

LAMPIRAN



Lampiran 1. Observasi Awal Variabel Kepuasan Pelanggan

No.	Skor Kepuasan Pelanggan			Total	Kategori
	Y1	Y2	Y3		
1	1	2	3	6	Rendah
2	2	4	4	10	Sedang
3	3	3	4	10	Sedang
4	5	3	4	12	Tinggi
5	5	5	5	15	Sangat Tinggi
6	4	3	4	11	Sedang
7	4	4	4	12	Tinggi
8	3	4	3	10	Sedang
9	2	2	2	6	Rendah
10	5	4	5	14	Sangat Tinggi
Jumlah				105	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diperoleh Langsung dari Responden Awal



Lampiran 2. Observasi Awal Variabel Kualitas Produk

No.	Skor Kualitas Produk								Total	Kategori
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8		
1	2	3	2	1	3	2	1	3	18	Rendah
2	1	1	1	2	1	2	1	1	10	Sangat Rendah
3	3	4	5	4	4	3	5	3	31	Tinggi
4	1	2	4	3	4	4	5	5	28	Tinggi
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Sangat Tinggi
6	5	4	4	4	5	3	3	4	32	Tinggi
7	5	3	4	4	4	2	4	3	29	Tinggi
8	2	5	4	3	3	2	5	3	27	Sedang
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Sedang
10	4	5	4	5	4	5	4	5	36	Sangat Tinggi
Jumlah									275	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diperoleh Langsung dari Responden Awal



Lampiran 3. Observasi Awal Variabel Citra Merek

No.	Skor Citra Merek				Total	Kategori
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		
1	5	5	3	1	14	Tinggi
2	3	1	2	1	7	Rendah
3	4	5	4	4	17	Tinggi
4	3	5	3	4	15	Tinggi
5	5	5	5	5	20	Sangat Tinggi
6	4	4	4	4	16	Tinggi
7	4	4	4	2	14	Tinggi
8	5	3	3	4	15	Tinggi
9	2	2	2	2	8	Rendah
10	4	5	4	5	18	Sangat Tinggi
Jumlah					144	Tinggi

Sumber: Data Primer yang Diperoleh Langsung dari Responden Awal



Lampiran 4. Tabulasi Data Responden Kelompok Kecil

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y
1	4	5	4	5	5	4	5	5	37	4	5	5	4	18	5	5	5	15
2	4	5	4	4	4	5	4	5	35	4	5	4	4	17	4	3	4	11
3	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	5	5	5	15
4	4	4	5	4	5	5	4	4	35	4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	4	4	3	4	2	4	5	4	30	4	5	4	4	17	3	3	5	11
6	4	4	4	4	4	5	3	4	32	5	5	3	4	17	4	4	5	13
7	4	4	4	5	5	5	4	5	36	5	5	4	5	19	5	5	4	14
8	4	5	4	5	4	5	5	5	37	4	4	5	4	17	5	4	4	13
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
10	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	5	17	4	3	4	11
11	3	3	3	3	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	3	3	10
12	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	2	2	5	13	5	4	4	13
13	2	3	2	2	3	2	3	3	20	2	2	1	2	7	2	3	2	7
14	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	12	3	3	3	9
15	2	2	3	2	3	2	2	2	18	3	2	2	2	9	2	1	3	6
16	5	5	5	4	4	5	4	4	36	5	5	4	5	19	5	5	5	15
17	4	5	5	5	5	4	4	4	36	5	5	4	5	19	4	4	5	13
18	4	5	4	4	5	5	4	4	35	5	4	5	4	18	5	4	5	14
19	4	5	4	4	5	4	5	4	35	5	4	5	4	18	5	4	5	14
20	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	3	3	3	9
21	3	4	3	3	4	4	3	4	28	4	3	3	4	14	4	4	4	12
22	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	16	4	4	4	12
23	2	3	2	2	2	2	2	2	17	3	2	2	2	9	2	2	2	6
24	4	4	3	2	4	5	3	3	28	2	4	4	5	15	4	4	5	13

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y
25	3	2	4	5	4	5	3	4	30	2	2	2	5	11	4	3	5	12
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	5	5	4	17	4	4	4	12
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
28	5	4	4	4	4	4	5	4	34	5	3	4	5	17	3	3	4	10
29	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4	5	5	5	19	4	5	5	14
30	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	5	17	4	4	4	12



Lampiran 5. Data Responden

	Nama	Alamat	Umur	JK	Pekerjaan
1	Wira	Desa pamaron	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
2	Fadhil	Wijaya Kusuma no.V1a	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
3	bintang	desa sangsit	22th	Perempuan	Tidak Bekerja
4	Gusmang	Sahadewa	21	Laki - Laki	Tidak Bekerja
5	Komang Yogik Dastrawan	Banjar dinas kalibukbuk	22	Laki - Laki	Karyawan Swasta
6	Kadek Lina Ariani	Jalan pulau obi banyuning	22 tahun	Perempuan	Tidak Bekerja
7	Agum	Jalan surapati no 178a	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
8	Ni Luh Purnamiasih	Banyuning	22 Tahun	Perempuan	Tidak Bekerja
9	Made Krishna Dwipayana Aryawan	Jalan Kumba Karna Lc 8 Perum Pandawa Blok A No 10	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
10	Desak Putu Mita Andriani	Penarukan	22	Perempuan	Tidak Bekerja
11	Ratih Wulan Sari	Jalan Yudistira Selatan	20	Perempuan	Tidak Bekerja
12	Yoga	Banyuasri	27	Laki - Laki	Karyawan Swasta
13	Silva Rosyani Putri Antika	Asrama secata	21	Perempuan	Tidak Bekerja
14	Sula	Banyuning	21 th	Perempuan	Tidak Bekerja
15	komang agus widiana	desa pengulon,kecamatan grokgak,jalan gumitir	24	Laki - Laki	Petani / Nelayan
16	Siska	Jl teratai	20 tahun	Perempuan	Karyawan Swasta
17	Kadek Agus Wijaya	Pamaron	30	Laki - Laki	Karyawan Swasta
18	Putri	Kaliuntu	27	Perempuan	Karyawan Swasta
19	Nonik	Jl.ayani	27	Perempuan	Karyawan Swasta

20	Ocik sintyadevi	Br lebak	27	Perempuan	Tidak Bekerja
21	Juliet sukmawati	Padang Sumatra Barat	25tahun	Perempuan	Tidak Bekerja
22	Mochamat saifudin	Jl.ngamarto 2b lawang malang	35 tahun	Laki - Laki	Karyawan Swasta
23	Gede Anandyka Satya Prabawa	Jl WR Supratman No 1	23	Laki - Laki	Tidak Bekerja
24	Kadek ariana	Singaraja. Sambangan	25	Laki - Laki	Karyawan Swasta
25	Ida Bagus putu Indra Pratama	Desa Banjar Ambengan, kec Banjar, Buleleng	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
26	Sintia Ariani	Desa Ambengan, kec sukasada, kab buleleng	22	Perempuan	Tidak Bekerja
27	Ni putu wila septiani	Singaraja bali	31	Perempuan	Karyawan Swasta
28	Wahyu Prayoga	Jalan Bisma Banjar Tegal Singaraja	22 Tahun	Laki - Laki	Tidak Bekerja
29	I Made Satriya Wiguna	Griya Kerobokan Permai	23	Laki - Laki	Tidak Bekerja
30	Komang Nada Aulia	Bjr Dinas Dangin Pura, Desa Depeha, Kec. Kubutambahan, Kab. Buleleng, Bali.	21	Perempuan	Tidak Bekerja
31	devito ryamirzad ramadhan	jalan toyaankan blok b no1 baktiseraga buleleng bali indonesia	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
32	I Kadek Agus Mahendra Yadnya	Br. Kaleran, Desa Selumbung	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
33	Putu widiadnyana	Tegal mawar	23	Laki - Laki	Karyawan Swasta
34	I dewa gede satria ananda putra	Cempaka residence no A9 petandakan	23	Laki - Laki	Tidak Bekerja
35	kadek Rendy Martadinata	jalan gajah Mada, lingkungan Tegal mawar	17	Laki - Laki	Tidak Bekerja
36	Maria Sitorus	Parikesit III	22	Perempuan	Tidak Bekerja

37	Ni Kadek Kurnianingsih Rai Suyasa	Baktiseraga	23	Perempuan	Karyawan Swasta
38	Ketut sudiasih	Batupulu	20	Perempuan	Karyawan Swasta
39	Made Yogi Mertha Utama	Jalan Imambonjol Gang Cermen No 10 Kelurahan Banjar Bali Singaraja	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
40	Dwi Diana Amelia	Banjar tegal, jl. Bisma barat no 9x	22	Perempuan	BUMN / BUMD
41	Arni Citriana Ninef	Pemaron	23	Perempuan	Tidak Bekerja
42	Aria widjaksana	Banyuasri	56 thn	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
43	I putu widhi darsana	Jalan laksamana gg binaputra no 5	43	Laki - Laki	Karyawan Swasta
44	Ketut sempidi	Jalan setia Budi penarukan	51,thn	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
45	I Nyoman Bayu suadnyana putra	Jln p Batam GG Kaswari 9 banyuning barat	37	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
46	Wayan Ariana	Jln p irian desa penglatan	49 th	Laki - Laki	Karyawan Swasta
47	Ketut Yuli setia dhyana iswari	Jln p Batam GG Kaswari banyuning	30	Perempuan	Karyawan Swasta
48	Ketut sempidi	Jalan setia Budi penarukan	51,thn	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
49	Aria widjaksana	Banyuasri	54 thn	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
50	Ketut Warsana	Banjar Dinas Daging Yeh Desa Giri Emas	57 Tahun	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
51	i made suryadi	br bale agung kelurahan paket agung	53	Laki - Laki	Karyawan Swasta
52	Komang Marayasa	DS Silangjana	38	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
53	Komang Juni Artayasa	Banjar dinas pondok desa petandakan	35	Laki - Laki	Karyawan Swasta
54	Iputu Suardana.	Br Penataran Kel kendran.	55 tahun	Laki - Laki	Karyawan Swasta
55	Nyoman Martah	br. dinas pasut katiasa desa Pegadungan	50 tahun	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI

56	KADEK DWITA SARI	BANYUNING	28	Perempuan	Karyawan Swasta
57	Nengah Astara	Banjar dinas dangin yeh, Desa giri emas, Kecamatan sawan	36	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
58	I NYOMAN SUDIARNAYA	Desa selat	38	Laki - Laki	Karyawan Swasta
59	Md ngr sulakshana	Ds.Pengastulan	45 thn	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
60	Dewa Made Wawan Dwi Mahendra	Jln.Tri Brata III no 4	46 Th	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
61	Putu Agus artana	Desa patas	41 th	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
62	Md ngr sulaksana	Ds. Pengastulan	45 thn	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
63	Ketut pariwijaya	Desa gerokgak ,Banjar Dinas Taman sari	37	Laki - Laki	Karyawan Swasta
64	Dewa Made Wawan Dwi Mahendra	Jln. Tribrata III No.4	46 Th	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
65	Putu febri	Cempage	33	Perempuan	Karyawan Swasta
66	Pamungkas	Seririt	25	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
67	Blosit	Jln gagak gang Saha dewa	17	Laki - Laki	Tidak Bekerja
68	Ketut Gede Mahendra	Lingkungan Lumbanan Kelurahan Sukasada	49	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
69	I komang dodi trigusta putra rudi	Gang 6 jalan sudirman	23	Laki - Laki	Tidak Bekerja
70	Gede Risma Darmawan	Bengkala	18	Laki - Laki	BUMN / BUMD
71	ngurah Rai	Jl Srihandi no 9	45	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
72	SETYA DEWI	Jln. Ki Barak Panji BTN Panji Lestari Blok A/7	43	Perempuan	PNS / TNI / POLRI
73	Ketut Gampil	Jalan Cucak Rowo gang 2 no 4 Singaraja	25	Laki - Laki	Karyawan Swasta

74	komang sudana	komang sudana	21	Laki - Laki	Tidak Bekerja
75	Luh Astiti Darmiani	Banjar dinas kaja Kangin desa tamblng	22	Perempuan	Karyawan Swasta
76	Agus ariawan	Desa selat	24	Laki - Laki	Karyawan Swasta
77	putu suardana	poh bergong	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
78	Komang suma primawan	Panji anom	28	Laki - Laki	Karyawan Swasta
79	Ida Bagus Adi	Jl Merpati 12 A	25	Laki - Laki	BUMN / BUMD
80	Kadek	penarukan	25	Laki - Laki	Karyawan Swasta
81	I Nyoman Widi artana	Buleleng	23	Laki - Laki	Petani / Nelayan
82	Wira	Bakti seraga	22	Laki - Laki	Karyawan Swasta
83	Ardi ganggas	jln gunung semeru kel kmp singaraja	24	Laki - Laki	Karyawan Swasta
84	Meitha shintya	Jl teratai	25	Perempuan	Tidak Bekerja
85	iketut darmasidi	jln gagak, gang nakula, kampung anyar singaraja buleleng bali	32	Laki - Laki	Karyawan Swasta
86	Bayu Chrisna	Sambangan	19	Laki - Laki	Tidak Bekerja
87	Gede Pasek adipta	Jln Sudirman gang 6 banyuasri	32	Laki - Laki	Karyawan Swasta
88	SipalingKetut	Singaraja banyuasri	24 Tahun	Laki - Laki	Karyawan Swasta
89	4 dan 5	Silfi Tamala	24	Perempuan	Karyawan Swasta
90	Juli	Tukadmungga	25	Laki - Laki	Karyawan Swasta
91	Angga	Kubutambahan	22	Laki - Laki	Karyawan Swasta
92	Angelina	pancoran	17	Perempuan	Tidak Bekerja
93	Ida Bagus Wiragana	Kaliuntu	28	Laki - Laki	Karyawan Swasta
94	I Komang Pande Wiratama	Panji Anom	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
95	Senja	sambangan	17	Laki - Laki	Tidak Bekerja
96	Ketut Tina Febriani	Desa Penglatan	24	Perempuan	Karyawan Swasta

97	GUSTI PUTU ASTRAWAN	DESA LOKAPAKSA KECAMATAN SERIRIT KABUPATEN BULELENG PROVINSI BALI	54 Tahun	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
98	Nonik	Jl pulau komodo no 12	31	Perempuan	Karyawan Swasta
99	Bobbi anggara	Bali	28	Laki - Laki	Karyawan Swasta
100	Ida bagus anom sugiarta	Seririt	32	Laki - Laki	Karyawan Swasta
101	I PUTU BUDIARTAWAN	Banjar dinas Sekar desa Munduk bestala	49	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
102	Komang Suryasa	Banjar Dinas Apit Yeh, Desa Patemon	48	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
103	Dewa komang adi sanjaya	Banjar dinas tengah desa banjar tegeha kecamatan banjar	34 tahun	Laki - Laki	Karyawan Swasta
104	Km putrawan	Seririt	35	Laki - Laki	Karyawan Swasta
105	PUTU SUDIANA	TANGGUWISIA	24	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
106	Duta	Anturan	30	Perempuan	Tidak Bekerja
107	I Gusti kompyang Arya kusuma	Bakung	48	Laki - Laki	Karyawan Swasta
108	Putu Andika	Busungbiu	34	Laki - Laki	BUMN / BUMD
109	I putu aryasa	Banjar dinas sari desa munduk bestala	50 thn	Laki - Laki	Karyawan Swasta
110	feby	tukadmungga	21	Perempuan	Karyawan Swasta
111	Rico	Gajah mada	38	Laki - Laki	Karyawan Swasta
112	Gede ngurah wijaya	Banjar petak	51 th	Laki - Laki	Karyawan Swasta
113	I kadek dian permadi	Banjar dinas kumuda loka,Desa telaga,kecamatan busungbiu	34 tahun	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
114	Gede dony sugiarto	Kubutambahan	40	Laki - Laki	Karyawan Swasta
115	Made sutara	Desa Kubutambahan	47 tahun	Laki - Laki	Karyawan Swasta
116	I gusti made suartaya	Desa alasangker	48	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI

117	Made Samiata	Banjar Dinas Batulumbang, Desa Penuktukan, Kec.Tejakula	38	Laki - Laki	Karyawan Swasta
118	Komang parta yasa	Banjar Dinas pasek,desa KBTH,kec.KBTH.	46 tahun	Laki - Laki	Karyawan Swasta
119	Putu sutawan	Desa Lokapaksa banjar dinas tengah, Kec seririt. Kab Buleleng.	33	Laki - Laki	Karyawan Swasta
120	I Putu Arcana	Desa pedawa	56	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
121	Putu wirasa	Giri emas	43	Laki - Laki	Petani / Nelayan
122	Den rafli	Tidak diketahui	24th	Laki - Laki	Karyawan Swasta
123	Suryaa	Banyuasri	25	Laki - Laki	Petani / Nelayan
124	Made aryawan	Desa klianget	36	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
125	Komang adisuartama	Anturan	39	Laki - Laki	BUMN / BUMD
126	Komang adisuartama	Komang adisuartama	39	Laki - Laki	BUMN / BUMD
127	Made Ngurah Ardana	Banjar Dinas Pasek desa kubutambahan	45 tahun	Laki - Laki	Karyawan Swasta
128	Putu gebby karlinda taranty	Busungbiu	35	Perempuan	BUMN / BUMD
129	Made Suryana	Lingkungan Banyuning Selatan	40	Laki - Laki	Karyawan Swasta
130	I Gede Ardi Suhendra	Br Dinas Pendem Desa Alasangker, kec Buleleng, kab Buleleng	35	Laki - Laki	BUMN / BUMD
131	Wayan sarjana	Desa selat	52	Laki - Laki	Karyawan Swasta
132	radha	panji	21	Perempuan	Tidak Bekerja
133	Setuju	Danru	24	Laki - Laki	Karyawan Swasta
134	Made dwi arsanata	Jnl gajah mada. Gg.5 no 18	48 th	Laki - Laki	Karyawan Swasta
135	Merta yasa	Bungkulan	20	Laki - Laki	Karyawan Swasta
136	Kadek anom pangestu	Desa bengkala	33	Laki - Laki	Karyawan Swasta
137	Ketut supriatin	Desa pegadungan	53	Laki - Laki	Karyawan Swasta

138	Komang Bayu Sri karmawan	Desa kubutambahan	45	Laki - Laki	Karyawan Swasta
139	Gede edy suartana	Giri emas	31	Laki - Laki	Karyawan Swasta
140	IMADE BUDIARTANA	Bungkulan,Banjar Dinas ancak	34	Laki - Laki	Karyawan Swasta
141	Ketut suwarsana	ambengan	54	Laki - Laki	Petani / Nelayan
142	Kadek sari	Sukasada	50	Perempuan	Petani / Nelayan
143	Luh suci	Ambengan	40	Perempuan	Karyawan Swasta
144	Kenel Tristiano	Banyuasri	19	Laki - Laki	Tidak Bekerja
145	Sang Nyoman Danuarta	Jln gempol	22	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
146	Ketut Fery Irawan	Busungbiu	23	Laki - Laki	PNS / TNI / POLRI
147	Agung Abi	Jalan. Srikandi no 41	31	Laki - Laki	Karyawan Swasta
148	Putu Calvin Prayogi	Banyuning, Buleleng, Bali	22	Laki - Laki	Tidak Bekerja
149	I wayan suardana	Singaraja	22	Laki - Laki	Karyawan Swasta
150	Ni Putu Ega Irmardini	Banyuning, Singaraja	22 tahun	Perempuan	Karyawan Swasta



Lampiran 6. Tabulasi Data Responden

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2	Y.1	Y.2	Y.3	X3
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	4	5	14
2	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	5	17	5	4	5	14
3	5	5	4	5	4	5	5	5	38	4	5	4	4	17	5	4	5	14
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	16	4	5	5	14
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	3	4	4	15	5	4	4	13
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	3	4	4	15	4	4	5	13
7	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	5	5	5	20	4	4	5	13
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
10	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	5	5	5	20	5	5	5	15
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	19	5	5	5	15
12	4	3	4	4	5	4	5	5	34	5	5	5	5	20	5	5	5	15
13	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	4	4	5	17	5	5	5	15
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	17	5	4	5	14
15	4	3	4	4	5	4	5	5	34	4	4	4	4	16	5	4	5	14
16	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	3	4	4	15	5	4	5	14
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	16	4	5	5	14
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	19	5	4	4	13
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	19	4	4	5	13
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	19	4	4	5	13
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	5	18	5	5	5	15
22	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	5	5	5	20	5	5	5	15
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	5	18	5	5	5	15

25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	5	5	5	15
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	17	5	5	5	15
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	17	5	5	5	15
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	16	5	5	5	15
29	4	3	4	4	5	4	5	5	34	4	3	4	4	15	5	4	5	14
30	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	5	4	5	14
31	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	5	4	5	14
32	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	4	5	5	14
33	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	4	5	4	18	5	4	4	13
34	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	4	4	5	13
35	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	5	17	4	4	5	13
36	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	5	4	4	17	5	5	5	15
37	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	16	5	5	5	15
38	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	16	5	5	5	15
39	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	16	5	5	5	15
40	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	5	5	5	15
41	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	20	5	5	5	15
42	5	4	3	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20	5	4	5	14
43	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	5	5	5	20	5	4	5	14
44	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	5	5	5	20	5	4	5	14
45	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	5	5	5	20	4	5	5	14
46	5	4	4	4	5	4	5	5	36	4	4	4	5	17	5	4	4	13
47	5	4	4	5	4	5	5	4	36	4	5	4	4	17	4	4	5	13
48	4	4	4	5	4	5	4	4	34	3	4	3	4	14	4	4	5	13
49	4	4	4	5	4	5	4	4	34	4	3	3	4	14	5	5	5	15
50	4	4	4	5	4	5	4	4	34	5	5	5	5	20	5	5	5	15

51	4	4	4	5	4	5	4	4	34	5	5	5	5	20	5	5	5	15
52	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	19	5	5	5	15
53	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	19	5	5	5	15
54	5	4	4	5	5	5	5	5	38	5	4	5	5	19	5	4	5	14
55	5	4	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	4	19	5	4	5	14
56	5	5	5	4	4	5	4	4	36	5	5	4	5	19	5	4	5	14
57	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4	4	5	5	18	4	5	5	14
58	4	5	4	5	5	4	5	5	37	3	5	3	4	15	5	4	4	13
59	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4	4	4	5	17	4	4	5	13
60	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	4	4	5	13
61	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4	5	5	5	19	4	5	5	14
62	4	4	4	5	5	5	4	5	36	4	3	4	4	15	5	5	4	14
63	4	5	4	4	4	4	4	4	33	5	5	4	5	19	5	5	4	14
64	4	3	4	4	3	4	4	5	31	5	4	5	5	19	4	5	5	14
65	5	4	5	5	4	5	5	5	38	5	5	4	4	18	5	4	5	14
66	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	4	4	5	18	5	4	5	14
67	5	4	4	4	5	5	5	5	37	4	4	5	5	18	5	4	5	14
68	5	4	5	5	4	4	5	5	37	3	4	4	4	15	5	5	4	14
69	4	4	5	5	5	5	4	5	37	4	4	5	5	18	5	4	5	14
70	4	5	5	4	5	5	5	4	37	4	5	4	5	18	5	4	5	14
71	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4	3	4	5	16	4	5	5	14
72	4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	5	4	4	18	5	4	5	14
73	4	5	5	4	5	4	5	4	36	5	4	5	4	18	5	4	5	14
74	5	5	5	4	5	4	4	4	36	5	4	4	5	18	5	4	5	14
75	5	4	4	5	4	5	5	4	36	5	4	4	5	18	5	4	5	14
76	4	5	4	4	5	5	4	4	35	5	4	5	4	18	5	4	5	14

77	4	5	4	4	5	4	5	4	35	3	4	4	4	15	5	4	5	14
78	4	4	5	4	5	5	4	4	35	5	4	4	5	18	5	4	5	14
79	4	4	4	5	5	5	4	4	35	5	4	4	5	18	5	4	5	14
80	4	4	4	5	4	5	4	4	34	5	4	5	4	18	5	4	5	14
81	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	4	5	4	17	4	5	5	14
82	5	4	4	5	4	5	5	4	36	3	4	3	4	14	5	4	4	13
83	5	4	5	5	5	5	4	5	38	5	4	5	5	19	4	4	5	13
84	4	5	5	5	5	4	4	4	36	4	3	4	4	15	4	4	5	13
85	5	4	5	4	5	5	4	4	36	5	4	5	5	19	5	4	4	13
86	5	3	4	4	5	5	3	4	33	5	4	5	5	19	4	5	4	13
87	4	5	4	4	5	5	4	5	36	4	3	5	4	16	5	4	4	13
88	4	5	5	4	5	4	4	4	35	4	5	5	4	18	4	4	5	13
89	4	3	4	4	5	4	5	5	34	4	5	4	5	18	5	4	4	13
90	4	5	4	5	4	5	5	5	37	4	4	5	4	17	5	4	4	13
91	4	5	5	5	5	4	4	4	36	4	4	5	4	17	4	4	5	13
92	4	4	4	4	4	5	3	4	32	5	5	3	4	17	4	4	5	13
93	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	17	5	4	4	13
94	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	4	5	4	13
95	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	3	4	4	15	4	4	5	13
96	4	3	4	4	4	4	3	5	31	4	3	4	4	15	3	5	5	13
97	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	16	4	4	5	13
98	3	3	4	5	4	5	3	4	31	4	3	4	4	15	4	4	5	13
99	4	4	3	2	4	5	3	3	28	2	4	4	5	15	4	4	5	13
100	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	2	2	5	13	5	4	4	13
101	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	2	2	5	13	5	4	4	13
102	4	4	5	4	5	5	4	4	35	4	5	5	5	19	4	4	4	12

103	4	3	4	5	4	5	5	5	35	5	4	5	5	19	4	4	4	12
104	5	4	4	5	4	5	4	4	35	5	4	4	5	18	4	4	4	12
105	4	4	5	5	4	5	4	4	35	3	4	4	4	15	4	4	4	12
106	4	3	4	4	3	4	4	4	30	5	4	4	5	18	4	4	4	12
107	4	5	4	4	4	5	4	5	35	4	5	4	4	17	4	4	4	12
108	4	5	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	17	4	4	4	12
109	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	4	4	17	4	4	4	12
110	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	3	4	5	17	4	4	4	12
111	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	3	4	5	17	4	4	4	12
112	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	3	4	5	17	4	4	4	12
113	4	4	4	4	4	4	5	4	33	5	4	4	4	17	4	4	4	12
114	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	5	5	4	17	4	4	4	12
115	4	5	4	3	4	4	4	4	32	4	4	4	5	17	4	4	4	12
116	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	5	17	4	4	4	12
117	4	4	5	4	5	5	4	4	35	4	3	3	4	14	4	4	4	12
118	4	4	5	5	4	5	4	4	35	4	4	4	4	16	4	4	4	12
119	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	3	4	4	15	4	4	4	12
120	4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	4	4	4	12
121	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
122	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
123	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
124	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
125	4	3	4	5	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
126	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	14	4	4	4	12
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	14	4	4	4	12
128	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12

129	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	15	4	4	4	12
130	3	4	4	4	4	4	4	3	30	3	4	3	4	14	4	4	4	12
131	4	3	4	3	4	4	4	4	30	4	3	3	4	14	4	4	4	12
132	2	3	3	2	4	4	4	4	26	4	4	4	4	16	4	4	4	12
133	2	2	2	2	4	3	3	5	23	4	3	4	5	16	4	4	4	12
134	4	2	3	5	3	4	4	4	29	4	3	4	4	15	4	4	4	12
135	3	3	4	3	3	4	4	5	29	4	3	4	4	15	4	4	4	12
136	3	4	3	3	4	4	3	4	28	4	3	3	4	14	4	4	4	12
137	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	5	17	4	3	4	11
138	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	5	17	4	3	4	11
139	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	5	17	4	3	4	11
140	4	4	4	5	4	5	4	4	34	5	4	3	5	17	4	3	4	11
141	4	4	3	4	2	4	5	4	30	4	5	4	4	17	3	3	5	11
142	4	4	4	5	4	3	4	3	31	4	3	4	3	14	4	3	4	11
143	5	4	4	4	4	4	5	4	34	5	3	4	5	17	3	3	4	10
144	3	3	3	3	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	3	3	10
145	4	4	3	3	2	3	4	4	27	4	4	4	3	15	3	3	4	10
146	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	3	3	4	14	3	3	4	10
147	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3	4	3	4	14	3	4	3	10
148	3	4	2	3	3	3	4	5	27	4	3	3	4	14	3	4	3	10
149	3	3	2	2	2	5	3	3	23	4	3	2	4	13	4	3	3	10
150	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	12	3	3	4	10

Lampiran 7. Hasil Uji SPSS

1. Validitas dan Reliabilitas Kelompok Kecil (30 Responden)

a. X1

		Correlations								Kualitas Produk (X1)
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
X1.1	Pearson Correlation	1	.679**	.760**	.687**	.543**	.740**	.748**	.712**	.866**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.679**	1	.572**	.546**	.591**	.584**	.686**	.638**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.002	.001	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.760**	.572**	1	.821**	.704**	.713**	.606**	.650**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.687**	.546**	.821**	1	.624**	.692**	.729**	.817**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.543**	.591**	.704**	.624**	1	.667**	.558**	.684**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000		.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.740**	.584**	.713**	.692**	.667**	1	.570**	.766**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.748**	.686**	.606**	.729**	.558**	.570**	1	.809**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.712**	.638**	.650**	.817**	.684**	.766**	.809**	1	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Produk (X1)	Pearson Correlation	.866**	.778**	.863**	.879**	.791**	.848**	.843**	.898**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.943	8

b. X2

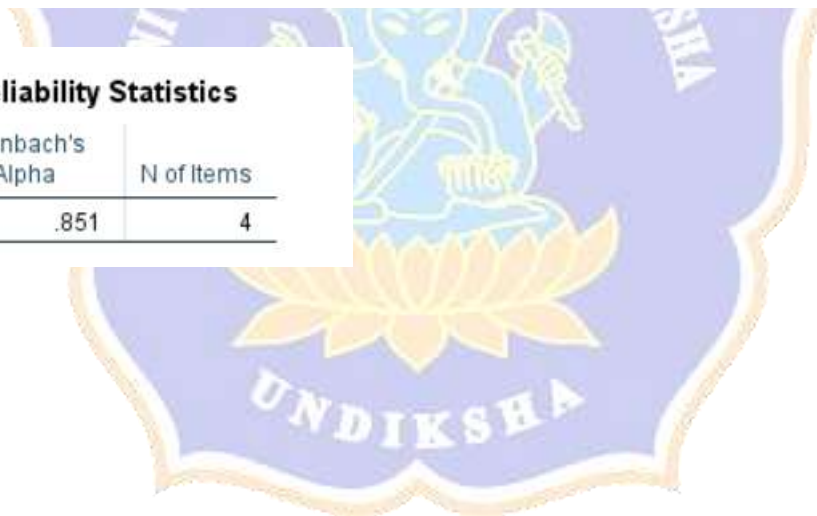
Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Citra Merek (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	.594**	.580**	.478**	.788**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.008	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.594**	1	.808**	.518**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.580**	.808**	1	.531**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.003	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.478**	.518**	.531**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.008	.003	.003		.000
	N	30	30	30	30	30
Citra Merek (X2)	Pearson Correlation	.788**	.891**	.891**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	4



c. X3

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Kepuasan Pelanggan (Y)
Y.1	Pearson Correlation	1	.825**	.718**	.934**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.825**	1	.668**	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.718**	.668**	1	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Kepuasan Pelanggan (Y)	Pearson Correlation	.934**	.918**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	3

2. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Kualitas Produk (X1)	150	17.00	23.00	40.00	34.9000	3.90276	15.232
Citra Merek (X2)	150	8.00	12.00	20.00	16.9800	1.93682	3.751
Kepuasan Pelanggan (Y)	150	5.00	10.00	15.00	13.1333	1.34447	1.808
Valid N (listwise)	150						

3. Validitas dan Reliabilitas X1

		Correlations								Kualitas Produk (X1)
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
X1.1	Pearson Correlation	1	.428**	.586**	.592**	.467**	.447**	.556**	.428**	.762**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.2	Pearson Correlation	.428**	1	.539**	.383**	.398**	.359**	.382**	.193*	.624**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.018	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.3	Pearson Correlation	.586**	.539**	1	.635**	.660**	.589**	.526**	.434**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.4	Pearson Correlation	.592**	.383**	.635**	1	.425**	.523**	.521**	.400**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.5	Pearson Correlation	.467**	.398**	.660**	.425**	1	.518**	.553**	.577**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.6	Pearson Correlation	.447**	.359**	.589**	.523**	.518**	1	.412**	.444**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.7	Pearson Correlation	.556**	.382**	.526**	.521**	.553**	.412**	1	.682**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.8	Pearson Correlation	.428**	.193*	.434**	.400**	.577**	.444**	.682**	1	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Kualitas Produk (X1)	Pearson Correlation	.762**	.624**	.842**	.762**	.774**	.716**	.773**	.687**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.884	8

4. Validitas dan Reliabilitas X2

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Citra Merek (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	.304**	.484**	.472**	.745**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150
X2.2	Pearson Correlation	.304**	1	.516**	.295**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150
X2.3	Pearson Correlation	.484**	.516**	1	.342**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150
X2.4	Pearson Correlation	.472**	.295**	.342**	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150
Citra Merek (X2)	Pearson Correlation	.745**	.748**	.804**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.725	4

5. Validitas dan Reliabilitas Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Kepuasan Pelanggan (Y)
Y.1	Pearson Correlation	1	.413**	.430**	.789**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150
Y.2	Pearson Correlation	.413**	1	.457**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150
Y.3	Pearson Correlation	.430**	.457**	1	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150
Kepuasan Pelanggan (Y)	Pearson Correlation	.789**	.786**	.790**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.695	3



6. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.00867344
Most Extreme Differences	Absolute	.064
	Positive	.040
	Negative	-.064
Test Statistic		.064
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

7. Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	1.215	.515		2.361
	Kualitas Produk (X1)	-.002	.015	-.013	-.134
	Citra Merek (X2)	-.020	.031	-.064	-.665
					Sig.
					.020
					.893
					.507

a. Dependent Variable: ABS_RES

8. Multikolinearitas

Coefficients ^a										
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Correlations			Collinearity Statistics
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Zero-order	Partial	Part	Tolerance VIF
1	(Constant)	4.215	.847		4.975	.000				
	Kualitas Produk (X1)	.166	.025	.492	6.618	.000	.622	.479	.410	.722 1.385
	Citra Merek (X2)	.184	.051	.265	3.640	.000	.519	.288	.225	.722 1.385

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

9. Uji t

Coefficients ^a										
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance VIF
1	(Constant)	4.215	.847		4.975	.000				
	Kualitas Produk (X1)	.156	.025	.482	6.618	.000	.622	.479	.410	.722 1.385
	Citra Merek (X2)	.184	.051	.265	3.640	.000	.519	.288	.225	.722 1.385

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

10. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	117.737	2	58.869	57.084	.000 ^b
	Residual	151.596	147	1.031		
	Total	269.333	149			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

b. Predictors: (Constant), Citra Merek (X2), Kualitas Produk (X1)

11. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.661 ^a	.437	.429	1.01551	.437	57.084	2	147	.000

a. Predictors: (Constant), Citra Merek (X2), Kualitas Produk (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

RIWAYAT HIDUP



Suardwipa lahir di Singaraja pada tanggal 18 Januari 2003.

Penulis lahir dari pasangan Aria Widjaksana, dan Ni Made Suci Yuliastini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jl Teratai no 11 Banyuasri, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Negeri 2 Banyuasri

dan lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2018, dan melanjutkan ke SMA Negeri 2 Singaraja mengambil jurusan IPS dan lulus pada tahun 2021. Selanjutnya mulai tahun 2021 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

