

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiriani, dkk. 2017. Analisis Kebutuhan Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Strategi Pembelajaran TI. <https://www.bing.com/search?q=analisis+kebutuhan+belajar+mahasiswa+pada+mata+kuliah+strategi+pembelajaran+ti&FORM=HDRSC1> di akses tanggal 8 Mei 2020
- Ali, dkk. Pengembangan Desain Instruksional Pada Mata Kuliah Bahasa Inggris Berbasis English For Specific Purposes Di Program Studi Pariwisata Dan Sendratasik. <https://repository.ung.ac.id/get/simlit/1/1589/1/pengembangan-desain-instruksional-pada-mata-kuliah-bahasa-inggris-berbasis-english-for-specific-purposes-diprogram-studi-pariwisata-dan-sendratasik.pdf> di akses tanggal 10 Juli 2020
- Anggayana dan Sari (2017). Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Mahasiswa Akomodasi Perhotelan: Sebuah Kajian Fonologi. Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel Akademi Komunitas Manajemen Perhotelan Indonesia http://mapindo.ejurnal.info/index.php/manajemen_pelayanan_hotel/article/download/27/9 diakses tanggal 23 Mei 2020
- AS dan Atalina. 2016. Pentingnya peranan skill dan menu knowledge waiter/waiters terhadap kepuasan pelanggan di food and beverage service departement. Jurnal Pariwisata Pesona. <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jpp/article/view/373/146> diakses tanggal 23 April 2020
- Damayanti, Luh Sri. 2019. Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata. *Journey (Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management)*. <http://www.ojsjourney.pib.ac.id/index.php/art/article/view/42/34> diakses tanggal 26 Mei 2020
- Febriyanti. 2017. Analisis Kebutuhan Pembelajar Bahasa Inggris (Non Program Studi Bahasa Inggris) Pada Mata Kuliah Bahasa Inggris ESP Di Lingkungan Fkip Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Jurnal Vidya Karya. <https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/JVK/article/view/5230> diakses tanggal 12 Mei 2020
- Guntur dan Yulianto. 2015. Upaya profesionalisme kerja waiter untuk peningkatan pelayanan tamu di the grand palace hotelyogyakarta. Jurnal Khasanah Ilmu. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/download/528/420> diakses tanggal 9 Mei 2020

- Hanipah, Sri. 2016. Analisis Kebutuhan Dalam Pembelajaran . <http://blog.unnes.ac.id/haniktp/2016/11/09/analisis-kebutuhan-dalam-pembelajaran> diakses tanggal 3 Mei 2020
- Hafizh dan Ratmanida (2008). Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Jurusan Tata Boga – Pkk Unp Padang. Jurnal Bahasa dan Pembelajaran Bahasa. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/linguadidaktika/article/view/7353> diakses tanggal 9 Mei 2020
- Juita, Mentari Danny. 2017. Kualitas Pelayanan Pramusaji Di Cinnamon Poolside Restaurant Hotel D`Oxville Padang. <http://103.216.87.80/index.php/jhet/article/view/10639/7795> diakses tanggal 20 April 2020
- Khotimah, Indah Husnul. 2019. Komunikasi Verbal Dan Non Verbal Dalam Diklat. https://www.researchgate.net/publication/337208719_KOMUNIKASI_VERBAL_DAN_NON_VERBAL_DALAM_DIKLAT diakses tanggal 10 Juni 2020.
- Kusumanin Putri. 2011. Need Analysis Dalam Mata Kuliah ‘English For Specific Purposes’. <https://media.neliti.com/media/publications/210312-needanalysis-dalam-mata-kuliah-english-f.pdf> diakses tanggal 20 Mei 2020.
- Kusumawati, Tri Indah. 2016. Komunikasi Verbal Dan Nonverbal. Jurnal Pendidikan dan Konseling. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjlfzh5vpAhVn73MBHZbDqYQFjABegQIAhAB&url=http%3A%2F%2Fjurnal.uinsu.ac.id%2Findex.php%2Falirsyad%2Farticle%2Fdownload%2F6618%2F2912&usq=AOvVaw1GHBpBcBgt4poSvw6tFsJa> diakses tanggal 20 Mei 2020.
- Laoh, dkk. 2016. Pentingnya Penguasaan Bahasa Inggris Bagi Pramusaji. Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata. <http://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/pariwisata/article/view/113/142> di akses tanggal 15 Mei 2020
- Mahardika. 2018. *Analysing Target Communicative Needs For English For Food And Beverage Service Course*. Jurnal Bahasa Lingua Scientia. <http://ejournal.iain-tulungagung.ac.id/index.php/ls/article/view/1942> diakses tanggal 25 April 2020
- Mahardika. 2019. Analisis Kebutuhan Fungsi Dan Ekspresi Bahasa Untuk Resepsionis Di Hotel Berbintang Di Bali. Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran. <http://jurnalpendidikan.unisla.ac.id/index.php/reforma/article/view/142/0> diakses tanggal 20 April 2020

Mahfud, Tuatul. 2016. Evaluasi Program Praktik Kerja Lapangan Jurusan Tata Boga Politeknik Negeri Balikpapan. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan. <https://journal.uny.ac.id/index.php/jptk/article/view/9360/7608> diakses tanggal 3 Mei 2020

Mahfud, dkk., 2017. Peta Kompetensi Soft Skill Program Pemagangan (Apprenticeship Programe) di Industri Perhotelan Balikpapan. <https://www.researchgate.net/publication/328138406> Peta Kompetensi Soft Skill Program Pemagangan Apprenticeship Programe di Industri Perhotelan Balikpapan diakses tanggal 28 April 2020

Manis, Si. 2019. Standar Operasional Prosedur (SOP). <https://www.pelajaran.co.id/2019/27/pengertian-sop.html> diakses tanggal 24 Mei 2020

Masykar, Tanzir. 2019. Analisa Kebutuhan English for Specific Purpose Untuk Pendidikan Vokasi. Vocational Education and Technology Journal <http://ojs.aknacehbarat.ac.id/index.php/vocatech/article/view/9> di akses tanggal 10 Juli 2020

Mitsni H. 2019. Pengertian Sop: Fungsi, Tujuan, Cara Membuat & Contoh Sop. <https://salamadian.com/pengertian-sop/> diakses tanggal 24 Mei 2020

Nurmala dan Darmawan (2017). Analisis Dampak Komunikasi Dan Profesionalisme Waiter Terhadap Citra Guest House. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2517> diakses tanggal 25 Mei 2020

Prastya, Ilham. 2020. Pengertian Keterampilan Menurut Para Ahli dan Keterampilan Yang Dibutuhkan Dalam Dunia Kerja Saat Ini | Ayoksinau.com. <https://www.ayoksinau.com/pengertian-keterampilan-menurut-para-ahli-dan-keterampilan-yang-dibutuhkan-dalam-dunia-kerja-saat-ini-ayoksinau-com/> diakses tanggal 22 Mei 2020

Purnama, Asri. 2013. Need Analysis (Analisis Kebutuhan). <https://asripurnama10.blogspot.com/2013/05/needs-analysis-analisis-kebutuhan.html> diakses tanggal 8 Mei 2020

Putra, Bimantara Yanuar Dwi. 2017. Peranan Waiter Atau Waitress Dalam Melayani Tamu Di Canting Restaurant Atria Hotel Malang. <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84467/Bimantara%20Yanuar%20Dwi%20P.%20%28140903102019%29%20%23.pdf?sequence=1> diakses tanggal 9 Mei 2020

- Puspitasari. 2013. English For Computer Science: Sebuah Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pada Mahasiswa Teknik Informatika. Jurnal Pro Bisnis. <http://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/probisnis/article/viewFile/327/301> diakses tanggal 20 Mei 2020
- Redjasa (2014). Peranan Tata Hidangan Dalam Menumbuhkembangkan Industri Pariwisata Di Era Globalisasi. Soshum: Jurnal Sosial dan Humaniora. https://scholar.google.com/citations?user=ZuF3JkUAAAAJ&hl=id&oi=sra#d=gs_md_citad&u=%2Fcitations%3Fview_op%3Dview_citation%26hl%3Did%26user%3DZuF3JkUAAAAJ%26start%3D20%26pagesize%3D80%26citation_for_view%3DZuF3JkUAAAAJ%3A2osOgNQ5qMEC%26tzom%3D-480 diakses tanggal 23 April 2020
- Rosandya, Rindy. 2017. Indonesia Masih Kekurangan Tenaga Kerja Terampil. <https://www.neraca.co.id/article/84653/indonesia-masih-kekurangan-tenaga-kerja-terampil> diakses tanggal 18 April 2020
- Suardana dan Nurhayati. 2019. Kinerja Waiter/Waitress Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Hotel Sahid Raya Yogyakarta). Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan). <https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/download/19/14/> diakses tanggal 11 Mei 2020
- Sulasmini dan Astina (2018). Identifikasi Fungsi Bahasa Yang Berbasis Kearifan Lokal Pada Materi Pembelajaran Bahasa Inggris Perhotelan Bidang Tata Hidang. Jurnal Ilmiah Hospitality Manajemen. <https://jihm.stpbipress.id/index.php/JIHM/article/view/137> di akses tanggal 21 Mei 2020
- Utama, Ida Bagus Rai. 2014. Pengantar Industri Pariwisata. Yogyakarta. Deepublish.
- Wahyuningsih (2019). Pengaruh Tenaga Tata Hidang Pariwisata Terhadap Kualitas Pelayanan Di Hotel. Media Bina Ilmiah. <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI/article/view/274> diakses tanggal 21 Mei 2020
- Wulandari, dkk., 2019. Kepemimpinan Kepala Sekolah Di Era Revolusi Industri 4.0 Dalam Meningkatkan Akreditasi Sekolah <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Prosidingpps/article/view/2539/2366> diakses tanggal 4 Mei 2020
- Wardhana dan Sigit (2019). English Language Needs Of Restaurant Waiters & Bars At Mama's German Restaurant: Target Situation Analysis.

<https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/icfar/article/view/944/847> diakses tanggal 9 Mei 2020

Waziroh, dkk., 2012. Analisis Kebutuhan Pembelajaran Dalam Perancangan Pembelajaran Yang Mendidik Di Sd/Mi. <https://catatanbolpoin.files.wordpress.com/2012/11/perencanaanpembelajaran.pdf> diakses tanggal 13 Mei 2020.

