

LAMPIRAN

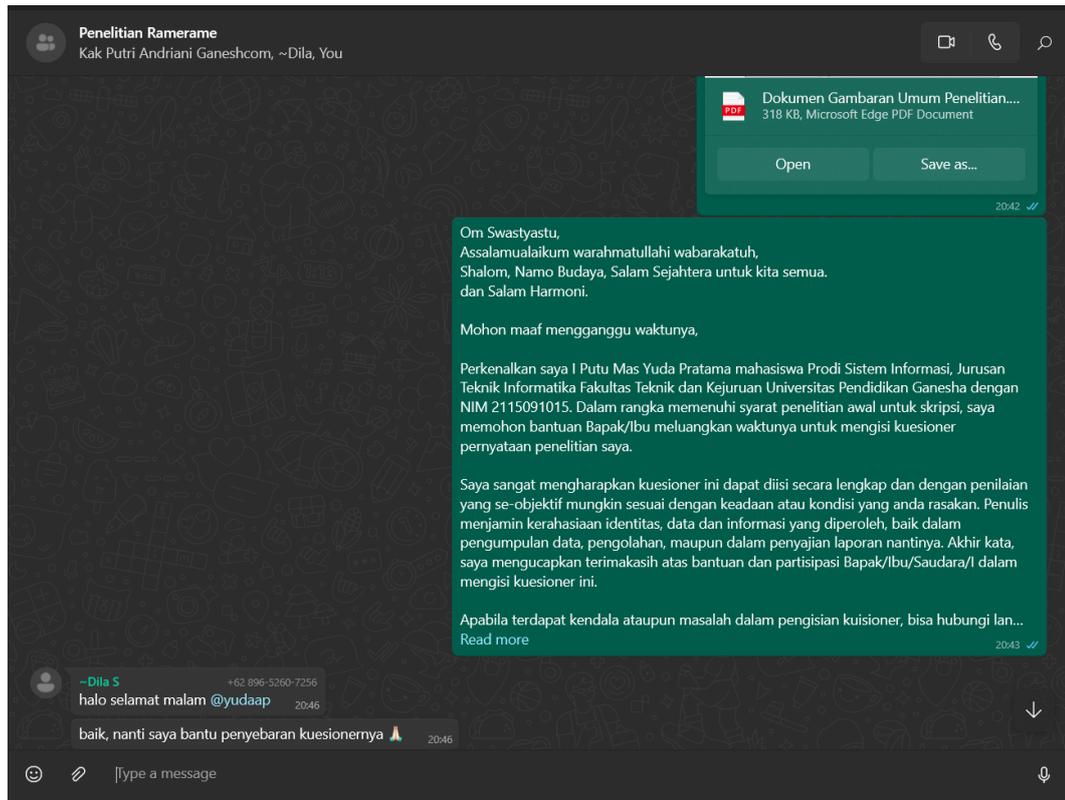
Lampiran 1 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

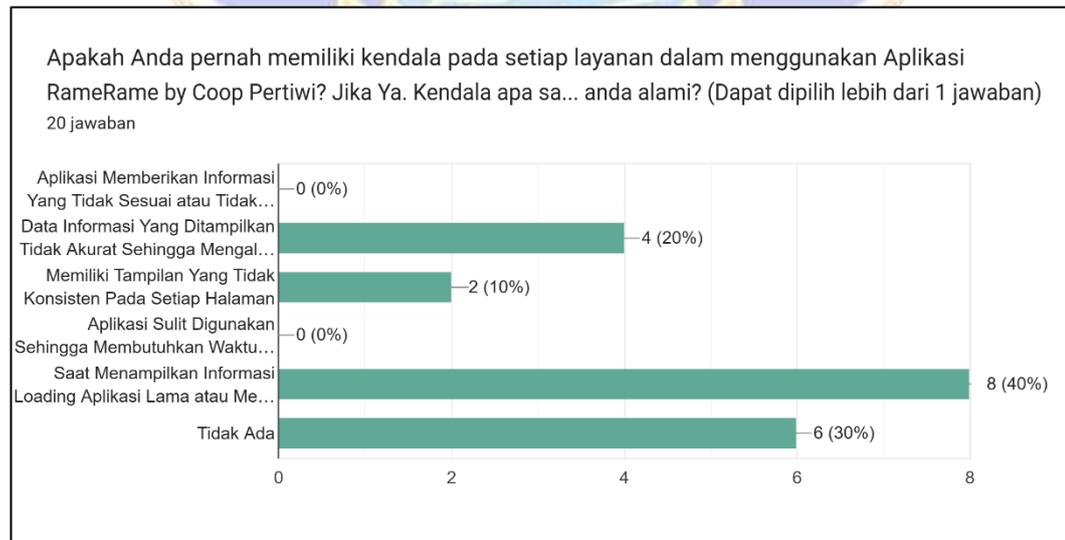


I Putu Mas Yuda Pratama, lahir di Patas, pada tanggal 27 Januari 2003. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak I Made Masutama dan Ibu Ni Made Suriati. Pendidikan penulis berawal dari Taman Kanak – Kanak (TK) di TK Bina Kumara 5 Senganan pada tahun 2008 sampai tahun 2009. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Dasar (SD) di SD Negeri No 5 Senganan dan lulus pada tahun 2015. Setelah menamatkan pendidikan SD, dilanjutkan dengan menempuh Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Sapta Andika Denpasar hingga lulus pada tahun 2018. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan di SMK TI Bali Global Denpasar dengan jurusan Rekayasa Perangkat Lunak (RPL) dan lulus pada tahun 2021. Kemudian penulis menempuh pendidikan ke Perguruan Tinggi Universitas Pendidikan Ganesha dengan program studi Sistem Informasi (SI), Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan. Penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini berkat ketekunan dan motivasi. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam dunia pendidikan kedepannya.

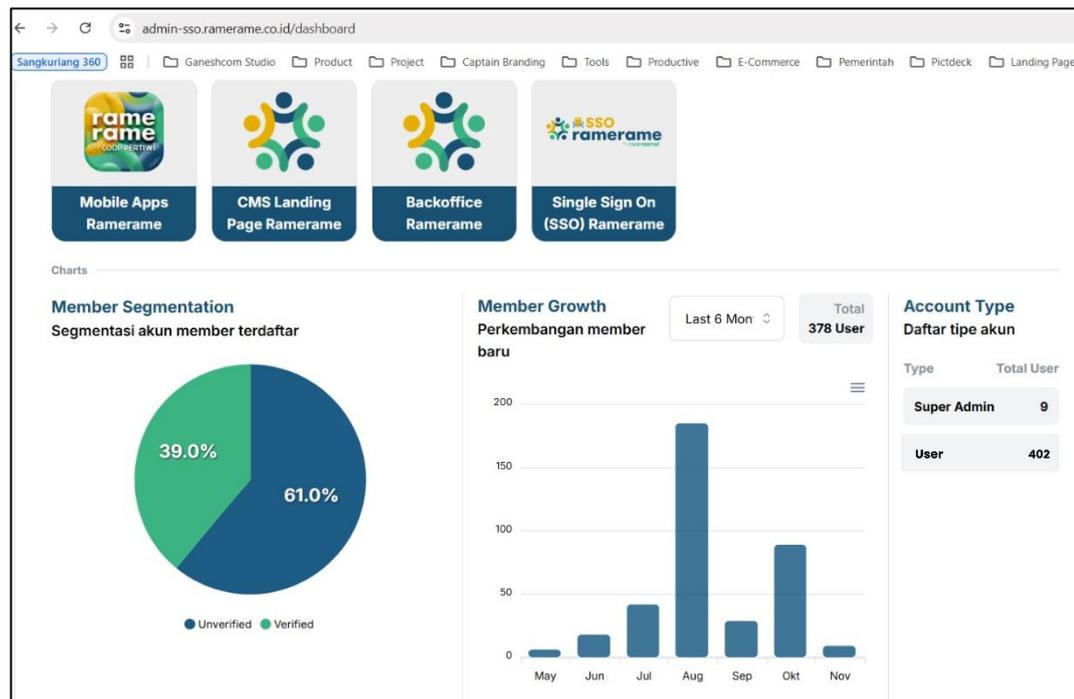
Lampiran 2 Dokumentasi Penyebaran Survei



Lampiran 3 Survei Pengguna Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi

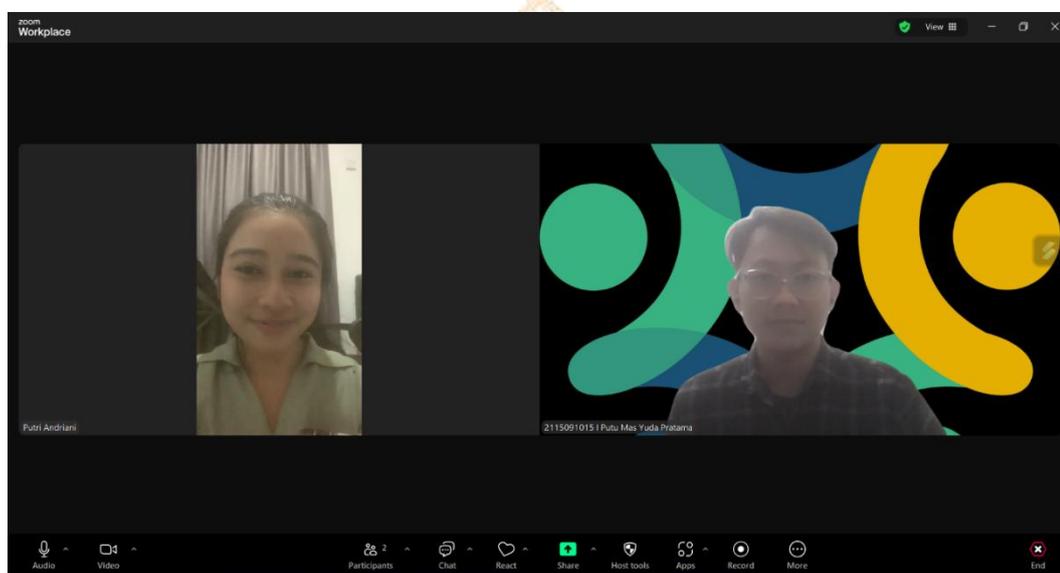


Lampiran 4 Data Jumlah Pengguna Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi



Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Project Manager Aplikasi

Nama Narasumber : Komang Putri Andriani S. Ak.
 Jabatan : Project Manager Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi
 PT Ganeshcom Mitra Solusi Digital
 Hari/Tanggal : Rabu 21 Agustus 2024
 Pembahasan : Kepuasan Pengguna dan Informasi Terkait Aplikasi
 RameRame *by Coop* Pertiwi
 Lokasi Wawancara : Zoom Meeting



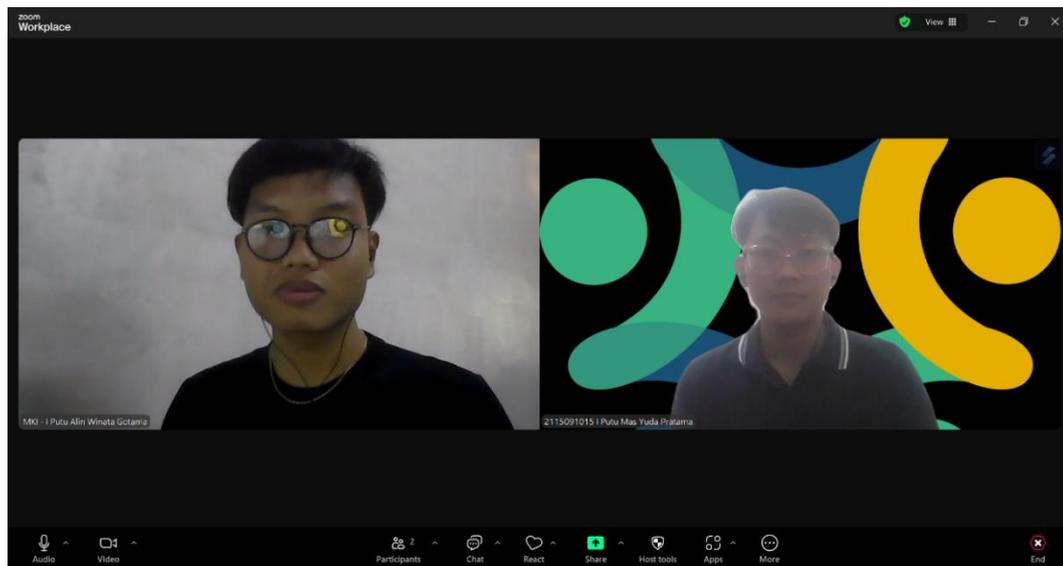
Peneliti	Selamat sore, saya izin bertanya informasi terkait aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi.
Narasumber	Selamat sore, iya bisa silahkan.
Peneliti	Apa tujuan utama dikembangkannya aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi?
Narasumber	Tujuan dikembangkannya aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi yaitu bermula dari KSP Pertiwi dan PT Indonesia Bersama Kita Bisa ingin memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang operasional kegiatannya dalam keanggotaan koperasi dan kolaborasi usaha. Sehingga aplikasi ini dikembangkan sebagai fasilitator dalam keanggotaan koperasi KSP Pertiwi untuk dapat melakukan buka ataupun mengatur tabungan, layanan keuangan digital selanjutnya aplikasi juga dapat menghubungkan anggota dengan komunitas kreatif dan bisnis untuk mendukung

	pertumbuhan bersama melauai kolaborasi usaha sehingga diharapkan pengguna khususnya dapat akses diberbagai layanan yang diperlukan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi.
Peneliti	Kapan aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi ini diluncurkan?
Narasumber	Aplikasinya diawali yang diluncurkan pada 30 maret 2024 serta saat ini aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi memiliki versi 1.1.2
Peneliti	Berapa jumlah pengguna aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi saat ini?
Narasumber	Untuk jumlah pengguna itu sekitar lebih dari 400 pengguna yang telah tercatat pada dashboard website SSO RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi.
Peneliti	Apakah aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi sudah pernah dilakukan analisis kepuasan pengguna secara langsung sebelumnya?
Narasumber	Sejak awal aplikasi ini diluncurkan hingga saat ini, belum ada penilaian secara langsung mengenai kepuasan pengguna.
Peneliti	Siapa saja user dari aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi?
Narasumber	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi masyarakat umum, anggota KSP Pertiwi dan RameRame (<i>end-user</i>) untuk <i>end-user</i> pada aplikasi terdapat 2 level pengguna yaitu <i>verified</i> dan <i>unverified</i> , untuk admin menggunakan website SSO.
Peneliti	Untuk user <i>verified</i> dan <i>unverified</i> sejauhmana perbedaan dari segi fitur yang dapat diakses oleh pengguna?
Narasumber	Karena ada 2 jenis user di aplikasi user <i>unverified</i> sama <i>verified</i> . Kalo yg <i>unverified</i> fiturnya di batasi, kalo yang sudah <i>verified</i> semua fitur bisa di akses. Nanti saya berikan hak akses untuk itu jika diperlukan.
Peneliti	Adakah permasalahan yang disampaikan secara langsung oleh pengguna terkait aplikasi mengenai masalah yang pernah terjadi oleh pengguna (baik masyarakat umum / mitra KSP Pertiwi dan RameRame)?
Narasumber	Dari pihak mitra pernah menyampaikan terkait permasalahan yang pernah dialami oleh nasabah seperti user gagal melakukan aktivasi member, gagal melakukan transaksi PPOB, NIK saat melakukan pendaftaran tidak valid, selanjutnya terdapat beberapa pengguna yang pernah mengalami <i>error</i> . Tetapi permasalahan tersebut sudah dapat

	teratasi kemungkinan terjadi karena masalah pada server yang lebih lanjut bisa didiskusikan dengan developer dari aplikasi.
Peneliti	Dengan permasalahan tersebut, apabila saya melakukan survey awal melalui kuesioner untuk mengetahui apakah terdapat permasalahan lagi yang dialami pengguna apakah bisa?
Narasumber	Iya bisa nanti saya akan bantu memfasilitasi untuk melakukan penyebaran kuesioner awalnya nanti saya akan koordinasikan dengan pihak mitra PT RameRame Pertiwi Digital.
Peneliti	Fitur tertentu apa yang paling banyak digunakan oleh pengguna aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?
Narasumber	Fitur Transaksi (Transfer & Top Up) fitur itu yang paling sering biasanya digunakan.
Peneliti	Apakah diperbolehkan dari pihak instansi jika saya melakukan penelitian mengenai evaluasi aspek kepuasan pengguna aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?
Narasumber	Setelah saya melakukan diskusi kepada CEO PT Ganeshcom Mitra Solusi Digital dan PT RameRame Pertiwi Digital dari pihak insatansi mengizinkan untuk melakukan penelitian. Saya sebagai project manager khususnya sangat mengizinkan untuk melakukan penelitian ini apalagi kami memang sangat ingin memberikan layanan yang terbaik bagi pengguna aplikasi sehingga aplikasi terus dapat digunakan dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan Staff Developer Aplikasi

Nama Narasumber : I Putu Alin Winata Gotama, S.Kom.
 Jabatan : Developer Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi PT Ganeshcom Mitra Solusi Digital
 Hari/Tanggal : Jumat, 30 Agustus 2024
 Pembahasan : Informasi Terkait Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi
 Lokasi Wawancara : Zoom Meeting



Peneliti	Selamat sore, sebelumnya saya ingin bertanya dan mengkonfirmasi terkait aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi berdasarkan hasil wawancara dengan project manager aplikasi dan hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan.
Narasumber	Sore, iya bisa disampaikan.
Peneliti	Dari hasil penyebaran kuesioner awal yang dilakukan terdapat beberapa pengguna yang mengalami gagal dalam melakukan transaksi, beberapa tampilan yang belum maksimal. <i>loading</i> aplikasi cukup lama, aplikasi mengalami <i>server error</i> bagaimana terkait hal tersebut?
Narasumber	Iya permasalahan tersebut bisa saja terjadi karena kemungkinan adanya perbedaan spesifikasi <i>device</i> dari pengguna selanjutnya yang terjadi pada transaksi apabila transaksi yang dilakukan pengguna aplikasi dilakukan bersamaan secara rame dengan rentan waktu sama terkadang akan mengakibatkan penumpukan permintaan ke

	server sehingga mengakibatkan terjadinya transaksi error, lalu pada tampilan memang masih terdapat beberapa tampilan yang belum maksimal hal itu karena terdapat beberapa page yang memang belum terstandarisasi satu dengan yang lainnya, selanjutnya permasalahan <i>loading</i> aplikasi terbilang lama dikarenakan data yang ditampilkan banyak sehingga memungkinkan dapat menyebabkan terkadang terjadinya “sometimes timeout”.
Peneliti	Apakah aplikasi RameRame by Coop Pertiwi sudah pernah dilakukan analisis kepuasan pengguna secara langsung sebelumnya?
Narasumber	Setahu saya sepertinya belum ya biasanya project manager yang mengetahui hal itu.
Peneliti	Dari sisi developer bagaimana jika saya melakukan penelitian evaluasi terhadap aspek kepuasan pengguna pada aplikasi RameRame by Coop?
Narasumber	Menurut saya sebagai salah satu yang ikut terlibat dalam pengembangan pada aplikasi ini tentunya setuju dilakukannya penelitian terkait aspek kepuasan pengguna karena memang kami dari developer pastinya ingin tahu aplikasi yang dikembangkan sudah sesuai dengan harapan penggunanya atau belum tentunya jika belum maka disitulah perlunya perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan pada aplikasi dan tentunya kami sangat mengharapkan masukan-masukkan dari pengguna.

Lampiran 7 Surat Permohonan Data Penelitian

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 2306/UN48.11.1/KM/2024

Singaraja, 11 November 2024

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Chief Executive Officer PT. RameRame Pertiwi Digital
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Putu Mas Yuda Pratama

NIM : 2115091015

Program Studi : Sistem Informasi

Jurusan : Teknik Informatika

Data yang dibutuhkan: Data yang terkait dengan pengguna aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dan Lainnya yang mendukung penelitian ini

Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menggunakan Metode End User Computing satisfaction (EUCS)

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Made Windu Antara Kesiman
NIP 198211112008121001

Lampiran 8 Surat Persetujuan Kegiatan



RAMERAME.CO.ID

*Jl. Sedap Malam No.129, Sumerta Kelod,
Kec. Denpasar Tim., Kota Denpasar, Bali 80237*

Nomor : 013/INDOBERKAS/XI/2024
Perihal : Konfirmasi Izin Pengambilan Data Penelitian

Kepada Yth.
Wakil Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha
di tempat

Menindaklanjuti permohonan pada tanggal 11 November 2024
No. 2306/UN48.11.1/KM/2024 terkait permohonan pengambilan data, maka dengan ini kami
memberikan izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data kepada mahasiswa:

Nama : I Putu Mas Yuda Pratama
NIM : 2115091015
Program Studi : Sistem Informasi
Data yang dibutuhkan : Data yang terkait dengan pengguna aplikasi Ramerame by Coop
Pertiwi dan lainnya yang mendukung penelitian
Judul Penelitian : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Ramerame by
Coop Pertiwi menggunakan Metode End User Computing Satisfaction
(EUCS)

Penelitian dapat dilaksanakan dengan tetap memperhatikan keamanan data pribadi nasabah dan
kenyamanan nasabah serta hasil penelitian tersebut agar disampaikan sebagai evaluasi.

Denpasar, 18 November 2024

Hormat kami,

I Ketut Gede Dharma Hariyadi Setiawan S.E., M.Finn., M.Comm.
Direktur Operasional

PT. INDONESIA BERSAMA KITA BISA

✉ info.ramerame@gmail.com
☎ +62 812 938 383 58
📷 ramerameinaja

#webuildtogether

www.ramerame.co.id

Lampiran 9 Kuesioner Penelitian Secara *Offline*

KUESIONER PENELITIAN

BAGIAN A

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab setiap nomor item kuesioner dengan sejujurnya sesuai dengan keadaan atau kondisi yang anda rasakan.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (✓) pada pilihan Bapak/Ibu/Saudara.
3. Keterangan:
 - a. STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 - b. TS : Tidak Setuju (2)
 - c. N : Netral (3)
 - d. S : Setuju (4)
 - e. SS : Sangat Setuju (5)

Profil Responden

1.	Nama Lengkap	:	
2.	Nomor Telepon	:	
3.	Email	:	
4.	Alamat	:	

Persetujuan Pengisian Kuesioner

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*" dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun dengan kondisi data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.

Tanggal :

Responden

.....

BAGIAN B**Karakteristik Responden**

1. Jenis Kelamin Anda?
 - Laki-Laki
 - Perempuan
2. Sudah berapa lama Anda menggunakan aplikasi Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?
 - Kurang dari 1 bulan
 - 1 – 3 Bulan
 - 3 – 6 Bulan
 - 6 – 9 Bulan
 - 9 – 12 Bulan
 - Lebih dari 1 tahun
3. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?
 - Setiap Hari
 - Seminggu Sekali
 - Sebulan Sekali
 - Sesuai Kebutuhan
4. Layanan apa saja yang pernah Anda gunakan pada Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?
 (*Bisa lebih dari 1)
 - Transfer Melalui KSP Pertiwi atau Bank
 - Transaksi *Payment Point Online Bank* (PPOB)
 - Kolaborasi Usaha (Project)
 - Simpanan KSP Pertiwi
 - Pinjaman KSP Pertiwi

BAGIAN C**Pertanyaan Riset Berdasarkan Pada Variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS)****1. Variabel *Content* (Isi)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menampilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
2.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi dapat menampilkan konten yang jelas sehingga mudah dipahami pengguna.					

3.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menampilkan informasi yang bermanfaat bagi pengguna.					
4.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menampilkan informasi yang lengkap pada setiap layanan.					

Open Question Variabel Content (Isi)

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait konten pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....

2. Variabel Accuracy (Akurasi)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menampilkan informasi yang akurat pada setiap fitur nya.					
2.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi jarang mengalami masalah atau error ketika digunakan.					
3.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menampilkan output yang sesuai dengan yang diperintahkan pengguna.					

Open Question Variabel Accuracy (Akurasi)

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait keakuratan pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....
.....

3. Variabel *Format* (Tampilan)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menggunakan jenis dan ukuran font yang mudah dibaca dengan jelas.					
2.	Penempatan struktur informasi pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi teratur dan rapi sehingga mudah diingat serta dimengerti pengguna.					
3.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi memiliki tampilan layout yang konsisten pada setiap halaman.					
4.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi memiliki kombinasi warna yang selaras.					

Open Question Variabel *Format* (Tampilan)

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....

.....

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait tampilan pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....

.....

4. Variabel *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi mudah digunakan pengguna.					
2.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi mudah diakses dan diunduh kapan saja.					

3.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi mudah dimengerti sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk mempelajarinya.					
----	---	--	--	--	--	--

Open Question Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kemudahan penggunaan pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

5. Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi selalu menampilkan informasi terkini.					
2.	Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menampilkan informasi dengan cepat pada setiap layanannya.					
3.	Setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi menampilkan respon yang cepat ketika pengguna melakukan transaksi.					

Open Question Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait ketepatan waktu pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

6. Variabel *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Seluruh layanan yang ada pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi dapat memenuhi kebutuhan pengguna.					
2.	Secara keseluruhan layanan Aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja saat dibutuhkan pengguna.					
3.	Kinerja fitur – fitur di setiap layanan pada aplikasi RameRame <i>by Coop</i> Pertiwi sudah memuaskan pengguna secara keseluruhan.					

***Open Question* Variabel *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)**

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kepuasan pengguna pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi?

.....



Lampiran 10 Kuesioner Penelitian Secara *Online*



**KUESIONER EVALUASI KEPUASAN
PENGGUNA PADA APLIKASI
RAME RAME BY COOP PERTIWI**



Kuesioner Penelitian Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi

Om Swastyastu,
Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
Shalom, Namu Budaya, Salam Sejahtera untuk kita semua.
dan Salam Harmoni.

Mohon maaf mengganggu waktunya,

Perkenalkan saya I Putu Mas Yuda Pratama mahasiswa Prodi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha dengan NIM 2115091015. Dalam rangka memenuhi syarat penelitian untuk tugas akhir (skripsi) yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*", saya memohon bantuan Bapak/Ibu meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner pernyataan penelitian saya.

Saya sangat mengharapkan kuesioner ini dapat diisi secara lengkap dan dengan penilaian yang se-objektif mungkin sesuai dengan keadaan atau kondisi yang anda rasakan. Penulis menjamin kerahasiaan identitas, data dan informasi yang diperoleh, baik dalam pengumpulan data, pengolahan, maupun dalam penyajian laporan nantinya. Akhir kata, saya mengucapkan terimakasih atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini.

Apabila terdapat kendala ataupun masalah dalam pengisian kuisioner, bisa hubungi langsung saya melalui email/no wa mas.yuda@undiksha.ac.id / 081547293418

Saya ucapkan terima kasih, atas kesediaan dan partisipasinya.

Om Shanti, Shanti, Shanti Om

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama *

Jawaban Anda _____

Email *

*note: masukkan email yang digunakan saat daftar aplikasi RameRame by Coop Pertiwi

Jawaban Anda _____

Tempat Tinggal *

Jawaban Anda _____

Nomor Telepon *

Jawaban Anda _____

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan

Sudah berapa lama Anda menggunakan aplikasi Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

- Kurang dari 1 Bulan
- 1 - 3 Bulan
- 3 - 6 Bulan
- 6 - 9 Bulan
- 9 - 12 Bulan
- Lebih dari 1 Tahun

Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

- Setiap Hari
- Seminggu Sekali
- Sebulan Sekali
- Sesuai Kebutuhan

Layanan apa saja yang pernah Anda gunakan pada Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

- Transfer Melalui KSP Pertiwi atau Bank
- Transaksi Payment Point Online Bank (PPOB)
- Kolaborasi Usaha (Project)
- Simpanan KSP Pertiwi
- Pinjaman KSP Pertiwi

Berikutnya

Kosongkan formulir

Variabel Content (Isi)

Pilihlah Jawaban Dengan Mengklik Salah Satu Opsi 1 sd 5 Pada Pernyataan Kuesioner

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

Open Questions Diisi Dengan Sejujur-Jujurnya Sesuai Dengan Yang Dirasakan Saat Menggunakan Aplikasi

Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang sesuai dengan *
kebutuhan pengguna.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat menampilkan *
konten yang jelas sehingga mudah dipahami pengguna.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi *
yang bermanfaat bagi pengguna.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang lengkap pada *
setiap layanan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang *
ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?

Jawaban Anda

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait konten pada aplikasi RameRame *
by Coop Pertiwi?

Jawaban Anda

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Variabel Accuracy (Akurasi)

Pilihlah Jawaban Dengan Mengklik Salah Satu Opsi 1 sd 5 Pada Pernyataan Kuesioner

Keterangan:
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 TS : Tidak Setuju (2)
 N : Netral (3)
 S : Setuju (4)
 SS : Sangat Setuju (5)

Open Questions Diisi Dengan Sejujur-Jujurnya Sesuai Dengan Yang Dirasakan Saat Menggunakan Aplikasi

Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang akurat pada setiap fiturnya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi jarang mengalami masalah atau error ketika digunakan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan output yang sesuai dengan yang diperintahkan pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait keakuratan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Variabel Format (Tampilan)

Pilihlah Jawaban Dengan Mengklik Salah Satu Opsi 1 sd 5 Pada Pernyataan Kuesioner

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

Open Questions Diisi Dengan Sejujur-Jujurnya Sesuai Dengan Yang Dirasakan Saat Menggunakan Aplikasi

Setiap layanan pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi menggunakan jenis dan ukuran font yang mudah dibaca dengan jelas. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Penempatan struktur informasi pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi teratur dan rapi sehingga mudah diingat serta dimengerti pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi memiliki tampilan layout yang konsisten pada setiap halaman. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi memiliki kombinasi warna yang selaras. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi? *

Jawaban Anda

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait tampilan pada aplikasi RameRame *by Coop* Pertiwi? *

Jawaban Anda

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Variabel *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)

Pilihlah Jawaban Dengan Mengklik Salah Satu Opsi 1 sd 5 Pada Pernyataan Kuesioner

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

Open Questions Diisi Dengan Sejujur-Jujurnya Sesuai Dengan Yang Dirasakan Saat Menggunakan Aplikasi

Setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah digunakan pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah diakses dan diunduh kapan saja. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah diakses dan diunduh kapan saja. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah dimengerti sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk mempelajarinya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kemudahan penggunaan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)

Pilihlah Jawaban Dengan Mengklik Salah Satu Opsi 1 sd 5 Pada Pernyataan Kuesioner

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

Open Questions Diisi Dengan Sejujur-Jujurnya Sesuai Dengan Yang Dirasakan Saat Menggunakan Aplikasi

Setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi selalu menampilkan informasi terkini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi dengan cepat pada setiap layanannya. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan respon yang cepat ketika pengguna melakukan transaksi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait ketepatan waktu pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

Kosongkan formulir

Variabel *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)

Pilihlah Jawaban Dengan Mengklik Salah Satu Opsi 1 sd 5 Pada Pernyataan Kuesioner

Keterangan:
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 TS : Tidak Setuju (2)
 N : Netral (3)
 S : Setuju (4)
 SS : Sangat Setuju (5)

Open Questions Diisi Dengan Sejujur-Jujurnya Sesuai Dengan Yang Dirasakan Saat Menggunakan Aplikasi

Seluruh layanan yang ada pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat memenuhi kebutuhan pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Secara keseluruhan layanan Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja saat dibutuhkan pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kinerja fitur – fitur di setiap layanan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi sudah memuaskan pengguna secara keseluruhan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kepuasan pengguna pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi? *

Jawaban Anda _____

[Kembali](#) [Kirim](#) [Kosongkan formulir](#)

Lampiran 11 Formulir Uji Instrumen Penelitian Oleh Ahli 1 Tahap Pertama

FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

AHLI 1

Nama Lengkap	:	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T
Hari Tanggal	:	16 Januari 2025

Pernyataan Berdasarkan Variabel *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Variabel Content (Isi)					
Variabel <i>Content</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap isi atau konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi yang dihasilkan sesuai. ✓	CT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.	2		
Informasi mudah dipahami.	CT2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan konten yang jelas sehingga mudah dipahami pengguna.	✓	4	
Kebermanfaatan informasi.	CT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengguna.	2		
Informasi yang lengkap.	CT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi			

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		memberikan informasi yang lengkap pada setiap layanan.	2		
<i>Open Question</i>					
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				3	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel Accuracy (Keakuratan)					
Variabel Accuracy digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap keakuratan data pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Keakuratan informasi.	AC1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang tepat dan akurat.	2		
Jarang terjadi error.	AC2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi jarang mengalami masalah atau error ketika digunakan.		4	
Keselarasan output dengan input.	AC3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan output yang sesuai dengan yang diperintahkan pengguna.	2		

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
<i>Open Question</i>					
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				3	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait akurasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel Format (Bentuk/Tampilan)					
Variabel Format digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap tampilan (UI) pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Ukuran huruf jelas dan mudah terbaca.	FT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menggunakan jenis dan ukuran font yang mudah dibaca dengan jelas.		4	
Penempatan struktur informasi.	FT2	Penempatan struktur informasi dan menu pada aplikasi Rame Rame by Coop Pertiwi teratur dan rapi sehingga mudah diingat dan dimengerti pengguna.		4	
Layout yang konsisten.	FT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki tampilan layout yang		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		konsisten pada setiap halaman.			
Tampilan menarik.	FT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki tampilan yang menarik.		4	
<i>Open Question</i>					
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				3	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait tampilan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)					
Variabel <i>Ease of Use</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kemudahan dalam menggunakan aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Mudah digunakan.	EU1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah digunakan.		4	
Mudah diakses.	EU2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah diakses dan diunduh kapan saja.		4	
Mudah dipahami.	EU3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah dipahami dan digunakan pengguna.		4	
<i>Open Question</i>					

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kemudahan penggunaan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)					
Variabel <i>Timeliness</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kecepatan dan ketepatan waktu saat menampilkan informasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi up to date.	TL1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang terbaru	2		✓
Kecepatan penyajian informasi.	TL2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menyediakan informasi dengan cepat.	2		✓
Cepat respon dalam memberikan tanggapan.	TL3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan respon yang cepat ketika menerima perintah dari pengguna	2		✓
<i>Open Question</i>					

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait ketepatan waktu pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)					
Sesuai kebutuhan.	US1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi telah berhasil dalam menyediakan layanan yang memenuhi kebutuhan pengguna.		4	✓
Dapat diandalkan.	US2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja saat dibutuhkan pengguna.	2		✓
Kepuasan layanan.	US3	Kinerja pada aplikasi Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi sudah memuaskan pengguna secara keseluruhan.	2		✓
<i>Open Question</i>					

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		3	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kepuasan pengguna pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	

Ahli 1

Tanggal : 10 Januari 2025



Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T

NIP. 199105152020121003

Lampiran 12 Formulir Uji Instrumen Penelitian Oleh Ahli 2 Tahap Pertama

FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

AHLI 2

Nama Lengkap	:	Ir Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng
Hari Tanggal	:	11 Desember 2024

Pernyataan Berdasarkan Variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Variabel Content (Isi)					
Variabel <i>Content</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap isi atau konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi yang dihasilkan sesuai. ✓	CT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.		4	
Informasi mudah dipahami.	CT2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan konten yang jelas sehingga mudah dipahami pengguna.		3	Detailkan yang dimaksud mudah dipahami pada bagian ini dan apa bedanya dengan EUC3
Kebermanfaatan informasi.	CT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengguna.		4	
Informasi yang lengkap.	CT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		memberikan informasi yang lengkap pada setiap layanan.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel Accuracy (Keakuratan)					
Variabel <i>Accuracy</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap keakuratan data pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Keakuratan informasi.	AC1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang tepat dan akurat.	2		Penjelasan yang dimaksud tepat dideteksi kembali
Jarang terjadi error.	AC2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi jarang mengalami masalah atau error ketika digunakan.		4	
Keselaran output dengan input.	AC3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan output yang sesuai dengan yang diperintahkan pengguna.		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait akurasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel Format (Bentuk/Tampilan)					
Variabel Format digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap tampilan (UI) pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Ukuran huruf jelas dan mudah terbaca.	FT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menggunakan jenis dan ukuran font yang mudah dibaca dengan jelas.		4	
Penempatan struktur informasi.	FT2	Penempatan struktur informasi dan menu pada aplikasi Rame Rame by Coop Pertiwi teratur dan rapi sehingga mudah diingat dan dimengerti pengguna.		4	
Layout yang konsisten.	FT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki tampilan layout yang		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		konsisten pada setiap halaman.			
Tampilan menarik.	FT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki tampilan yang menarik.	2		Menarik yang dimaksud lebih spesifik lagi (misal kombinasi warna yang sedas)
<i>Open Question</i>					
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait tampilan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)					
Variabel <i>Ease of Use</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kemudahan dalam menggunakan aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Mudah digunakan.	EU1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah digunakan.	2		Mudah digunakan yang seperti apa?
Mudah diakses.	EU2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah diakses dan diunduh kapan saja.		4	
Mudah dipahami.	EU3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah dipahami dan digunakan pengguna.	2		Apa yang harus dipahami pada bagian ini? Apa bedanya dengan CT2
<i>Open Question</i>					

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kemudahan penggunaan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)					
Variabel <i>Timeliness</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kecepatan dan ketepatan waktu saat menampilkan informasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi <i>up to date</i> .	TL1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan informasi yang terbaru		3	selalu memberikan informasi terkini ✓
Kecepatan penyajian informasi.	TL2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menyediakan informasi dengan cepat.		3	menampilkan informasi dengan cepat ✓
Cepat respon dalam memberikan tanggapan.	TL3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memberikan respon yang cepat ketika menerima perintah dari pengguna		3	Pernyataan maknanya hampir mirip dengan TL2 bukan pembuat yang signifikan ✓
<i>Open Question</i>					

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?					
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait ketepatan waktu pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)					
Sesuai kebutuhan.	US1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi telah berhasil dalam menyediakan layanan yang memenuhi kebutuhan pengguna.	1		Apa perbedaan memenuhi kebutuhan dari pernyataan U1?
Dapat diandalkan.	US2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja saat dibutuhkan pengguna.		4	
Kepuasan layanan.	US3	Kinerja pada aplikasi Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi sudah memuaskan pengguna secara keseluruhan.		4	
<i>Open Question</i>					

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kepuasan pengguna pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	

Ahli 2

Tanggal : 19 Desember 2024



Ir Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng

NIP. 199308042020122008

Lampiran 13 Formulir Uji Instrumen Penelitian Oleh Ahli 1 Hasil Revisi

FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

AHLI 1

Nama Lengkap	:	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T
Informasi	:	Uji Ahli Tahap 2

Pernyataan Berdasarkan Variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Variabel Content (Isi)					
Variabel <i>Content</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap isi atau konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi yang dihasilkan sesuai.	CT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang sesuai dengan keinginan pengguna.		1	
Informasi mudah dipahami.	CT2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat menampilkan konten yang jelas sehingga mudah dipahami pengguna.		4	
Kebermanfaatan informasi.	CT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang bermanfaat bagi pengguna.		4	
Informasi yang lengkap.	CT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi			

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		menampilkan informasi yang lengkap pada setiap layanan.		4	
<i>Open Question</i>					
Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?				4	
Variabel Accuracy (Keakuratan)					
Variabel Accuracy digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap keakuratan data pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Keakuratan informasi.	AC1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang akurat pada setiap fiturnya.		4	
Jarang terjadi error.	AC2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi jarang mengalami masalah atau error ketika digunakan.		4	
Keselarasn output dengan input.	AC3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan output yang sesuai dengan		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		yang diperintahkan pengguna.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait akurasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel Format (Bentuk/Tampilan)					
Variabel Format digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap tampilan (UI) pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Ukuran huruf jelas dan mudah terbaca.	FT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menggunakan jenis dan ukuran font yang mudah dibaca dengan jelas.		4	
Penempatan struktur informasi.	FT2	Penempatan struktur informasi dan menu pada aplikasi Rame Rame by Coop Pertiwi teratur dan rapi sehingga mudah diingat dan dimengerti pengguna.		4	
Layout yang konsisten.	FT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki tampilan		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		layout yang konsisten pada setiap halaman.			
Tampilan menarik.	FT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki kombinasi warna yang selaras.		4	
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait tampilan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)					
Variabel <i>Ease of Use</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kemudahan dalam menggunakan aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Mudah digunakan.	EU1	Layanan pada Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah digunakan pengguna.		4	
Mudah diakses.	EU2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah diakses dan diunduh kapan saja.		4	
Mudah dimengerti	EU3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah dimengerti			

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk mempelajarinya.		4	
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kemudahan penggunaan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)					
Variabel <i>Timeliness</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kecepatan dan ketepatan waktu saat menampilkan informasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi <i>up to date</i> .	TL1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi selalu menampilkan informasi terkini.		4	
Kecepatan penyajian informasi.	TL2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi dengan cepat.		4	
Cepat respon dalam memberikan tanggapan.	TL3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan respon yang cepat ketika		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		pengguna melakukan transaksi.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait ketepatan waktu pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)					
Sesuai kebutuhan.	US1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi telah berhasil dalam menyediakan layanan yang memenuhi kebutuhan pengguna.		4	
Dapat diandalkan.	US2	Secara keseluruhan layanan Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja saat dibutuhkan pengguna.		4	
Kepuasan layanan.	US3	Kinerja fitur-fitur pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi sudah memuaskan		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		pengguna secara keseluruhan.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kepuasan pengguna pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	

Ahli 1

Tanggal : ..23... Januari 2025



Ir. Gede Arma Jude Saskara, S.T.,M.T

NIP. 199105152020121003

Lampiran 14 Formulir Uji Instrumen Penelitian Oleh Ahli 2 Hasil Revisi

FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

AHLI 1

Nama Lengkap	:	Ir Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng
Informasi	:	Uji Ahli Tahap 2

Pernyataan Berdasarkan Variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
Variabel Content (Isi)					
Variabel <i>Content</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap isi atau konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi yang dihasilkan sesuai.	CT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang sesuai dengan keinginan pengguna.		3	Keinginan diganti dengan kebutuhan
Informasi mudah dipahami.	CT2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat menampilkan konten yang jelas sehingga mudah dipahami pengguna.		4	
Kebermanfaatan informasi.	CT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang bermanfaat bagi pengguna.		4	
Informasi yang lengkap.	CT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		menampilkan informasi yang lengkap pada setiap layanan.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait konten pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?			
Variabel Accuracy (Keakuratan)					
Variabel <i>Accuracy</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap keakuratan data pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Keakuratan informasi.	AC1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi yang akurat pada setiap fitur nya.		4	
Jarang terjadi <i>error</i> .	AC2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi jarang mengalami masalah atau error ketika digunakan.		4	
Keselarasan output dengan input.	AC3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan output yang sesuai dengan		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		yang diperintahkan pengguna.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait akurasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel Format (Bentuk/Tampilan)					
Variabel Format digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap tampilan (UI) pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Ukuran huruf jelas dan mudah terbaca.	FT1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menggunakan jenis dan ukuran font yang mudah dibaca dengan jelas.		4	
Penempatan struktur informasi.	FT2	Penempatan struktur informasi dan menu pada aplikasi Rame Rame by Coop Pertiwi teratur dan rapi sehingga mudah diingat dan dimengerti pengguna.		4	
Layout yang konsisten.	FT3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki tampilan		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		layout yang konsisten pada setiap halaman.			
Tampilan menarik.	FT4	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi memiliki kombinasi warna yang selaras.		4	
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait tampilan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)					
Variabel <i>Ease of Use</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kemudahan dalam menggunakan aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Mudah digunakan.	EU1	Layanan pada Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah digunakan pengguna.		4	Tambahkan foto setiap layanan
Mudah diakses.	EU2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah diakses dan diunduh kapan saja.		4	
Mudah dimengerti	EU3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi mudah dimengerti		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk mempelajarinya.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kemudahan penggunaan pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)					
Variabel <i>Timeliness</i> digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan persepsi pengguna terhadap kecepatan dan ketepatan waktu saat menampilkan informasi pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi					
Informasi <i>up to date</i> .	TL1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi selalu menampilkan informasi terkini.		4	
Kecepatan penyajian informasi.	TL2	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan informasi dengan cepat.		4	
Cepat respon dalam memberikan tanggapan.	TL3	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi menampilkan respon yang cepat ketika		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		pengguna melakukan transaksi.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait ketepatan waktu pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)					
Sesuai kebutuhan.	US1	Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi telah berhasil dalam menyediakan layanan yang memenuhi kebutuhan pengguna.		3	Seluruh layanan yang ada pada Aplikasi RameRame dapat memenuhi kebutuhan pengguna
Dapat diandalkan.	US2	Secara keseluruhan layanan Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja saat dibutuhkan pengguna.		4	
Kepuasan layanan.	US3	Kinerja fitur-fitur pada aplikasi Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi sudah memuaskan		4	

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	Keterangan
		pengguna secara keseluruhan.			
<i>Open Question</i>					
		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait kepuasan pengguna pada aplikasi RameRame by Coop Pertiwi?		4	

Pernyataan ditambahkan kata "setiap layanan" namun kalimatnya direraiikan lagi dengan konteks kalimat

Ahli 2

Tanggal : 21 Januari 2025



Ir Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng

NIP. 199308042020122008

Lampiran 15 Nilai Distribusi r Tabel Signifikansi

**Tabel Distribusi Nilai (r_{tabel}) Dengan
Signifikansi 5% dan 1%**

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 16 Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

No	CT1	CT2	CT3	CT4	CTL	AC1	AC2	AC3	ATL	FT1	FT2	FT3	FT4	FTL	EU1	EU2	EU3	ETL	TL1	TL2	TL3	TLL	US1	US2	US3	UTL
1	4	4	4	5	17	3	3	4	10	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	5	12
2	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10
3	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
4	5	5	5	5	20	5	3	3	11	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	3	3	11
5	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	3	4	5	16	4	5	4	13	3	2	1	6	4	3	3	10
6	2	4	4	4	14	4	4	5	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12
7	3	4	4	4	15	4	3	4	11	5	5	4	5	19	4	3	4	11	3	3	1	7	4	3	4	11
8	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12
9	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12
10	4	4	3	4	15	4	3	4	11	5	5	4	4	18	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12
11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	5	4	13	4	5	5	14
12	3	3	4	4	14	4	3	4	11	4	3	4	3	14	3	4	5	12	4	3	3	10	3	4	5	12
13	5	5	5	5	20	4	5	5	14	5	5	4	5	19	5	4	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14
14	4	5	5	4	18	4	3	4	11	5	4	3	5	17	5	4	4	13	3	4	3	10	4	3	2	9
15	3	3	3	3	12	3	2	3	8	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	4	12	5	5	5	15
16	1	3	3	4	11	2	1	3	6	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	2	1	7	3	4	3	10
17	2	4	4	2	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	2	4	4	10	2	2	2	6	4	2	4	10
18	4	3	3	3	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	11	2	2	3	7	3	3	3	9
19	4	4	3	5	16	2	2	4	8	4	4	4	5	17	4	2	4	10	3	2	1	6	4	3	4	11
20	3	3	4	4	14	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
21	4	3	3	4	14	3	3	4	10	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	3	9
22	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	4	5	19	5	5	4	14	4	4	3	11	4	4	3	11
23	4	5	4	5	18	4	3	3	10	4	5	3	5	17	4	5	4	13	3	4	3	10	4	4	5	13
24	4	3	4	4	15	4	5	4	13	4	4	4	5	17	3	3	3	9	4	4	3	11	4	4	4	12

No	CT1	CT2	CT3	CT4	CTL	AC1	AC2	AC3	ATL	FT1	FT2	FT3	FT4	FTL	EU1	EU2	EU3	ETL	TL1	TL2	TL3	TLL	US1	US2	US3	UTL
25	5	4	5	5	19	4	4	4	12	4	4	4	5	17	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13
26	4	3	4	3	14	3	2	3	8	4	4	4	3	15	3	3	4	10	4	4	3	11	4	3	4	11
27	4	3	4	3	14	3	2	3	8	4	4	3	4	15	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	2	9
28	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	3	10
29	4	4	4	4	16	4	1	5	10	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
30	4	4	5	4	17	5	4	5	14	4	5	4	5	18	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	4	13



Lampiran 17 Hasil Peengujian Validitas

VARIABEL *CONTENT* (CT)

		Correlations				
		CT1	CT2	CT3	CT4	CTTOTAL
CT1	Pearson Correlation	1	.383 [*]	.382 [*]	.439 [*]	.752 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.037	.037	.015	<.001
	N	30	30	30	30	30
CT2	Pearson Correlation	.383 [*]	1	.601 ^{**}	.586 ^{**}	.809 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.037		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
CT3	Pearson Correlation	.382 [*]	.601 ^{**}	1	.392 [*]	.747 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.037	<.001		.032	<.001
	N	30	30	30	30	30
CT4	Pearson Correlation	.439 [*]	.586 ^{**}	.392 [*]	1	.780 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.015	<.001	.032		<.001
	N	30	30	30	30	30
CTTOTAL	Pearson Correlation	.752 ^{**}	.809 ^{**}	.747 ^{**}	.780 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL *ACCURACY* (AC)

		Correlations			
		AC1	AC2	AC3	ACTOTAL
AC1	Pearson Correlation	1	.482 ^{**}	.399 [*]	.773 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.007	.029	<.001
	N	30	30	30	30
AC2	Pearson Correlation	.482 ^{**}	1	.420 [*]	.870 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.007		.021	<.001
	N	30	30	30	30
AC3	Pearson Correlation	.399 [*]	.420 [*]	1	.706 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.029	.021		<.001
	N	30	30	30	30
ACTOTAL	Pearson Correlation	.773 ^{**}	.870 ^{**}	.706 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VARIABEL *FORMAT* (FT)

		Correlations				
		FT1	FT2	FT3	FT4	FTTOTAL
FT1	Pearson Correlation	1	.558**	.242	.409*	.737**
	Sig. (2-tailed)		.001	.198	.025	<.001
	N	30	30	30	30	30
FT2	Pearson Correlation	.558**	1	.303	.561**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.001		.104	.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
FT3	Pearson Correlation	.242	.303	1	.187	.544**
	Sig. (2-tailed)	.198	.104		.323	.002
	N	30	30	30	30	30
FT4	Pearson Correlation	.409*	.561**	.187	1	.788**
	Sig. (2-tailed)	.025	.001	.323		<.001
	N	30	30	30	30	30
FTTOTAL	Pearson Correlation	.737**	.840**	.544**	.788**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VARIABEL *EASE OF USE* (EU)

		Correlations			
		EU1	EU2	EU3	EUTOTAL
EU1	Pearson Correlation	1	.452*	.353	.810**
	Sig. (2-tailed)		.012	.056	<.001
	N	30	30	30	30
EU2	Pearson Correlation	.452*	1	.454*	.832**
	Sig. (2-tailed)	.012		.012	<.001
	N	30	30	30	30
EU3	Pearson Correlation	.353	.454*	1	.692**
	Sig. (2-tailed)	.056	.012		<.001
	N	30	30	30	30
EUTOTAL	Pearson Correlation	.810**	.832**	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL *TIMELINESS* (TL)

		Correlations			
		TL1	TL2	TL3	TLTOTAL
TL1	Pearson Correlation	1	.707**	.569**	.815**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.001	<,001
	N	30	30	30	30
TL2	Pearson Correlation	.707**	1	.762**	.927**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30
TL3	Pearson Correlation	.569**	.762**	1	.910**
	Sig. (2-tailed)	.001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30
TLTOTAL	Pearson Correlation	.815**	.927**	.910**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL *USER SATISFACTION* (US)

		Correlations			
		US1	US2	US3	USTOTAL
US1	Pearson Correlation	1	.254	.337	.616**
	Sig. (2-tailed)		.175	.069	<,001
	N	30	30	30	30
US2	Pearson Correlation	.254	1	.445*	.789**
	Sig. (2-tailed)	.175		.014	<,001
	N	30	30	30	30
US3	Pearson Correlation	.337	.445*	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.069	.014		<,001
	N	30	30	30	30
USTOTAL	Pearson Correlation	.616**	.789**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30

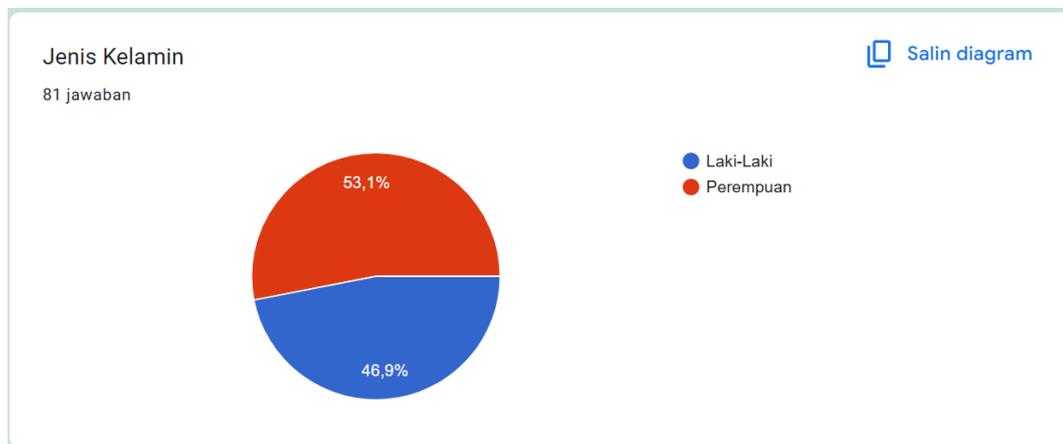
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 18 Hasil Pengujian Reliabilitas

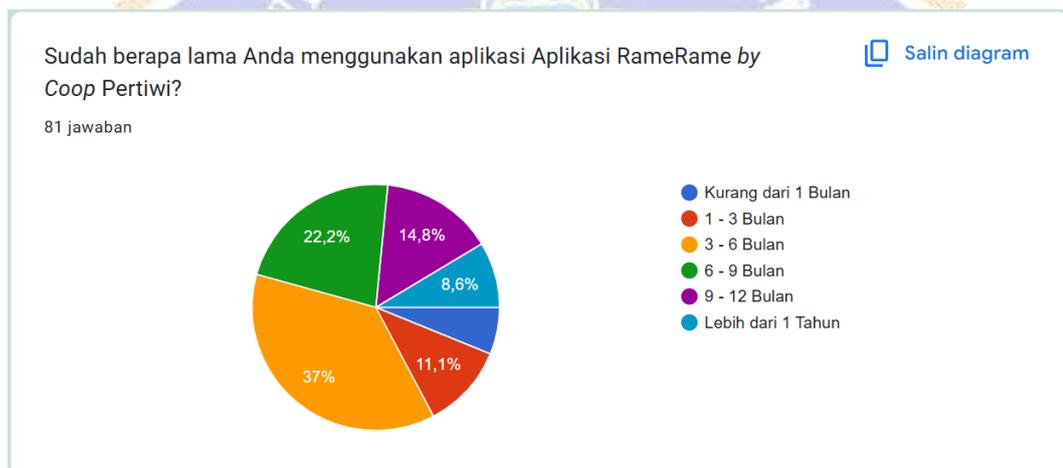
VARIABEL <i>CONTENT</i> (CT)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reliability Statistics</th> </tr> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.765</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Reliability Statistics		Cronbach's Alpha	N of Items	.765	4
Reliability Statistics							
Cronbach's Alpha	N of Items						
.765	4						
VARIABEL <i>ACCURACY</i> (AC)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reliability Statistics</th> </tr> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.672</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Reliability Statistics		Cronbach's Alpha	N of Items	.672	3
Reliability Statistics							
Cronbach's Alpha	N of Items						
.672	3						
VARIABEL <i>FORMAT</i> (FT)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reliability Statistics</th> </tr> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.709</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Reliability Statistics		Cronbach's Alpha	N of Items	.709	4
Reliability Statistics							
Cronbach's Alpha	N of Items						
.709	4						
VARIABEL <i>EASE OF USE</i> (EU)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reliability Statistics</th> </tr> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.667</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Reliability Statistics		Cronbach's Alpha	N of Items	.667	3
Reliability Statistics							
Cronbach's Alpha	N of Items						
.667	3						
VARIABEL <i>TIMELINESS</i> (TL)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reliability Statistics</th> </tr> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.847</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Reliability Statistics		Cronbach's Alpha	N of Items	.847	3
Reliability Statistics							
Cronbach's Alpha	N of Items						
.847	3						
VARIABEL <i>USER SATISFACTION</i> (US)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reliability Statistics</th> </tr> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.610</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Reliability Statistics		Cronbach's Alpha	N of Items	.610	3
Reliability Statistics							
Cronbach's Alpha	N of Items						
.610	3						

Lampiran 19 Karakteristik Responden Pengguna Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi

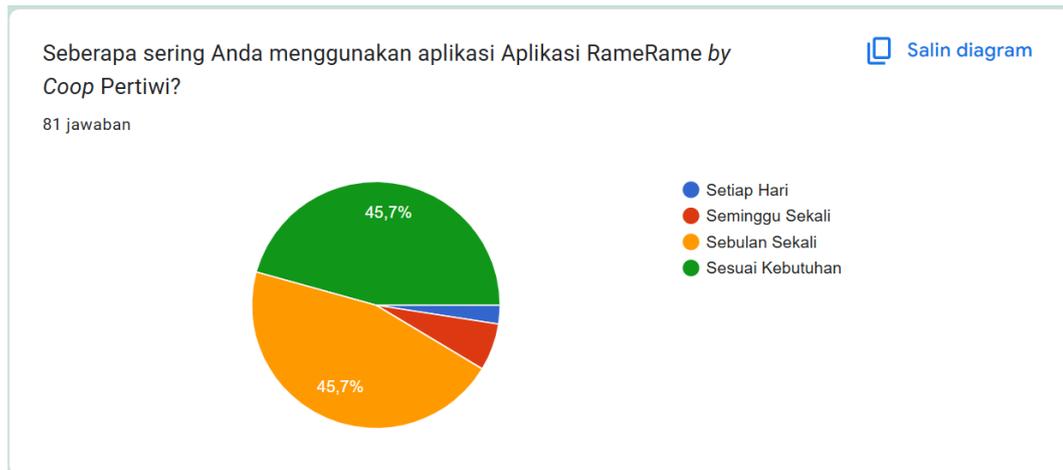
KARAKTERISTIK BERDASARKAN JENIS KELAMIN



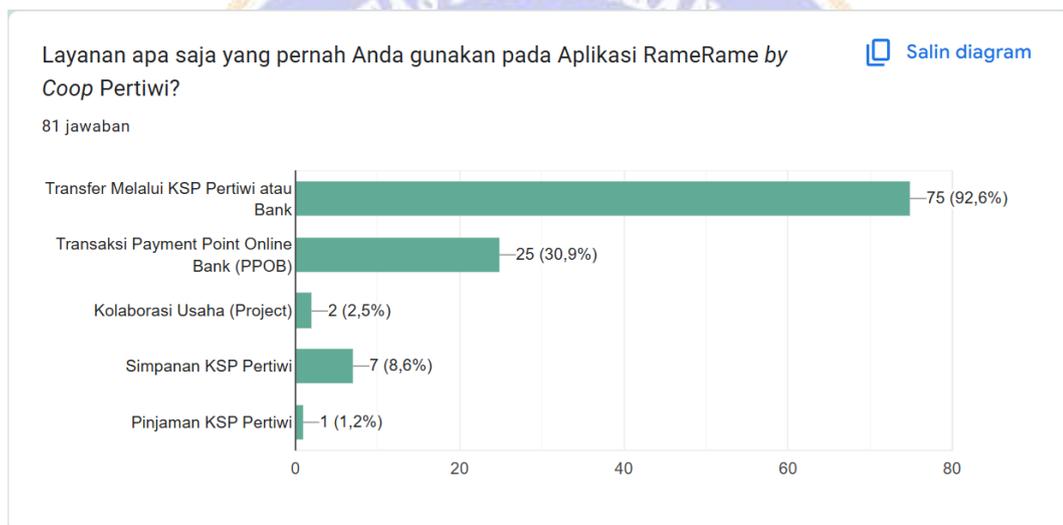
KARAKTERISTIK BERDASARKAN LAMA PENGGUNAAN APLIKASI



KARAKTERISTIK BERDASARKAN FREKUENSI PENGGUNAAN



KARAKTERISTIK BERDASARKAN LAYANAN YANG DIGUNAKAN



Lampiran 20 Tabel Distribusi f Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)					
	1	2	3	4	5	6
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20

Lampiran 21 Tabel Distribusi t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 85)							
df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.30023	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890

Lampiran 22 Tabulasi Data Penelitian

No	CT1	CT2	CT3	CT4	CTL	AC1	AC2	AC3	ATL	FT1	FT2	FT3	FT4	FTL	EU1	EU2	EU3	ETL	TL1	TL2	TL3	TtL	US1	US2	US3	UTL
1	4	4	4	5	17	4	3	4	11	5	5	4	5	19	4	4	2	10	3	3	3	9	4	4	4	12
2	4	3	3	4	14	3	3	4	10	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	4	11
3	4	3	4	3	14	3	2	4	9	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
4	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
5	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	5	4	13
6	5	3	5	5	18	5	2	4	11	5	4	4	4	17	5	5	5	15	3	4	4	11	5	5	4	14
7	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
8	4	4	4	3	15	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	2	2	8	3	3	3	9
9	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	3	11	4	4	3	11
10	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	3	11
11	4	4	3	3	14	4	3	4	11	4	4	5	4	17	5	3	5	13	3	3	4	10	4	3	5	12
12	4	4	5	5	18	5	4	5	14	5	5	5	5	20	5	4	4	13	4	3	4	11	5	5	5	15
13	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	3	11
14	4	4	4	4	16	4	1	4	9	4	4	2	2	12	2	2	2	6	4	4	1	9	3	3	3	9
15	4	4	3	4	15	4	3	4	11	5	5	4	5	19	4	4	4	12	4	2	1	7	4	4	3	11
16	4	4	3	3	14	4	2	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9
17	4	4	4	5	17	4	3	3	10	5	5	4	3	17	4	5	5	14	3	4	3	10	4	4	4	12
18	4	4	4	4	16	3	5	5	13	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	4	3	12	3	5	4	12
19	3	4	4	4	15	3	1	1	5	4	4	4	4	16	4	4	4	12	1	3	3	7	2	4	2	8
20	5	5	5	5	20	3	4	5	12	4	4	4	4	16	2	4	5	11	1	2	1	4	4	3	4	11
21	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	3	15	4	1	4	9	1	1	4	6	4	4	4	12
22	4	4	3	4	15	4	2	4	10	4	4	4	2	14	4	4	4	12	4	2	1	7	3	1	2	6
23	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	4	5	14	4	4	3	11	4	4	4	12
24	3	3	4	4	14	4	3	4	11	4	4	4	4	16	3	2	2	7	3	3	3	9	3	4	3	10
25	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	2	2	8	4	4	4	12

No	CT1	CT2	CT3	CT4	CTL	AC1	AC2	AC3	ATL	FT1	FT2	FT3	FT4	FTL	EU1	EU2	EU3	ETL	TL1	TL2	TL3	TtL	US1	US2	US3	UTL
26	3	4	3	3	13	3	2	3	8	4	3	3	4	14	4	4	4	12	3	5	3	11	3	3	3	9
27	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	2	10	3	2	3	8
28	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	3	4	15	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	4	11
29	4	4	3	3	14	4	4	3	11	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	3	2	9	4	3	4	11
30	3	5	4	3	15	4	4	3	11	3	4	4	4	15	4	4	4	12	2	2	1	5	3	5	4	12
31	3	4	4	4	15	4	2	3	9	4	2	3	1	10	1	1	1	3	2	1	1	4	2	2	2	6
32	3	3	3	3	12	3	1	3	7	4	4	3	5	16	4	4	4	12	5	2	1	8	3	3	3	9
33	3	3	4	4	14	3	2	4	9	5	4	4	4	17	5	5	4	14	3	3	1	7	4	4	4	12
34	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	2	9	4	3	4	11
35	4	3	4	2	13	3	3	5	11	4	5	5	5	19	3	5	4	12	4	3	2	9	4	3	3	10
36	4	3	4	4	15	4	5	3	12	4	4	4	5	17	4	5	5	14	3	4	2	9	4	4	3	11
37	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	3	11
38	4	4	5	5	18	4	3	5	12	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12
39	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12
40	4	4	5	4	17	3	1	4	8	4	4	4	5	17	4	2	5	11	4	4	5	13	4	4	5	13
41	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	3	10
42	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
43	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
44	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
45	4	4	3	4	15	3	3	3	9	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
46	4	4	4	4	16	4	3	4	11	5	4	3	4	16	5	5	3	13	4	4	3	11	4	4	3	11
47	5	5	5	5	20	5	4	5	14	4	4	5	5	18	4	1	4	9	5	5	1	11	5	4	4	13
48	4	4	4	4	16	3	3	5	11	5	4	4	4	17	4	3	4	11	3	3	3	9	2	2	3	7
49	4	4	3	4	15	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	2	3	9
50	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	4	3	4	15	4	1	4	9	5	4	4	13	5	4	4	13
51	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	2	4	10	4	3	4	11

No	CT1	CT2	CT3	CT4	CTL	AC1	AC2	AC3	ATL	FT1	FT2	FT3	FT4	FTL	EU1	EU2	EU3	ETL	TL1	TL2	TL3	TtL	US1	US2	US3	UTL
52	5	5	5	5	20	5	2	5	12	5	5	5	5	20	2	3	3	8	4	5	5	14	4	4	4	12
53	3	4	4	4	15	4	4	4	12	5	5	3	3	16	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
54	4	3	3	3	13	3	3	4	10	4	3	4	4	15	3	3	4	10	3	2	3	8	4	3	3	10
55	3	3	4	2	12	2	3	4	9	5	4	4	4	17	2	3	4	9	4	2	4	10	3	4	5	12
56	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9
57	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	5	13
58	3	4	3	4	14	3	1	4	8	4	2	3	3	12	3	4	3	10	3	2	1	6	3	3	3	9
59	4	4	4	4	16	4	2	4	10	5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12
60	4	4	4	5	17	4	2	3	9	5	4	4	4	17	3	4	4	11	4	2	4	10	5	4	4	13
61	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	2	5	15	5	4	4	13	4	5	5	14	5	4	5	14
62	4	5	4	3	16	4	1	4	9	4	4	4	4	16	3	3	4	10	3	4	4	11	4	4	3	11
63	4	2	3	3	12	3	2	3	8	5	5	5	5	20	2	5	4	11	4	4	4	12	2	2	2	6
64	4	5	4	4	17	5	4	4	13	5	5	4	5	19	5	4	4	13	4	5	3	12	4	4	4	12
65	4	4	5	4	17	5	3	5	13	5	4	3	5	17	5	3	5	13	4	5	3	12	5	3	3	11
66	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
67	4	5	4	4	17	5	4	5	14	5	4	5	4	18	4	5	4	13	3	4	3	10	5	4	5	14
68	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	4	4	12	5	3	4	12
69	2	4	4	4	14	3	2	3	8	4	4	3	4	15	4	4	4	12	3	3	3	9	3	2	3	8
70	4	4	4	4	16	4	5	5	14	3	4	4	3	14	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13
71	4	4	3	3	14	4	3	4	11	4	4	3	4	15	3	3	4	10	3	4	2	9	4	4	3	11
72	3	4	3	4	14	4	3	4	11	4	3	3	3	13	3	3	2	8	4	3	1	8	3	3	3	9
73	2	3	3	3	11	2	2	4	8	3	3	3	3	12	4	4	3	11	1	2	1	4	3	1	3	7
74	4	4	3	4	15	4	2	4	10	5	4	4	4	17	3	2	5	10	3	2	2	7	5	4	3	12
75	3	4	4	4	15	3	3	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	2	2	8	3	3	3	9
76	3	4	4	4	15	3	2	3	8	4	4	4	4	16	3	2	3	8	3	3	2	8	3	4	3	10
77	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	2	10	3	4	4	11

No	CT1	CT2	CT3	CT4	CTL	AC1	AC2	AC3	ATL	FT1	FT2	FT3	FT4	FTL	EU1	EU2	EU3	ETL	TL1	TL2	TL3	TtL	US1	US2	US3	UTL
78	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	4	12
79	4	3	4	3	14	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	2	10	4	3	4	11
80	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
81	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
	Variabel Content (CT)					Variabel Accuracy (AC)				Variabel Format (FT)					Variabel Ease of Use (EU)				Variabel Timeliness (TL)				Variabel User Satisfaction (US)			
SS	7	10	11	12	40	11	7	15	33	25	17	15	21	78	15	14	15	44	7	8	5	20	13	7	9	29
S	59	58	53	53	223	47	19	50	116	53	55	50	49	207	45	41	52	138	47	38	23	108	43	44	37	124
N	13	12	17	14	56	21	25	15	61	3	7	14	8	32	15	16	9	40	21	18	25	64	21	22	31	74
TS	2	1	0	2	5	2	24	0	26	0	2	2	2	6	5	6	4	15	2	15	16	33	4	6	4	14
STS	0	0	0	0	0	0	6	1	7	0	0	0	1	1	1	4	1	6	4	2	12	18	0	2	0	2
Total	81				324	81			243	81				324	81			243	81			243	81			243



Lampiran 23 Hasil *Open Question* Kuesioner Oleh Responden

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
1	Menu Anggota Lama RameRame (Error)	-	Sudah Akurat	Sudah Akurat	Tidak Ada	Tidak Ada
2	Kadang kurang responsive	Mantab, bisa dibuat lebih responsive	Awal-awal agak bingung	Bagus	Tampilan sudah oke, tampilan untuk narik uang agak bingung, sperti kurang pas	-
3	-	-	Sering terjadi error pada saat transfer ke bank, sering tidak bisa melakukan pembelian PPOB	-	-	-
4	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
5	Saat jaringan sedikit lemah susah untuk masuk gambarnya pending	Kelancaran dan respon dari aplikasi, tambahkan nofit saat ada project kolaborasi	Tidak Ada	Sudah berjalan baik	Tidak Ada	Sudah bagus untuk tampilan jadi tidak perlu
6	Tidak Ada	Tidak Ada	Suka keluar tiba-tiba terus g bisa masuk lagi terpaksa harus ganti sandi	Semoga lebih baik	Tidak Ada	Tidak Ada
7	-	-	Kadang-kadang suka tidak bisa di transfer ke rekening bank	-	-	-
8	App seringkali keluar sehingga kita login lagi	Tolong dibuat untuk login sekali selamanya	Seringkali keluar dan harus log-in kembali	-	Untuk sekarang masih aman	Masih aman jika ada kendala saya akan menghubungi admin

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
9	Kadang susah login	Lebih ditingkatkan lagi	Kadang susah login, sudah memasukkan sandi tapi salah	-	-	-
10	Kadang susah login	Lebih ditingkatkan lagi	-	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
11	-	-	-	-	-	-
12	Transfer ke via bank lumayan lama dan sering ke logout	-	-	-	-	-
13	-	-	Apl yang uda keblokir susah dibuka tetep keblokir susah diganti pun tete gak bisa masuk	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
14	Transfer e-wallet cuman bisa 1x, transfer bank lumayan lama dan tidak bisa langsung login dengan hp yang lain	-	Tidak bisa transfer di malam hari hanya bisa saat pagi dan sore	-	Tampilan disaat login, transfer terlalu ribet	-
15	-	-	-	-	-	-
16	-	-	Pada saat melakukan transfer penggajian terkadang mengalami gangguan dan error	-	-	-
17	-	-	Scan QR Code mengalami error	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
			tidak bisa melakukan transaksi			
18	-	-	-	-	-	-
19	-	-	Saat lupa password tidak dapat melakukan reset password aplikasi	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-
21	-	-	Ketika lupa password lalu klik menu lupa password tidak dapat mengganti password yang baru sehingga tidak bisa login	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
22	-	-	Ketika sudah login app tiba-tiba logout dan harus login ulang tapi ketika login tidak dapat masuk app	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-
24	Pengguna iphone susah menggunakan karena harus melalui link	App mudah untuk pengguna	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-
26	-	-	Login tidak bisa dan terlalu lama terjadi	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
27	-	-	-	-	-	-
28	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
29	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-
31	-	-	Pada saat melakukan login username dan password salah padahal sudah memasukkan dengan benar sehingga terblokir	-	-	Sebaiknya aplikasi harus lebih improve lagi terkait fitur dan design
32	-	-	Aplikasi masih sering forceclose	-	-	-
33	-	-	-	-	-	-
34	-	-	-	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
35	Transfer via TF ke e-wallet untuk pilihan transfernya kita tidak bisa tulis sendiri nominal	Bisa menuliskan nominal	Error dan keblokir padahal sudah memasukkan username dan password benar	-	-	-
36	-	-	-	-	-	-
37	-	-	-	-	-	-
38	-	-	Mengalami error saat login	-	-	-
39	-	-	Menunggu waktu lama saat transfer dan kadang error saat tf ke bank lain	-	-	-
40	Tidak ada	Tidak ada	Login error padahal username dan	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
			password benar dan selalu logout			
41	-	-	Susah login, sering error	-	-	-
42	-	-	-	-	-	-
43	-	-	-	-	-	-
44	-	-	Sering error saat melakukan transfer ke bank lain	-	-	-
45	Sering mendapatkan notifikasi keluar akun	-	Tidak bisa topup gopay ataupun shoopeepay	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
46	-	-	Kendala yang dirasakan aplikasi sering error	-	-	-
47	-	-	-	-	Mungkin saat masuk ke dalam aplikasi dalam menu setelah login ada font yang cukup kecil sehingga membuat agak sulit terbaca	Untuk UI bisa lebih ditata kembali, agar mungkin lebih mudah digunakan
48	-	-	-	-	-	-
49	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
50	Mungkin saat masuk kedalam menu agak susah	-	-	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
51	-	-	Kadang gagal melakukan transfer ke e-wallet	Menurut saya sebaiknya transfer e-wallet tidak dibatasi jumlahnya	-	-
52	-	-	Terkadang mengalami login gagal	-	-	-
53	-	-	-	-	-	-
54	Informasi transaksi kurang lengkap	Sebisa mungkin informasi nama penerima dan yang lainnya tercantum pada transaksi	-	-	-	-
55	-	-	Kadang gagal saat transter e-wallet	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
56	Saat transfer antar bank sedikit lama masuk di bank tujuan	-	-	-	-	-
57	-	-	-	-	-	-
58	Tidak ada	Tidak ada	Error pada saat login dan saat transfer ke rekening dan kembali lagi ke menu awal	Diperbaiki	Tidak ada	Tidak ada
59	Tidak ada	Tidak ada	Aplikasi terkadang error saat saya gunakan dalam melakukan transfer dana ke KSP sudah sempat beberapa kali	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
			mencoba tetap transfer gagal			
60	Tidak ada	Tidak ada	Selalu error akun sudah tertaut pada device lain padahal sudah logout	Perbaiki sistem logout akun pada satu device	Tidak ada	Tidak ada
61	-	-	Beberapa kali error saat melakukan transfer uang	Semoga bisa diperbaiki lagi fitur transfernya	Ada beberapa layout yang tidak konsisten	Perbaiki tampilan yang belum konsisten agar lebih bagus lagi aplikasinya
62	-	-	Terkadang saat saya login saya mengalami error atau kendala tidak bisa login ke aplikasi	Tolong diperbaiki untuk loginnya supaya lebih mudah menggunakan aplikasi	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
63	-	-	Transfer ke dana gagal	Lebih mengoptimalkan fitur transfer	-	-
64	Saat melakukan transfer ke rekening informasi kurang detail	Bisa diupdate untuk keterangan real time saat proses transfer	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
65	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
66	-	-	Gagal melakukan topup dana	-	-	-
67	-	-	-	-	-	-
68	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
69	Tidak ada alasan yang jelas kenapa tidak bisa trf e-	Bisa dipersiapkan atau diinformasikan terkait limit	Logout tiba-tiba dan tidak bisa login kembali	Bisa ditingkatkan lagi dalam sistem pendaftaran atau	Terkadang ada tampilan yang tidak	Bisa di upgrade menjadi lebih baik

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
	wallet di jam jam tertentu	penarikan melalui e-wallet		login yang lebih mudah	bisa di klik tanpa ada alasan	
70	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
71	-	-	-	-	-	-
72	-	-	-	-	-	-
73	Tidak ada	Tidak ada	Saat login transfer e-wallet terjadi error/failed, sering terjadi error saat akan login seperti pemberitahuan sinya tidak ada	Mohon untuk dibenahi perihan transfer melalui e-wallet karena transfer menggunakan e-wallet untuk keperluan urgent	Tidak ada	Tidak ada
74	-	-	Sering terjadi error saat transfer di gopay	-	-	-

No	Variabel <i>Content</i> (CT)		Variabel <i>Accuracy</i> (AC)		Variabel <i>Format</i> (FT)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
75	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
76	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
77	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
78	-	-	Saat perpindahan menu kadang tidak mau	-	-	-
79	-	-	Tidak muncul tampilan saat pindah page	-	-	-
80	Belum ada	Ditingkatkan lagi pelayanannya	Belum ada	Ditingkatkan lagi pelayanannya	Belum ada	Ditingkatkan lagi pelayanannya
81	Tidak ada	Konten sudah cukup mudah dipahami	Tidak ada	Sudah cukup akurat	Tidak ada	Sudah cukup baik tampilannya

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
1	-	-	Masih loading saat membukan menu	Minimalkan loading	Layanan PPOB desposit / balance terbatas	Memaksimalkan layanan PPOB
2	Tidak ada	Tingkatkan lagi	Tidak ada	Tingkatkan lagi	Tidak ada brief atau deskripsi mungkin ada tetapi tidak terlihat	Mungkin bisa ketika sebuah icon di hold tidak dipencet pop up muncul deskripsi tersebut
3	-	-	-	-	-	-
4	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
5	Aplikasi tidak dapat diakses di semua perangkat	Perluas akses untuk semua perangkat	Tidak Ada kendala	Tidak Ada	Tidak Ada kendala	Tidak Ada
6	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	-	-
7	-	-	-	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
8	Aman. Baik dan mudah dimengerti	Baik ramah dan menyenangkan	Untuk tf bank sebaiknya dipercepat dalam prosesnya	Menunggu 1x24 jam baru bisa masuk uang ke tf banknya	Puas dan aman	Tidak ada terimakasih
9	-	-	-	-	-	-
10	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Kalo logout, terus masuk lagi sering susah loginnya	-
11	Kendala pada saat akses pada iphone karena tidak ada aplikasi resmi seperti di android	Saran untuk ada aplikasi pada iphone	Pada saat transfer antar bank memerlukan waktu lama	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
12	Kalau bisa di upgrade ke IOS/ Iphone Aplikasinya	-	Kecepatan pada transfer yang harus ditingkatkan	Kalau bisa kayak aplikasi publik bangking pada umumnya	-	-
13	-	-	-	-	-	-
14	-	-	Transfer bank yang lama	-	-	-
15	-	-	Masalah transfer ke rek pribadi terkadang lama bahkan sampai 1 hari dan masalah agak lelet	-	-	-
16	Saat awal penggajian yang mengambil cash	-	Pada saat transfer terkadang menunggu terlalu lama, Transfer	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
	sekarang dipermudahkan dengan aplikasi tersebut		melalui aplikasi ke BRI			
17	-	-	Pada saat melakukan transfer rekening bank harus menunggu 1x24 jam	Sebisa mungkin tidak perlu menunggu 1x24 jam	Saat transfer ke e-wallet maksimal hanya 300k	Sebisa mungkin lebih dari 300k karena hanya memiliki e-wallet
18	-	-	-	-	Saat gaji masuk tidak terdapat notifikasi dari aplikasi	Tambahkan notifikasi apabila gaji masuk
19	-	-	-	-	Saat masuk gaji tidak ada notif dari aplikasi	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
20	Terkadang kalau tidak dipakai, ketika masuk harus masukkan pin dan sering error	-	TransfERNYA lama masuk ke rekening tujuan kalau hari ini transfer masuknya besok	Sebisa mungkin setelah melakukan transfer otomatis tidak menunggu lama	-	-
21	Pengguna IOS harus mendaftar dengan akses website sehingga cukup menyulitkan	Buatkan aplikasi ramerame versi IOS	Ketika melakukan transter respon aplikasi lama	-	-	-
22	-	-	Pada saat transfer tidak langsung masuk harus menunggu	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
23	-	-	Ketika melakukan transfer memerlukan waktu 12 jam	-	-	-
24	Kurang informasi untuk penggunaan awal karena butuh konfirmasi akun yang lama	Mungkin bisa memberikan respon yang valid dan tepat jika ada kendala	Transfer membutuhkan waktu yang lama untuk masuk ke mbanking langsung dihari libur butuh lebih dari 1 hari	-	-	-
25	-	-	Waktu saat melakukan transfer memerlukan waktu / tidak real time	Diusahakan pada saat melakukan transfer tidak perlu menunggu lama	-	-
26	-	-	-	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
27	-	-	Pada saat melakukan transfer harus menunggu beberapa waktu	-	-	-
28	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Gmail kena blokir 2kali dan tidak bisa login lagi	Tidak ada
29	-	-	Ketika sy melakukan tf dari aplikasi kereking sy harus menunggu waktu yang cukup lama	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-
31	Ketika saya menggunakan	-	Saya melakukan transfer lama	Sebisa mungkin dipercepat	-	Sebisa mungkin notif aplikasi lebih

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
	aplikasi memerlukan teman untuk membantu mengoperasikan aplikasi					sinkron dan tambahkan fitur untuk memudahkan login
32	-	-	Transfer terlalu lama	Semoga kedepannya pada saat transfer bisa membutuhkan waktu lebih singkat	-	-
33	-	-	Pada saat melakukan transfer lama	-	-	-
34	-	-	Pada saat transfer ke bank butuh waktu beberapa jam bisa uangnya masuk	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
35	-	-	Saat melakukan TF itu sangat lama dan membutuhkan waktu berjam jam	-	-	-
36	-	-	Kendala pada transfer karena membutuhkan waktu yang cukup lama	Saran saya saat transfer kedepannya lebih cepat	-	-
37	Bingung saat melakukan transfer pulsa dan e-wallet	-	Transfer lama	-	-	-
38	-	-	-	-	-	-
39	-	-	Cukup menunggu lama untuk transfer	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
40	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
41	-	-	-	-	-	-
42	-	-	-	-	Transfer ke bank lain menunggu cukup lama	-
43	-	-	-	-	Gagal melakukan topup ke e-wallet	-
44	Tidak bisa melakukan topup dana	-	-	Topup ke bank lain jangan menunggu waktu lama	-	-
45	-	-	Loadingnya lama	-	-	-
46	-	-	Untuk kecepatan transaksi masih kurang	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
47	Untuk aplikasi tidak tersedia pada IOS sehingga harus menggunakan link	Segera bisa untuk aplikasi yang dapat diunduh di versi IOS	Untuk proses transaksi antar bank terkadang memerlukan waktu lama	Segera bisa melakukan transaksi dengan real time	-	Saran untuk tetap mempertahankan agar tidak ada potongan admin saat transfer antar bank
48	-	-	Dalam proses transfer terkadang memerlukan waktu yang cukup lama	Akan lebih baik jika proses transfer mampu lebih cepat lagi	Tidak dapat melakukan transaksi pembelian seperti pulsa padahal saat itu ada fitur layanannya	Akan lebih baik untuk fitur layanan yang ada di aplikasi dapat digunakan k
49	Tidak ada	Tidak ada	Tidak sama seperti yang lain saat transfer uang dibutuhkan waktu	Kalau bisa diupdate sehingga kalau butuh dana mendadak tidak membutuhkan waktu	Sebenarnya aman, tapi untuk waktu yang dibutuhkan dalam transfer ke	Akan lebih baik jika fitur layanan dapat digunakan kapanpun

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
			yang lama untuk menunggu	yang lama untuk menunggu	bank lain membutuhkan waktu yang lama	dimanapun jika ada keperluan mendadak
50	-	-	-	-	-	Tolong kedepannya bisa dikembangkan saat transfer antar bank real time
51	-	-	Terkadang loding login mengalami kendala seperti tidak bisa masuk ke aplikasi	-	Kurang adanya fitur QRIS	Sebaiknya adakan fitur QRIS
52	Diawal sulit digunakan dan kurang mengerti	-	-	-	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
53	-	-	Pada saat transfer membutuhkan waktu yang lama	Sebisa mungkin transfernya lebih cepat	Menu QRIS tidak dapat diakses	Sebisa mungkin menu QRIS dapat digunakan
54	-	-	Saat login loadingnya lama	-	Transfer e-wallet terbatas Rp 300.000	Sebisa mungkin saat melakukan transfer ke e-wallet bisa fleksibel tidak terpatok Rp.300.000 supaya mempermudah
55	Terkadang aplikasi mengalami keluar sendiri	-	Setelah login loadingnya lama	Tolong loadingnya saat didalam aplikasi diperbaiki	Menu QRIS tidak dapat digunakan	Kalo bisa QRIS dapat digunakan agar mempermudah saya saat melakukan transaksi

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
56	-	-	Saat transfer antar bank sedikit lama masuk di bank tujuan	-	Support ke antar e-wallet masih terbatas	Semoga bisa mentransfer diseluruh e-wallet
57	-	-	Sedikit kendala pada saat transfer ke e-wallet sering gagal	-	-	-
58	-	-	Respon aplikasi saat transfer lama	Kalo bisa dipercepat	-	-
59	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Layanan QRIS pada aplikasi tidak dapat digunakan dalam melakukan pembayaran transaksi	Terkait dengan kendala tersebut rekomendasi yang dapat saya berikan yakni dapat memperbaiki QRIS agar dapat digunakan sehingga

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
						memudahkan pengguna
60	Tidak ada	Tidak ada	Saat setelah login aplikasi saya mengalami loading yang lama saat menampilkan menu	Tidak ada	Cukup ribet akses aplikasi bagi pengguna IOS	Sediakan aplikasi untuk IOS
61	-	-	-	-	-	-
62	-	-	-	-	-	-
63	-	-	Transfer dari aplikasi ke bank relatif lama	Lebih mengoptimalkan fitur transfer	Transfer dari aplikasi ke bank relatif lama dan transfer ke dompet digital sering gagal/error	Lebih mengoptimalkan fitur transfer baik ke bank atau dompet digital

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
64	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
65	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Kadang saya mengalami error saat transfer uang dan waktu yang lama saat transfer	Tolong diperbaiki lagi
66	-	-	-	-	-	-
67	-	-	Saat transfer di jam 11 siang masuk dananya di jam 4 sore	Saya ingin pada saat transfer langsung masuk	-	-
68	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Sering mengalami logout sendiri padahal baru login	Mohon diperbaiki agar tidak logout terus

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
69	Tidak ada	Tidak ada	Terkadang harus menunggu berjam jam saat transaksi uang masuk	Bisa ditingkatkan lagi dalam masalah penarikan	Tidak bisa menggunakan QIRS dalam pembayaran	Diupgrade lagi dalam sistem tersebut
70	Tidak ada	Tidak ada	Kondisi pada saat transfer nominal yang kecil	Mungkin coba untuk diproses yang sama dengan nominal yang besar juga	Tidak ada	Tidak ada
71	-	-	Saat transfer lama	Diusahakan transfernya lebih cepat	-	-
72	-	-	Lama masuk ke rekening	Lebih dipercepat pada saat transfer	Pada saat saya transfer memerlukan waktu lama	Sebisa mungkin saat transfer real time

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
73	Tidak ada	Tidak ada	Saat transfer melalui bank tidak langsung masuk	Mungkin saat transfer langsung masuk seperti melalui aplikasi lain	Limit pada saat melakukan transaksi ke dana tidak bisa memilih transaksi yang sama	Mungkin bisa diperbaiki masalah limit transaksi melalui e-wallet agar bisa dipilih nominal yang sudah dipakai sebelumnya
74	Kendala saat melakukan pergantian email yang terdaftar dan saat malam hari aplikasi susah diakses	Saran aplikasi lebih dipermudah saat saya reset password pada akun	Saat loading transfer memerlukan waktu lama	Saran saat transfer saya ingin real time seperti bank lain	Fitur QRIS tidak dapat digunakan	Saran agar fitur QRIS dapat digunakan agar lebih cepat saat transaksi

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
75	Tidak ada	Tidak ada	Loading homescreen dan memilih menu transfer lama	Loading aplikasi bisa dipercepat	Tidak ada	Tidak ada
76	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Aplikasi sering logout padahal tidak diapain	Mungkin bisa diperbaiki untuk aplikasinya supaya lebih akurat saat membukanya
77	Tidak ada	Tidak ada	Kendala pada saat transfer butuh waktu lama	Sarannya supaya tepat waktu saat transfer tnapa butuh waktu lama	Tidak ada	Tidak ada
78	-	-	Transfer kurang cepat, loadignya sangat lama dan tidak bisa double transaksi	-	Tidak bisa double transaksi dan kadang tidak bisa login	Semoga bisa diperbiaki kedepannya dan semangat

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (EU)		Variabel <i>Timeliness</i> (TL)		Variabel <i>User Satisfaction</i> (US)	
	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi	Kendala	Saran Rekomendasi
79	-	-	Perpindahan page loading lama, Pada saat transaksi harus menggu (tidak real time)	Cepat pada saat transfer dan perpindahan page	-	-
80	Belum ada	Ditingkatkan lagi pelayannaya	Belum ada	Ditingkatkan lagi pelayannaya	Belum ada	Ditingkatkan lagi pelayannaya
81	Tidak ada	Sudah cukup mudah digunakan	Aplikasi sempat agak terasa lambat, namun saat ini sudah cukup cepat	Sudah cukup cepat	Tidak ada	Sudah cukup puas

Lampiran 24 Dokumen Hasil Penelitian

[Klik untuk akses dokumen](#)

DOKUMEN HASIL PENELITIAN

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA AKHIR PADA APLIKASI
RAMERAME BY COOP PERTIWI MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Penyusun

I Putu Mas Yuda Pratama
Ir Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.
I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.

Lampiran 25 Konfirmasi Hasil Penelitian dan Rekomendasi Perbaikan

Konfirmasi Kepada Developer Aplikasi

Nama : I Putu Alin Winata Gotama, S.Kom.
 Hari/Tanggal : Jumat, 21 Juli 2025
 Pembahasan : Hasil Penelitian dan Rekomendasi Perbaikan Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi

The screenshot shows a Zoom meeting interface with a document titled "Hasil Open Question Variabel Content" shared on the screen. The document contains a table of issues and recommendations.

No	Kendala
1	Informasi pada halaman menu transaksi kurang penjelasan lebih lanjut.
2	Saat melakukan transfer ke rekening informasi yang tersedia kurang detail.
3	Tidak ada brief atau deskripsi terkait di beberapa icon.
4	Kurang informasi ataupun deskripsi untuk penggunaan awal.
5	Kurang informasi detail terkait konfirmasi akun berapa lama estimasi menunggu dikarenakan konfirmasi yang lama jadi harus bolak balik buka aplikasi untuk melihat apakah akun sudah aktif atau belum.

3.4 Rekomendasi Evaluasi Variabel Content

Rekomendasi perbaikan diberikan untuk digunakan sebagai acuan dan saran terhadap pengembangan aplikasi RameRame by Coop Pertiwi sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap variabel Content. Berikut rekomendasi perbaikan pada variabel Content:

No	Rekomendasi
1	Tambahkan keterangan singkat seperti deskripsi setiap item transaksi terkait fungsi fitur dengan ringkas dan mudah dipahami
2	Menambahkan detail informasi terkait estimasi waktu transfer ke rekening tujuan baik dengan kalimat informatif maupun contextual selanjutnya tambahkan informasi status transfer secara <i>real-time</i> dalam memudahkan

Konfirmasi Kepada Project Manager Aplikasi

Nama : Komang Putri Andriani S. Ak
 Hari/Tanggal : Kamis, 26 Juli 2025
 Pembahasan : Hasil Penelitian dan Rekomendasi Perbaikan Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi

The screenshot shows a Zoom meeting interface with a document titled "DOKUMEN HASIL PENELITIAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA AKHIR PADA APLIKASI RAMERAME BY COOP PERTIWI MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)" shared on the screen. The document features the RameRame logo and an illustration of two smartphones.

Lampiran 26 Dokumentasi Pengisian Kuesioner oleh Pengguna Aplikasi RameRame by Coop Pertiwi

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
1	Ni Kadek Dila Sanistya Putri	<i>Offline</i>	
2	Rangga Maliki Mulki	<i>Offline</i>	
3	Ni Kadek Sinta Yani	<i>Offline</i>	
4	I Nyoman Tri Kusuma	<i>Offline</i>	
5	Ketut Arya Subagya	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
6	Hartadi	<i>Offline</i>	
7	Dina Aulia	<i>Offline</i>	
8	Dir Andiga	<i>Offline</i>	
9	Wayan Rahmadani	<i>Offline</i>	
10	Rizky Juliana Agusti	<i>Offline</i>	

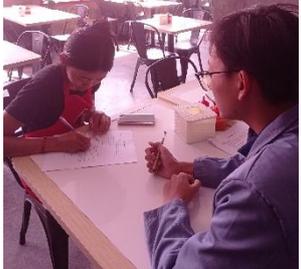
No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
11	Ni Putu Rosintikawati Putri	Offline	
12	Wahyu Saputra	Offline	
13	Maylinda Permata Sari	Offline	
14	Akhyar Afrizal	Offline	
15	Arjun	Offline	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
16	I Gusti Ngurah Raka Pradnyana	<i>Offline</i>	
17	Gede Davinarditha Najwa	<i>Offline</i>	
18	Ni Putu Windy Septya Puriani	<i>Offline</i>	
19	Komang Sri Eka Yanti	<i>Offline</i>	
20	Veirsra Jemima	<i>Offline</i>	

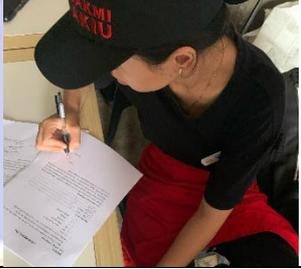
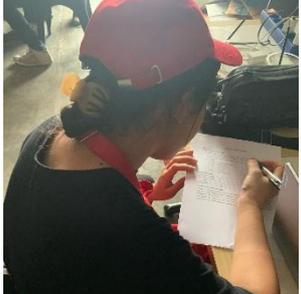
No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
21	Ni Luh Putu Ayu Rina Sari Nopi Yanti	<i>Offline</i>	
22	I Gede Agus Suardiana	<i>Offline</i>	
23	Sindi	<i>Offline</i>	
24	Dinda Pramesti Kartika Wulandari	<i>Offline</i>	
25	Dwi Julyanto	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
26	Novy Ayu Utari	Offline	
27	Ni Wayan Lusi Artini	Offline	
28	Novel Cahyono	Offline	
29	Angeleli Jenia	Offline	
30	Kadek Angga Wira Merta	Offline	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
31	I Wayan Agus Yoga Sastrawan	<i>Offline</i>	
32	Gede Sutarmaja	<i>Offline</i>	
33	I Wayan Wahyu Surya Diantara	<i>Offline</i>	
34	Rodi Kusuma	<i>Offline</i>	
35	Adriangga Zambiya	<i>Offline</i>	

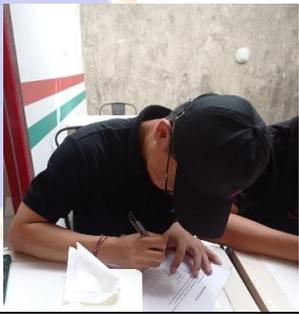
No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
36	Abdurahman Walid	<i>Offline</i>	
37	Aidus Saram	<i>Offline</i>	
38	Risma Anggredi	<i>Offline</i>	
39	Maria Yasinta Renil	<i>Offline</i>	
40	Ni Luh Putriani	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
41	Maria Goreti Herina Sedia	<i>Offline</i>	
42	Ni Kadek Dwi Angelina	<i>Offline</i>	
43	Ni Kadek Indah Ramadina	<i>Offline</i>	
44	Ade Milasti Makvin Laana	<i>Offline</i>	
45	Anggun Mawarni	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
46	Ketut Yasti	<i>Offline</i>	
47	Ismami Syauchami Hifzhi	<i>Offline</i>	
48	Ni Gusti Ayu Nilam Trisnawati	<i>Offline</i>	
49	Ni Wayan Witning Stana Ningsih	<i>Offline</i>	
50	Valentina Olivia Ilung	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
51	Ida Bagus Wahyu Santika Primadita	<i>Offline</i>	
52	Putu Aprilia Adnyani	<i>Offline</i>	
53	Rian Hendrawan	<i>Offline</i>	
54	Putu Gede Adi Putra	<i>Offline</i>	
55	I Kadek Mertayasa	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
56	Ni Putu Suryawati	<i>Offline</i>	
57	Jessica Mayliana	<i>Offline</i>	
58	Reni Ratul Aini	<i>Offline</i>	
59	Ni luh Putu Eka Widiartini	<i>Offline</i>	
60	Happy Mardhani Rangga	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
61	Ni Luh Putu Eka Purnama Santi	<i>Offline</i>	
62	Ni Luh Putu Sinta Purnama Sari	<i>Offline</i>	
63	Ni Putu Putri Pranayanti Utami	<i>Offline</i>	
64	Kadek Suastana	<i>Offline</i>	
65	Ida Bagus Deva Ananta Putra	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
66	I Wayan Agus Miasa Putra	<i>Offline</i>	
67	Arif Gunawan	<i>Offline</i>	
68	Rian Adam	<i>Offline</i>	
69	Ni Kd Ira Noviyanti	<i>Offline</i>	
70	Najma Hamooda Zuhbie	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi
71	Ni Kadek Dwi Lestari	<i>Offline</i>	
72	Rakha Rizaldy Alifiansyah	<i>Offline</i>	
73	I Kadek Adi Suecca Putra	<i>Offline</i>	
74	M Ridho Akbar	<i>Offline</i>	
75	Ni Komang Juni Ari	<i>Offline</i>	

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi						
76	Kadek Lanang Saputra	Offline							
77	Ni Kadek Asri Syntha Devi	Offline							
78	Alhadi Waskito	Offline							
79	Resti Dwi Oktaviani	Offline							
80	Yos Kaa	Online	<p style="text-align: center;">PERNYATAAN DAN REDISTRIBUSI DATA</p> <p>Profil Responden</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Nama Lengkap</td> <td>: Kadek Lanang Saputra</td> </tr> <tr> <td>2. Nomor Telepon</td> <td>: 08123456789</td> </tr> <tr> <td>3. Email</td> <td>: kadek@bankiaku.com@gmail.com</td> </tr> </table> <p>Pernyataan Pengisian kuisioner</p> <p>Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia untuk dan bertanggung jawab secara penuh atas pengisian kuisioner "Perilaku Pengguna Keuangan" yang ada di Bank Akademi. Responden juga mengizinkan Bank Akademi untuk menggunakan data yang telah diisi kuisioner ini untuk keperluan penelitian dan pengembangan produk Bank Akademi. Responden juga bersedia untuk memberikan informasi tambahan jika diperlukan.</p> <p style="text-align: right;">Lampiran 2/1/2020/2020</p> <p style="text-align: right;"> Kadek Lanang Saputra</p>	1. Nama Lengkap	: Kadek Lanang Saputra	2. Nomor Telepon	: 08123456789	3. Email	: kadek@bankiaku.com@gmail.com
1. Nama Lengkap	: Kadek Lanang Saputra								
2. Nomor Telepon	: 08123456789								
3. Email	: kadek@bankiaku.com@gmail.com								

No	Nama Responden	Metode Penyebaran	Dokumentasi						
81.	Ketut Trisna Saraswati	<i>Online</i>	<p style="text-align: center;">PERSYARATAN KEBERBARAN DATA</p> <p>Profil Responden</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Nama Lengkap</td> <td>: Yyo Raa</td> </tr> <tr> <td>2. Nomor telepon</td> <td>: 081212345678</td> </tr> <tr> <td>3. Email</td> <td>: yyo.raa@upg.ac.id</td> </tr> </table> <p>Pernyataan Persetujuan</p> <p>Menyatakan bahwa saya bersedia untuk memberikan data pribadi saya yang saya miliki kepada Responden Ketut Trisna Saraswati, Dosen Tetap di Universitas Pendidikan Ganesha (UNDIKSHA) dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun. Dengan demikian data pribadi yang saya berikan dapat digunakan untuk keperluan penelitian dan/atau kegiatan lainnya.</p> <p style="text-align: right;">Tanggal: 06 Mei 2025  Responden Yyo Raa</p>	1. Nama Lengkap	: Yyo Raa	2. Nomor telepon	: 081212345678	3. Email	: yyo.raa@upg.ac.id
1. Nama Lengkap	: Yyo Raa								
2. Nomor telepon	: 081212345678								
3. Email	: yyo.raa@upg.ac.id								

