



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PENGARUH INOVASI PELAYANAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KECAMATAN GENTENG

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha pada program studi S1 Akuntansi, Saya Lutfi Lupiana Sari, dengan ini bermaksud mengadakan penelitian berjudul **“Pengaruh Inovasi Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Genteng”**.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Seluruh data responden hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan terjamin serta terjaga kerahasiaannya. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Banyuwangi, ... Mei 2025

Peneliti

Lutfi Lupiana Sari

NIM. 2117051068

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia :

Alamat :

Pendidikan Terakhir :

☐ SD/Sederajat ☐ SMP/Sederajat ☐ SMA/ sederajat
☐ Diploma I/II/III ☐ Diploma IV/S1 ☐ S2/S3

Intensitas membayar PBB-P2 selama tahun 2022-2024:

☐ Rutin ☐ Kadang-kadang ☐ Tidak Pernah

Melakukan pembayaran melalui:

☐ Mobile Banking dan E-Wallet ☐ Di Desa
☐ Di loket lain yang ditunjuk Pemerintah ☐ Lainnya

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Baca dan pahami pernyataan berikut ini. Kemudian anda diminta untuk mengungkapkan pendapat anda dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang sesuai menurut anda.

Terdapat 5 (lima) pilihan skala jawaban yang tersedia, yaitu:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

*Setiap orang memiliki jawaban yang berbeda dan tidak ada jawaban yang salah, maka pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut anda.

PERNYATAAN

1. Inovasi Pelayanan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Keuntungan Relatif (<i>Relative advantage</i>)						
1	Menurut saya inovasi pelayanan pembayaran PBB memiliki nilai lebih dari model pelayanan sebelumnya					
Keseserasian (<i>Compatibility</i>)						
2	Mmenurut saya inovasi pelayanan pembayaran PBB sudah sesuai dengan ketentuan dan prosedur pemungutan PBB					
Kerumitan (<i>Complexity</i>)						
3	Menurut saya inovasi pelayanan pembayaran PBB memiliki kerumitan dalam penggunaan					
Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)						
4	Saya pernah mencoba menggunakan inovasi pelayanan pembayaran PBB					
Kemudahan Diamati (<i>Observability</i>)						
5	Saya dapat mengamati kinerja inovasi pelayanan pembayaran PBB					

Sumber: (Ismoyo, 2018)

2. Pengetahuan Perpajakan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Pemahaman Fungsi PBB						
1	Dengan membayar pajak maka pembangunan fasilitas umum menjadi lebih baik					
2	Saya mengerti bahwa pemanfaatan pajak akan kembali pada diri saya sendiri					
Pemahaman Aturan dan Undang-Undang PBB						
3	Dengan adanya peraturan perpajakan memudahkan saya dalam memahami tentang pajak					
Mengetahui Tarif PBB yang Akan Dibayar						
4	Saya paham dan mengerti tarif pajak yang akan saya bayar					
Mengetahui Pihak yang Memungut PBB						
5	Saya memahami bahwa PBB merupakan pajak yang dipungut oleh pemerintah daerah					

Pemahaman Prosedur Pembayaran PBB						
6	Saya memahami cara mendaftarkan diri sebagai wajib pajak					
7	Saya mengerti tata cara pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan					

Sumber: Ayunda *et al.* (2015)

3. Kesadaran Wajib Pajak

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kesadaran Wajib Pajak pada Kewajiban Membayar Pajak						
1	Saya membayar pajak bumi dan bangunan karena kewajiban saya sebagai warga negara yang baik.					
Kesadaran Wajib Pajak pada Tujuan Pemungutan Pajak						
2	Saya berkeyakinan pemungutan pajak hasilnya akan kembali ke masyarakat.					
Kesadaran Wajib Pajak pada Kebijakan Pajak						
3	Saya membayar pajak bumi dan bangunan dengan senang hati dan suka rela sesuai peraturan.					
Kesadaran Wajib Pajak untuk Memberikan Informasi						
4	Saya melaporkan setiap perubahan tanah dan bangunan yang saya miliki.					

Sumber: Budhiartama & Jati (2016)

4. Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kepatuhan Membayar Pajak						
1	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak bumi dan bangunan					
2	Saya membayar pajak bumi dan bangunan tepat waktu sebelum tanggal jatuh tempo					
3	Saya membayar pajak bumi dan bangunan sesuai dengan jumlah yang tertera di surat pemberitahuan pajak terutang (SPPT) pajak bumi dan bangunan					
4	Saya memahai apabila terlambat atau tidak membayar pajak bumi dan bangunan akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan					

Pemberian Informasi					
5	Informasi objek pajak PBB yang saya berikan adalah sesuai dengan objek pajak yang saya miliki				
Kepatuhan Material					
6	Saya tidak pernah dikenakan sanksi karena masalah pembayaran pajak bumi dan bangunan				
Tidak Melakukan Kelalaian					
7	Saya tidak pernah lalai dalam membayar pajak bumi dan bangunan				

Sumber: Khoiroh (2017)



Lampiran 2. Data Responden

Responden	L/ P	Rentang Usia	Desa	Pendidikan Terakhir	Intensitas Membayar	Media Membayar
1	P	31-40 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
2	P	41-50 thn	Kembiritan	SMP/Sederajat	Rutin	Loket lain
3	L	41-50 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
4	P	41-50 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
5	P	41-50 thn	Kembiritan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
6	P	31-40 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
7	L	41-50 thn	Kembiritan	SMP/Sederajat	Rutin	Di Desa
8	P	31-40 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
9	L	20-30 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
10	P	31-40 thn	Kembiritan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
11	P	41-50 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
12	L	41-50 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
13	P	41-50 thn	Kembiritan	SD/Sederajat	Rutin	Loket lain
14	L	41-50 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
15	L	31-40 thn	Kembiritan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
16	P	31-40 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
17	P	31-40 thn	Kembiritan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
18	L	41-50 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
19	L	20-30 thn	Kembiritan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Loket lain
20	P	31-40 thn	Kembiritan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
21	L	31-40 thn	Setail	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
22	P	31-40 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
23	P	31-40 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
24	P	41-50 thn	Setail	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
25	P	41-50 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
26	P	31-40 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
27	P	20-30 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
28	L	>50 thn	Setail	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
29	L	31-40 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
30	P	31-40 thn	Setail	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa

31	L	20-30 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
32	L	20-30 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
33	P	41-50 thn	Setail	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
34	P	31-40 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
35	L	>50 thn	Setail	SD/Sederajat	Rutin	Di Desa
36	L	41-50 thn	Setail	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Loket lain
37	L	41-50 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
38	P	31-40 thn	Setail	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
39	L	31-40 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
40	P	31-40 thn	Setail	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
41	P	41-50 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
42	P	31-40 thn	Kaligondo	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
43	L	41-50 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
44	P	>50 thn	Kaligondo	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
45	P	31-40 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
46	P	31-40 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
47	L	41-50 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
48	P	41-50 thn	Kaligondo	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
49	P	41-50 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
50	P	31-40 thn	Kaligondo	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
51	L	41-50 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
52	L	31-40 thn	Kaligondo	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
53	P	31-40 thn	Kaligondo	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
54	P	31-40 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
55	L	41-50 thn	Kaligondo	SMP/Sederajat	Rutin	Di Desa
56	P	>50 thn	Kaligondo	SMP/Sederajat	Rutin	Di Desa
57	P	41-50 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
58	L	>50 thn	Kaligondo	SMP/Sederajat	Rutin	Di Desa
59	L	31-40 thn	Kaligondo	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
60	L	>50 thn	Kaligondo	SMP/Sederajat	Rutin	Di Desa
61	L	41-50 thn	Genteng kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
62	P	41-50 thn	Genteng Kulon	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
63	P	41-50 thn	Genteng Kulon	SMP/Sederajat	Rutin	Di Desa
64	P	31-40 thn	Genteng Kulon	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa

65	P	31-40 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
66	P	31-40 thn	Genteng Kulon	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
67	L	20-30 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
68	P	41-50 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
69	P	41-50 thn	Genteng Kulon	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
70	P	31-40 thn	Genteng Kulon	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
71	L	31-40 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
72	P	31-40 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
73	P	31-40 thn	Genteng Kulon	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Loket lain
74	P	41-50 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
75	P	41-50 thn	Genteng Kulon	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Loket lain
76	P	31-40 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
77	P	41-50 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
78	P	41-50 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
79	L	31-40 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
80	L	41-50 thn	Genteng Kulon	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
81	P	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
82	L	31-40 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
83	L	20-30 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
84	P	41-50 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
85	P	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
86	P	41-50 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
87	P	31-40 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa

88	L	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Loket lain
89	L	20-30 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
90	L	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
91	L	31-40 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Loket lain
92	P	41-50 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
93	P	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
94	P	>50 thn	Genteng Wetan	SD/Sederajat	Rutin	M-Banking dan E-Wallet
95	P	41-50 thn	Genteng Wetan	SD/Sederajat	Rutin	Loket lain
96	P	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
97	P	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
98	P	31-40 thn	Genteng Wetan	Diploma/S1/S2/S3	Rutin	Di Desa
99	L	31-40 thn	Genteng Wetan	SMA/Sederajat	Rutin	Di Desa
100	P	41-50 thn	Genteng Wetan	SMP/Sederajat	Rutin	Di Desa

Lampiran 3. Tabulasi Data

1. Inovasi Pelayanan

Responden	Inovasi Pelayanan					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	3	4	5	4	20
3	5	4	5	5	4	23
4	3	2	3	5	5	18
5	4	5	4	5	5	23
6	1	1	1	2	2	7
7	4	5	4	4	4	21
8	5	4	4	4	5	22
9	4	4	5	5	4	22
10	3	3	4	3	3	16
11	4	5	5	4	5	23
12	4	4	4	4	5	21
13	5	4	5	5	4	23
14	4	2	1	4	5	16
15	4	5	5	5	4	23
16	4	4	5	4	4	21
17	1	1	1	3	2	8
18	5	4	4	5	5	23
19	4	5	5	4	4	22
20	5	5	4	4	5	23
21	4	3	4	3	3	17
22	4	5	5	4	5	23
23	4	5	4	5	5	23
24	4	3	5	3	1	16
25	5	5	4	5	4	23
26	4	5	5	4	4	22
27	2	2	3	1	2	10
28	4	4	5	5	3	21
29	4	5	5	4	4	22
30	4	5	4	5	5	23
31	3	3	4	3	4	17
32	5	4	5	5	5	24
33	1	4	2	5	3	15
34	5	5	4	5	4	23
35	4	4	4	5	5	22
36	1	1	2	2	3	9
37	4	5	5	4	5	23
38	5	5	4	5	5	24

39	5	4	5	4	4	22
40	4	3	3	3	4	17
41	4	5	5	4	4	22
42	5	5	4	5	4	23
43	5	5	4	4	4	22
44	5	4	5	3	1	18
45	4	5	5	4	4	22
46	4	4	4	5	5	22
47	2	1	2	2	2	9
48	4	5	4	5	5	23
49	5	5	4	5	4	23
50	4	4	4	5	4	21
51	3	3	4	3	4	17
52	5	5	4	5	4	23
53	4	4	5	5	4	22
54	3	5	4	1	3	16
55	5	5	4	5	4	23
56	5	4	4	5	5	23
57	4	5	5	4	4	22
58	1	1	3	2	1	8
59	4	5	5	4	5	23
60	4	5	4	5	5	23
61	3	3	3	3	4	16
62	5	4	4	5	4	22
63	2	1	2	5	3	13
64	4	5	5	4	5	23
65	5	4	4	5	5	23
66	1	2	2	1	1	7
67	4	5	5	4	5	23
68	4	5	5	4	5	23
69	5	4	4	5	4	22
70	4	3	3	4	3	17
71	4	4	4	5	4	21
72	5	5	5	4	5	24
73	3	4	4	2	3	16
74	3	4	5	2	2	16
75	2	4	4	2	2	14
76	2	3	5	2	3	15
77	3	4	4	4	3	18
78	4	5	3	4	2	18
79	1	4	5	4	3	17
80	4	5	3	3	2	17
81	4	5	4	4	2	19

82	4	4	3	4	3	18
83	4	5	4	2	2	17
84	5	5	3	4	3	20
85	5	5	5	5	5	25
86	5	4	3	4	2	18
87	5	5	2	4	4	20
88	5	5	4	3	2	19
89	5	4	2	5	2	18
90	4	4	2	4	3	17
91	4	4	3	4	2	17
92	3	2	1	3	2	11
93	3	4	4	3	3	17
94	4	5	5	2	3	19
95	5	5	5	2	2	19
96	5	4	1	5	4	19
97	5	5	3	3	3	19
98	3	4	4	3	3	17
99	5	4	2	5	2	18
100	2	4	4	2	3	15

2. Pengetahuan Perpajakan

Responden	Pengetahuan Perpajakan							Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	5	5	4	5	5	4	4	32
2	2	3	4	5	5	5	3	27
3	4	4	5	4	5	5	5	32
4	4	2	2	3	5	4	2	22
5	4	5	4	5	4	5	4	31
6	3	1	2	2	3	2	2	15
7	5	5	5	4	5	4	5	33
8	4	5	5	4	4	5	4	31
9	5	5	4	5	4	4	5	32
10	4	3	3	3	3	4	3	23
11	4	5	4	4	5	5	5	32
12	5	5	4	5	4	4	5	32
13	5	4	5	5	4	5	4	32
14	5	3	1	3	5	4	2	23
15	5	4	4	5	4	5	4	31
16	5	4	5	5	4	5	4	32
17	1	2	2	3	1	2	1	12
18	4	4	5	4	4	5	4	30
19	5	4	4	5	4	4	5	31

20	5	5	4	5	5	4	5	33
21	3	3	3	4	3	4	3	23
22	5	5	4	5	4	5	5	33
23	5	5	4	5	4	5	5	33
24	3	5	4	1	3	5	3	24
25	4	4	5	4	5	5	4	31
26	5	5	4	5	4	4	5	32
27	2	2	2	2	3	1	1	13
28	4	5	5	5	4	5	4	32
29	5	5	4	5	5	4	5	33
30	5	5	4	5	4	4	5	32
31	4	3	3	3	3	4	3	23
32	5	5	4	5	4	5	5	33
33	3	5	1	2	4	3	5	23
34	4	4	5	5	4	5	4	31
35	5	5	4	5	4	4	4	31
36	3	2	2	1	1	2	1	12
37	4	4	5	4	5	5	4	31
38	5	4	4	5	5	4	5	32
39	5	5	4	4	5	5	4	32
40	3	3	4	3	3	4	3	23
41	4	5	4	5	5	4	5	32
42	4	5	4	5	5	4	5	32
43	5	4	5	5	4	4	5	32
44	4	4	2	2	4	4	1	21
45	5	5	4	4	4	5	4	31
46	5	5	4	5	4	4	5	32
47	3	1	2	3	2	1	1	13
48	4	4	5	4	5	5	4	31
49	4	4	5	5	4	5	5	32
50	4	4	5	5	4	5	5	32
51	3	3	4	3	4	3	3	23
52	4	4	5	4	4	5	5	31
53	5	5	4	5	5	4	5	33
54	3	5	2	5	4	4	1	24
55	5	5	5	4	5	4	4	32
56	4	5	5	4	4	5	4	31
57	5	5	4	4	4	5	4	31
58	2	1	1	2	1	2	1	10
59	5	4	4	4	5	4	5	31
60	4	4	5	4	4	5	4	30
61	3	3	3	3	3	3	4	22
62	5	5	4	5	4	4	5	32

63	3	5	3	2	5	2	3	23
64	5	4	4	5	4	4	5	31
65	5	5	4	5	4	4	4	31
66	1	1	1	2	1	1	2	9
67	4	4	5	4	5	4	4	30
68	5	5	4	4	4	5	4	31
69	4	4	4	5	4	5	5	31
70	3	3	4	3	3	3	4	23
71	4	4	4	5	5	4	4	30
72	5	4	4	5	5	4	5	32
73	4	4	4	3	5	4	3	27
74	4	4	2	3	4	2	3	22
75	4	4	3	4	4	3	4	26
76	4	3	2	4	5	3	4	25
77	4	3	4	2	5	3	4	25
78	4	4	3	4	5	3	5	28
79	4	3	4	3	5	4	4	27
80	4	3	3	4	5	4	4	27
81	3	4	5	4	5	4	4	29
82	4	2	2	4	4	3	4	23
83	3	2	3	4	5	3	4	24
84	4	4	4	2	5	4	4	27
85	5	3	4	4	5	4	4	29
86	5	3	4	3	2	3	4	24
87	4	4	3	4	4	5	4	28
88	5	4	3	3	4	3	3	25
89	4	3	4	4	5	3	4	27
90	4	2	3	4	4	4	4	25
91	5	5	3	4	5	4	4	30
92	3	4	3	2	4	4	3	23
93	4	5	4	3	2	4	4	26
94	4	4	4	3	5	4	4	28
95	4	4	3	3	4	3	3	24
96	5	4	3	4	4	3	4	27
97	5	4	4	4	4	4	4	29
98	4	2	2	3	4	4	4	23
99	4	4	3	4	5	4	4	28
100	3	3	4	3	4	3	3	23

3. Kesadaran Wajib Pajak

Responden	Kesadaran WP				Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	5	5	5	5	20
2	2	3	4	5	14
3	4	4	5	5	18
4	4	4	5	3	16
5	5	4	4	5	18
6	2	1	3	1	7
7	5	5	4	5	19
8	4	5	4	5	18
9	4	5	5	5	19
10	3	4	4	3	14
11	5	4	5	5	19
12	4	4	5	4	17
13	5	4	4	5	18
14	4	3	1	5	13
15	5	5	4	5	19
16	4	5	5	4	18
17	3	1	2	2	8
18	5	5	4	4	18
19	5	5	4	5	19
20	5	5	5	5	20
21	4	3	3	4	14
22	5	5	4	5	19
23	4	4	4	5	17
24	4	1	2	4	11
25	4	5	5	4	18
26	5	5	4	5	19
27	3	1	2	3	9
28	4	4	4	5	17
29	5	4	5	5	19
30	5	4	4	5	18
31	3	4	4	3	14
32	4	4	5	5	18
33	4	4	1	3	12
34	4	5	5	4	18
35	4	5	4	5	18
36	1	2	1	1	5
37	4	4	5	4	17
38	4	5	5	5	19
39	5	4	5	4	18

40	3	3	4	3	13
41	5	4	5	5	19
42	5	4	4	5	18
43	4	4	5	5	18
44	5	4	2	4	15
45	5	5	4	5	19
46	5	5	4	5	19
47	1	3	2	3	9
48	5	4	5	4	18
49	5	5	4	5	19
50	4	5	5	5	19
51	3	3	4	3	13
52	4	4	4	5	17
53	5	4	4	4	17
54	4	5	1	4	14
55	4	5	5	5	19
56	4	5	5	4	18
57	5	5	4	5	19
58	2	1	2	1	6
59	5	5	4	5	19
60	5	4	5	4	18
61	3	3	3	4	13
62	5	5	4	5	19
63	4	5	4	2	15
64	5	5	4	5	19
65	5	5	4	5	19
66	1	2	1	2	6
67	5	4	5	5	19
68	5	5	5	4	19
69	4	5	5	5	19
70	4	3	3	4	14
71	5	5	4	4	18
72	5	4	5	5	19
73	4	4	4	4	16
74	5	4	4	4	17
75	4	4	5	3	16
76	4	3	4	4	15
77	5	3	4	4	16
78	5	4	4	3	16
79	5	3	4	4	16
80	5	3	4	3	15
81	5	4	4	4	17
82	4	3	5	4	16

83	5	3	5	5	18
84	5	4	4	5	18
85	5	4	5	5	19
86	5	4	5	5	19
87	4	4	4	4	16
88	5	3	4	4	16
89	4	3	5	3	15
90	4	3	4	4	15
91	4	4	5	3	16
92	4	3	5	4	16
93	5	4	5	5	19
94	4	4	4	4	16
95	5	4	4	4	17
96	5	4	5	4	18
97	5	4	4	4	17
98	4	4	4	4	16
99	4	4	4	4	16
100	4	3	3	3	13

4. Kepatuhan Wajib Pajak

Responden	Kepatuhan WP							Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	4	5	5	4	4	4	4	30
2	2	3	4	2	5	4	4	24
3	5	4	4	4	5	5	4	31
4	5	3	2	4	4	5	2	25
5	4	5	5	4	5	5	4	32
6	2	2	1	2	3	2	1	13
7	4	5	5	5	4	5	4	32
8	5	5	5	4	4	5	5	33
9	5	4	4	5	5	5	4	32
10	3	3	3	4	3	3	4	23
11	5	5	5	5	5	4	5	34
12	5	4	5	5	5	4	5	33
13	5	5	4	5	4	5	5	33
14	4	5	4	2	4	5	2	26
15	5	4	4	5	5	4	4	31
16	5	4	4	5	5	4	5	32
17	3	2	1	2	3	2	2	15
18	4	5	4	5	5	4	5	32
19	4	5	4	5	5	5	4	32
20	4	5	5	4	4	4	4	30

21	3	4	3	4	3	3	4	24
22	5	4	5	5	5	4	5	33
23	5	5	4	5	4	4	5	32
24	5	3	1	4	5	3	3	24
25	5	4	5	4	4	4	5	31
26	5	4	5	4	4	5	4	31
27	3	3	2	1	3	2	2	16
28	5	5	4	5	4	4	5	32
29	4	5	4	5	5	4	4	31
30	4	5	4	5	5	4	4	31
31	4	3	3	4	3	3	4	24
32	5	4	5	5	4	5	4	32
33	2	5	2	4	3	5	3	24
34	5	5	4	5	4	4	4	31
35	5	4	4	5	4	5	5	32
36	3	2	2	1	2	2	2	14
37	4	5	5	4	5	4	5	32
38	5	5	4	4	5	5	4	32
39	5	5	4	5	5	5	4	33
40	3	4	3	3	3	4	3	23
41	4	5	4	5	4	4	5	31
42	4	4	4	5	4	4	4	29
43	5	5	4	5	4	4	5	32
44	4	5	4	2	3	5	3	26
45	4	5	5	4	5	4	5	32
46	5	4	4	5	4	5	5	32
47	3	1	2	2	3	2	1	14
48	4	5	5	4	5	5	4	32
49	4	4	5	5	5	4	5	32
50	4	4	4	5	5	4	5	31
51	3	3	4	3	4	3	3	23
52	4	5	5	5	5	4	5	33
53	5	5	4	5	4	5	5	33
54	5	1	3	5	4	1	5	24
55	5	4	5	5	5	4	5	33
56	5	5	4	5	4	5	4	32
57	4	4	5	4	5	5	4	31
58	1	2	2	1	2	2	1	11
59	5	4	4	5	4	5	5	32
60	4	5	5	4	5	5	4	32
61	3	3	3	4	3	3	3	22
62	5	4	4	5	5	4	4	31
63	4	3	5	1	3	4	2	22

64	5	5	5	4	5	4	4	32
65	4	5	5	4	4	5	4	31
66	2	2	1	2	1	2	2	12
67	5	4	4	5	4	5	4	31
68	4	4	5	5	4	5	4	31
69	5	4	5	5	5	4	5	33
70	3	3	4	3	3	4	3	23
71	5	4	4	5	5	4	4	31
72	4	4	4	5	5	4	5	31
73	5	5	5	4	5	5	5	34
74	5	5	5	4	4	5	4	32
75	5	4	4	5	3	5	3	29
76	5	4	4	5	4	4	3	29
77	5	5	4	4	3	5	4	30
78	5	5	4	5	3	5	5	32
79	5	4	3	4	4	1	1	22
80	5	5	4	5	3	4	4	30
81	4	5	4	5	3	5	4	30
82	5	5	5	5	4	5	5	34
83	5	5	4	4	3	4	4	29
84	5	5	5	5	4	5	5	34
85	5	5	5	5	4	5	5	34
86	5	5	4	5	4	4	4	31
87	5	5	5	5	4	5	3	32
88	5	5	5	4	2	2	1	24
89	4	4	5	5	4	5	2	29
90	5	4	3	4	3	4	3	26
91	5	4	5	5	4	5	4	32
92	5	3	4	3	4	4	4	27
93	5	4	4	4	4	5	5	31
94	5	5	5	5	4	3	3	30
95	5	5	4	5	3	3	3	28
96	5	4	5	5	4	5	5	33
97	5	4	4	5	4	4	4	30
98	5	5	5	5	4	5	5	34
99	5	5	5	2	4	2	2	25
100	5	4	4	5	3	4	3	28

1. Uji Validitas

Correlations

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.531**	.413**	.603**	.492**	.515**	.586**	.726**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.531**	1	.546**	.491**	.575**	.640**	.678**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.413**	.546**	1	.604**	.519**	.657**	.672**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.603**	.491**	.604**	1	.516**	.503**	.681**	.799**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.492**	.575**	.519**	.516**	1	.487**	.559**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.515**	.640**	.657**	.503**	.487**	1	.568**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.586**	.678**	.672**	.681**	.559**	.568**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.726**	.806**	.810**	.799**	.736**	.786**	.870**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Kesadaran wajib pajak

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	.574**	.445**	.653**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.574**	1	.526**	.610**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.445**	.526**	1	.544**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.653**	.610**	.544**	1	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.801**	.830**	.784**	.855**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Kepatuhan wajib pajak

		Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	.386**	.387**	.577**	.557**	.481**	.595**	.730**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.386**	1	.566**	.397**	.478**	.685**	.545**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.387**	.566**	1	.377**	.540**	.557**	.636**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.577**	.397**	.377**	1	.542**	.406**	.737**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.557**	.478**	.540**	.542**	1	.434**	.565**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.481**	.685**	.557**	.406**	.434**	1	.483**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.595**	.545**	.636**	.737**	.565**	.483**	1	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.730**	.759**	.762**	.753**	.755**	.757**	.855**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Uji Reliabilitas

a. Inovasi Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.850	5

b. Pengetahuan Perpajakan

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.899	7

c. Kesadaran Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.832	4

d. Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.883	7

6. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.46635410
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.043
	Negative	-.060
Test Statistic		.060
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.514
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		Upper Bound
		.502
		.527

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 508741944.

7. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.012	.803		4.998	.000		
Inovasi Pelayanan	.237	.103	.198	2.307	.023	.122	8.212
Pengetahuan Perpajakan	.540	.079	.591	6.800	.000	.118	8.470
Kesadaran Wajib Pajak	.294	.113	.192	2.605	.011	.164	6.093

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

8. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.956	.467		4.185	.000
Inovasi Pelayanan	-.104	.060	-.492	-1.744	.084
Pengetahuan Perpajakan	.005	.046	.032	.113	.910
Kesadaran Wajib Pajak	.069	.066	.255	1.048	.297

a. Dependent Variable: Abs_RES

9. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.012	.803		4.998	.000
Inovasi Pelayanan	.237	.103	.198	2.307	.023
Pengetahuan Perpajakan	.540	.079	.591	6.800	.000
Kesadaran Wajib Pajak	.294	.113	.192	2.605	.011

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

10. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.956 ^a	.914	.912	1.489

a. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, Inovasi Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan



Lampiran 5. Surat Permohonan Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 2475/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 20 November 2024

Lamp. : -

Hal : ***Permohonan Observasi Awal/Wawancara/Data dan Penelitian***

Kepada Yth. **Kepala Bapenda Kab.Banyuwangi**

di-

Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Lutfi Lupiana Sari
NIM.	: 2117051068
Prodi.	: SI Akuntansi
Kontak	: 081233160217

Bermaksud mengadakan observasi awal/penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

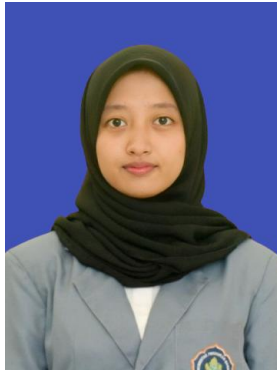
Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 6. Dokumentasi



RIWAYAT HIDUP



Lutfi Lupiana Sari lahir di Banyuwangi pada tanggal 11 Februari 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Sukirno dan Ibu Poniyah. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Kini penulis beralamat di Dusun Purworejo, RT/RW 014/002, Desa Kalipait, Kecamatan Tegaldlimo, Kabupaten Banyuwangi, Provinsi Jawa Timur. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Kalipait dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Tegaldlimo dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMK Negeri Darul Ulum Muncar jurusan Akuntansi dan Keuangan Lembaga. Penulis melanjutkan ke S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2025 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Inovasi Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Genteng". Selanjutnya, mulai tahun 2025 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

