

# **ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI DI HOTEL BERBINTANG 5 DI BALI**

**Oleh**

**Ni Luh Manda Wulandari, NIM. 1707031001**

**Jurusan Manajemen**

**Prodi Perhotelan Program Diploma III**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisa kebutuhan keterampilan serta fungsi dan ekspresi Bahasa Inggris yang dibutuhkan seorang pramusaji. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif kualitatif, dengan metode wawancara dan dokumentasi dalam pengumpulan data. Subjek dalam penelitian ini adalah Asst. Manager F&B Service, Manager Restoran, Supervisor, dan Staff Restoran Hotel Berbintang 5 di Bali. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Speaking & listening skill* merupakan poin utama yang harus dikuasai seorang pramusaji, serta ketepatan (*accuracy*) *grammar* dan kelancaran (*fluency*) dalam berkomunikasi juga memegang peranan yang sama penting, (2) Ekspresi bahasa yang digunakan menyesuaikan dengan fungsi bahasa yang telah ditetapkan berdasarkan pelaksanaan *Squence of Service* (SOS) di restoran. Dari hasil penelitian ini mungkin dibutuhkannya penelitian lanjutan mengenai analisis kebutuhan Bahasa Inggris Pramusaji dalam ruang lingkup yang lebih luas.

Kata Kunci : analisis kebutuhan, keterampilan berbahasa, fungsi dan ekspresi bahasa, pramusaji.

**ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI DI  
HOTEL BERBINTANG 5 DI BALI**

**Oleh**

**Ni Luh Manda Wulandari, NIM. 1707031001**

**Jurusan Manajemen**

**Prodi Perhotelan Program Diploma III**

***ABSTRACT***

*This study aimed at analyzing the English language skills functions and expressions needed as a waiter/ss. This research was a qualitative descriptive, the method used in obtaining the required information were interviews and documentation, in which subjects in this research were Asst. F&B Service Manager, Restaurant Manager, Supervisor, and Restaurant Staff in 5-Star Hotel in Bali. The results of this study indicated that (1) Speaking & listening skills are the main points that must be mastered by a waiter/ss, and the accuracy of grammar and fluency in communication also have an equally important role, (2) The expression of the language used adjusts to predetermined language functions based on the implementation of Sequence of Service (SOS) in restaurants. From the results of this study it may be necessary to further research on analyzing the needs of English Waiters in a broader scope.*

*Keywords: analysis of needs, language skills, language functions and expressions, waiters.*

