

**ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI
DI HOTEL BERBINTANG 5 DI BALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III
Jurusan Manajemen**



**Oleh
Ni Luh Manda Wulandari
NIM. 1707031001**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

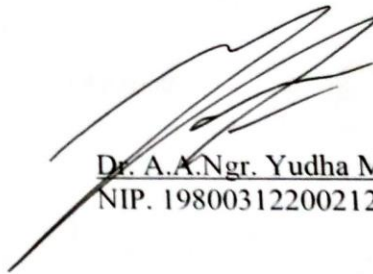
Menyetujui,

Pembimbing I,



Putu Indah Rahmawati, Ph.D
NIP. 198002172002122001

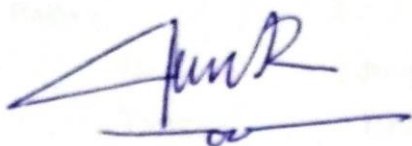
Pembimbing II,



Dr. A.A.Ngr. Yudha M. Mahardika, M.Pd
NIP. 198003122002121002


Tugas Akhir oleh Ni Luh Manda Wulandari ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 10 Juli 2020

Dewan Penguji,



Putu Indah Rahmawati, Ph.D
NIP. 198002172002122001

(Ketua)



Dr. A.A.Ngr. Yudha M. Mahardika, M.Pd
NIP. 198003122002121002

(Anggota)



Trianasari, Ph. D., CHE
NIP.197006062002122002

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 10 Juli 2020

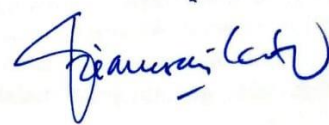
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Bagi Pramusaji di Hotel Berbintang 5 Di Bali**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 10 Juli 2020

Yang membuat pernyataan




Ji Luh Manda Wulandari
NIM. 1707031001

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI DI HOTEL BERTBINTANG 5 DI BALI”**. Penulisan tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E. M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Trianasari, Ph. D., CHE selaku Koorninator Program Studi Diploma III Perhotelan yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan
5. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastiti, S. ST. Par., M. Par selaku Pembimbing Akademik Program Studi Perhotelan Diploma III, yang selama tiga tahun turut mendukung pencapaian akademik penulis.
6. Ibu Putu Indah Rahmawati, Ph.D selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

7. Bapak A.A.Ngurah Yudha Martin Mahardika., S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Program Diploma III yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu dari awal bangku perkuliahan hingga saat ini.
9. Seluruh narasumber pada bagian Tata Hidang yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data untuk penyelesaian tugas akhir ini.
10. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan berupa material dan non material, doa, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan Diploma III, yang telah menemani, mendukung, dan memberikan saran kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penelitian selanjutnya serta bagi pengembangan dunia pendidikan dalam bidang industri pariwisata dan perhotelan.. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan karena masih terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan tugas akhir ini. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Singaraja, 10 Juli 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Deskripsi Konsep Analisis Kebutuhan.....	6
2.2 Konsep Fungsi dan Ekspresi Bahasa Inggris.....	6
2.3 Konsep <i>English for Specific Purpose</i> (ESP)	7
2.4 Konsep Tata Hidang (F&B/Pramusaji/Waiter/ss).....	7
2.4.1 Definisi Tata Hidang dan Restoran.....	7
2.4.2 Definisi Pramusaji/Waiter/ss.....	8
2.4.3 Definisi Keterampilan.....	9
2.5 Konsep SOP	10
2.6 Penelitian Terdahulu.....	10

BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Pendekatan	15
3.2 Lokasi Penelitian	16
3.3 Jenis Sumber Data	16
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	16
3.5 Metode Pengumpulan Data	17
3.6 Teknik Analisis Data	18
3.7 Tabel Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	19
4.1.1 Keterampilan Berbahasa yang Dibutuhkan Seorang Pramusaji	19
4.1.2 Fungsi dan Ekspresi Bahasa yang Dibutuhkan Seorang Pramusaji	21
4.2 Pembahasan	24
4.2.1 Keterampilan Berbahasa Pramusaji	24
4.2.2 Fungsi dan Ekspresi Pramusaji	25
BAB V PENUTUP	28
5.1 Simpulan	28
5.2 Saran	29
5.2 Batasan Penelitian	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN – LAMPIRAN	35

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Ringkasan Penelitian	18
Tabel 4.1 Fungsi dan Ekspresi Bahasa	21



DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	35
Lampiran 2 Hasil Wawancara	36
Lampiran 3 Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	42
Lampiran 4 Riwayat Hidup Penulis	43

