

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan di PT. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 6(1). <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.837>
- Aprilia, D. P. A., Dharmendra, I. K., Damayanti, N. K. M., & Dewi, N. A. N. (2024). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelatihan Digital Asuransi Manulife Dengan Menggunakan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(2). <https://doi.org/10.36002/jutik.v10i2.3000>
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Arribe, E., Aryanto, & Aulia, S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi SIGNAL Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (Bapenda). *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1), 86–95. <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- Bryson, J. M., Barberg, B., Crosby, B. C., & Patton, M. Q. (2021). Leading Social Transformations: Creating Public Value and Advancing the Common Good. *Journal of Change Management*, 21(2), 180–202. <https://doi.org/10.1080/14697017.2021.1917492>
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Just IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Dirgantari, P. D., Hidayat, Y. M., Mahphoth, M. H., & Nugraheni, R. (2020). Level of Use and Satisfaction of E-Commerce Customers in Covid-19 Pandemic Period: An Information System Success Model (ISSM) Approach. *Indonesian Journal of Science and Technology*, 5(2), 261–270. <https://doi.org/10.17509/ijost.v5i2.24617>
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Journal of*

- Management Information Systems*, 21(1), 227–262.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Efendi, S. N., Zulfauzi, & Satrianansyah. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grabfood Dilingkungan Universitas Bina Insan menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 7(1), 471–482.
<http://dx.doi.org/10.30645/j-sakti.v7i1.610>
- Farisi, M. N., & Zuraidah, E. (2022a). Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 109–121.
<https://doi.org/10.47065/jimat.v2i3.169>
- Farisi, M. N., & Zuraidah, E. (2022b). Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 109–121.
<https://doi.org/10.47065/jimat.v2i3.169>
- Fatayah, F., Yuliana, I. F., & Muf'idah, L. (2022). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dalam Mendukung Ketuntasan Belajar Model STEM. *Buana Pendidikan: Jurnal Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Unipa Surabaya*, 18(1), 49–60. <https://doi.org/10.36456/bp.vol18.no1.a5175>
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Journal of Systems and Information Technology*, 2(1).
<https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13418>
- Haerani, K., Imtihan, K., & Murniati, W. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sidawai Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) DAN Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 11(4), 845–854. <https://doi.org/10.25126/jtiik.1148906>
- Hamzah, M. L., Hultari, L. A., Purwati, A. A., & Nazaruddin. (2022). Analysis of E-Library Based on Level of User Satisfaction Using EUCS and IPA Methods. *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, 4(1), 599–610.

- Hartati, E. (2021). Analisis Pengukuran Model Sistem Pembelajaran. *Jurnal Ilmu Komputer*, 2(2). <https://doi.org/10.56869/klik.v2i2.320>
- Indrayanto, A., Suliyanto, Restianto, Y. E., Iskandar, D., & Kurniawan, R. E. (2024). Evaluation of E-Commerce Organic Coconut Sugar: Technology Acceptance Model (TAM) and End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model. *Quality - Access to Success*, 25(199), 128–138. <https://doi.org/10.47750/QAS/25.199.14>
- Kanthi, Y. A., Gumilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS. *Teknika*, 13(1), 155–163. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.772>
- Kartika, I. A., Putri, A. A., Galang, N., & Nugraha, J. T. (2024). Analisis Penerimaan Masyarakat terhadap Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Menggunakan TAM. *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora (AJSH)*, 4(3), 2183–2192. <https://doi.org/10.57250/ajsh.v4i3.880>
- Marfu'ah, S., Kumalasari, A., & Swasanti, I. (2024). Digitalisasi Pelayanan Publik: Ketidaksiapan Masyarakat dalam Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(2). <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v15i02.12309>
- Muhajir, Akbar, R., & Salam, A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Institut Seni Budaya Indonesia Aceh. *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, 4(1). <https://doi.org/10.35870/siskom.v4i1.811>
- Nugraha, J. T., Orbawati, E. B., Fadlurahman, Mukti, A., & Ikhtiara, S. (2024). Public Service Quality dan Customer Satisfaction: Mengeksplorasi Atribut Kualitas Pelayanan Pada Sektor Publik. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 9(2), 167–174. <https://doi.org/10.36982/jpg.v9i2.3653>
- Oey, W. J., Zaman, B., & Bahri, S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kamiada Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. *JTRISTE*, 10(2), 24–34. <https://doi.org/10.55645/jtriste.v10i2.504>
- Pali'pangan, P. J., & Pakereng, M. A. I. (2023). Analysis of User Satisfaction Level in F-Learn Using EUCS Method. *METHOMIKA: Jurnal Manajemen*

- Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 7(2), 290–294.
<https://doi.org/10.46880/jmika.Vol7No2.pp290-294>
- Patarianto, P. (2015). Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sidoarjo Gedangan. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 4(2), 28–37.
<https://doi.org/10.30588/jmp.v4i2.102>
- Qholisa, S. N., & Nudin, S. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi JConnect Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(2).
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/54974>
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto). *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(1), 2715–3088.
<https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.473>
- Ridwan, Rohman, A. F., Fitriana, A., Maulana, R., Alifah, P. N., & Hidayat, A. T. (2024). Evaluasi Web Kegiatan Organisasi Mahasiswa Dengan Menggunakan Metode Pengujian End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Komputer Dan Teknologi (JUKOMTEK)*, 3(1), 27–35.
<https://doi.org/10.58290/jukomtek.v2i2.189>
- Riffari, M. J., Prihatini, A. E., & Purbawati, D. (2023). Pengaruh E-Service Quality dan E-Satisfaction Terhadap Minat Menggunakan Kembali Aplikasi My Blue Bird (Studi pada Masyarakat DKI Jakarta). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/37361/28752>
- Rinjani, A. D. A., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS dan IPA. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10.
<https://doi.org/10.35889/jutisi.v10i2.655>
- Shah, F. A. (2024). Assessment of End User Computing Satisfaction (EUCS) of Electronic Hospital Management Information System (eHMIS) in Lady

- Reading Hospital Peshawar Pakistan. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 40(11), 2458–2463. <https://doi.org/10.12669/pjms.40.11.9156>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta CV, Bandung.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta CV, Bandung.
- Sulistyawati, W., Wahyudi, & Trinuryono, S. (2022). Analisis (Deskriptif Kuantitatif) Motivasi Belajar Siswa dengan Model Blended Learning di Masa Pandemi COVID19. *KADIKMA: Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika*, 13(1), 67–72. <https://doi.org/10.19184/kdma.v13i1.31327>
- Sulistiyorini, P., Rusli, C. Y., & Indrayanti. (2017). Aplikasi Pengukuran Kualitas Pelayanan Publik Secara Online untuk Mendukung Smart Government Kota Pekalongan (Online Public Service Quality Measurement Application to Support Smart Government Pekalongan City). *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 13, 62.
- Trisya, C. P. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*.
- Utami, M. P., Guntara, R. G., & Purwaamijaya, B. M. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi By.U Menggunakan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Informatika dan Teknologi Pendidikan*, 4(2), 47–59. <https://doi.org/10.59395/jitp.v4i2.89>
- Wijaya, I. G. A. D. (2024). *Analisis Penerimaan Aplikasi IKD (Identitas Kependudukan Digital) di Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)*. <http://repo.undiksha.ac.id/id/eprint/22118>
- Winantu, A., & Viony, S. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA. *FAHMA: Jurnal Informatika Komputer, Bisnis dan Manajemen*, 21(3), 3042. <https://doi.org/10.61805/fahma.v21i3.7>

Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum dan Keadilan*, 1(1). <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>

Yuhefizar, Y., Utami, D., & Sudiman, J. (2024). The E-govqual and Importance Performance Analysis (IPA) Models Analysis: Review a Web Service Quality of E-government. *Internasional Journal on Informatics Visualization*, 8(2), 777–783. www.joiv.org/index.php/joiv

