

**PENGARUH AKUNTANSI
PERTANGGUNGJAWABAN, KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA HOTEL BERBINTANG DI
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

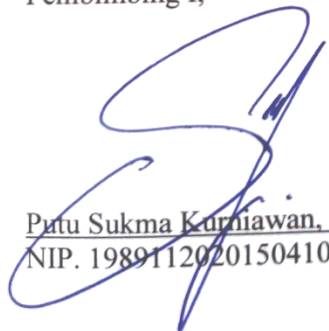
2020

SKRIPSI


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,


Putu Sukma Kurniawan, S.T., M.A.
NIP. 198911202015041001

Pembimbing II,

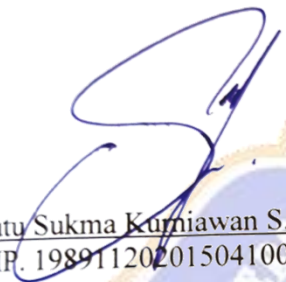

I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

Skripsi oleh Ni Made Ria Sumariyani

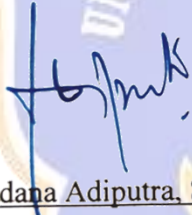
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 3 Juli 2020


Dewan Penguji,


Putu Sukma Kurniawan S.T.,M.A
NIP. 198911202015041001

(Ketua)


I Made Pradana Adiputra, S.E.,S.H.,M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Sekretaris)


Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E.,M.Si.,Ak
NIP 197912062008122001.

(Anggota)



LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:


Hari : Jumat


Tanggal : 3 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si.
NIP. 197906162002121003


Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Hotel Berbintang Di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Hotel Berbintang Di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta para Pembantu Dekan.
3. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja,SE.,Ak.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah menyusun dan melayani administrasi selama menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Sekaligus sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama proses perkuliahan.
5. Putu Sukma Kurniawan S.T.,M.A, selaku pembimbing I yang telah membimbing serta memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
6. I Made Pradana Adiputra, S.E.,S.H.,M.Si, selaku pembimbing 2 yang telah membimbing serta memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E.,M.Si.,Ak., selaku penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.

8. Seluruh dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan serta pengetahuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
9. Seluruh staf Fakultas Ekonomi atas bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
10. Kedua orang tua Nyoman Darmawan S.E dan Ni Made Santoni beserta kakak dan adik tercinta Ni Luh Sri Ayu Utami dan I Nyoman Ardy Widiadnyana yang telah memberikan dukungan materi dan non materi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi.
11. Teman-teman mahasiswa Program S1 Akuntansi angkatan Tahun 2016 yang bersama-sama menjalani perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pembangunan dunia pendidikan.

Singaraja, 25 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|--|---------|
| PRAKATA..... | i |
| ABSTRAK..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian..... | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 12 |
| 2.1 Goal Theory..... | 12 |
| 2.2 Kinerja Perusahaan..... | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja..... | 13 |
| 2.2.2 Indikator Kinerja..... | 15 |
| 2.3 Akuntansi Pertanggungjawaban..... | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban..... | 17 |
| 2.3.2 Manfaat Akuntansi Pertanggungjawaban..... | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.3 Syarat-syarat Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban | 19 |
| 2.3.4 Pusat Pertanggungjawaban | 20 |
| 2.3.5 Laporan Pertanggungjawaban | 21 |
| 2.3.6 Karakteristik Laporan Pertanggungjawaban | 22 |
| 2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia | 24 |
| 2.5 Komitmen Organisasi | 25 |
| 2.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi..... | 25 |
| 2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Pada Perusahaan. | 27 |
| 2.5.3 Bentuk-Bentuk Komitmen Organisasi | 28 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.7 Kerangka Berpikir..... | 34 |
| 2.8 Pengembangan Hipotesis | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 42 |
| 3.2 Rancangan Penelitian | 42 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 45 |
| 3.4 Variabel Penelitian..... | 47 |
| 3.4.1 Variabel Bebas | 47 |
| 3.4.2 Variabel Terikat | 48 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel..... | 48 |
| 3.6 Jenis dan Sumber Data..... | 52 |
| 3.6.1 Jenis Data | 52 |
| 3.6.2 Sumber Data..... | 52 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.7 Metode Pengumpulan Data | 53 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 54 |
| 3.8.1 Statistik Deskriptif | 54 |
| 3.8.2 Uji Kualitas Data..... | 54 |
| a. Uji Validitas..... | 54 |
| b. Uji Reabilitas..... | 55 |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik..... | 55 |
| a. Uji Normalitas..... | 55 |
| b. Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| c Uji Heteroskedastisitas..... | 56 |
| 3.8.4 Uji Hipotesis..... | 57 |
| a. Analisis Linear Berganda..... | 57 |
| b. Uji T..... | 57 |
| c. Uji Koefisien Determinasi..... | 58 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 59 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden | 59 |
| 4.1.2 Rincian Pengembalian Kuesioner | 59 |
| 4.1.3 Hasil Analisis Data | 62 |
| 4.1.3.1 Hasil Analisis Deskriptif | 62 |
| 4.1.3.2 Uji Kualitas Data..... | 65 |

| | |
|---|----|
| 1. Uji Validitas | 65 |
| 2. Uji Reabilitas..... | 66 |
| 4.1.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 67 |
| 1. Uji Normalitas..... | 67 |
| 2. Uji Multikolinearitas..... | 68 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas..... | 69 |
| 4.3.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis | 69 |
| 1. Analisis Linear Berganda..... | 69 |
| 2. Uji Parsial (Uji T)..... | 71 |
| 3. Analisis Koefisien Determinasi..... | 72 |
| 4.2. Pembahasan | 73 |
| 1. Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja..... | 73 |
| 2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja.... | 75 |
| 3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja | 77 |
| 4.3 Implikasi | 79 |
| BAB V PENUTUP..... | 81 |
| 5.1 Simpulan | 81 |
| 5.2 Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN..... | 87 |

DAFTAR TABEL

HALAMAN

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 TPK Hotel Berbintang di Bali Menurut Kabupaten atau Kota Periode September-Oktober 2019 | 2 |
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian yang Relevan | 30 |
| Tabel 3.1 Jumlah Sampel Penelitian | 46 |
| Tabel 3.2 Skor Pernyataan Positif | 53 |
| Tabel 4.1 Rincian Kuesioner | 61 |
| Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden | 61 |
| Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif | 63 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas | 65 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas | 67 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas | 67 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas | 68 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 69 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Beta dan Uji T | 70 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | HALAMAN |
|---------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 34 |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian | 43 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | HALAMAN |
|---|---------|
| Lampiran 01. Lembar Kuesioner | 88 |
| Lampiran 02. Tabulasi Data Penelitian..... | 94 |
| Lampiran 03 Hasil Analisis Deskriptif. | 102 |
| Lampiran 04. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner | 103 |
| Lampiran 05. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 111 |
| Lampiran 06. Hasil Analisis Regresi Berganda | 112 |
| Lampiran 07.Surat Pengantar Hotel yang Dituju | 113 |
| Lampiran 08. Lembar Ekspedisi ke Hotel-Hotel | 119 |

