optimal?

Selama ini kan IKD ini ada dasar hukumnya, selama instruksi kemendagri tetap berjalan maka aplikasi ini juga akan terus berjalan optimal. Lalu pemanfaatannya pada setiap instansi seperti disdukcapil tetap akan mengikuti arahan sesuai dengan di pusat.

4. Apa tantangan utama yang dihadapi dalam pemeliharaan aplikasi IKD, terutama dalam hal memenuhi kebutuhan pengguna?

Kebetulan ini pada saat update aplikasi ada permasalahan pendaftaran yaitu saat melakukan selfie foto tidak sepadan dan tombol “kirim” itu tidak muncul. Kalau permasalahan dari eksternal yaitu dari lembaga pengguna terkadang seperti bank masih belum menerima untuk mekanisme secara online.

5. Bagaimana mekanisme tim dalam menangani masukan dan keluhan pengguna agar dapat terus meningkatkan kualitas layanan aplikasi IKD?

Untuk saat ini fitur helpdesk di IKD itu belum ada sehingga dapat menghubungi whatsapp center disdukcapil. Tetapi jika ada pengguna yang mengalami beberapa permasalahan tertentu seperti lupa pin maka harus langsung datang ke disdukcapil karena di aplikasi tidak bisa melakukan reset.

6. Bagaimana tanggapan bapak terhadap keluhan pengguna terkait pertama kali login yang mewajibkan untuk melakukan scan barcode sehingga harus datang langsung ke disdukcapil

Kita diketahui biasanya kalau aplikasi online biasanya ada beberapa kerentanan seperti penipuan dan sudah pernah ada informasi mengenai penyalahgunaan aplikasi melalui pendaftaran IKD online sehingga dari segi keamanan akan lebih baik saat proses pendaftaran dilakukan offline atau biasanya instansi yang datang ke sekolah-sekolah, universitas, maupun ke perusahaan.

7. Bagaimana tanggapan bapak terkait kendala dalam sinkronisasi data yang kurang cepat? Karena sebelumnya sudah ada pengguna yang mengeluhkan mengenai dokumen “kartu keluarga” yang tidak muncul di aplikasi setelah diajukan.

Nah itu bukan hanya kartu keluarga saja, akan tetapi pada akta kelahiran pun tidak akan muncul jika pengguna belum pernah datang secara offline untuk mengisi tanda tangan elektronik pada dokumen kependudukannya. Karena yang muncul di aplikasi adalah data kependudukan yang sudah melakukan tanda tangan elektronik, jika masih manual tidak akan muncul. Kembali lagi IKD itu kan identitas kependudukan digital, jadi semua dokumen kependudukannya juga harus sudah digital untuk dapat ditampilkan di aplikasi dan jika belum mohon untuk segera update di disdukcapil. Terkait pengajuan perbaikan dokumen juga harap dimaklumi memang membutuhkan waktu bagi petugas untuk mengecek secara detail.

8. Jika terdapat penelitian yang mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap aplikasi IKD, bagaimana pendapat bapak mengenai hal tersebut?

Saya sendiri setuju dengan adanya penelitian tersebut selama bisa mendukung program pemerintah dalam meningkatkan kualitas layanan dan optimalisasi penggunaan aplikasi IKD.

B. Wawancara dengan Pengguna 1

Nama : Putu Eka Cakra Wijaya

Tanggal : Selasa, 18 Februari 2025



1. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi IKD, dan fitur apa yang paling sering Anda gunakan?

Sangat sering pastinya, apalagi bapak sebagai pegawai juga mencontohkan cara pemakaian kepada masyarakat umum terkait cara penggunaannya, mungkin dari segi pengguna bapak paling sering menggunakan fitur tampilan data KTP digital. Jadi gampang tidak harus melihat di KTP fisik tapi bisa langsung melalui handphone.

2. Apakah Anda mengalami kendala dalam mengakses atau menggunakan aplikasi IKD?

Mungkin ini masuk ke dalam kendala seperti pernah gagal sinkronisasi, jadi data yang muncul tidak selalu update.

3. Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka (UI) dan kemudahan navigasi dalam aplikasi IKD?

Dari desain pembaruan aplikasi yang sekarang lebih menarik dari sebelumnya dan dari kemudahan pemakaian masih sama dengan yang sebelumnya

4. Apakah Anda merasa aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan Anda dalam mengelola identitas kependudukan digital?

Dari saya sudah cukup memenuhi kebutuhan apalagi mengenai dokumen kependudukan sudah ada disini.

5. Apa saran atau perbaikan yang menurut Anda perlu dilakukan agar aplikasi IKD lebih bermanfaat dan nyaman digunakan?

Nah bagi saya aplikasi IKD sudah nyaman digunakan jadi untuk saran perbaikan dari saya belum ada.

C. Wawancara dengan Pengguna 2

Nama : Kadek Rosila Putri

Tanggal : Senin, 24 Februari 2025



1. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi IKD, dan fitur apa yang paling sering Anda gunakan?

Menggunakan ketika tidak membawa KTP fisik. Fitur yang sering digunakan adalah KTP Elektronik.

2. Apakah Anda mengalami kendala dalam mengakses atau menggunakan aplikasi IKD?

Tidak.

3. Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka (UI) dan kemudahan navigasi dalam aplikasi IKD?

Tampilan antarmuka (UI) aplikasi IKD simple dari segi warna, font, dan icon sehingga sangat mudah digunakan dari pertama akses aplikasi tersebut.

4. Apakah Anda merasa aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan Anda dalam mengelola identitas kependudukan digital?

Tergolong cukup untuk memenuhi kebutuhan dalam mengelola identitas kependudukan.

5. Apa saran atau perbaikan yang menurut Anda perlu dilakukan agar aplikasi IKD lebih bermanfaat dan nyaman digunakan?

Ada beberapa saran perbaikan yang perlu diperhatikan yaitu

- Pada saat pendaftaran aplikasi memerlukan barcode yang tersedia hanya pada dinas kependudukan sehingga kurang fleksibel.
- Untuk permintaan pengajuan/memperbarui administrasi kependudukan seperti Kartu Keluarga, masih sangat lambat.
- Responsif aplikasi ketika mengklik kembali setelah mengakses navbar pelayanan langsung kembali ke beranda atau seperti akses ulang baru membuka aplikasi. Hal itu membuat kurang nyaman karena melakukan akses yang berulang.

D. Wawancara dengan Pengguna 3

Nama : Nyoman Subudiyasa
Tanggal : Senin, 24 Februari 2025



1. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi IKD, dan fitur apa yang paling sering Anda gunakan?

Saya tidak terlalu sering menggunakan aplikasi ini, hanya saja pernah menggunakannya saat keperluan tertentu seperti pembuatan Kartu Keluarga terbaru saya pernah mengajukan dari aplikasi ini.

2. Apakah Anda mengalami kendala dalam mengakses atau menggunakan aplikasi IKD?

Waktu pertama kali login saya sempat bingung karena adanya arahan untuk scan barcode yang di satu sisi padahal ini aplikasi online mengapa harus datang langsung dan scan barcode, itu juga tidak ada penjelasan di aplikasinya.

3. Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka (UI) dan kemudahan navigasi dalam aplikasi IKD?

Tampilan yang sekarang sudah baru awalnya berwarna biru sekarang sudah berwarna cream. Lalu sebelumnya saya membuat KK itu harus ngecek manual ke aplikasinya karna tidak adanya notifikasi mengenai dokumen kependudukan yang diajukan sudah selesai atau belum.

4. Apakah Anda merasa aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan Anda dalam mengelola identitas kependudukan digital?

Ya dari saya sudah cukup membantu masyarakat jadi tidak perlu pengajuan langsung ke disdukcapil.

5. Apa saran atau perbaikan yang menurut Anda perlu dilakukan agar aplikasi IKD lebih bermanfaat dan nyaman digunakan?

Saran saya mungkin pada saat pembaruan data ketika ada pengajuan itu prosesnya lebih dipercepat lagi dan semoga tidak ada error lagi.

Lampiran 7. Hasil Uji Ahli Instrumen Penelitian

A. Ahli 1

Tanggal : Selasa, 6 Mei 2025

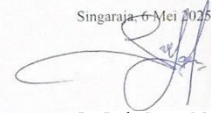
Evaluators : Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
1	Content	C1	Kelengkapan informasi	Informasi yang disediakan dalam aplikasi IKD sudah lengkap	✓		
		C2	Kesesuaian informasi	Informasi dalam aplikasi IKD sesuai dengan kebutuhan pengguna	✓		
		C3	Kejelasan informasi	Istilah informasi dalam aplikasi IKD mudah dipahami	✓		
		C4	Kebermanfaatan informasi	Aplikasi IKD memberikan informasi yang bermanfaat	✓		
2	Accuracy	A1	Keakuratan dan Ketepatan Informasi	Data yang tersedia dalam aplikasi IKD akurat dan tepat	✓		
		A2	Keandalan informasi	Informasi yang diberikan aplikasi IKD dapat diandalkan	✓		
		A3	Jarang mengalami error	Aplikasi IKD jarang mengalami error atau kesalahan	✓		
		A4	Kesesuaian output dengan input	Aplikasi IKD memberikan output atau hasil yang sesuai dengan input atau masukan yang diberikan pengguna	✓		

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
3	Format	F1	Kesesuaian tampilan	Tampilan aplikasi IKD menarik dan nyaman dilihat	✓		
		F2	Keterbacaan teks	Teks dalam aplikasi mudah dibaca dan dipahami	✓		
		F3	Struktur informasi	Informasi ditampilkan dengan tata letak yang rapi dan terstruktur	✓		
		F4	Keserasian kombinasi warna	Memiliki kombinasi warna yang serasi dan baik	✓		
4	Ease of Use	E1	Kemudahan penggunaan	Aplikasi IKD mudah digunakan oleh berbagai kalangan	✓		
		E2	Kemudahan akses	Aplikasi IKD selalu dapat diakses kapan saja dan dimana saja oleh pengguna	✓		
		E3	Kemudahan pemahaman	Aplikasi IKD mudah dipahami dan dipelajari tanpa perlu panduan tambahan	✓		
5	Timeliness	T1	Kecepatan pembaruan data	Data dalam aplikasi selalu diperbarui tepat waktu	✓		
		T2	Waktu respons sistem	Sistem merespons permintaan pengguna dengan cepat	✓		

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
		T3	Ketepatan waktu layanan	Layanan dalam aplikasi IKD selalu tersedia dan tidak mengalami keterlambatan.	✓		

Singaraja, 6 Mei 2025



Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199003132022031009

B. Ahli 2

Tanggal : Rabu, 7 Mei 2025

Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
1.	<i>Content</i>	C1	Kelengkapan informasi	Informasi yang disediakan dalam aplikasi IKD sudah lengkap	V		
		C2	Kesesuaian informasi	Informasi dalam aplikasi IKD sesuai dengan kebutuhan pengguna	V		
		C3	Kejelasan informasi	Isi informasi dalam aplikasi IKD mudah dipahami	V		
		C4	Kebermanfaatan informasi	Aplikasi IKD memberikan informasi yang bermanfaat.	V		
2.	<i>Accuracy</i>	A1	Keakuratan dan Ketepatan Informasi	Data yang tersedia dalam aplikasi IKD akurat dan tepat	V		
		A2	Keandalan informasi	Informasi yang diberikan aplikasi IKD dapat diandalkan	V		
		A3	Jarang mengalami <i>error</i>	Aplikasi IKD jarang mengalami <i>error</i> atau kesalahan.	V		
		A4	Kesesuaian <i>output</i> dengan <i>input</i>	Aplikasi IKD memberikan <i>output</i> atau hasil yang sesuai dengan <i>input</i> atau masukan yang diberikan pengguna	V		

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
3.	<i>Format</i>	F1	Kesesuaian tampilan	Tampilan aplikasi IKD menarik dan nyaman dilihat	V		
		F2	Keterbacaan teks	Teks dalam aplikasi mudah dibaca dan dipahami.	V		
		F3	Struktur informasi	Informasi ditampilkan dengan tata letak yang rapi dan terstruktur	V		
		F4	Keserasian kombinasi warna	Memiliki kombinasi warna yang serasi dan baik	V		
4.	<i>Ease of Use</i>	E1	Kemudahan penggunaan	Aplikasi IKD mudah digunakan oleh berbagai kalangan.		V	Berbagai kalangan yang dimaksud kalangan mana saja? mungkin bisa diberikan tambahan kalimat yang lebih spesifik
		E2	Kemudahan akses	Aplikasi IKD selalu dapat diakses kapan saja dan dimana saja oleh pengguna		V	Saran sebaiknya jangan menggunakan kata "selalu" karena bisa menimbulkan

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
							bias pada penilaian karena realitanya aplikasi bisa down, terganggu jaringannya, dll.
		E3	Kemudahan pemahaman	Aplikasi IKD mudah dipahami dan dipelajari tanpa perlu panduan tambahan	V		
5.	<i>Timeliness</i>	T1	Kecepatan pembaruan data	Data dalam aplikasi selalu diperbarui tepat waktu	V		
		T2	Waktu respons sistem	Sistem merespons permintaan pengguna dengan cepat		V	Kata merespon permintaan pengguna bisa lebih spesifik lagi dijelaskan karena dapat memberikan persepsi yang ambigu
		T3	Ketepatan waktu layanan	Layanan dalam aplikasi IKD selalu tersedia dan tidak mengalami keterlambatan.		V	Kata "selalu tersedia" agak kurang pas untuk mengukur indikator ketepatan waktu layanan. Karena dari

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
							kata tersebut lebih cocok untuk indikator "ketersediaan layanan" atau "keandalan sistem". Bisa ubah sedikit kalimatnya agar tepat mengukur indikator.

Singaraja, 7 Mei 2025



Ir. Prita Sudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008



Lampiran 8. Hasil Revisi Uji Instrumen Penelitian

A. Ahli 1

Tanggal : Selasa, 20 Mei 2025

Evaluator : Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
1.	Content	C1	Kelengkapan informasi	Informasi yang disediakan dalam aplikasi IKD sudah lengkap	✓		
		C2	Kesesuaian informasi	Informasi dalam aplikasi IKD sesuai dengan kebutuhan pengguna	✓		
		C3	Kejelasan informasi	Isi informasi dalam aplikasi IKD mudah dipahami	✓		
		C4	Kebermanfaatan informasi	Aplikasi IKD memberikan informasi yang bermanfaat	✓		
2.	Accuracy	A1	Keakuratan dan Ketepatan Informasi	Data yang tersedia dalam aplikasi IKD akurat dan tepat	✓		
		A2	Kecandalan informasi	Informasi yang diberikan aplikasi IKD dapat diandalkan	✓		
		A3	Jarang mengalami error	Aplikasi IKD jarang mengalami <i>error</i> atau kesalahan.	✓		
		A4	Kesesuaian output dengan input	Aplikasi IKD memberikan <i>output</i> atau hasil yang sesuai dengan <i>input</i> atau masukan yang diberikan pengguna	✓		

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
3.	Format	F1	Kesesuaian tampilan	Tampilan aplikasi IKD menarik dan nyaman dilihat	✓		
		F2	Keterbacaan teks	Teks dalam aplikasi mudah dibaca dan dipahami.	✓		
		F3	Struktur informasi	Informasi ditampilkan dengan tata letak yang rapi dan terstruktur	✓		
		F4	Keserasian kombinasi warna	Memiliki kombinasi warna yang serasi dan baik	✓		
4.	Ease of Use	E1	Kemudahan penggunaan	Aplikasi IKD memiliki antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami oleh siapa saja, termasuk pengguna yang tidak terbiasa dengan teknologi	✓		
		E2	Kemudahan akses	Aplikasi IKD dapat diakses kapan saja dan dimana saja oleh pengguna	✓		
		E3	Kemudahan pemahaman	Aplikasi IKD mudah dipahami dan dipelajari tanpa perlu panduan tambahan	✓		
5.	Timeliness	T1	Kecepatan pembaruan data	Data dalam aplikasi selalu diperbarui tepat waktu	✓		
		T2	Waktu respons sistem	Sistem merespons input yang diberikan pengguna di aplikasi IKD dengan cepat	✓		

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
		T3	Ketepatan waktu layanan	Layanan dalam aplikasi IKD jarang mengalami keterlambatan dan output yang diberikan tepat waktu	✓		

Singaraja, 20 Mei 2025



Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199003132022031009

B. Ahli 2

Tanggal : Kamis, 15 Mei 2025

Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
1.	Content	C1	Kelengkapan informasi	Informasi yang disediakan dalam aplikasi IKD sudah lengkap	V		
		C2	Kesesuaian informasi	Informasi dalam aplikasi IKD sesuai dengan kebutuhan pengguna	V		
		C3	Kejelasan informasi	Isi informasi dalam aplikasi IKD mudah dipahami	V		
		C4	Kebermanfaatan informasi	Aplikasi IKD memberikan informasi yang bermanfaat.	V		
2.	Accuracy	A1	Keakuratan dan Ketepatan Informasi	Data yang tersedia dalam aplikasi IKD akurat dan tepat	V		
		A2	Keandalan informasi	Informasi yang diberikan aplikasi IKD dapat diandalkan	V		
		A3	Jarang mengalami error	Aplikasi IKD jarang mengalami <i>error</i> atau kesalahan.	V		
		A4	Kesesuaian output dengan input	Aplikasi IKD memberikan <i>output</i> atau hasil yang sesuai dengan <i>input</i> atau masukan yang diberikan pengguna	V		

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
3.	Format	F1	Kesesuaian tampilan	Tampilan aplikasi IKD menarik dan nyaman dilihat	V		
		F2	Keterbacaan teks	Teks dalam aplikasi mudah dibaca dan dipahami.	V		
		F3	Struktur informasi	Informasi ditampilkan dengan tata letak yang rapi dan terstruktur	V		
		F4	Keserasian kombinasi warna	Memiliki kombinasi warna yang serasi dan baik	V		
4.	Ease of Use	E1	Kemudahan penggunaan	Aplikasi IKD mudah digunakan oleh masyarakat di Kabupaten Buleleng	V		Kalimatnya sudah cukup spesifik tetapi berbagai kalangan yang dimaksud bisa lebih spesifik mengarah pada pengguna dari berbagai tingkat usia dan latar belakang pendidikan atau pengguna yang tidak

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
							terbiasa dengan teknologi. Misalnya "Aplikasi IKD mudah digunakan oleh pengguna dari berbagai tingkat usia dan latar belakang pendidikan." atau "Aplikasi IKD memiliki antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami oleh siapa saja, termasuk pengguna yang tidak terbiasa dengan teknologi."
		E2	Kemudahan akses	Aplikasi IKD dapat diakses kapan saja dan dimana saja oleh pengguna	V		
		E3	Kemudahan pemahaman	Aplikasi IKD mudah dipahami dan dipelajari tanpa perlu panduan tambahan	V		

No	Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Relevan	Kurang Relevan	Keterangan
5.	<i>Timeliness</i>	T1	Kecepatan pembaruan data	Data dalam aplikasi selalu diperbarui tepat waktu	V		
		T2	Waktu respons sistem	Sistem merespons input yang diberikan pengguna di aplikasi IKD dengan cepat	V		
		T3	Ketepatan waktu layanan	Layanan dalam aplikasi IKD jarang mengalami keterlambatan dan output yang diberikan tepat waktu	V		

Singaraja, 15 Mei 2025


Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
 NIP. 199308042020122008



Lampiran 9. Nilai R Product Moment

Distribusi Nilai r_{tabel}
Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Sumber: www.spsstatistik.com

Kode	Pernyataan	Harapan (Importance)					Kinerja (Performance)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E3	Aplikasi IKD mudah dipahami dan dipelajari tanpa perlu panduan tambahan										
T1	Data dalam aplikasi selalu diperbarui tepat waktu										
T2	Sistem merespons input yang diberikan pengguna di aplikasi IKD dengan cepat										
T3	Layanan dalam aplikasi IKD jarang mengalami keterlambatan dan output yang diberikan tepat waktu										



Lampiran 11. Penyebaran Uji Coba (Uji Validitas & Reliabilitas) – 30 Responden

Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas

Questions Responses 30 Settings

This form isn't accepting responses. Manage

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Sukma Jayanti

Program Studi : Sistem Informasi (S1)

Jurusan : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Kejuruan

Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha

Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir (skripsi) yang berjudul:

"Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis di Kabupaten Buleleng."

Sebagai bagian dari proses awal dalam penelitian ini, saya sedang melakukan **uji validitas dan reliabilitas instrumen kuesioner** untuk memastikan kualitas dan kelayakan pertanyaan yang akan digunakan. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk **berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini sebagai bagian dari uji coba awal instrumen**. Instrumen ini dirancang menjadi 2 bagian, yaitu **harapan (importance)** dan **kinerja (performance)** terhadap aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD).

Seluruh informasi dan jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Sen, 2 Juni 2023
Assalamualaikum Wr. Wb.
Shalom
Namaste
Salam Sejahtera bagi Kita Semua
Salam Harmoni

Perkenalkan nama saya Kadek Sukma Jayanti, mahasiswi Program Studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Saat ini saya sedang melaksanakan **penelitian tugas akhir (skripsi)** dengan fokus pada evaluasi kepuasan pengguna terhadap **aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)** yang digunakan di **Kabupaten Buleleng**.

Sebagai bagian dari proses awal penelitian, saya melakukan uji validitas dan reliabilitas instrumen kuesioner untuk memastikan kualitas dan kelayakan pertanyaan yang digunakan. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk berpartisipasi dalam

Lampiran 12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Menggunakan SPSS

A. Harapan (*Importance*)

[illegible]

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Notes		05-JUN-2025 09:40:55
Output Created		
Comments		
Input	Active Dataset	Default
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
Main Input		
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY VARIABLES=C1 C2 C3 C4 AT A2 A3 A4 F1 F2 F3 F4 E1 E2 E3 I1 I2 I3 /CRITICAL VARIABLES ALL MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.02

SC3AN: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
	N	%	
Cases			
Valid	30	100.0	
Excluded ^a	0	0.0	
Total	30	100.0	

Reliability Statistics				
Cronbach's Alpha		N of Items		
0.785		18		

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
C1	73.1333	38.189	0.309	0.778
C2	72.8667	36.764	0.474	0.767
C3	72.8667	38.356	0.526	0.777
C4	72.8667	36.764	0.376	0.774
A1	72.9667	38.171	0.504	0.778
A2	72.8667	3.587	0.587	0.762
A3	73.2333	37.496	0.337	0.777
A4	72.9000	37.679	0.362	0.778
F1	72.9667	37.413	0.361	0.778
F2	73.0000	37.472	0.372	0.774
F3	72.9000	37.748	0.374	0.774
F4	72.9667	36.900	0.413	0.777
T1	73.1667	36.327	0.327	0.777
E2	73.0667	37.444	0.305	0.780
E3	72.9667	38.240	0.267	0.778
T2	73.2000	37.569	0.502	0.778
T3	73.0333	38.447	0.360	0.785
T4	73.1333	36.464	0.507	0.785

B. Kinerja (*Performance*)

		Correlations																										
		C1	C2	C3	C4	A1	A2	A3	A4	F1	F2	F3	F4	E1	E2	E3	T1	T2	T3	TOTAL								
C1	Pearson Correlation	1																										
	Sig. (2-tailed)																											
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
C2	Pearson Correlation	0.240	1																									
	Sig. (2-tailed)	0.202																										
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
C3	Pearson Correlation	0.259	-0.030	1																								
	Sig. (2-tailed)	0.166	0.876																									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
C4	Pearson Correlation	0.013	0.300	0.065	1																							
	Sig. (2-tailed)	0.945	0.107	0.616																								
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
A1	Pearson Correlation	0.255	-0.099	0.565	0.270	1																						
	Sig. (2-tailed)	0.174	0.602	0.001	0.149																							
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
A2	Pearson Correlation	0.159	0.781	0.002	0.497	0.042	1																					
	Sig. (2-tailed)	0.401	0.000	0.992	0.013	0.827																						
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
A3	Pearson Correlation	-0.063	0.275	0.131	0.112	0.104	0.193	1																				
	Sig. (2-tailed)	0.626	0.142	0.491	0.554	0.584	0.307																					
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
A4	Pearson Correlation	0.107	-0.087	0.122	-0.039	0.126	-0.079	0.340	1																			
	Sig. (2-tailed)	0.575	0.647	0.520	0.837	0.508	0.680	0.066																				
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
F1	Pearson Correlation	0.307	0.234	0.344	0.287	0.188	0.349	0.340	0.342	1																		
	Sig. (2-tailed)	0.069	0.234	0.063	0.124	0.319	0.185	0.066	0.064																			
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
F2	Pearson Correlation	-0.180	0.412	-0.067	0.314	-0.189	0.335	0.216	0.237	0.237	1																	
	Sig. (2-tailed)	0.340	0.024	0.726	0.091	0.317	0.071	0.251	0.298	0.298																		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
F3	Pearson Correlation	0.440	0.162	0.233	0.417	0.503	0.445	0.079	0.145	0.474	-0.059	1																
	Sig. (2-tailed)	0.015	0.393	0.215	0.022	0.005	0.014	0.680	0.445	0.008	0.755																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
F4	Pearson Correlation	0.163	-0.082	0.010	0.392	0.354	0.111	0.135	0.136	0.322	-0.112	0.599	1															
	Sig. (2-tailed)	0.390	0.667	0.956	0.032	0.055	0.560	0.476	0.473	0.083	0.557	0.001																
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
E1	Pearson Correlation	0.199	-0.013	0.259	0.013	0.445	-0.196	0.196	0.173	0.240	0.180	0.375	0.100	1														
	Sig. (2-tailed)	0.317	0.947	0.168	0.945	0.014	0.577	0.577	0.360	0.201	0.340	0.042	0.598															
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
E2	Pearson Correlation	-0.127	0.258	0.088	0.519	0.340	0.229	0.229	0.251	-0.063	0.265	0.126	0.177	0.000	1													
	Sig. (2-tailed)	0.502	0.169	0.643	0.003	0.066	0.223	0.223	0.180	0.742	0.198	0.508	0.349	1.000														
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
E3	Pearson Correlation	0.191	0.258	0.194	-0.228	0.340	-0.021	0.167	0.126	0.000	-0.019	0.000	-0.059	0.255	0.160	1												
	Sig. (2-tailed)	0.312	0.169	0.304	0.225	0.066	0.913	0.379	0.508	1.000	0.921	1.000	0.757	0.174	0.398													
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
T1	Pearson Correlation	0.308	0.234	0.383	0.076	0.251	-0.028	0.129	-0.012	-0.012	-0.194	0.046	0.025	0.251	0.251	1												
	Sig. (2-tailed)	0.267	0.214	0.161	0.699	0.181	0.883	0.498	0.949	0.949	0.207	0.304	0.811	0.897	0.897	0.181												
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
T2	Pearson Correlation	0.127	0.258	0.141	0.145	0.407	0.042	0.417	0.377	0.188	0.151	0.063	0.236	0.064	0.520	0.520	1											
	Sig. (2-tailed)	0.502	0.169	0.456	0.444	0.029	0.827	0.022	0.040	0.319	0.425	0.742	0.359	0.758	0.003	0.003	0.046											
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
T3	Pearson Correlation	0.065	0.134	0.166	-0.131	0.148	-0.118	0.311	0.361	0.012	0.245	-0.047	-0.153	0.154	0.260	0.538	0.276	0.371	1									
	Sig. (2-tailed)	0.619	0.479	0.382	0.490	0.434	0.535	0.064	0.050	0.951	0.191	0.807	0.418	0.418	0.166	0.002	0.140	0.044	0.044									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
TOTAL	Pearson Correlation	0.389	0.294	0.456	0.456	0.567	0.424	0.494	0.426	0.426	0.383	0.383	0.386	0.404	0.404	0.404	0.404	0.404	0.404	1								
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.006	0.011	0.009	0.000	0.020	0.006	0.019	0.002	0.037	0.002	0.035	0.027	0.002	0.015	0.024	0.000	0.015	0.024								
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Notes		
Output Created	05-JUN-2025 10:36:51	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax	RELIABILITY VARIABLES=C1 C2 C3 C4 A1 A2 A3 A4 F1 F2 F3 F4 E1 E2 E3 E4 T1 T2 T3 /SCALE=(ALL VARIABLES) ALL MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL	
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Lampiran 13. Penyebaran Kuesioner Utama – 99 Responden

Kuesioner Skripsi

Questions Responses Settings

This form isn't accepting responses. Manage

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Sukma Jayanti

Program Studi : Sistem Informasi (S1)

Jurusan : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Kejuruan

Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha

Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir (skripsi) yang berjudul:

"Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis di Kabupaten Buleleng." Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna berdasarkan persepsi terhadap aspek harapan (importance) dan kinerja (performance) dari aplikasi IKD.

Seluruh informasi dan jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Responden Kuesioner...

Om Swa Jum, 13 Jun
Assalamualaikum Wr. Wb.
Shalom
Namo Buddhaya
Salam Sejahtera bagi Kita Semua
Salam Harmoni

Perkenalkan nama saya Kadek Sukma Jayanti, mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir (skripsi) yang berfokus pada evaluasi kepuasan pengguna terhadap Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) yang digunakan oleh masyarakat di Kabupaten Buleleng.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna berdasarkan persepsi terhadap aspek harapan (importance) dan kinerja (performance) dari aplikasi IKD.

Seluruh informasi dan jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik