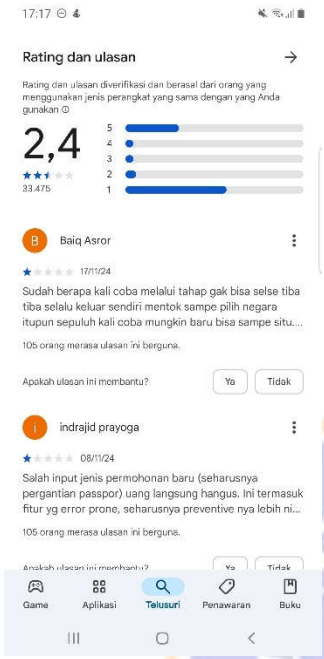
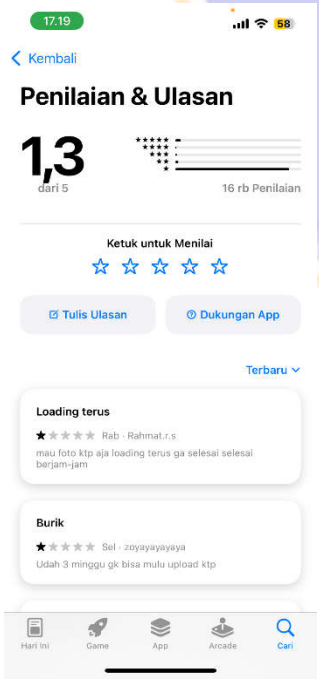
LAMPIRAN

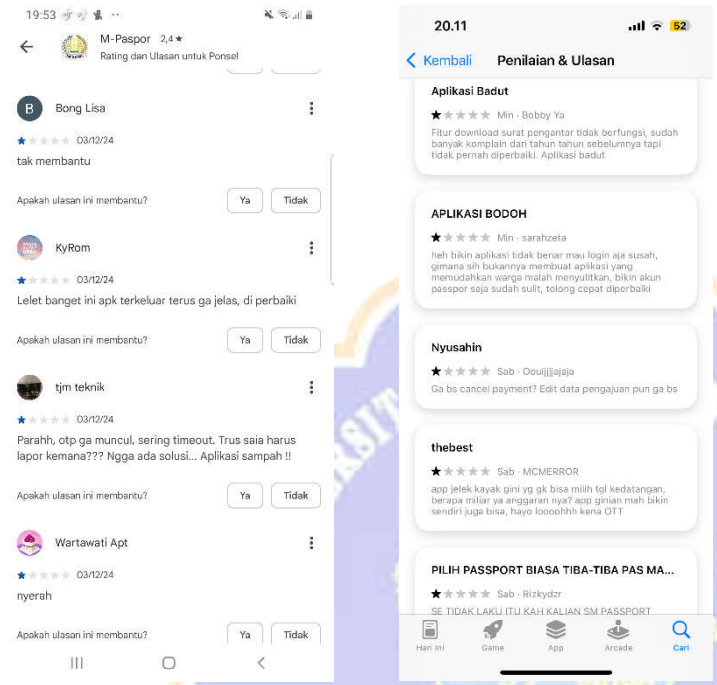
Lampiran 01. *Rating* Pengguna Aplikasi M-Paspor pada *Google Play Store*



Lampiran 02. *Rating* Pengguna Aplikasi M-Paspor pada *App Store*



Lampiran 03. Ulasan Pengguna Aplikasi M-Paspor pada *Google Play Store* dan *App Store*



Lampiran 04. Wawancara dengan Pak I Gede Artha

Lampiran 05. Transkrip Wawancara Dengan Pak Gede Artha

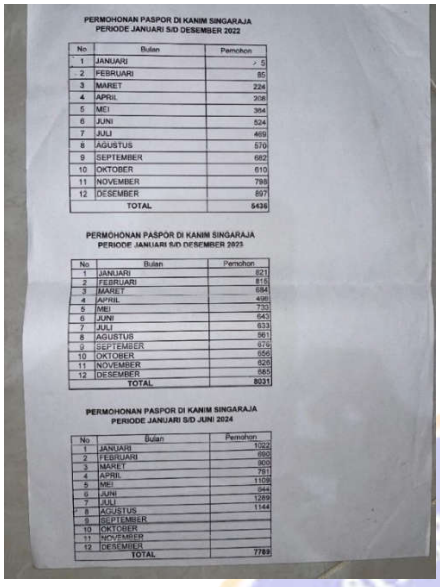
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Aplikasi ini kapan mulai di operasikan di cabang Singaraja?	Mulai Januari 2022 dilakukan serentak di seluruh cabang imigrasi.
2	Bagaimana cara memperkenalkan dan mempromosikan aplikasi ini kepada masyarakat Singaraja?	Penyebaran informasi dilakukan lewat sosial media dan *website*. Pada masa transisi ini dilakukan sosialisasi diajarkan cara penggunaannya. Di imigrasi melakukan sosialisasi di sekolah-sekolah, kampus, kantor desa diinformasikan bahwa mengajukan paspor melalui *online*. Dibuatkan juga tutorial penggunaan yang disebarkan lewat *youtube, instagram, facebook* dan lainnya
3	Siapa developer yang memegang Aplikasi M-Paspor ?	Kami kurang tahu tentang developer aplikasi, namun aplikasi ini dikelola oleh direktorat jendral imigrasi pusat di Jakarta.
4	Apa Fungsi utama aplikasi bagi pengguna?	Fokus pada permohonan paspor. Karena banyak kasus pemohon yang datang ingin mengambil nomor antrean namun ternyata nomor antrean habis dan tidak dapat diberikan layanan. Sehingga penggunaan Aplikasi M-Paspor, dapat dimanfaatkan oleh pemohon untuk mengambil nomor antrean dan diberikan layanan.
5	Selama pelaksanaannya, keluhan apa yang pernah di adukan oleh pengguna terkait Aplikasi M-Paspor?	Aplikasi ini sering berjalan dengan lambat dalam pengoprasiannya terutama pada saat *log in* pengguna. Selain itu terkadang terdapat fitur dari aplikasi yang tidak bisa digunakan atau *error* sementara. Beliau mengatakan bahwa Aplikasi

No	Pertanyaan	Jawaban
		M-Paspor ini jika terjadi *maintenance* dari pusat, maka pengguna tidak dapat menggunakan aplikasi ini, pengguna diminta untuk menunggu agar aplikasi bisa digunakan kembali.
6	Apa penyebab seringnya terjadi hal tersebut?	Mungkin karena aplikasi ini merupakan aplikasi nasional yang digunakan di seluruh Indonesia, sehingga terjadinya *overload* dan *error*.
7	Apa tindakan yang dilakukan terkait kendala tersebut?	Kami hanya bisa meminta pengguna aplikasi untuk menunggu sampai aplikasi kembali normal.
8	Apa Bapak pernah menggunakannya? Jika iya apa kendala yg bapak rasakan?	Saya tidak menggunakan aplikasinya.
9	Apakah ada survei atau alat lain yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna?	Belum ada secara khusus, hanya ada survei untuk layanan saja.
10	Sebelumnya apakah pernah ada penelitian kepuasan pengguna pada cabang singaraja?	Belum ada.
11	Untuk data yang saya butuhkan, adalah Jumlah pengguna aplikasi atau Data masyarakat yang sudah mengajukan paspor melalui aplikasi m-paspor dari kurun waktu (disesuaikan dengan data tahun yang dimiliki imigrasi singaraja).	Untuk data pengguna aplikasi kami tidak punya tapi untuk data masyarakat yang mengajukan paspor melalui Aplikasi M-Paspor ada.
12	Apakah Imigrasi Singaraja butuh penelitian ini?	Kami butuh.

Lampiran 06. Transkrip Wawancara Dengan Pengguna Aplikasi M-Paspor

No.	Pertanyaan
1	Pertanyaan awal (nama, asal, dan lama menggunakan aplikasi)
2	Kesan anda pada aplikasi, Apakah menurut Anda aplikasi ini mudah digunakan?
3	Saat pertama kali menggunakan aplikasi, apakah menonton atau membaca panduan atau langsung menggunakan aplikasi secara otodidak?
4	Fitur apa yang paling sering Anda gunakan?
5	Apakah informasi pelayanan pada aplikasi jelas?
6	Dari segi desain aplikasi, apakah menarik dari segi warna, posisi, ukuran huruf dll ?
7	Apakah tampilan antarmuka pengguna memudahkan atau justru membingungkan? (Semisal dari logo fitur kurang jelas fungsi fitur tersebut apa)
8	Apakah Anda pernah mengalami masalah seperti error atau aplikasi yang lambat?
9	Masalah apa yang pernah anda hadapi dalam menggunakan aplikasi ini?
10	Apakah saat menggunakan Aplikasi M-Paspor banyak menghabiskan kuota Anda?
11	Bagaimana dari segi keamanan Aplikasi, apakah sejauh ini tidak ada masalah pada keamanan data Anda atau sebagainya?
12	Seberapa sering Anda mengalami masalah teknis saat menggunakan aplikasi ini?
13	Seberapa puas Anda secara keseluruhan dengan aplikasi ini? (dalam skala 1-10)
14	Apa saran Anda agar aplikasi ini bisa lebih baik dan memenuhi kebutuhan Anda?
15	Dari fitur, Apakah ada fitur yang menurut Anda perlu ditambahkan atau ditingkatkan?

Lampiran 07. Data Populasi Pemohon Paspor



PERMOHONAN PASPOR DI KANIM SINGARAJA
PERIODE JANUARI S/D DESEMBER 2022

No	Bulan	Pemohon
1	JANUARI	8
2	FEBRUARI	80
3	MARET	224
4	APRIL	308
5	MEI	364
6	JUNI	524
7	JULI	466
8	AGUSTUS	670
9	SEPTEMBER	682
10	OKTOBER	610
11	NOVEMBER	788
12	DESEMBER	897
	TOTAL	5436

PERMOHONAN PASPOR DI KANIM SINGARAJA
PERIODE JANUARI S/D DESEMBER 2023

No	Bulan	Pemohon
1	JANUARI	621
2	FEBRUARI	815
3	MARET	684
4	APRIL	499
5	MEI	730
6	JUNI	643
7	JULI	633
8	AGUSTUS	561
9	SEPTEMBER	670
10	OKTOBER	695
11	NOVEMBER	626
12	DESEMBER	953
	TOTAL	8031

PERMOHONAN PASPOR DI KANIM SINGARAJA
PERIODE JANUARI S/D JUNI 2024

No	Bulan	Pemohon
1	JANUARI	1302
2	FEBRUARI	890
3	MARET	900
4	APRIL	781
5	MEI	1109
6	JUNI	944
7	JULI	1249
8	AGUSTUS	1144
9	SEPTEMBER	
10	OKTOBER	
11	NOVEMBER	
12	DESEMBER	
	TOTAL	7789

Lampiran 08. Data Pekerja Migran Indonesia Menurut Pendidikan

Tabel 5.2.1. : Pekerja Migran Indonesia (PMI) Menurut Pendidikan

No	Pendidikan	2021	2022	2023
1	SD Kebawah	99	217	317
2	SMP	242	503	709
3	SMA	4.033	6.816	7.454
4	Akademi/Diploma	1.034	2.037	1.406
5	Universitas	83	198	201
	Jumlah	**5.491**	**9.711**	**10.087**

Sumber : Dinas Ketenagakerjaan dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Bali

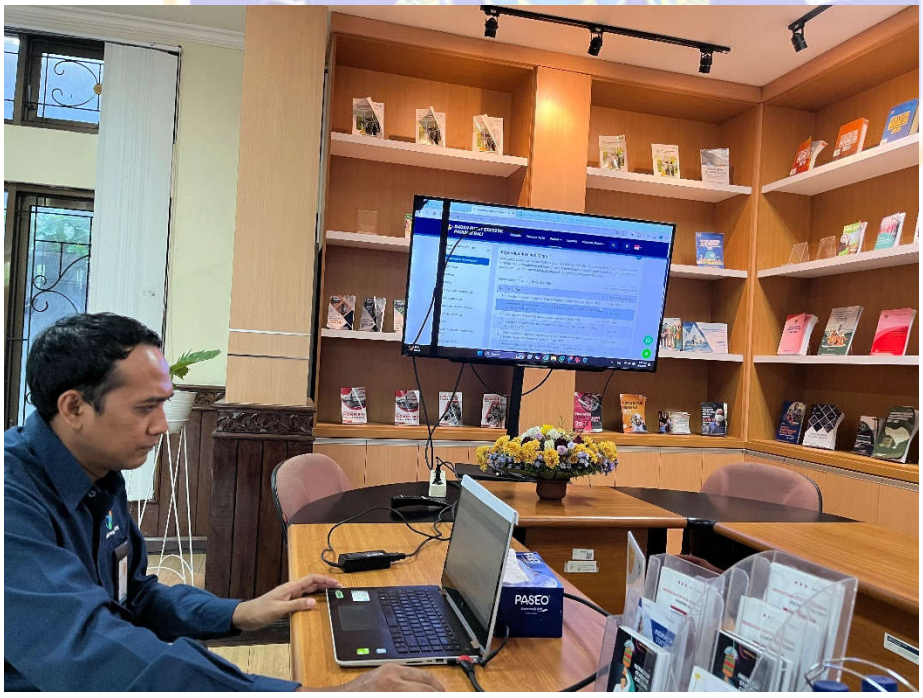
Lampiran 09. Data Pekerja Migran Indonesia Menurut Kabupaten

Tabel 5.2.2. : Pekerja Migran Indonesia (PMI) menurut Kabupaten/Kota
Tahun 2021, 2022 dan 2023

No	Kabupaten / Kota	2021	2022	2023
1	Kabupaten Jembrana	412	749	875
2	Kabupaten Tabanan	577	949	923
3	Kabupaten Badung	372	661	633
4	Kabupaten Gianyar	655	1.189	1.050
5	Kabupaten Klungkung	467	697	618
6	Kabupaten Bangli	591	914	903
7	Kabupaten Karangasem	538	1.099	1.156
8	Kabupaten Buleleng	1.007	2.191	2.387
9	Kota Denpasar	421	640	698
10	Luar Bali	451	682	844
	Jumlah	**5.491**	**9.771**	**10.087**

Sumber : Dinas Ketenagakerjaan dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Bali

Lampiran 10. Pencarian Data Ke Badan Pusat Statistik Bali



Lampiran 11. Hasil Uji Gregory Ahli I

LEMBAR PENILAIAN JUDGES

Kuesioner Penelitian "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Dan Pieces Framework"

Hari/Tanggal : Kamis, 30 Januari 2025

Evaluator : Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.

Petunjuk pengisian

1. Mohon kesediaan Bapak/Ibu memberikan centang (√) pada setiap kolom penilaian untuk masing-masing indikator.
2. Penilaian terdiri dari dua alternatif.
   a. Relevan : Jika butir instrumen sesuai dengan aspek yang dinilai
   b. Tidak Relevan : Jika butir instrumen tidak sesuai dengan aspek yang dinilai
3. Keterangan kode variabel EUCS :
   Content = C
   Accuracy = A
   Format = F
   Ease Of Use = E
   Timeliness = T
4. Keterangan kode variabel PIECES Framework :
   Performance = P
   Information = I
   Economic = EC
   Control and Security = CS
   Efficiency = EF
   Service = S
5. Jika terdapat masukan dan saran dari Bapak/Ibu dapat diisi pada kolom keterangan.

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
***Content* (X1)**					
C1	I4	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang tepat dan memenuhi kebutuhan Anda?	v		
C2		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan konten informasi yang mudah dipahami?	v		
C3		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang lengkap pada setiap fitur di dalamnya?	v		
C4		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan informasi yang layak dan bermanfaat?	v		
***Accuracy* (X2)**					
A1		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menghasilkan keluaran atau output yang akurat dan sesuai dengan perintah yang diberikan pengguna?	v		
A2	P8	Apakah Anda setuju dalam penggunaan Aplikasi M-Paspor sering terjadi masalah, kesalahan atau *error*?	v		
***Format* (X3)**					
F1	P7	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki tampilan yang		v	Apakah segi tampilan

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
		menarik bagi Anda? Baik dari segi warna, tata letak, ikon dan tulisan?			berkaitan dengan Performance pada PIECES?
F2	P6	Apakah Anda setuju tampilan Aplikasi M-Paspor, termasuk tata letak, penggunaan istilah, ikon, warna, dan feedback, sudah jelas dan membantu Anda memahami informasi dengan mudah?		v	Apakah segi tampilan berkaitan dengan Performance pada PIECES? Apakah memahami informasi tidak berkaitan dengan Information pada PIECES?
***Ease Of Use* (X4)**					
E1	EF3	Apakah Anda setuju seluruh fitur dalam Aplikasi M-Paspor mudah digunakan (*user friendly*) meskipun tidak menggunakan buku panduan?	v		

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	**PIECES**				
E2	P5	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor senantiasa dapat Anda akses kapan saja dan dimana saja?	v		
Timeliness **(X5)**					
T1	P4	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyajikan informasi yang Anda butuhkan dengan cepat dan tepat waktu?	v		
T2	I3	Apakah Anda setuju Informasi yang disajikan pada Aplikasi M-Paspor selalu diperbarui (*update*)?	v		
Performance **(X6)**					
	P1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor mudah untuk Anda akses?	v		
	P2	Apakah Anda setuju kinerja Aplikasi M-Paspor berjalan stabil pada perangkat Anda?	v		
	P3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki fitur yang lengkap dan bekerja dengan baik?	v		
Information and Data **(X7)**					
	I1	Apakah Anda setuju informasi yang di hasilkan Aplikasi M-Paspor relevan?	v		
	I2	Apakah Anda setuju bahwa mudah dalam mengakses informasi yang Anda butuhkan pada Aplikasi M-Paspor ?	v		

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
***Economic* (X8)**					
	EC1	Apakah Anda setuju penggunaan data internet anda dalam mengakses Aplikasi M-Paspor terbilang murah?	v		
	EC2	Apakah Anda setuju kualitas layanan Aplikasi M-Paspor sepadan dengan biaya yang Anda keluarkan?	v		
***Control and Security* (X9)**					
	CS1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menjamin keamanan dan kerahasiaan data Anda?	v		
	CS2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki batasan hak akses yang berbeda antara pengguna dan pengembang sistem ?	v		
***Efficiency* (X10)**					
	EF1	Apakah Anda setuju memuat (*loading*) dalam menggunakan Aplikasi M-Paspor tidak membutuhkan waktu yang lama?	v		
	EF2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor dapat dengan mudah di akses melalui aplikasi mobile maupun PC?	v		
***Service* (X11)**					
	S1	Apakah Anda setuju layanan Aplikasi M-Paspor dapat mempermudah memenuhi kebutuhan Anda?	v		

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
	S2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan petunjuk jika terjadi kesalahan?	v		
	S3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan layanan yang cepat dan akurat?		v	Sepertinya lebih cocok ke Timelines
***User Satisfaction* (Y)**					
U1		Apakah Anda setuju bahwa Anda telah puas terhadap Aplikasi M-Paspor selama menggunakannya?	v		
U2		Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memenuhi harapan Anda?	v		
Masukan		Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan untuk Aplikasi M-Paspor secara keseluruhan?	v		

Evaluator I

Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.

Lampiran 12. Hasil Uji Gregory Ahli II

LEMBAR PENILAIAN JUDGES

Kuesioner Penelitian "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Dan Pieces Framework"

Hari/Tanggal : Kamis, 30 Januari 2025

Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Petunjuk pengisian

1. Mohon kesediaan Bapak/Ibu memberikan centang (√) pada setiap kolom penilaian untuk masing-masing indikator.
2. Penilaian terdiri dari dua alternatif.
   a. Relevan : Jika butir instrument sesuai dengan aspek yang dinilai
   b. Tidak Relevan : Jika butir instrument tidak sesuai dengan aspek yang dinilai
3. Keterangan kode variabel EUCS :
   Content = C
   Accuracy = A
   Format = F
   Ease Of Use = E
   Timeliness = T
4. Keterangan kode variabel PIECES Framework :
   Performance = P
   Information = I
   Economic = EC
   Control and Security = CS
   Efficiency = EF
   Service = S
5. Jika terdapat masukan dan saran dari Bapak/Ibu dapat diisi pada kolom keterangan.

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
***Content* (X1)**					
C1	I4	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang tepat dan memenuhi kebutuhan Anda?	√		Bisa diperjelas kalimatnya kebutuhan dalam hal apa? (kaitkan dengan tujuan aplikasi m-pasport ini)
C2		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan konten informasi yang mudah dipahami?	√		
C3		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang lengkap pada setiap fitur di dalamnya?	√		
C4		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan informasi yang layak dan bermanfaat?	√		
***Accuracy* (X2)**					
A1		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menghasilkan keluaran atau output yang akurat dan sesuai dengan perintah yang diberikan pengguna?	√		

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
A2	P8	Apakah Anda setuju dalam penggunaan Aplikasi M-Paspor sering terjadi masalah, kesalahan atau *error*?	√		
***Format* (X3)**					
F1	P7	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki tampilan yang menarik bagi Anda? Baik dari segi warna, tata letak, ikon dan tulisan?	√		
F2	P6	Apakah Anda setuju tampilan Aplikasi M-Paspor, termasuk tata letak, penggunaan istilah, ikon, warna, dan feedback, sudah jelas dan membantu Anda memahami informasi dengan mudah?	√		
***Ease Of Use* (X4)**					
E1	EF3	Apakah Anda setuju seluruh fitur dalam Aplikasi M-Paspor mudah digunakan (*user friendly*) meskipun tidak menggunakan buku panduan?	√		Sebaiknya kalimatnya diperbaiki pada bagian "tidak menggunakan buku panduan" diubah menjadi "tanpa dibantu buku panduan"

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	**PIECES**				
E2	P5	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor senantiasa dapat Anda akses kapan saja dan dimana saja?	√		
Timeliness **(X5)**					
T1	P4	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyajikan informasi yang Anda butuhkan dengan cepat dan tepat waktu?		√	Kalimat ini maknanya agak mirip dengan pertanyaan di T2
T2	I3	Apakah Anda setuju Informasi yang disajikan pada Aplikasi M-Paspor selalu diperbarui (*update*)?	√		Kalimatnya bisa diubah "Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor selalu memberikani nformasi yang terkini (*up to date*)?
Performance **(X6)**					
	P1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor mudah untuk Anda akses?	√		
	P2	Apakah Anda setuju kinerja Aplikasi M-Paspor berjalan stabil pada perangkat Anda?	√		
	P3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki fitur yang lengkap dan bekerja dengan baik?	√		

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
***Information and Data* (X7)**					
	I1	Apakah Anda setuju informasi yang di hasilkan Aplikasi M-Paspor relevan?	√		
	I2	Apakah Anda setuju bahwa mudah dalam mengakses informasi yang Anda butuhkan pada Aplikasi M-Paspor ?		√	Susunan kalimat kurang tepat. Selain itu variabelnya terkait informasi dan data tapi pertanyaan lebih banyak ke arah informasi
***Economic* (X8)**					
	EC1	Apakah Anda setuju penggunaan data internet anda dalam mengakses Aplikasi M-Paspor terbilang murah?	√		
	EC2	Apakah Anda setuju kualitas layanan Aplikasi M-Paspor sepadan dengan biaya yang Anda keluarkan?		√	Apakah ada biaya yang dikeluarkan dengan menggunakan aplikasi ini?
***Control and Security* (X9)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	**PIECES**				
	CS1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menjamin keamanan dan kerahasiaan data Anda?	√		
	CS2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki batasan hak akses yang berbeda antara pengguna dan pengembang sistem ?		√	Bagaimana responden tau adanya perbedaan hak akses antara pengembang dengan pengguna?
***Efficiency* (X10)**					
	EF1	Apakah Anda setuju memuat (*loading*) dalam menggunakan Aplikasi M-Paspor tidak membutuhkan waktu yang lama?	√		
	EF2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor dapat dengan mudah di akses melalui aplikasi mobile maupun PC?		√	Apakah aplikasi M-pasport bisa diakses melalui PC? Bukankan aplikasi ini adalah aplikasi mobile?
***Service* (X11)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
	S1	Apakah Anda setuju layanan Aplikasi M-Paspor dapat mempermudah memenuhi kebutuhan Anda?		√	Bisa diperjelas kalimatnya kebutuhan dalam hal apa?
	S2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan petunjuk jika terjadi kesalahan?	√		
	S3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan layanan yang cepat dan akurat?	√		
***User Satisfaction* (Y)**					
U1		Apakah Anda setuju bahwa Anda telah puas terhadap Aplikasi M-Paspor selama menggunakannya?	√		
U2		Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memenuhi harapan Anda?	√		
Masukan		Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan untuk Aplikasi M-Paspor secara keseluruhan?	√		

Evaluator II

Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd.,M.Eng.

Lampiran 13. Hasil Revisi Uji Gregory Ahli I

LEMBAR PENILAIAN JUDGES

Kuesioner Penelitian "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Dan Pieces Framework"

Hari/Tanggal : Kamis, 21 Februari 2025

Evaluator : Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.

Petunjuk pengisian

1. Mohon kesediaan Bapak/Ibu memberikan centang (√) pada setiap kolom penilaian untuk masing-masing indikator.
2. Penilaian terdiri dari dua alternatif.
   a. Relevan : Jika butir instrumen sesuai dengan aspek yang dinilai
   b. Tidak Relevan : Jika butir instrumen tidak sesuai dengan aspek yang dinilai
3. Keterangan kode variabel EUCS :
   Content = C
   Accuracy = A
   Format = F
   Ease Of Use = E
   Timeliness = T
4. Keterangan kode variabel PIECES Framework :
   Performance = P
   Information = I
   Economic = EC
   Control and Security = CS
   Efficiency = EF
   Service = S
5. Jika terdapat masukan dan saran dari Bapak/Ibu dapat diisi pada kolom keterangan.
6. Bagian yang diberikan *Text Highlight Collor* berwarna kuning merupakan bagian yang telah di revisi berdasarkan saran dan masukkan dari kedua evaluator.

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
***Content* (X1)**					
C1	I5	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan Anda dalam proses pengurusan paspor?	√		
C2		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan konten informasi yang mudah dipahami?	√		
C3		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang lengkap pada setiap fitur di dalamnya?	√		
C4		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan informasi yang layak dan bermanfaat?	√		
***Accuracy* (X2)**					
A1		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menghasilkan keluaran atau output yang akurat dan sesuai dengan perintah yang diberikan pengguna?	√		
A2	P6	Apakah Anda setuju dalam penggunaan Aplikasi M-Paspor sering terjadi masalah, kesalahan atau *error*?	√		
***Format* (X3)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	**PIECES**				
F1		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki tampilan yang menarik bagi Anda? Baik dari segi warna, tata letak, ikon dan tulisan?	√		
F2	I4	Apakah Anda setuju tampilan Aplikasi M-Paspor, termasuk tata letak, penggunaan istilah, ikon, warna, dan feedback, sudah jelas dan membantu Anda memahami informasi dengan mudah?	√		
***Ease Of Use* (X4)**					
E1	EF3	Apakah Anda setuju seluruh fitur dalam Aplikasi M-Paspor mudah digunakan (*user friendly*) meskipun tanpa dibantu buku panduan?	√		
E2	P5	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor senantiasa dapat Anda akses kapan saja dan dimana saja?	√		
***Timeliness* (X5)**					
T1	P4	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor merespons dengan cepat saat Anda mengakses atau melakukan suatu tindakan dalam sistem?	√		
T2	I3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor selalu memberikan informasi yang terkini (*up to date*)?	√		
***Performance* (X6)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
	P1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor mudah untuk Anda akses?	√		
	P2	Apakah Anda setuju kinerja Aplikasi M-Paspor berjalan stabil pada perangkat Anda?	√		
	P3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki fitur yang lengkap dan bekerja dengan baik?	√		
***Information and Data* (X7)**					
	I1	Apakah Anda setuju informasi yang di hasilkan Aplikasi M-Paspor relevan?	√		
	I2	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memberikan Anda kebebasan untuk mengubah dan menghapus data pribadi Anda sesuai dengan kebutuhan?	√		
***Economic* (X8)**					
	EC1	Apakah Anda setuju penggunaan data internet Anda dalam mengakses Aplikasi M-Paspor terbilang murah?	√		
	EC2	Apakah Anda setuju kualitas layanan Aplikasi M-Paspor sebanding dengan biaya (kuota internet) yang Anda keluarkan saat menggunakannya?	√		
***Control and Security* (X9)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
	CS1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menjaga kerahasiaan data pribadi Anda dan tidak membagikannya tanpa izin?	√		
	CS2	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memberikan rasa aman bagi Anda untuk mengunggah dan menyimpan data pribadi ke dalam sistem?	√		
***Efficiency* (X10)**					
	EF1	Apakah Anda setuju memuat (*loading*) dalam menggunakan Aplikasi M-Paspor tidak membutuhkan waktu yang lama?	√		
	EF2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor dapat dengan mudah di akses melalui berbagai perangkat mobile?	√		
***Service* (X11)**					
	S1	Apakah Anda setuju layanan Aplikasi M-Paspor dapat mempermudah memenuhi kebutuhan Anda dalam proses pengurusan paspor?	√		
	S2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan dukungan atau bantuan yang memadai jika Anda mengalami kendala?	√		
	S3	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor menyajikan petunjuk atau	√		

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
		informasi penggunaan sistem dengan jelas dan mudah dipahami?			
***User Satisfaction* (Y)**					
U1		Apakah Anda setuju bahwa Anda telah puas terhadap Aplikasi M-Paspor selama menggunakannya?	√		
U2		Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memenuhi harapan Anda?	√		
Masukan		Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan untuk Aplikasi M-Paspor secara keseluruhan?	√		

Evaluator I

Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.

Lampiran 14. Hasil Revisi Uji Gregory Ahli II

LEMBAR PENILAIAN JUDGES

Kuesioner Penelitian "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Dan Pieces Framework"

Hari/Tanggal : Kamis, 7 Februari 2025

Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Petunjuk pengisian

1. Mohon kesediaan Bapak/Ibu memberikan centang (√) pada setiap kolom penilaian untuk masing-masing indikator.
2. Penilaian terdiri dari dua alternatif.
   a. Relevan : Jika butir instrumen sesuai dengan aspek yang dinilai
   b. Tidak Relevan : Jika butir instrumen tidak sesuai dengan aspek yang dinilai
3. Keterangan kode variabel EUCS :
   Content = C
   Accuracy = A
   Format = F
   Ease Of Use = E
   Timeliness = T
4. Keterangan kode variabel PIECES Framework :
   Performance = P
   Information = I
   Economic = EC
   Control and Security = CS
   Efficiency = EF
   Service = S
5. Jika terdapat masukan dan saran dari Bapak/Ibu dapat diisi pada kolom keterangan.
6. Bagian yang diberikan *Text Highlight Collor* berwarna kuning merupakan bagian yang telah di revisi berdasarkan saran dan masukkan dari kedua evaluator.

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
***Content* (X1)**					
C1	I5	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan Anda dalam proses pengurusan paspor?	√		
C2		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan konten informasi yang mudah dipahami?	√		
C3		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang lengkap pada setiap fitur di dalamnya?	√		
C4		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan informasi yang layak dan bermanfaat?	√		
***Accuracy* (X2)**					
A1		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menghasilkan keluaran atau output yang akurat dan sesuai dengan perintah yang diberikan pengguna?	√		
A2	P6	Apakah Anda setuju dalam penggunaan Aplikasi M-Paspor sering terjadi masalah, kesalahan atau *error*?	√		
***Format* (X3)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
F1		Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki tampilan yang menarik bagi Anda? Baik dari segi warna, tata letak, ikon dan tulisan?	√		
F2	I4	Apakah Anda setuju tampilan Aplikasi M-Paspor, termasuk tata letak, penggunaan istilah, ikon, warna, dan feedback, sudah jelas dan membantu Anda memahami informasi dengan mudah?	√		
***Ease Of Use* (X4)**					
E1	EF3	Apakah Anda setuju seluruh fitur dalam Aplikasi M-Paspor mudah digunakan (*user friendly*) meskipun tanpa dibantu buku panduan?	√		
E2	P5	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor senantiasa dapat Anda akses kapan saja dan dimana saja?	√		
***Timeliness* (X5)**					
T1	P4	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor merespons dengan cepat saat Anda mengakses atau melakukan suatu tindakan dalam sistem?	√		
T2	I3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor selalu memberikan informasi yang terkini (*up to date*)?	√		
***Performance* (X6)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
	P1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor mudah untuk Anda akses?	√		
	P2	Apakah Anda setuju kinerja Aplikasi M-Paspor berjalan stabil pada perangkat Anda?	√		
	P3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki fitur yang lengkap dan bekerja dengan baik?	√		
***Information and Data* (X7)**					
	I1	Apakah Anda setuju informasi yang di hasilkan Aplikasi M-Paspor relevan?	√		
	I2	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memberikan Anda kebebasan untuk mengubah dan menghapus data pribadi Anda sesuai dengan kebutuhan?	√		
***Economic* (X8)**					
	EC1	Apakah Anda setuju penggunaan data internet Anda dalam mengakses Aplikasi M-Paspor terbilang murah?	√		
	EC2	Apakah Anda setuju kualitas layanan Aplikasi M-Paspor sebanding dengan biaya (kuota internet) yang Anda keluarkan saat menggunakannya?	√		
***Control and Security* (X9)**					

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
	CS1	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menjaga kerahasiaan data pribadi Anda dan tidak membagikannya tanpa izin?	√		
	CS2	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memberikan rasa aman bagi Anda untuk mengunggah dan menyimpan data pribadi ke dalam sistem?	√		
***Efficiency* (X10)**					
	EF1	Apakah Anda setuju memuat (*loading*) dalam menggunakan Aplikasi M-Paspor tidak membutuhkan waktu yang lama?	√		
	EF2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor dapat dengan mudah di akses melalui berbagai perangkat mobile?	√		
***Service* (X11)**					
	S1	Apakah Anda setuju layanan Aplikasi M-Paspor dapat mempermudah memenuhi kebutuhan Anda dalam proses pengurusan paspor?	√		
	S2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan dukungan atau bantuan yang memadai jika Anda mengalami kendala?	√		
	S3	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor menyajikan petunjuk atau	√		

Kode		Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
EUCS	PIECES				
		informasi penggunaan sistem dengan jelas dan mudah dipahami?			
***User Satisfaction* (Y)**					
U1		Apakah Anda setuju bahwa Anda telah puas terhadap Aplikasi M-Paspor selama menggunakannya?	√		
U2		Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memenuhi harapan Anda?	√		
Masukan		Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan untuk Aplikasi M-Paspor secara keseluruhan?	√		

Evaluator II

Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Lampiran 15. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor Dengan Metode Eucs (*End User Computing Satisfaction*) Dan *Pieces Framework*

Nama : Kadek Mardani
Alamat : Jl. Pulau Samosir Lingk. Buana Sari, Penarukan
Masa penggunaan M-Paspor : ±1 bulan

Petunjuk Pengisian :

1. Berikan centang (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai berdasarkan pengalaman dan pendapat pribadi Anda di setiap pertanyaan.
2. Gunakan skala berikut untuk menjawab setiap pertanyaan:
   1 = Sangat Tidak Setuju
   2 = Tidak Setuju
   3 = Ragu-ragu
   4 = Setuju
   5 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan Anda dalam proses pengurusan paspor?					√
2	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan konten informasi yang mudah dipahami?					√
3	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan informasi yang lengkap pada setiap fitur di dalamnya?				√	
4	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memberikan informasi yang layak dan bermanfaat?					√
5	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menghasilkan keluaran atau output yang akurat dan sesuai dengan perintah yang diberikan pengguna?				√	
6	Apakah Anda setuju dalam penggunaan Aplikasi M-Paspor sering terjadi masalah, kesalahan atau *error*?		√			
7	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki tampilan yang menarik bagi Anda? Baik dari segi warna, tata letak, ikon dan tulisan?					√

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		1	2	3	4	5
8	Apakah Anda setuju tampilan Aplikasi M-Paspor, termasuk tata letak, penggunaan istilah, ikon, warna, dan feedback, sudah jelas dan membantu Anda memahami informasi dengan mudah?					✓
9	Apakah Anda setuju seluruh fitur dalam Aplikasi M-Paspor mudah digunakan (*user friendly*) meskipun tanpa dibantu buku panduan?				✓	
10	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor senantiasa dapat Anda akses kapan saja dan dimana saja?					✓
11	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor merespons dengan cepat saat Anda mengakses atau melakukan suatu tindakan dalam sistem?					✓
12	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor selalu memberikan informasi yang terkini (*up to date*)?				✓	
13	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor mudah untuk Anda akses?					✓
14	Apakah Anda setuju kinerja Aplikasi M-Paspor berjalan stabil pada perangkat Anda?					✓
15	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor memiliki fitur yang lengkap dan bekerja dengan baik?					✓
16	Apakah Anda setuju informasi yang di hasilkan Aplikasi M-Paspor relevan?				✓	
17	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memberikan Anda kebebasan untuk mengubah dan menghapus data pribadi Anda sesuai dengan kebutuhan?			✓		
18	Apakah Anda setuju penggunaan data internet Anda dalam mengakses Aplikasi M-Paspor terbilang murah?					✓
19	Apakah Anda setuju kualitas layanan Aplikasi M-Paspor sebanding dengan biaya (kuota internet) yang Anda keluarkan saat menggunakannya?					✓
20	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menjaga kerahasiaan data pribadi Anda dan tidak membagikannya tanpa izin?				✓	
21	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memberikan rasa aman bagi Anda untuk mengunggah dan menyimpan data pribadi ke dalam sistem?			✓		
22	Apakah Anda setuju memuat (*loading*) dalam menggunakan Aplikasi M-Paspor tidak membutuhkan waktu yang lama?				✓	
23	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor dapat dengan mudah di akses melalui berbagai perangkat mobile?				✓	
24	Apakah Anda setuju layanan Aplikasi M-Paspor dapat mempermudah memenuhi kebutuhan Anda dalam proses pengurusan paspor?					✓

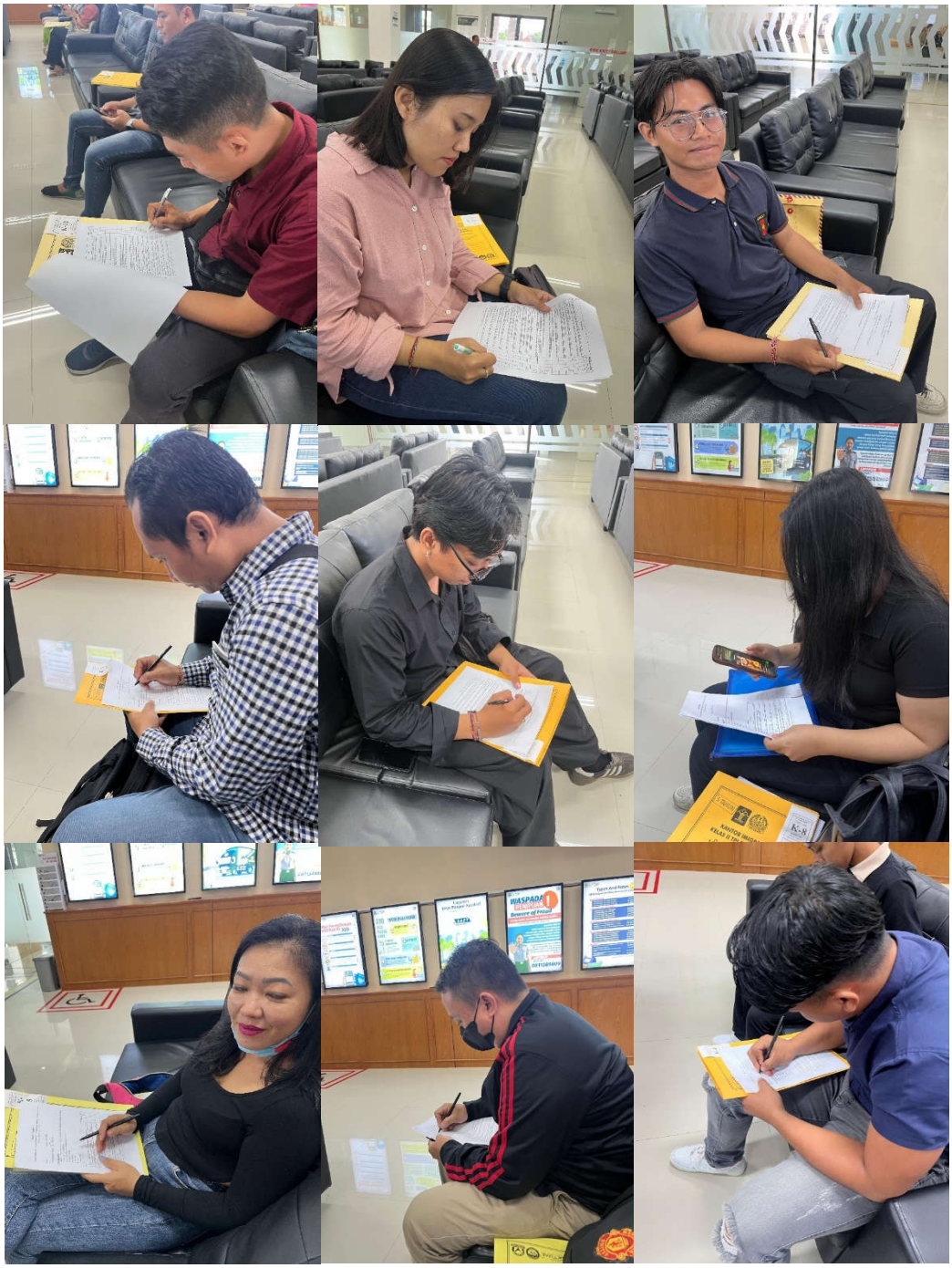
No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		1	2	3	4	5
25	Apakah Anda setuju Aplikasi M-Paspor menyediakan dukungan atau bantuan yang memadai jika Anda mengalami kendala?					✓
26	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor menyajikan petunjuk atau informasi penggunaan sistem dengan jelas dan mudah dipahami?					✓
27	Apakah Anda setuju bahwa Anda telah puas terhadap Aplikasi M-Paspor selama menggunakannya?					✓
28	Apakah Anda setuju bahwa Aplikasi M-Paspor memenuhi harapan Anda?					✓

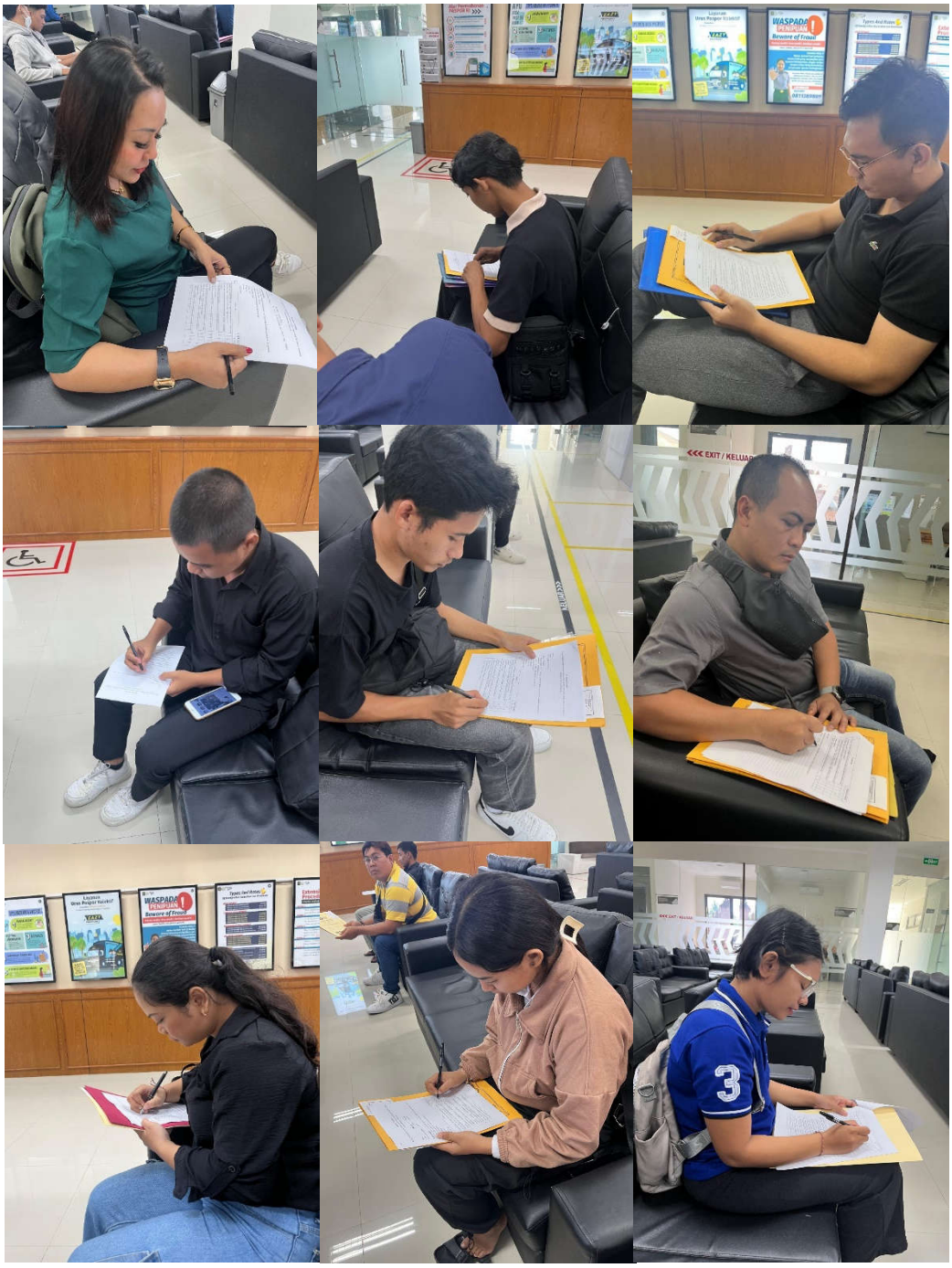
Masukan:

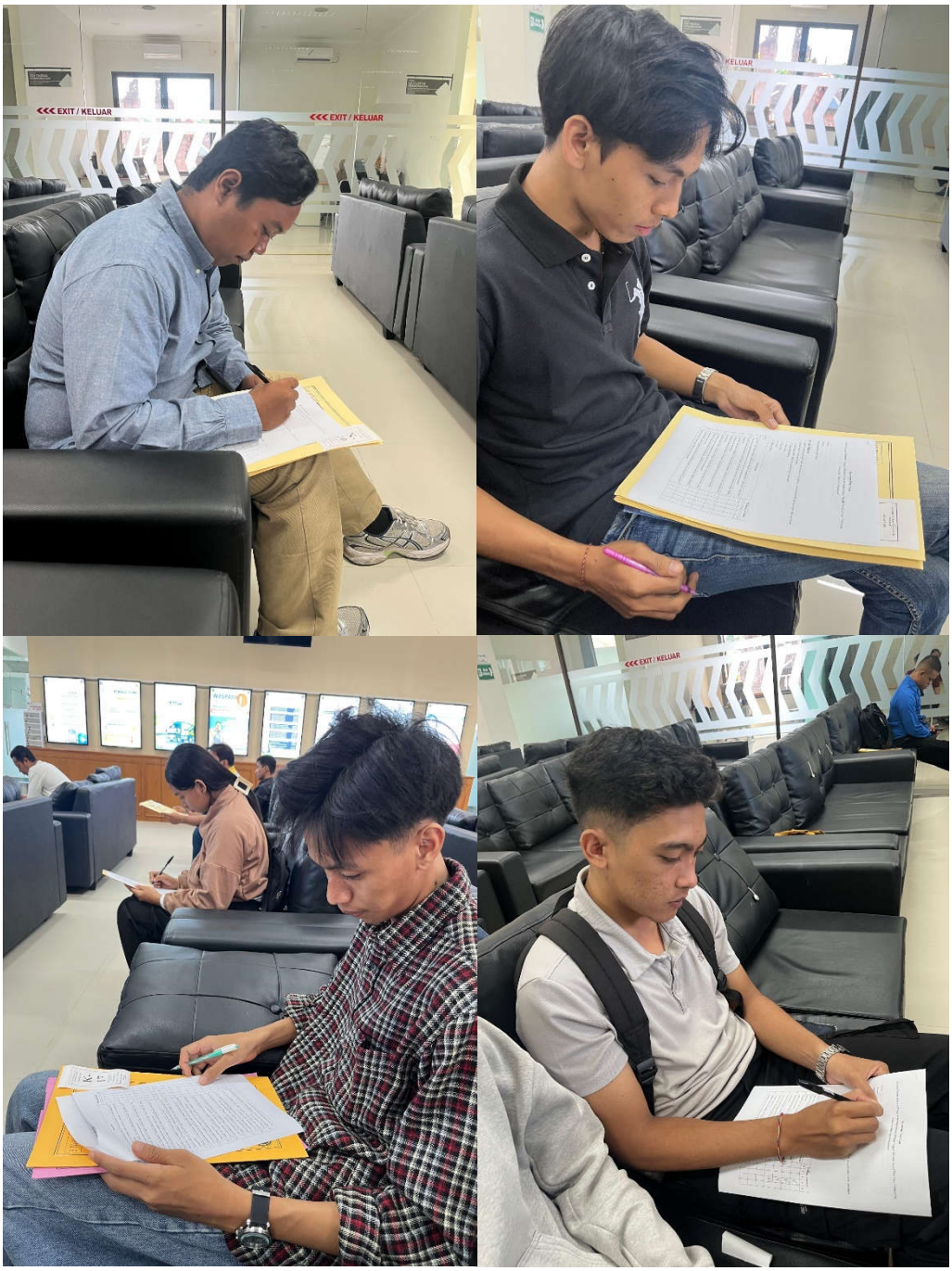
Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan untuk Aplikasi M-Paspor secara keseluruhan?

Meningkatkan keamanan data pribadi Maspor dan meskipun belum terjadi karena masih adanya kebocoran data oleh hacker dan digunakan sebagai umpan penipuan khususnya bagi yang bekerja di luar negeri.

Lampiran 16. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner




WASPADA
Beware of Fraud
EXIT / KELUAR


EXIT / KELUAR
EXIT / KELUAR
KELUAR
EXIT / KELUAR

Lampiran 17. Tabulasi Data Sampel Instrumen

NO	Nama	Alamat	enggunaan M-	Content (X1)					Accuracy (X2)			Format (X3)			Ease Of Use (X4)			Timeliness (X5)			Performance (X6)				Information (X7)			Economic (X8)			Control and Security (X9)			Efficiency (10)			Service (11)				User Satisfaction (Y)		
				X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1	X2.1	X2.2	TOTAL X2	X3.1	X3.2	TOTAL X3	X4.1	X4.2	TOTAL X4	X5.1	X5.2	TOTAL X5	X6.1	X6.2	X6.3	TOTAL X6	X7.1	X7.2	TOTAL X7	X8.1	X8.2	TOTAL X8	X9.1	X9.2	TOTAL X9	X10.1	X10.2	TOTAL X10	X11.1	X11.2	X11.3	TOTAL X11	Y1.1	Y1.2	TOTAL Y1
1	Gede Aditya Ki	Banjar Dinas Ka	2 tahun	4	4	3	4	15	4	2	6	3	3	6	3	4	7	4	5	9	5	5	4	14	4	4	8	5	5	10	4	5	9	3	5	8	5	4	3	12	4	5	9
2	Kadek Yogi Pad	Banjar Dinas Du	1 bulan	5	5	5	5	20	5	4	9	4	5	9	5	5	10	5	4	9	4	5	5	14	4	3	7	4	4	8	5	5	10	4	5	9	5	4	5	14	4	4	8
3	Mona Miranda	Panji	10 tahun	4	4	4	4	16	4	5	9	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
4	kadek Caesar A	Jl. Jelantik N0.4	1 bulan	4	4	4	4	16	4	3	7	4	4	8	3	4	7	5	5	10	5	5	4	14	5	3	8	4	4	8	5	5	10	4	3	7	5	4	5	14	5	5	10
5	Kadek Heri Sat	Anturan, Dusur	2,5 tahun	4	4	4	5	17	5	5	10	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	4	4	8	4	5	9	5	4	9	5	4	5	14	5	5	10
6	Prascitaya Bun	Bisma Barat	1 minggu	4	4	4	4	16	4	2	6	4	5	9	5	4	9	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	5	3	8	4	4	8	4	5	5	14	4	4	8
7	Kadek Molend	Jl. Merak gg.ka	1 tahun	4	4	4	4	16	4	5	9	4	4	8	5	4	9	4	3	7	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	5	5	10	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8
8	Adi Astawa	Sambangan	1 bulan	4	5	4	5	18	5	5	10	4	5	9	5	5	10	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
9	Kadek Angga A	Subuk	1 hari	4	4	4	4	16	4	2	6	4	4	8	4	4	8	5	5	10	4	4	3	11	4	3	7	4	4	8	5	4	9	5	5	10	5	4	5	14	4	5	9
10	Rosa Andrawin	Jl. Ngurai Rai 2	1 bulan	4	4	4	4	16	3	4	7	5	4	9	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	5	3	8	5	5	10	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10
11	I Komang Adi U	Br. Kemoning	3 bulan	4	4	4	3	15	4	5	9	4	3	7	2	3	5	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10
12	Muh. Sohid Ru	Pandai, RT.03,	5 tahun	4	4	4	4	16	3	4	7	4	4	8	4	3	7	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
13	Tri Winarhadi	Tarakan, Bali	2 hari	4	5	4	4	17	5	5	10	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	2	5	4	3	4	11	4	4	8
14	Prenki	Br. Dinas Pesel	2 bulan	5	5	4	5	19	5	4	9	4	3	7	3	5	8	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	3	4	7	5	5	10	4	4	8	5	4	4	13	5	5	10
15	Indra Rowara	Jl. Surapati, No	1 bulan	5	5	5	5	20	5	3	8	5	5	10	5	5	10	5	4	9	5	4	4	13	4	4	8	4	3	7	4	3	7	4	4	8	5	3	4	12	4	5	9
16	Ki Juni Setiawa	Desa Anturan	3 bulan	4	4	4	4	16	3	4	7	4	5	9	5	5	10	5	4	9	5	5	5	15	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	9	5	5	5	15	5	5	10
17	Kadek Deny Ta	Mayor Metra, G	1 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	2	5	7	5	5	10	4	5	9	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	5	5	10	4	3	7	4	5	5	14	4	4	8
18	Gede Abhie Se	Jl.Toya Anakan	10 tahun	5	5	5	5	20	5	2	7	5	3	8	3	4	7	4	4	8	5	4	5	14	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
19	Gede Sadiyasa	Jl. P.Menjangar	1 tahun	4	4	4	5	17	4	3	7	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
20	I Gede Budawa	Desa Bengkala,	3 hari	4	5	4	4	17	4	4	8	4	4	8	3	5	8	5	5	10	3	3	5	11	5	1	6	4	4	8	5	5	10	4	3	7	4	5	5	14	3	4	7
21	Kadek Diva Wa	Banjar Dinas, D	2 minggu	4	4	4	4	16	4	3	7	3	3	6	4	4	8	5	5	10	5	5	4	14	5	3	8	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	4	4	8
22	I Nyoman Wog	Banjar Dinacak	2 bulan	4	3	4	4	15	3	5	8	4	4	8	3	1	4	3	3	6	4	4	4	12	3	3	6	3	3	6	3	4	7	3	3	6	3	4	4	11	3	4	7
23	Made Widana T	Desa Pakisan	2 minggu	4	2	3	4	13	5	5	10	5	5	10	3	4	7	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6
24	Kadek Dwik An	Banjar Dinas Di	2 minggu	5	5	5	5	20	5	4	9	5	4	9	4	4	8	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
25	Kadek Hoshi Pe	Br.Kedewatan	1 minggu	5	5	5	5	20	5	5	10	4	5	9	5	3	8	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	3	6	5	4	4	13	4	4	8
26	Ni Luh Rima W	Banjar Dinas Ka	1 minggu	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	3	4	7	5	5	10	5	5	4	14	4	4	8	5	4	9	5	5	10	5	5	10	4	4	5	13	5	5	10
27	Gede Hery Gaj	Tanan Wira Sa	10 bulan	5	5	5	5	20	5	4	9	5	5	10	5	4	9	5	4	9	5	5	5	15	5	4	9	4	3	7	4	5	9	4	5	9	4	4	5	13	4	5	9
28	Katut Abdi Gur	Banjar Dinas Ti	-	5	5	5	5	20	5	3	8	4	5	9	5	3	8	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10	5	4	9	5	5	10	5	3	8	4	5	5	14	5	5	10
29	I Gede Shasy B	Singaraja	1 bulan	5	5	5	5	20	5	2	7	4	4	8	5	5	10	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
30	Dhidan Putra D	Lelasing	-	4	4	4	4	16	4	3	7	4	4	8	4	4	8	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 18. Hasil Uji Validitas

Uji Validitas Variabel Content (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.674**	.844**	.766**	.911**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.674**	1	.739**	.603**	.874**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.844**	.739**	1	.668**	.913**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.766**	.603**	.668**	1	.847**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.911**	.874**	.913**	.847**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Accuracy (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.044	.570**
	Sig. (2-tailed)		.816	.001
	N	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.044	1	.846**
	Sig. (2-tailed)	.816		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.570**	.846**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Format (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.169	.758**
	Sig. (2-tailed)		.372	<.001
	N	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.169	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.372		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.758**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Ease Of Use (X4)

Correlations

		X4.1	X4.2	TOTAL_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.408*	.848**
	Sig. (2-tailed)		.025	<.001
	N	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	.408*	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.025		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X4	Pearson Correlation	.848**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Timeliness (X5)

Correlations

		X5.1	X5.2	TOTAL_X5
X5.1	Pearson Correlation	1	.681**	.940**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	30	30	30
X5.2	Pearson Correlation	.681**	1	.890**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X5	Pearson Correlation	.940**	.890**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Performance (X6)

Correlations

		X6.1	X6.2	X6.3	TOTAL_X6
X6.1	Pearson Correlation	1	.582**	.525**	.814**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.003	<.001
	N	30	30	30	30
X6.2	Pearson Correlation	.582**	1	.753**	.917**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30
X6.3	Pearson Correlation	.525**	.753**	1	.857**
	Sig. (2-tailed)	.003	<.001		<.001
	N	30	30	30	30
TOTAL_X6	Pearson Correlation	.814**	.917**	.857**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Information and Data (X7)

Correlations

		X7.1	X7.2	TOTAL_X7
X7.1	Pearson Correlation	1	.582**	.860**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	30	30	30
X7.2	Pearson Correlation	.582**	1	.915**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X7	Pearson Correlation	.860**	.915**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Economic (X8)

Correlations

		X8.1	X8.2	TOTAL_X8
X8.1	Pearson Correlation	1	.529**	.885**
	Sig. (2-tailed)		.003	<.001
	N	30	30	30
X8.2	Pearson Correlation	.529**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.003		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X8	Pearson Correlation	.885**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Control and Security (X9)

Correlations

		X9.1	X9.2	TOTAL_X9
X9.1	Pearson Correlation	1	.321	.776**
	Sig. (2-tailed)		.084	<.001
	N	30	30	30
X9.2	Pearson Correlation	.321	1	.847**
	Sig. (2-tailed)	.084		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X9	Pearson Correlation	.776**	.847**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Efficiency (X10)

Correlations

		X10.1	X10.2	TOTAL_X10
X10.1	Pearson Correlation	1	.366*	.854**
	Sig. (2-tailed)		.047	<.001
	N	30	30	30
X10.2	Pearson Correlation	.366*	1	.797**
	Sig. (2-tailed)	.047		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_X10	Pearson Correlation	.854**	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Service (X11)

Correlations

		X11.1	X11.2	X11.3	TOTAL_X11
X11.1	Pearson Correlation	1	.492**	.385*	.806**
	Sig. (2-tailed)		.006	.036	<.001
	N	30	30	30	30
X11.2	Pearson Correlation	.492**	1	.398*	.831**
	Sig. (2-tailed)	.006		.029	<.001
	N	30	30	30	30
X11.3	Pearson Correlation	.385*	.398*	1	.714**
	Sig. (2-tailed)	.036	.029		<.001
	N	30	30	30	30
TOTAL_X11	Pearson Correlation	.806**	.831**	.714**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel User Satisfaction (Y)

Correlations

		Y1.1	Y1.2	TOTAL_Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.800**	.946**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.800**	1	.951**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	30	30	30
TOTAL_Y1	Pearson Correlation	.946**	.951**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	28

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	109.4667	153.430	.646	.919
X1.2	109.4667	151.913	.509	.920
X1.3	109.5667	151.426	.686	.918
X1.4	109.4000	152.041	.646	.919
X2.1	109.4667	150.120	.615	.918
X2.2	110.0000	167.103	-.246	.935
X3.1	109.6667	156.299	.268	.923
X3.2	109.6333	152.516	.483	.920
X4.1	109.7667	149.082	.528	.919
X4.2	109.7000	150.355	.496	.920
X5.1	110.1333	143.154	.723	.916
X5.2	109.6333	149.826	.599	.918
X6.1	110.0000	146.138	.614	.918
X6.2	110.1667	144.902	.541	.920
X6.3	109.7667	148.668	.648	.918
X7.1	109.5333	151.637	.590	.919
X7.2	109.7667	147.564	.668	.917
X8.1	109.7333	153.651	.389	.921
X8.2	109.6667	151.333	.569	.919
X9.1	109.6667	150.713	.607	.918
X9.2	109.8333	149.385	.572	.919
X10.1	110.0000	151.034	.437	.921
X10.2	109.7667	147.702	.702	.917
X11.1	109.7000	150.907	.529	.919
X11.2	109.8000	148.993	.575	.919
X11.3	109.5667	149.771	.729	.917
Y1.1	109.8667	147.568	.587	.918
Y1.2	109.8667	145.430	.659	.917

Lampiran 20. Tabulasi Data Sampel Penelitian

NO	Nama	Alamat	nggunaan M	Content (X1)					Accuracy (X2)			Format (X3)			Ease Of Use (X4)			Timeliness (X5)			Performance (X6)				Information (X7)			Economic (X8)			Control and Security (X9)			Efficiency (10)			Service (11)				User Satisfaction (Y)		
				X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1	X2.1	X2.2	TOTAL X2	X3.1	X3.2	TOTAL X3	X4.1	X4.2	TOTAL X4	X5.1	X5.2	TOTAL X5	X6.1	X6.2	X6.3	TOTAL X6	X7.1	X7.2	TOTAL X7	X8.1	X8.2	TOTAL X8	X9.1	X9.2	TOTAL X9	X10.1	X10.2	TOTAL X10	X11.1	X11.2	X11.3	TOTAL X11	Y1.1	Y1.2	TOTAL Y1
1	I Nyoman A	Jl. Ngurah R	2 minggu	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
2	Ni Made Pu	Can	4 bulan	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	3	5	8
3	Kadek Yoga	Banjar Dina	1 bulan	5	5	4	4	18	4	2	6	4	4	8	4	4	8	3	4	7	3	3	4	10	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8
4	I Gede Yong	Br. Sadnyas	2 minggu	4	4	4	4	16	3	4	7	5	2	7	3	4	7	3	3	6	5	5	3	13	4	4	8	4	5	9	5	4	9	4	5	9	5	4	4	13	4	4	8
5	Ketut Switri	Br.Dinas Bu	1 minggu	5	5	5	5	20	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
6	Putu Gede H	Banjar Dina	3 minggu	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	3	4	7	5	5	10	5	5	5	15	5	3	8	4	5	9	5	5	10	5	5	10	5	5	4	14	5	5	10
7	I Kadek Arya	Lingkungan	1 tahun	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
8	Komang Kus	Banjar Dina	3 bulan	5	5	4	5	19	5	3	8	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	4	9	5	5	4	14	5	5	10
9	I Komang Da	Desa Antura	1 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	3	8	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
10	Kadek Dana	Banjar Dina	10 tahun	5	4	4	5	18	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	5	4	13	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	5	4	4	13	4	5	9
11	I Gede Yasa	Jl. Wibisana	1 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
12	Luh Rentias	Jl. Srikandi	3 hari	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
13	Komang Ser	Br.Dinas Sa	1 bulan	4	4	5	4	17	4	5	9	4	4	8	3	5	8	5	4	9	5	5	5	15	4	4	8	5	4	9	5	4	9	5	5	10	5	4	5	14	4	4	8
14	Ni Luh Cidra	Singaraja	1 minggu	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	7	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	3	4	7	2	4	6	4	4	4	12	5	5	10
15	Putu Eka Pu	Desa Meng	2 bulan	4	4	4	4	16	3	4	7	4	4	8	4	4	8	2	4	6	4	3	4	11	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
16	Kadek Tegu	Jl.Setiabudi	2 bulan	4	4	4	4	16	4	5	9	5	2	7	2	3	5	4	4	8	4	4	4	12	3	2	5	5	3	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
17	Putu Diana	Bondalem	5 tahun	5	4	4	4	17	4	2	6	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	3	4	7	5	5	10	4	4	8	4	4	4	12	4	5	9
18	Ni Made Ma	Br.Kuwumi,	7 bulan	5	5	5	5	20	5	3	8	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	4	5	13	5	5	10	5	5	10	5	5	10	3	5	8	5	5	5	15	5	5	10
19	I Made Diva	Banyuning	1 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	7	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
20	Trias Durno	Ngrandu RT	-	5	5	5	5	20	5	4	9	4	5	9	5	3	8	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10	5	4	9	5	5	10	5	3	8	4	5	5	14	5	5	10
21	Gede Adi W	Desa Banjar	10 bulan	4	4	4	5	17	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	5	9	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6
22	I Putu Arya	Desa Pedav	1 tahun	5	5	4	4	18	4	2	6	4	5	9	5	5	10	4	5	9	5	4	4	13	4	3	7	4	5	9	4	4	8	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
23	Gita Tisna	Jl.Pulau Kor	1 bulan	5	5	5	5	20	5	4	9	4	4	8	3	5	8	5	5	10	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	4	7	3	3	3	9	3	3	6
24	Ni Kd Ayu R	Dusun Cela	2 tahun	4	4	4	4	16	4	2	6	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
25	I Putu Puspa	Ds. Rangdu,	2 minggu	4	4	4	4	16	4	5	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	9	4	4	4	12	4	4	8
26	Jonathan Se	Peryama Ka	1 minggu	5	5	5	5	20	4	5	9	4	4	8	4	3	7	4	4	8	3	3	4	10	5	4	9	5	5	10	5	4	9	3	4	7	4	4	4	12	5	5	10
27	I Putu Sume	Desa Kaliak	4 bulan	4	4	5	4	17	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	5	4	4	13	4	4	8
28	Debora Sim	Pakkat	5 tahun	5	5	5	5	20	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	4	11	3	4	7	4	4	8	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
29	Kadek Heri S	Desa Antura	1 bulan	5	5	5	5	20	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	5	4	9	4	5	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
30	Gede Dirgan	Banjar Dina	1 hari	4	5	5	4	18	4	5	9	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	3	4	7	5	5	10	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10
31	Kadek Dwi F	Desa Gitgit,	1 bulan	4	4	3	3	14	3	5	8	3	3	6	3	2	5	3	4	7	3	3	4	10	4	4	8	4	4	8	3	3	6	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8
32	Yudha Sanja	Br. Dinas Kl	1 hari	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	3	3	6	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
33	Dewa Ayu N	Klungkung	3 bulan	4	4	5	4	17	4	4	8	4	4	7	3	4	7	4	4	6	4	4	4	13	4	4	8	4	4	9	4	4	9	4	4	9	4	4	4	13	4	4	8
34	Ida Ayu ket	Sambangan	2 bulan	5	4	4	4	17	4	5	9	4	4	8	4	4	8	4	5	9	5	4	4	13	4	2	6	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	5	5	14	4	4	8
35	Kusuma Dev	Br. Taro Kaj	1 minggu	5	5	5	5	20	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	2	6	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	4	4	12	5	5	10
36	Putu Edi Sut	Banyuasri	7 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	4	8	5	4	4	13	5	5	10	5	5	10	4	3	7	4	5	9	3	3	4	10	4	4	8
37	Nizatulisma	Dkh. Tumpa	5 tahun	4	4	5	4	17	4	4	8	3	4	7	4	4	8	4	5	9	5	4	3	12	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	4	8	3	3	4	10	4	4	8
38	Siti Sholikha	Desa Segul	5 tahun	5	5	4	5	19	4	2	6	5	5	10	5	4	9	4	5	9	5	4	5	14	4	4	8	4	5	9	5	5	10	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10
39	Gede Eka W	Desa Padan	-	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
40	Komang Edi	Desa Lemuk	-	4	5	4	4	17	3	4	7	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10
41	I.B. Esza Dar	Jl. Jendral S	-	5	5	5	5	20	5	4	9	3	5	8	5	4	9	5	5	10	5	4	5	14	5	3	8	5	5	10	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10
42	I Komang Al	Br.Pekande	3 tahun	5	4	4	4	17	3	1	4	4	4	8	3	4	7	5	5	10	4	4	3	11	4	3	7	4	4	8	5	5	10	4	5	9	5	4	5	14	4	5	9
43	Ahmad Laili	BD Mekar S	1 hari	4	4	4	4	16	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
44	Itha Bella	Jl. Lingga G	5 tahun	5	5	5	5	20	5	4	9	4	4	8	3	4	7	4	3	7	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	5	5	10	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8
45	I Gede Arta	Negara	1 hari	4	4	4	4	16	4	5	9	4	4	8	3	4	7	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	5	3	8	4	4	8	4	5	5	14	4	4	8
46	Komang San	Banjar Dina	5 tahun	5	4	5	5	19	5	4	9	5	4	9	4	5	9	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	4	4	8	4	5	9	5	4	9	5	4	5	14	5	5	10
47	Ni Komang	Banyuning	5 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	4	4	8	5	5	10	5	5	10	5	5	4	14	5	3	8	4	4	8	5	5	10	4	3	7	5	4	5	14	5	5	10
48	Ni Luh Putu	Jembrana,	1,5 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
49	I Made Andi	Penyaringa	1 bulan	4	5	4	4	17	4	5	9	4	4	8	4	5	9	5	4	9	4	5	5	14	4	3	7	4	4	8	5	5	10	4	5	9	5	4	5	14	4	4	8
50	I Kadek Sum	Banjar Dina	1 Bulan	4	4	5	5	18	5	3	8	4	4	8	4	5	9	4	5	9	5	4	4	13	4	5	9	5	4	9	5	3	8	4	5	9	5	4	3	12	4	5	9

NO	Nama	Alamat	nggunaan M	Content (X1)					Accuracy (X2)			Format (X3)			Ease Of Use (X4)			Timeliness (X5)			Performance (X6)				Information (X7)			Economic (X8)			Control and Security (X9)			Efficiency (10)			Service (11)				User Satisfaction (Y)		
				X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1	X2.1	X2.2	TOTAL X2	X3.1	X3.2	TOTAL X3	X4.1	X4.2	TOTAL X4	X5.1	X5.2	TOTAL X5	X6.1	X6.2	X6.3	TOTAL X6	X7.1	X7.2	TOTAL X7	X8.1	X8.2	TOTAL X8	X9.1	X9.2	TOTAL X9	X10.1	X10.2	TOTAL X10	X11.1	X11.2	X11.3	TOTAL X11	Y1.1	Y1.2	TOTAL Y1
51	Dika Kurnia	Jl. Erlangga	5 tahun	3	2	3	3	11	2	5	7	2	4	6	4	4	8	3	3	6	5	5	4	14	4	3	7	3	3	6	1	2	3	4	4	8	4	2	4	10	4	3	7
52	Nazza Navia	Ponorogi, J	5 tahun	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	3	3	6	3	4	7	3	3	3	9	4	3	7	4	4	8	4	4	8	3	3	6	3	4	4	11	4	4	8
53	I Kadek Arya	Banjar Dina	-	4	4	4	4	16	4	4	8	4	3	7	5	5	10	4	5	9	4	4	5	13	3	3	6	4	5	9	3	3	6	4	4	8	5	4	4	13	4	5	9
54	Luh Ari Fitri	Desa Kerob	5 tahun	5	5	5	5	20	4	4	8	5	4	9	3	4	7	5	4	9	5	5	5	15	5	4	9	4	3	7	4	5	9	4	5	9	4	4	5	13	4	5	9
55	Made Bayu	Jl. Samratul	2 hari	5	4	5	5	19	5	4	9	4	4	8	4	5	9	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	4	5	9	4	5	9	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10
56	Rosma	Seririt	1 minggu	4	4	4	4	16	4	5	9	4	4	8	4	4	8	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	3	6	5	4	4	13	4	4	8
57	Ni Kadek Pu	Desa Tegali	1 bulan	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
58	Novi	Sulanyah	1 bulan	3	3	3	4	13	3	3	6	4	3	7	3	4	7	2	4	6	2	3	4	9	4	4	8	4	4	8	3	3	6	2	4	6	4	3	2	9	4	4	8
59	Budarmawa	Sudaji	1 hari	5	5	5	5	20	3	3	6	5	4	9	3	3	6	3	3	6	4	4	4	12	3	3	6	3	3	6	3	4	7	3	3	6	3	4	4	11	3	4	7
60	Gusti Ayu M	Jl. Flamboy	1 bulan	5	5	5	5	20	5	4	9	3	5	8	5	5	10	5	5	10	5	5	4	14	5	3	8	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	5	14	4	4	8
61	Kadek Sastri	Banjar Dina	10 tahun	5	4	4	5	18	5	4	9	5	5	10	5	3	8	5	5	10	3	3	5	11	5	1	6	4	4	8	5	5	10	4	3	7	4	5	5	14	3	4	7
62	I Gede Wira	Lingkungan	10 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
63	Putu Agus M	Lingkungan	7 hari	5	5	5	4	19	4	3	7	5	5	10	5	5	10	4	4	8	5	4	5	14	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
64	Komang Adi	Banjar Bung	10 tahun	5	5	5	4	19	4	2	6	4	4	8	3	3	6	4	5	9	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	5	5	10	4	3	7	4	5	5	14	4	4	8
65	Dewa Ayu A	Banyuning	2 bulan	4	4	4	4	16	4	5	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	4	11	3	3	6
66	Made Doni A	Banjar Dina	10 tahun	5	5	5	4	19	5	4	9	4	4	8	4	3	7	5	4	9	5	4	4	13	3	3	6	4	3	7	4	3	7	4	4	8	5	3	4	12	4	5	9
67	Md. Endra L	Desa Ces, T	1 tahun	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	3	4	7	5	5	10	4	4	8	5	4	4	13	5	5	10
68	Ni Kadek Ag	Jl. Flamboy	1 bulan	4	4	4	4	16	4	3	7	4	5	9	5	4	9	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	2	5	4	3	4	11	4	4	8
69	Luh Rista Ha	Br. Dinas Ka	1 bulan	5	5	5	5	20	4	4	8	4	5	9	5	4	9	4	4	8	4	4	4	12	5	5	10	4	4	8	4	5	9	5	4	9	5	4	4	13	5	5	10
70	Luh Nabila A	Br.Dinas Ce	1 bulan	5	5	5	5	20	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	4	5	9	5	3	4	12	4	4	8
71	Gede Rista F	Banjar Dina	1 bulan	4	4	3	4	15	4	3	7	3	3	6	3	4	7	3	3	6	4	4	4	12	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	4	6	4	4	4	12	3	4	7
72	Kadek Dwi M	Br. Dinas Ba	1 bulan	5	5	5	5	20	5	4	9	5	5	10	3	3	6	2	4	6	4	3	4	11	4	4	8	4	4	8	4	3	7	3	4	7	4	4	3	11	4	4	8
73	Kadek Dwi P	Desa Tamba	1 minggu	4	4	4	5	17	3	4	7	3	3	6	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8
74	Hermina	Jl Udayana	-	4	5	5	5	19	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	5	4	13	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8
75	I Gede Budi	Dusun Dhar	3 hari	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
76	Ni Wayan A	Br. Dinas Se	1 bulan	5	3	5	5	18	4	5	9	3	3	6	3	3	6	4	4	8	5	5	4	14	3	4	7	4	5	9	3	5	8	3	3	6	3	3	4	10	3	3	6
77	I Kadek Suar	Banjar Dina	1 hari	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
78	Komang Agu	Desa Panji	2 hari	4	4	4	4	16	4	4	8	3	3	6	4	5	9	5	4	9	5	5	4	14	4	4	8	5	5	10	4	5	9	4	5	9	4	4	4	12	5	4	9
79	Putu Riska D	Kaliasem	1 Hari	4	4	5	5	18	4	5	9	2	2	4	3	3	6	3	4	7	3	4	4	11	3	3	6	3	3	6	4	2	6	3	5	8	4	4	4	12	3	4	7
80	Holidayanti	Semarapura	5 tahun	5	5	4	4	18	4	5	9	4	4	8	4	4	8	2	4	6	4	2	4	10	4	4	8	4	4	8	4	4	8	2	3	5	4	2	4	10	3	3	6
81	Oni Alaska M	Jl. Dewi Sar	-	4	5	5	5	19	5	5	10	5	5	10	5	5	10	3	4	7	4	2	4	10	4	4	8	4	4	8	4	4	8	2	4	6	4	4	4	12	4	4	8
82	Komang Agu	Jl. Gajah Ma	10 tahun	5	5	5	5	20	4	4	8	4	4	8	5	4	9	4	5	9	5	4	4	13	4	4	8	4	5	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
83	I Gede Eka T	Br. DN Peng	1 hari	4	4	4	4	16	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	4	11	4	3	7	4	3	7	5	4	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
84	Putu Surnitr	Anturan, Ds	5 tahun	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	8	4	5	9	4	5	9	5	5	4	14	4	4	8	5	4	9	4	4	8	5	2	7	3	3	3	9	4	3	7
85	Adi Saputra	Desa Bebet	1 hari	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	3	7	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
86	Putu Candra	Desa Kerob	8 bulan	4	5	4	4	17	4	3	7	5	4	9	4	3	7	4	4	8	3	2	4	9	4	4	8	5	3	8	3	3	6	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7
87	Devit	Kecamatan	5 bulan	4	4	3	3	14	3	4	7	5	2	7	3	3	6	2	4	6	4	4	4	12	4	4	8	3	4	7	4	3	7	3	3	6	3	4	3	10	3	3	6
88	Kt. Fendi Sa	Jalan Pulau	2 bulan	5	4	5	5	19	4	5	9	5	4	9	3	5	8	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	4	4	8	5	4	9	4	5	9	5	5	5	15	4	4	8
89	Putu Lia Wu	Br. Gulingan	3 bulan	4	4	4	4	16	4	3	7	4	4	8	4	4	8	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	3	3	6	3	4	7	4	3	3	10	4	3	7
90	Ida Bagus O	Desa Sawan	1 hari	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
91	Chaly Oriko	Jl. Ayani, Ne	3 tahun	4	4	4	5	17	4	4	8	4	5	9	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	4	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
92	Kadek Mart	Jl. Pulau Sar	1 bulan	5	5	4	5	19	4	5	9	5	5	10	4	5	9	5	4	9	5	5	5	15	4	3	7	5	5	10	4	3	7	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10
93	Made Buda	Desa Tambl	1 minggu	5	5	4	4	18	5	4	9	5	4	9	5	4	9	5	4	9	4	5	4	13	5	4	9	5	4	9	5	5	10	5	4	9	4	4	4	12	5	5	10
94	I Wayan Adi	Jimbaran, b	2 bulan	4	3	3	4	14	5	5	10	3	3	6	2	2	4	3	4	7	3	3	4	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	3	3	6	5	3	3	11	4	4	8
95	Bima Aliand	Bakti Seraga	1 minggu	3	3	2	2	10	4	5	9	2	3	5	3	2	5	2	3	5	3	1	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	3	7	3	2	3	8	3	3	6
96	Dewa Ayu W	Jl. Ratna Sg	6 bulan	4	4	4	4	16	4	5	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8
97	I Putu Widia	Jembarana	1 bulan	5	5	5	5	20	4	5	9	4	5	9	4	5	9	5	4	9	5	5	5	15	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	4	9	5	5	5	15	5	5	10
98	Ayu Arisant	Gianyar	1 bulan	3	3	3	3	12	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6
99	Dewa Ayu R	Jl. Bypas Ng	1 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	4	4	13	4	4	8	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10
100	I Made Yoga	Br. Tegal	6 bulan	4	4	4	3	15	4	4	8	2	3	5	4	3	7	2	4	6	4	3	3	10	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8

UNDIKSHA

Lampiran 21. Hasil Analisis Uji Statistik Deskriptif

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Content (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	46	46.0	46.0	50.0
	Sangat Setuju	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	5	5.0	5.0	6.0
	Setuju	48	48.0	48.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	7	7.0	7.0	8.0
	Setuju	46	46.0	46.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	5	5.0	5.0	6.0
	Setuju	48	48.0	48.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Accuracy (X2)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	10	10.0	10.0	11.0
	Setuju	57	57.0	57.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
	Ragu-ragu	14	14.0	14.0	21.0
	Setuju	45	45.0	45.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Format (X3)

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Ragu-ragu	11	11.0	11.0	15.0
	Setuju	54	54.0	54.0	69.0
	Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Ragu-ragu	11	11.0	11.0	15.0
	Setuju	57	57.0	57.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Ease Of Use (X4)

X4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	23	23.0	23.0	25.0
	Setuju	47	47.0	47.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Ragu-ragu	19	19.0	19.0	22.0
	Setuju	47	47.0	47.0	69.0
	Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Timeliness (X5)

X5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
	Ragu-ragu	14	14.0	14.0	21.0
	Setuju	45	45.0	45.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	8	8.0	8.0	8.0
	Setuju	57	57.0	57.0	65.0
	Sangat Setuju	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Performance (X6)

X6.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	10	10.0	10.0	11.0
	Setuju	48	48.0	48.0	59.0
	Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X6.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	4.0
	Ragu-ragu	18	18.0	18.0	22.0
	Setuju	46	46.0	46.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X6.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	9	9.0	9.0	9.0
	Setuju	61	61.0	61.0	70.0
	Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Information and Data (X7)

X7.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	9	9.0	9.0	9.0
	Setuju	63	63.0	63.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X7.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	4.0
	Ragu-ragu	22	22.0	22.0	26.0
	Setuju	55	55.0	55.0	81.0
	Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Economic (X8)

X8.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	9	9.0	9.0	9.0
	Setuju	61	61.0	61.0	70.0
	Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X8.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	13	13.0	13.0	13.0
	Setuju	57	57.0	57.0	70.0
	Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Control and Security (X9)

X9.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	12	12.0	12.0	13.0
	Setuju	45	45.0	45.0	58.0
	Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X9.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	16	16.0	16.0	18.0
	Setuju	44	44.0	44.0	62.0
	Sangat Setuju	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Efficiency (X10)

X10.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Ragu-ragu	15	15.0	15.0	20.0
	Setuju	52	52.0	52.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X10.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	15	15.0	15.0	17.0
	Setuju	52	52.0	52.0	69.0
	Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel Service (X11)

X11.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	10	10.0	10.0	10.0
	Setuju	48	48.0	48.0	58.0
	Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X11.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Ragu-ragu	16	16.0	16.0	19.0
	Setuju	55	55.0	55.0	74.0
	Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Analisis Uji Statistik Deskriptif Variabel User Satisfaction (Y)

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	13	13.0	13.0	13.0
	Setuju	55	55.0	55.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	12	12.0	12.0	12.0
	Setuju	49	49.0	49.0	61.0
	Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters[a,b]	Mean		.0000000
	Std. Deviation		.46595017
Most Extreme Differences	Absolute		.068
	Positive		.062
	Negative		-.068
Test Statistic			.068
Asymp. Sig. (2-tailed)[c]			.200[d]
Monte Carlo Sig. (2-tailed)[e]	Sig.		.315
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.303
		Upper Bound	.327

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 926214481.

Lampiran 23. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.534	.507		3.026	.003		
	Content	-.049	.035	-.100	-1.396	.166	.413	2.423
	Accuracy	-.040	.048	-.045	-.827	.410	.713	1.402
	Format	.123	.057	.147	2.155	.034	.454	2.204
	Ease Of Use	.230	.046	.316	4.980	<.001	.525	1.906
	Timeliness	.159	.070	.195	2.280	.025	.290	3.454
	Performance	-.048	.045	-.080	-1.064	.290	.374	2.676
	Information and Data	.245	.062	.264	3.968	<.001	.477	2.096
	Economic	.165	.074	.161	2.235	.028	.407	2.459
	Control and Security	.027	.053	.034	.498	.620	.459	2.179
	Efficiency	.138	.061	.166	2.252	.027	.391	2.555
	Service	.398	.047	.642	8.499	<.001	.371	2.694

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Lampiran 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.468	.301		1.554	.124
	Content	.006	.021	.042	.269	.788
	Accuracy	.012	.028	.051	.425	.672
	Format	-.031	.034	-.135	-.906	.367
	Ease Of Use	.015	.027	.076	.545	.587
	Timeliness	.052	.041	.235	1.259	.211
	Performance	-.043	.027	-.265	-1.608	.111
	Information and Data	-.045	.037	-.177	-1.217	.227
	Economic	.031	.044	.110	.697	.488
	Control and Security	.003	.032	.014	.096	.924
	Efficiency	-.056	.036	-.248	-1.539	.127
	Service	.038	.028	.225	1.360	.177

a. Dependent Variable: ABS_REST

Lampiran 25. Hasil Uji Linearitas

Uji Linearitas Variabel Content (X1)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Content	Between Groups	(Combined)	100.693	76	1.325	2.079	.025
		Linearity	25.142	1	25.142	39.447	<.001
		Deviation from Linearity	75.550	75	1.007	1.580	.109
	Within Groups		14.660	23	.637		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Accuracy (X2)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Accuracy	Between Groups	(Combined)	93.270	74	1.260	1.427	.160
		Linearity	.760	1	.760	.860	.362
		Deviation from Linearity	92.509	73	1.267	1.435	.157
	Within Groups		22.083	25	.883		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Format (X3)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Format	Between Groups	(Combined)	31.886	6	5.314	5.921	<.001
		Linearity	31.121	1	31.121	34.676	<.001
		Deviation from Linearity	.765	5	.153	.170	.973
	Within Groups		83.466	93	.897		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Ease Of Use (X4)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Ease Of Use	Between Groups	(Combined)	55.104	41	1.344	1.294	.181
		Linearity	7.481	1	7.481	7.202	.009
		Deviation from Linearity	47.624	40	1.191	1.146	.313
	Within Groups		60.248	58	1.039		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Timeliness (X5)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Timeliness	Between Groups	(Combined)	44.127	5	8.825	11.647	<.001
		Linearity	42.928	1	42.928	56.654	<.001
		Deviation from Linearity	1.199	4	.300	.396	.811
	Within Groups		71.225	94	.758		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Performance (X6)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Performance	Between Groups	(Combined)	42.363	7	6.052	7.628	<.001
		Linearity	37.311	1	37.311	47.029	<.001
		Deviation from Linearity	5.051	6	.842	1.061	.392
	Within Groups		72.990	92	.793		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Information and Data (X7)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Information and Data	Between Groups	(Combined)	28.691	5	5.738	6.224	<.001
		Linearity	23.638	1	23.638	25.639	<.001
		Deviation from Linearity	5.054	4	1.263	1.370	.250
	Within Groups		86.661	94	.922		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Economic (X8)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Economic	Between Groups	(Combined)	95.571	75	1.274	1.546	.115
		Linearity	7.166	1	7.166	8.694	.007
		Deviation from Linearity	88.405	74	1.195	1.449	.154
	Within Groups		19.782	24	.824		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Control and Security (X9)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Control and Security	Between Groups	(Combined)	44.073	5	8.815	11.624	<.001
		Linearity	38.307	1	38.307	50.518	<.001
		Deviation from Linearity	5.765	4	1.441	1.901	.117
	Within Groups		71.279	94	.758		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Efficiency (X10)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Efficiency	Between Groups	(Combined)	56.001	5	11.200	17.739	<.001
		Linearity	54.941	1	54.941	87.014	<.001
		Deviation from Linearity	1.060	4	.265	.420	.794
	Within Groups		59.352	94	.631		
	Total		115.352	99			

Uji Linearitas Variabel Service (X11)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Service	Between Groups	(Combined)	78.060	7	11.151	27.511	<.001
		Linearity	77.582	1	77.582	191.396	<.001
		Deviation from Linearity	.478	6	.080	.197	.977
	Within Groups		37.292	92	.405		
	Total		115.352	99			

Lampiran 26. Hasil Uji Hipotesis

Uji Koefisien Determinasi (R2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.902[a]	.814	.790	.494

a. Predictors: (Constant), Service, Accuracy , Information and Data, Ease Of Use, Format, Control and Security, Performance, Content, Economic, Efficiency , Timeliness

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	93.858	11	8.533	34.934	<.001[b]
	Residual	21.494	88	.244		
	Total	115.352	99			

a. Dependent Variable: User Satisfaction

b. Predictors: (Constant), Service, Accuracy , Information and Data, Ease Of Use, Format, Control and Security, Performance, Content, Economic, Efficiency , Timeliness

Uji Parsial (Uji t) dan Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.534	.507		3.026	.003
	Content	-.049	.035	-.100	-1.396	.166
	Accuracy	-.040	.048	-.045	-.827	.410
	Format	.123	.057	.147	2.155	.034
	Ease Of Use	.230	.046	.316	4.980	<.001
	Timeliness	.159	.070	.195	2.280	.025
	Performance	-.048	.045	-.080	-1.064	.290
	Information and Data	.245	.062	.264	3.968	<.001
	Economic	.165	.074	.161	2.235	.028
	Control and Security	.027	.053	.034	.498	.620
	Efficiency	.138	.061	.166	2.252	.027
	Service	.398	.047	.642	8.499	<.001

a. Dependent Variable: User Satisfaction

RIWAYAT HIDUP

Dewa Ayu Deby Cintiya lahir di Selong pada tanggal 22 Desember 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Dewa Ketut Suala S dan Ibu Desak Made Purwati. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Sumandang, Desa Batubulan, Kecamatan Sukawati, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 4 Terara dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Terara dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Terara dan melanjutkan ke Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2025 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor Dengan Metode Eucs (*End User Computing Satisfaction*) Dan Pieces *Framework*". Selanjutnya, mulai tahun 2025 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha.