

## LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN

### Lembar Kuesioner 1

#### **KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS PERNYATAAN (MANAJER) MENGENAI PENGARUH AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA HOTEL BERBINTANG DI KABUPATEN BULELENG**

#### **SURVEI PERNYATAAN MANAJER TERHADAP KINERJA HOTEL**

Bapak/Ibu/Saudara yang Terhormat

Dalam rangka penyelesaian studi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi Program S1, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang saya ikuti saat ini memprasyaratkan karya tulis dalam bentuk Skripsi.

Untuk memenuhi persyaratan tersebut, saya bermaksud menyusun skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Hotel Berbintang Di Kabupaten Buleleng.”**

Penyusunan skripsi tersebut memerlukan data-data yang sebagian ada pada Bapak/Ibu/Saudara selaku manajer atau kepala bagian Hotel berbintang di Kabupaten Buleleng. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Saudara bersedia membantu dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner ini.

Data yang diperoleh dari penelitian ini semata-mata hanya untuk kajian ilmiah, sehingga kerahasiaan akan dijaga sesuai dengan kepentingan penelitian, sehingga Bapak/Ibu/Saudara tidak perlu khawatir untuk menyertakan identitas dan menjawab pernyataan yang ada. Atas kerja sama Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 6 April 2020  
Hormat Saya,

Ni Made Ria Sumariyani  
NIM. 1617051080

## KUESIONER PENELITIAN IDENTITAS RESPONDEN

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama (boleh tidak diisi) : .....
2. Umur : .....
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki     Perempuan
4. Jabatan\* :
 

<input type="checkbox"/> <i>Guest Relations Manager</i>	<input type="checkbox"/> <i>Controller</i>
<input type="checkbox"/> <i>Housekeeping Manager</i>	<input type="checkbox"/> <i>Executive Housekeeper</i>
<input type="checkbox"/> <i>Food &amp; Beverage Service Head</i>	<input type="checkbox"/> <i>Human Resources Manager</i>
<input type="checkbox"/> <i>Accounting Manager</i>	<input type="checkbox"/> <i>Engineer Administration</i>
<input type="checkbox"/> <i>Departement Head</i>	<input type="checkbox"/> <i>Marketing and Sales Director</i>
<input type="checkbox"/> Lainnya.....	
5. Lamanya bekerja di hotel ini : .....tahun

**\*NB : Berilah tanda centang (✓) pada  untuk menjawab pertanyaan dan apabila di antara pilihan jabatan tersebut memiliki istilah yang berbeda pada hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, maka jabatan dapat dituliskan pada pilihan "Lainnya" dan menuliskan jabatan Bapak/Ibu. Atau dapat pula dengan memilih jabatan yang hampir serupa dengan pilihan yang tersedia.**

Jawablah dengan memberi tanda centang (✓) untuk masing-masing pernyataan. Tiap pernyataan dalam kuesioner akan diberi skor sebagai berikut.

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

#### A. Akuntansi Pertanggungjawaban

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam struktur organisasi di perusahaan Bapak/Ibu sudah ditentukan dengan jelas batas-batas wewenang dan tanggung jawab dari masing-masing pimpinan.					
2	Anggaran disusun sesuai dengan tingkatan manajemen dalam organisasi.					
3	Selalu dilakukan evaluasi dan analisis untuk setiap penyimpangan yang terjadi.					
4	Laporan keuangan di perusahaan Bapak/Ibu di evaluasi secara rutin setiap bulannya.					
5	Pengalokasian biaya tiap pusat pertanggungjawaban harus dilaksanakan dengan dasar dan metode yang tepat.					
6	Sistem pengkodean tersebut dapat mengidentifikasi biaya-biaya menurut pihak-pihak yang bertanggungjawab.					
7	Bapak/Ibu selalu menyampaikan laporan pertanggungjawaban kepada atasan.					
8	Dalam membuat suatu perencanaan biaya, rencana biaya tersebut harus direalisasikan.					
9	Pada perusahaan Bapak/Ibu selalu diadakan analisa terhadap selisih anggaran dan realisasinya.					

## B. Kompetensi Sumber Daya Manusia

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Bapak/Ibu mengetahui dan memahami pengetahuan dibidang Bapak/Ibu menyangkut tugas dan tanggung jawab dalam bekerja.					
2	Bapak/Ibu mengetahui pengetahuan yang berhubungan dengan peraturan, prosedur, dan teknik yang baru dalam hotel tempat Bapak/Ibu bekerja.					
3	Bapak/Ibu mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi dengan baik secara tulisan.					
4	Bapak/Ibu mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi yang jelas secara lisan.					
5	Bapak/Ibu menjaga komunikasi antara Bapak/Ibu dan rekan kerja karena dapat membantu penyelesaian pekerjaan saya dengan cepat					
6	Bapak/Ibu memiliki kemampuan berkefektifitas dalam bekerja					
7	Bapak/Ibu memiliki kemampuan dalam perencanaan/pengorganisasian.					
8	Bapak/Ibu memiliki semangat yang kuat dalam berkefektifitas untuk mencapai hasil yang baik					
9	Bapak/Ibu dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik					

### C. Komitmen organisasi

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Bapak/Ibu menganggap bahwa masalah organisasi adalah masalah Bapak/Ibu sendiri					
2	Bapak/Ibu merasa terikat secara emosional dengan organisasi					
3	Bapak/Ibu menganggap akan banyak hal yang akan terganggu jika memutuskan untuk meninggalkan organisasi					
4	Bapak/Ibu menganggap konsekuensi negatif untuk meninggalkan organisasi adalah kelangkaan alternatif pekerjaan lain					
5	Bapak/Ibu merasa tidak tepat untuk meninggalkan organisasi sekarang, sekalipun hal itu menguntungkan					
6	Bapak/Ibu akan memberikan loyalitas terhadap organisasi					
7	Bapak/Ibu berkeinginan memberikan segala upaya yang ada untuk membantu organisasi menjadi sukses					
8	Kepedulian Bapak/Ibu terhadap masa depan organisasi ini sangat besar					
9	Dalam bekerja, Bapak/Ibu ingin kerja keras Bapak/Ibu bermanfaat bukan untuk diri Bapak/Ibu pribadi, tapi juga untuk kepentingan perusahaan					



#### D. Kinerja Perusahaan

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah mampu meningkatkan laba dan pendapatan dari tahun ke tahun.					
2	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah mampu meningkatkan penjualan kamar dan jasa hotel.					
3	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja menekankan visi dan misinya kepada seluruh karyawan untuk dapat meningkatkan profitabilitas hotel.					
4	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah mampu menumbuhkan loyalitas pelanggan yang tinggi.					
5	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, sudah memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggan.					
6	Hotel tempat Bapak/Ibu bekerja, selalu tanggap terhadap keluhan dan keinginan pelanggan.					
7	Hotel selalu memiliki kemampuan untuk menghadirkan gagasan/ide yang baru untuk menarik dan menghindari kejenuhan pelanggan.					
8	Hotel memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap kenyamanan dan keamanan para pelanggan.					
9	Hotel memberikan fasilitas dan kesempatan pelatihan untuk mengembangkan kompetensi kerja manajer.					
10	Hotel memiliki prospek pertumbuhan yang menjanjikan ke depan.					
11	Hasil pekerjaan Bapak/Ibu telah mencapai sasaran yang diinginkan Hotel.					



No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
32	5	5	3	3	4	4	3	4	4	35
33	4	4	4	4	3	5	3	3	4	34
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
36	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
39	4	5	4	4	4	5	4	5	4	39
40	4	5	3	4	4	5	5	4	4	38
41	4	5	4	5	4	4	3	5	5	39
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
44	5	5	4	3	4	4	5	4	5	39
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
48	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	4	5	4	4	4	5	5	4	5	40
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36





## 2. Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X<sub>2</sub>)

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
1	5	5	5	4	4	5	4	5	5	42
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
5	4	3	3	3	4	3	3	4	4	31
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
7	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
8	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
10	4	4	5	5	5	4	4	5	5	41
11	5	4	5	5	4	5	4	5	4	41
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	4	5	4	4	4	4	3	36
14	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
17	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
18	5	5	4	5	5	5	5	4	4	42
19	5	4	4	4	5	4	4	5	5	40
20	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
21	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
22	5	4	4	4	3	3	4	4	3	34
23	4	3	4	5	5	4	4	5	4	38
24	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
26	4	4	5	4	4	5	4	4	3	37
27	4	4	4	4	5	5	5	4	5	40
28	3	4	4	4	4	5	4	5	4	37
29	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
30	3	3	4	3	4	3	3	4	3	30
31	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
32	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
34	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
35	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
36	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
37	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
38	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
40	4	3	4	4	4	5	5	3	4	36
41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
42	5	4	5	4	4	5	5	4	4	40
43	4	3	5	4	5	4	4	4	4	37
44	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
45	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
47	5	4	4	4	4	4	4	5	4	38
48	4	4	4	5	5	4	4	5	4	39
49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
50	5	5	5	4	4	5	4	5	5	42
51	5	4	4	4	5	4	4	5	5	40
52	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
53	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
54	5	4	4	4	5	5	4	4	3	38



### 3. Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ )

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	35
4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	34
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	39
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
11	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
12	5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
16	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
17	3	4	4	3	4	4	4	4	3	33
18	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39
19	4	4	5	4	5	4	5	5	4	40
20	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
21	5	5	5	4	4	5	4	4	5	41
22	3	3	3	3	3	3	3	5	4	30
23	4	3	4	3	4	4	5	5	4	36
24	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
25	5	4	5	4	4	5	4	4	4	39
26	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31
27	5	4	5	4	4	5	4	4	3	38
28	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42
29	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
31	3	2	2	3	5	4	5	5	5	34

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
32	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	5	4	4	4	5	5	4	5	40
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
43	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
44	4	4	4	5	3	4	4	4	5	37
45	4	3	4	3	3	3	5	4	4	33
46	3	4	4	4	5	5	5	4	5	39
47	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42
48	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
49	4	3	4	4	5	4	5	5	4	38
50	5	4	5	4	4	5	5	5	4	41
51	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
52	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
53	3	4	4	5	5	4	5	5	5	40
54	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39



#### 4. Variabel Kinerja Hotel (Y)

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total
1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	51
2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
9	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	51
10	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	51
11	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	44
12	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	49
13	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	49
14	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	46
15	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	47
16	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	47
17	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	35
18	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	47
19	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	48
20	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	40
21	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	48
22	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	36
23	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	44
24	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	49
25	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	46
26	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	37
27	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	44
28	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	49
29	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	49
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34
31	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	47

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total
32	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	47
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
34	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	51
35	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
37	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	48
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
42	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	49
43	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	49
44	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	44
45	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	38
46	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	48
47	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	49
48	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	48
49	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	46
50	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	47
51	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	47
52	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	35
53	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	48
54	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	47

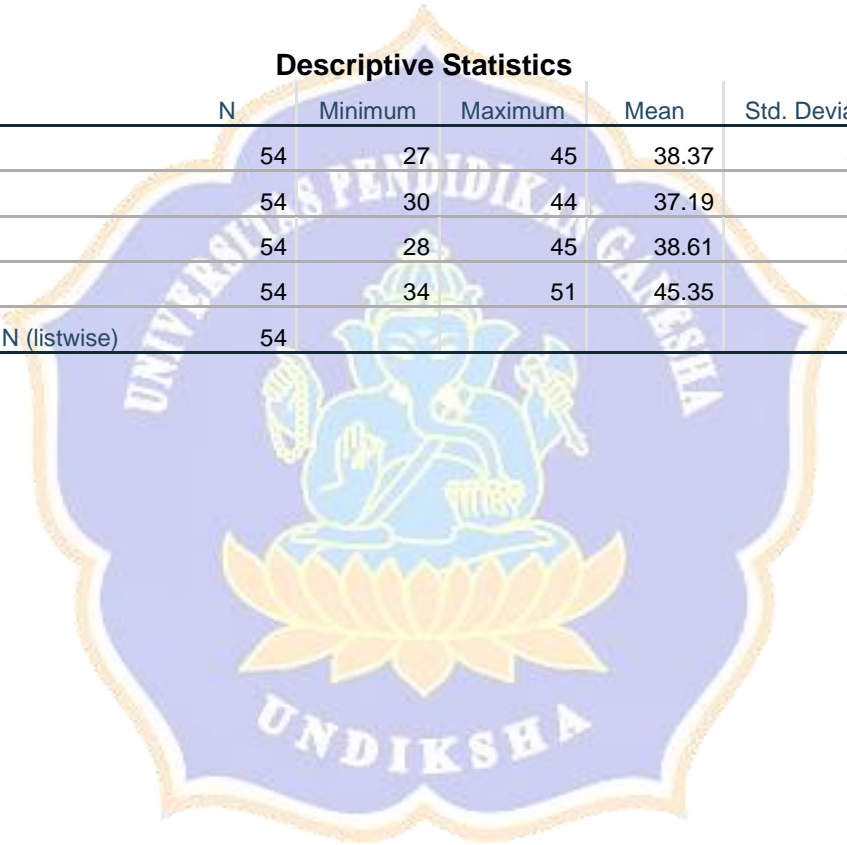




**LAMPIRAN 3**  
**HASIL ANALISIS DESKRIPTIF**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	54	27	45	38.37	4.524
X2	54	30	44	37.19	3.572
X3	54	28	45	38.61	4.453
Y	54	34	51	45.35	4.176
Valid N (listwise)	54				





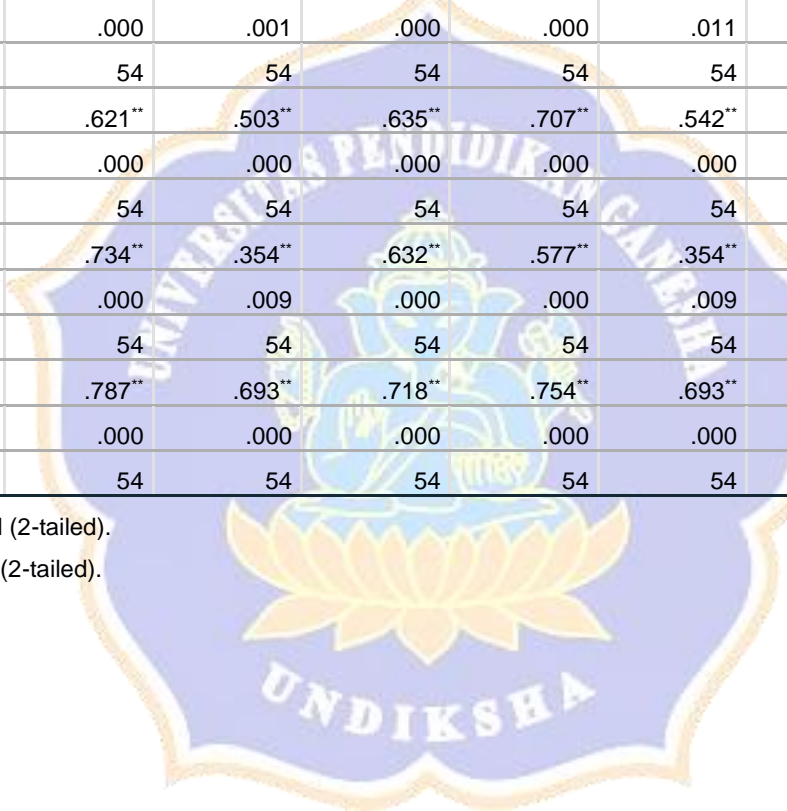
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.012	.000		.011	.000	.009	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
X1.7	Pearson Correlation	.368**	.650**	.452**	.622**	.515**	.342*	1	.625**	.720**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.001	.000	.000	.011		.000	.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
X1.8	Pearson Correlation	.373**	.621**	.503**	.635**	.707**	.542**	.625**	1	.646**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
X1.9	Pearson Correlation	.297*	.734**	.354**	.632**	.577**	.354**	.720**	.646**	1	.792**
	Sig. (2-tailed)	.029	.000	.009	.000	.000	.009	.000	.000		.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Total	Pearson Correlation	.564**	.787**	.693**	.718**	.754**	.693**	.794**	.846**	.792**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.894	9





	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.011	.004	.003	.000		.064	.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
X2.8	Pearson Correlation	.299*	.390**	.437**	.492**	.391**	.424**	.254	1	.545**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.028	.004	.001	.000	.003	.001	.064		.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
X2.9	Pearson Correlation	.350**	.382**	.411**	.251	.412**	.321*	.528**	.545**	1	.705**
	Sig. (2-tailed)	.010	.004	.002	.067	.002	.018	.000	.000		.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Total	Pearson Correlation	.597**	.648**	.665**	.641**	.566**	.723**	.729**	.705**	.705**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.842	9





X3.7	Pearson Correlation	.431**	.208	.425**	.403**	.517**	.368**	1	.758**	.614**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.001	.131	.001	.003	.000	.006		.000	.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
X3.8	Pearson Correlation	.419**	.116	.408**	.352**	.497**	.308*	.758**	1	.554**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.002	.405	.002	.009	.000	.024	.000		.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
X3.9	Pearson Correlation	.461**	.396**	.310*	.547**	.490**	.461**	.614**	.554**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.023	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Total	Pearson Correlation	.836**	.692**	.803**	.809**	.704**	.704**	.706**	.660**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.896	9



	Sig. (2-tailed)	.000	.039	.000	.000	.000	.042		.000	.003	.001	.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Y.8	Pearson Correlation	.330*	-.021	.419**	.131	.221	.398**	.460**	1	.100	.406**	.235	.537**
	Sig. (2-tailed)	.015	.879	.002	.347	.108	.003	.000		.471	.002	.088	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Y.9	Pearson Correlation	.278*	.441**	.183	.438**	.200	.230	.398**	.100	1	.247	.438**	.561**
	Sig. (2-tailed)	.042	.001	.184	.001	.146	.095	.003	.471		.072	.001	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Y.10	Pearson Correlation	.270*	.337*	.302*	.490**	.252	.208	.438**	.406**	.247	1	.486**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.048	.013	.026	.000	.066	.132	.001	.002	.072		.000	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Y.11	Pearson Correlation	.071	.379**	.155	.308*	.535**	.221	.486**	.235	.438**	.486**	1	.623**
	Sig. (2-tailed)	.612	.005	.262	.023	.000	.109	.000	.088	.001	.000		.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
Total	Pearson Correlation	.688**	.625**	.730**	.615**	.579**	.631**	.775**	.537**	.561**	.632**	.623**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.852	11

## LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK

### 1. Hasil Uji Normalitas Data

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		54
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.14187888
Most Extreme Differences	Absolute	.118
	Positive	.089
	Negative	-.118
Test Statistic		.118
Asymp. Sig. (2-tailed)		.060 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.

### 2. Hasil Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.522	1.917
	X2	.722	1.386
	X3	.419	2.384

- a. Dependent Variable: Y

### 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	4.472	2.317		1.930	.059
	X1	-.012	.060	-.039	-.206	.838
	X2	.025	.065	.062	.388	.699
	X3	-.087	.068	-.269	-1.281	.206

- a. Dependent Variable: ABS

## LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS REGRESI GANDA

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.858 <sup>a</sup>	.737	.721	2.205

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	681.170	3	227.057	46.692	.000 <sup>b</sup>
	Residual	243.145	50	4.863		
	Total	924.315	53			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.555	3.583		2.109	.040
	X1	.201	.093	.218	2.167	.035
	X2	.272	.100	.233	2.724	.009
	X3	.517	.105	.552	4.926	.000

a. Dependent Variable: Y

## LAMPIRAN 7: SURAT PENGANTAR KE HOTEL YANG DIJADIKAN RESPONDEN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS  
EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com) Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

01 April 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. Manajer Hotel Aneka Lovina Villas and  
Spa  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Ni Made Ria Sumariyani  
Nim : 1617051080  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin. Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protocol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,

Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS  
EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com)

Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

01 April 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. Manajer Hotel The Lovina  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Made Ria Sumariyani
Nim	: 1617051080
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin. Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protocol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,

Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS  
EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com)

Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

01 April 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. Manajer Hotel Lovina Beach and Club  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Made Ria Sumariyani
Nim	: 1617051080
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin. Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protocol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,

Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS  
EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com)

Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

01 April 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. Manajer Hotel Sunari Beach and Resort  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Made Ria Sumariyani
Nim	: 1617051080
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin. Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protocol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,

Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS  
EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com)

Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

01 April 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. Manajer Hotel Puri Bagus Lovina  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Made Ria Sumariyani
Nim	: 1617051080
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin. Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protocol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,

Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS  
EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com)

Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

01 April 2020

Nomor : 525/UN48.13.1/DL/2020

Lamp. : -

Hal : *Pengumpulan data*

Kepada Yth. Manajer Hotel Adirama Beach Hotel  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Made Ria Sumariyani
Nim	: 1617051080
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin. Mengingat adanya penyebaran Covid-19 kami berharap segala kegiatan pengumpulan data penelitian harus menerapkan protocol kewaspadaan dan pencegahan penyebaran Covid-19 yakni pengambilan data maupun penyebaran kuisioner via online.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,

Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## LAMPIRAN 8 : LEMBAR EKSPEDISI KE HOTEL-HOTEL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

Alamat: Jl. Udayana No 11, Singaraja Telp. (0362) 28839 Kode Pos 81116

## SURAT EKSPEDISI

NO	NAMA HOTEL YANG DIJADIKAN RESPONDEN	TANDA TANGAN DAN CAP
1	Hotel Aneka Lovina Villas and Spa	
2	Hotel The Lovina	
3	Hotel Lovina Beach Club & Resort	




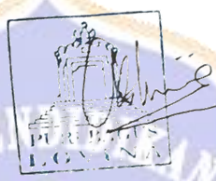




KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

Alamat: Jl. Udayana No 11, Singaraja Telp. (0362) 28839 Kode Pos 81116

## SURAT EKSPEDISI

NO	NAMA HOTEL YANG DIJADIKAN RESPONDEN	TANDA TANGAN DAN CAP
4	SunariBeach Resort	
5	PuriBagusLovina	
6		





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

Alamat: Jl. Udayana No 11, Singaraja Telp. (0362) 28839 Kode Pos 81116

SURAT EKSPEDISI

NO	NAMA HOTEL YANG DIJADIKAN RESPONDEN	TANDA TANGAN DAN CAP
6	Adirama Beach Hotel	