

DAFTAR PUSTAKA

- A, M. F., & Muharrom, M. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Keberhasilan Pembelajaran Bahasa Pada Duolingo Menggunakan Metode PIECES Framework. *JURNAL SESSION (Software Development, Digital Business Intelligence, and Computer Engineering)*, 3(1), 33–40.
- Adi, A. W., & Maria, E. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Akademik Satya Wacana Menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2), 258–271. <https://doi.org/10.37792/jukanti.v6i2.1028>
- Akhiruddin, D. R., Negara, E. S., Sutabri, T., & Herdiansyah, M. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(2), 834–848. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i2.1776>
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES” (Journal of Health Research “Forikes Voice”)*, 11(3), 258–263. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Ali. (2024, September 24). *E-Government di Indonesia: Sudah Sejauh Mana Perjalanan Kita?* <https://pmb.unjani.ac.id/e-government-di-indonesia-sudah-sejauh-mana-perjalanan-kita/#:~:text=Transformasi%20E%2DGovernment%20di%20Indonesia,analisis%20data%20untuk%20pengambilan%20keputusan.>
- Angraini, N. (2022). The Effect Of Service Quality On User Satisfaction Of Roll On Roll Off (Ro-Ro) Ships. *Jurnal Ekonomi*, 11(1), 310–320.
- Antoni, D., Herdiansyah, M. I., Akbar, M., & Sumitro, A. (2021). Pengembangan Infrastruktur Jaringan Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Kota Palembang. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(4), 1652–1659. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i4.3318>
- Apriliansah, I., Saputri, D. N., & Sutabri, T. (2024). Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi SeaBank Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Rekayasa Teknologi Informasi*, 8(1), 59–66.
- Arakian, L. A. T., Darmawiguna, I. G. M., & Indradewi, I. G. A. A. D. (2023). Evaluation Of User Satisfaction Using The Pieces Framework In The Teman Bus

- Application. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 19(1), 11–18. <https://doi.org/10.33480/pilar.v19i1.3948>
- Arbani, M. F., & Yuza, A. F. (2024). Efektifitas Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Mobile Paspur Di Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi Pekanbaru. *Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 3(2), 1330–1346.
- Arishanti, P. D., Paramitha, A. A. I. I., & Putri, I. G. A. P. D. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Go Bali Gas Menggunakan Metode Pieces Framework. *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi Dan Komputer)*, 7(1), 80–89.
- Artaningsih, N. P. N., Utami, N. W., & Alam, H. S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Menggunakan Metode Pieces Framework (Studi Kasus Startup Panak.Id). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 5(1), 191–201. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v5i1.2274>
- Astuti, W., & Waluyo, R. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode Eucs. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1), 9–16.
- Cahyono, D., Alwiyah, Fahrudin, R., & Sinclair, A. (2023). Pentingnya Edukasi dalam Mengatasi Keamanan Data Mobile Banking di Indonesia. *Manajemen, Pendidikan Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 81–89.
- Darma, B. (2021). *Research Statistics Using SPSS (Validity Test, Reliability Test, Simple Linear Regression, Multiple Linear Regression, t-Test, F Test, R2)*. GuePedia.
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Data Penempatan Kerja dan Perluasan Kerja. (2023). In *Buku Profil Data Ketenagakerjaan, Transmigrasi, dan Energi Sumber Daya Mineral Di Provinsi Bali Tahun 2023* (pp. 39–45).
- Desramadani, W., Purnomo, A. S., & Wirdhiningsih, V. (2024). Peningkatan Kualitas Layanan M-Paspur Menggunakan Metode Netnografi Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang. *Journal of Mandalika Literature*, 5(4), 792–801.
- Diaspina, I. W., Kariati, N. M., & Hariyanti, N. K. D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Bpd Bali Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Pada Bank Bpd Bali Cabang Gianyar. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–9. <https://repository.pnb.ac.id>

- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Fajrin, N., Hamzah, M. L., Khairil Ahsyar, T., Nugraha, F. R., Ahsyar, T. K., & Rahmawita, M. (2021). *User Satisfaction of the Application of Social Media Woilo: Focus on the EUCS Method*. <https://www.researchgate.net/publication/372858902>
- Ferdiana, U. F. (2024). User Satisfsaction of Hospital Management Information Systems Based on PIECES Analysis. *Journal of Intelligent Computing & Health Informatics*, 5(1), 16–24. <https://doi.org/10.26714/jichi.v5i1.13317>
- Firmansyah, I., & Suparni, S. (2024). Penerapan Metode Pieces Framework Untuk Menganalisa Kepuasan Pengguna Aplikasi M.Tix. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(6), 12735–12741. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i6.11769>
- Fitriani, R., & Utamajaya, J. N. (2022). Penerapan Metode PIECES Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Telegram Sebagai Media Knowledge Sharing. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 499–505. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4098>
- Ghifa, D. A., & Frinaldi, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi M-Paspor terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Agam. *Journal of Public Administration Studies*, 2(1), 34–41. <https://doi.org/10.24036/publicness.v2i1.61>
- Gunawan, C. I. (2015). *Sistem Informasi Manajemen & E-Goverment* (B. C. Dharmawan, Ed.). CV. IRDH (Research & Publishing).
- Gustiawan, R., & Pribadi, U. (2022). Factor analysis satisfaction levels of users toward the JKN mobile application in the COVID-19 Era using the PIECES framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 14(3), 245–254. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v14i3.1280.245-254>
- Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2020). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian. *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 10(2), 93–109. <https://doi.org/10.26594/teknologi.v10i2.2062>
- Hair, J. J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2011). *Multivariate Data Analysis* ((Fifth Edition)). Prentice Hall.
- Hanesya, A. F., Marchianti, A. C. N., & Bukhori, S. (2021). Evaluation of the Hospital Information System (HIS) using EUCS and PIECES Methods on the

- Medical Record Section of RSUD dr. Haryoto Lumajang. *IJCONSIST JOURNALS*, 3(1), 13–20. <https://doi.org/10.33005/ijconsist.v3i1.57>
- Herfian, M. R., & Adriansyah, A. R. (2021). Analisis dan Perancangan Aplikasi Chatbot dalam Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Informatika Terpadu*, 7(2), 87–93. <https://doi.org/10.54914/jit.v7i2.370>
- Ilham, I., Suparni, S., Kaafi, A. Al, & Rachmi, H. (2023). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Tokopedia. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 9(2), 119–128. <https://doi.org/10.31294/ijse.v9i2.18038>
- Indah, D. R., & Nurfadillah, N. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS. *Jurnal Nasional Teknologi & Sistem Informasi*, 8(2), 89–97. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v8i2.2022.089-097>
- Irawan, A. D., & Utami, W. S. (2023). Aplikasi Reminder Jadwal Kuliah dan Tugas Mahasiswa Berbasis Android. *JUKI: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 5(2), 288–300.
- Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(1), 101–108. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Nugraheni, S. A. (2022). The Indonesian Journal of Health Promotion MPPKI Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 5(5), 463–467. <https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3>
- Istiqomah, N., & Nuryana, I. K. D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Vidio Menggunakan Kombinasi Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan Pieces Framework. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(4), 200–207.
- Ivanisa, N. K. B., & Respati, H. T. (2023). Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean. *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, 1(3), 86–96.
- Kamil, I., & Prabowo, D. (2022, January 27). Resmi Diluncurkan, Aplikasi M-Paspor Kini Bisa Digunakan di Seluruh Indonesia. *Kompas*. https://nasional.kompas.com/read/2022/01/27/14082521/resmi-diluncurkan-aplikasi-m-paspor-kini-bisa-digunakan-di-seluruh-indonesia#google_vignette

- Kanthi, Y. A., Gumilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 13(1), 155–163. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.772>
- Kartikasari, R. A., & Suyatno, D. F. (2023). Analysis of User Satisfaction Live Shopping of the Shopee Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) and Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service (PIECES) Methods. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 4(2), 146–155. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i2.53143>
- Kementerian Komunikasi dan Digital. (2023). *Membuka Akses dan Kemudahan Pelayanan Publik*. <https://www.komdigi.go.id/transformati-digital/pemerintahan-digital>
- Kementerian Komunikasi dan Digital. (2025, March 25). *Pemerintah Siap Bantu Startup Indonesia Go Global, Perkuat Ekosistem Digital Nasional*. <https://portal.komdigi.go.id/kanal-publik/berita-kini/9153>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2024, December 11). *Perkuat Kolaborasi Pengembangan Inovasi, Kementerian PANRB Laksanakan High-Level Coordination Meeting Bersama Kemendagri dan LAN*. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/perkuat-kolaborasi-pengembangan-inovasi-kementerian-panrb-laksanakan-high-level-coordination-meeting-bersama-kemendagri-dan-lan>
- Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 181–198. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.787>
- Laoly, Y. H. (2022, January 28). Menjadi Imigrasi yang Semakin Matang di Usia 72 Tahun. *Tiraskita*. <https://www.tiraskita.com/read-6089-2022-01-28-menjadi-imigrasi-yang-semakin-matang-di-usia-72-tahun.html>
- Mamuaya, N. C., Wahyudi, Syah, N., Arifin, M. Z., Kurniawan, J., Pratama, A. H. S., Sari, I. G. P., Sukoco, H., Hermawati, L., & Asmalinda. (2025). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Azzia Karya Bersama.
- Marwan, Konadi, W., Kamaruddin, Sufi, I., & Akmal, Y. (2023). *Analisis Jalur dan Aplikasi SPSS Versi 25 Edisi Kedua* (Azhari, Ed.; 2nd ed.). CV. Merdeka Kreasi Group.
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Eucs. *Journal of Information System Management*, 4(2), 67–72.

- Masitah, K. N. M. N., & Ilhamsyah, I. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs). *Coding Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 8(2), 11–21. <https://doi.org/10.26418/coding.v8i2.41217>
- Maulana, Y. I. (2018). *Evaluasi tingkat kepuasan pengguna perpustakaan digital nasional (iPusnas) dengan kerangka PIECES*. *Bianglala Informatika*, 6 (1), 51–55.
- Meiyana, N. S., Susanto, T., Rokhmah, D., Yunanto, R. A., Rahmawati, I., & Hernawati, S. (2023). Analysis of hospital management information system satisfaction using the end-user computing satisfaction method: A cross-sectional study. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran (JKP)*, 11(1), 1–8. DOI:10.24198/jkp.v11i1.2099
- Mulyana, A., Susilawati, E., Fransisca, Y., Arismawati, M., Madrapriya, F., Phety, D. T. O., Putranto, A. H., Fajriyah, E., Kurniawan, R., Asri, Y. N., Milasari, L. A., & Sumiati, I. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (R. Oktavera & P. N. Fauziah, Eds.; 1st ed.). CV. Tohar Media.
- Muna, N., Dini, L., Deharja, A., & Ardianto, E. T. (2023). Evaluasi SIMPUS terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan PIECES Framework di Puskesmas Benculuk Banyuwangi. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 14(1), 116–122.
- Muslih, M., Wardhiyana, L., & Widiyanto, S. R. (2021). Analysis and Evaluation of ERP Information System User Satisfaction PT. Bozzetto Indonesia Using Pieces Framework. *Jurnal Mantik*, 4(4), 2588–2598.
- Napitu, R., Purba, J. W. P., Silalahi, J. A. S., & Saragih, Y. M. (2025). Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pemohon Pembuatan Paspor Melalui Aplikasi M – Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematangsiantar. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, 7(1), 236–247. <https://doi.org/10.36985/q4jzy606>
- Nurhalimah, S., Ratnasari, A., Rochmadi, T., & Wicaksono, Y. (2024). Analyzing User Satisfaction of the SMP Negeri 1 Sungai Lilin Website Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 4(2), 850–859. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v4i2.2692>
- Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong. *BINA INSANI ICT JOURNAL*, 8(1), 63–72. <https://doi.org/10.51211/biict.v8i1.1499>
- Permana, H. D., Hapsari, A. A., Nugraha, D., & Jaenul, A. (2021). Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES

- Framework. *Jurnal ICT: Information Communication & Technology*, 20(2), 202–209.
- Permana, T. B., & Afiah, N. (2025). Penerapan Penggunaan layanan M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Bima Nusa Tenggara Barat . *Jurnal Penelitian Mahasiswa Pariwisata (JIMPAR)*, 3(1), 241–248.
- Pemerintah Kota Yogyakarta. (2025, March 25). *Pemkot-BRI Kerja Sama Beri Layanan Transaksi Pajak Daerah 24 Jam*. <https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/38919/pemkot-bri-kerja-sama-beri-layanan-transaksi-pajak-daerah-24-jam-2025-03-24#:~:text=%E2%80%9CKami%20akan%20mendukung%20penuh%20transaksi,edukasi%20ke%20masyarakat.%E2%80%9D%20katanya>.
- Prabawanti, R., & Sihombing, D. J. C. (2023). Analysis of Factors Affecting User Satisfaction of E-Commerce Applications Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(1), 324–332. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v5i1.437>
- Pratama, D. C. M., & Hartomo, K. D. (2021). Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(4), 2330–2337.
- Pratama, K. K. A., & Nuryana, I. K. D. (2023). Implementasi PIECES Framework Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Investasi Reksa Dana Bibit. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(1), 82–90.
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., & Artha, I. K. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 29–35. <https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.473>
- Rahayu, E. F. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *ICIT Journal*, 6(2), 213–226. <https://doi.org/10.33050/icit.v6i2.1118>
- Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel dan Kuesioner* (1st ed.). Penerbit Adab.

- Rizki, F., Hidayat, A. T., & Zulfauzi, Z. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Uji Plagiasi Menggunakan Metode Pieces. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 7(2), 104–113. <https://doi.org/10.32767/jusim.v7i2.1803>
- Rizki, M. I., Wahyudi, S., & Lingga, H. N. (2022). Evaluasi Kepuasan Anggota Pd Iai Kalimantan Selatan Terhadap Penggunaan Aplikasi Siap Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 8(1), 126–135. <https://doi.org/10.51352/jim.v8i1.512>
- Sakir, N., Jaya, J. N. U., & Wahyuni, N. (2022). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Seabank di Balikpapan. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 344–351. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4047>
- Saputra, A. C., & Saragih, A. S. (2022). Klasifikasi Rating Aplikasi Android Di Google Play Store Menggunakan Algoritma Gradient Boost. *Jurnal Teknika: Jurnal Teoritis Dan Terapan Bidang Keteknikan*, 6(1), 18–29.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *JTSI : Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175.
- Setyanto, R., Ridloah, S., & Asman, A. B. (2024). Analysis of User Satisfaction Level in MyUnnes Financial System Using the EUCS Method. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 12(3), 271–276. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v12i3.125754>
- Siregar, Y. D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode Eucs Di Rsud Doloksanggul Tahun 2020. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), 581–593.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Alfabeta City.
- Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N., & Kurniawan, A. (2013). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset* (1st ed.). Alfabeta.
- Supriyadi. (2020). *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Evaluasi Konsep, Teknik Penyusunan, Uji Validitas dan Reliabilitas* (1st ed.). Penerbit NEM.
- Supriyatna, A., & Maria, V. (2017). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES. *Khazanah Informatika : Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(2), 88–94. <https://doi.org/10.23917/khif.v3i2.5264>

- Susanti, S., & Maulana, A. (2024). Evaluasi Kinerja Pada Aplikasi SatuSehat Menggunakan Metode Pieces. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 9(1), 11–20. <https://doi.org/10.31294/ijcit.v9i1.17637>
- Taher, N. H., Dai, S. L., & Mansur, M. (2024). Penggunaan M-Paspor Dalam Pelayanan Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Ternate. *Jurnal Penelitian Mahasiswa Pariwisata*, 2(2), 175–190.
- Wahyuni, S. (2020). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Perpustakaan (SIPRUS) menggunakan Analisis PIECES Ditinjau dari Persepsi Pustakawan (Studi Kasus Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). *Tibannndaru : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 4(1), 68–82. <https://doi.org/10.30742/tb.v4i1.908>
- Waty, E., Anggraeni, A. F., Apriani, A., Ibrahim, H., Sari, A., Manafe, H. A., Juniarto, G., Nursanti, T. D., & Hadiyat, Y. (2023). *Metodologi Penelitian Bisnis (Teori & Panduan Praktis dalam Penelitian Bisnis)* (1st ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Yunianto, I., Purnomo, H. D., & Prasetyo, S. Y. J. (2021). Analisa Sistem Informasi Akademik Menggunakan WebQual dan PIECES Frameworks Pada Universitas XYZ. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(3), 995–1007. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i3.3046>
- Yusuf, M. (2016). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan* (3rd ed.). Prenadamedia Group.
- Yusuf, S. M., Tuloli, M. S., & Zakaria, A. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Pengembangan Karir Rescuer Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal Of System And Information Technology*, 4(1), 29–41.
- Zainah, S., Hamzah, M. L., Rozanda, N. E., & Salisah, F. N. (2023). Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Shopee Menggunakan Metode E-Servqual Dan Kano. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 10(2), 316–328.