

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, D. R. P., Basyah, B. L., & Dina, A. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Starbridges Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4). <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3116>
- Aji, L. W., & Rachmawati, I. A. K. (2021). Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(3), 620–631. <https://doi.org/10.24815/jimen.v6i3.17285>
- Aljaafreh, A. O. (2020). Evaluating Electronic Health Records Systems in Jordan Extending EUCS with Self-Efficacy. *International Journal of Electronic Government Research*, 16(2), 1–18. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2020040101>
- Aminah, S., & Utamajaya, J. N. (2023). Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(4), 347–354. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i4.633>
- Anahyu, Y. D., Zarnelly, Rozanda, N. E., & Megawati. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Inovtek Polbeng*, 9(1), 140–152. <https://doi.org/10.35314/isi.v9i1.3998>
- Anggreani, T. F. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi SWOT: Strategi Pengembangan Sdm, Strategi Bisnis, Dan Strategi Msdm (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *JEMSI: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(5), 619–629. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i5>
- Anwar, S. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Castillo, R., Villa, D. H., Encinas, E., Hernandez, J. J., & Mandocdoc, M. (2022). End User Computing Satisfaction on Digital Trade Facilitation in the Philippines. *Journal of Innovation Information Technology and Application (JINITA)*, 4(1), 21–31. <https://doi.org/10.35970/jinita.v4i1.1102>
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://doi.org/10.24853/justit.12.2.%25p>
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262. <https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Fadli, R. R., & Mauritsius, T. (2023). Level Of Student Satisfaction With New Binusmaya: Measuring And Analyzing Using The End User Computing Satisfaction (EUCS) Framework. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 15(15), 6144–6155.
- Fahmi, R. U., Zahran, G. A., & Suwandi, S. P. (2023). Analisis User Experience Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Spotify Dengan Metode UTAUT. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 154–169. <https://doi.org/10.46576/djtechno>
- Faradilla, A., Indah, D. R., & Sevtiyuni, P. E. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(3), 1570–1577. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1383>
- Febiola, F. A., & Samanhudi, D. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Halodoc Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL.

- Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(2), 588–599.
<https://doi.org/10.31955/mea.v6i2.2056>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(1), 101–108.
<https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>
- Kanthi, Y. A., Gumilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS. *Teknika*, 13(1), 155–163.
<https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.772>
- Komalasari, Y., Mahendra, M. I., & Ayumida, S. (2024). Evaluasi Aplikasi Smart DTD Bagi Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Infortech*, 6(1), 84–93.
<https://doi.org/10.31294/infortech.v6i1.22195>
- Kurniawan, L., & Shahab, A. R. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Dan Kualitas Sistem Akuntansi: Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 7(3), 1–13.
<https://doi.org/10.55963/jraa.v7i3.345>
- Larasati, F., & Syamsurizal, S. (2022). Validitas Instrumen Tes Keterampilan Berpikir Kritis Peserta Didik Kelas XII SMA/MA tentang Materi Mutasi. *Journal On Teacher Education*, 4, 365–372.
<https://doi.org/10.31004/jote.v4i1.6073>
- Liu, C. T., & Guo, Y. M. (2008). Validating The End-User Computing Satisfaction Instrument For Online Shopping Systems. *Journal of Organizational and End User Computing*, 20(4), 74–96. <https://doi.org/10.4018/joeuc.2008100104>
- Mahmudi, I. (2011). CIPP: Suatu Model Evaluasi Program Pendidikan. *Journal of Pesantren Education*, 6(1), 112–124. <https://doi.org/10.21111/at-tadib.v6i1.551>

- Ningsih, S., Dukalang, H., & Arsal, A. (2022). Pemodelan Struktural Equation Model- Partial Least Square (SEM-PLS) Pada Minat Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Ovo. *Jambura Journal of Probability and Statistics*, 3(2), 171–178. <https://doi.org/10.34312/jjps.v3i2.16882>
- Niqotaini, Z., & Budiman. (2021). Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 10(3), 637–661. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i3.1376>
- Padalia, A., & Natsir, T. (2022). End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction at Universities. *International Journal of Environment, Engineering and Education*, 4(3), 100–107. <https://doi.org/10.55151/ijeedu.v4i3.72>
- Perdana, A. A., Utami, M. C., & Aini, Q. (2021). End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Struktural Equation Modeling (Studi Kasus). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(6), 1237–1246. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202183586>
- Pramudibyo, N. R., Muttaqin, M. R., & Sunandar, M. A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2), 1099–1107. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4133>
- Pratama, M. R., & Wahyu, A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi I Am Pusri Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 11(2), 293–297. <https://doi.org/10.35959/jik.v11i02.503>
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7–12. <https://doi.org/10.31294/infortech.v3i1.10122>

- Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 143–151. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792>
- Rizki, M. I., Wahyudi, S., & Lingga, H. N. (2022). Evaluasi Kepuasan Anggota PD IAI Kalimantan Selatan Terhadap Penggunaan Aplikasi Siap Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 8(1), 126–135. <https://doi.org/10.51352/jim.v8i1.512>
- Saefruddin, M. T., Wulan, T. N., Savira, & Juansah, D. E. (2023). Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif Dan Kualitatif Pada Metode Penelitian. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(3), 5962–5974. <https://doi.org/10.23969/jp.v8i3.12005>
- Santoso, T., Sulistianto, S., Firdaus, M. F., & Hanifa, M. N. (2024). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Mrt-J Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi (MISI)*, 7(2), 174–185. <https://doi.org/10.36595/misi.v5i2>
- Setyadi, R., & Baqi, M. H. (2021). Analysis Of The Use Of The Bebung Application Using End-User Computing Satisfaction Model. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 14(2), 83–87. <https://doi.org/10.24036/tip.v14i2.423>
- Sharma, S. K., & Sharma, M. (2019). Examining The Role Of Trust And Quality Dimensions In The Actual Usage Of Mobile Banking Services: An Empirical Investigation. *International Journal of Information Management*, 44, 65–75. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.09.013>
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *ALIANSI: Jurnal Manajemen & Bisnis*, 17(2), 52–58. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Sugiyono, Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (19th ed.). ALFABETA, CV.

- Umar, S., Fitriansyah, A., & Ar-Rasyid, H. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking Livin Bank Mandiri pada Mahasiswa ITB Swadharma Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(2), 992–1008. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i2.1728>
- Yana, E., Hardiyanti, D. Y., & Rifai, A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, 7(2), 265–275. <https://doi.org/10.35145/joisie.v7i2.3929>
- Yatminiwati, M., & Ernawati, E. (2022). Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk. *Jurnal Manajemen Dan Penelitian Akuntansi (JUMPA)*, 14(2), 84–92. <https://doi.org/10.58431/jumpa.v14i2.217>

